

*Projet « Améliorer la résilience de la communauté et la sécurité humaine des communautés vulnérables
dans les villes de Mateur, Siliana, Gabes, Kasserine et Boussalem »*

TERMES DE REFERENCE

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR L'ELABORATION ET LA MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN DE FORMATION SUR LA REDUCTION
DES RISQUES DE CATASTROPHES INTEGRANT L'APPROCHE DE LA SECURITE HUMAINE

MARS 2019

1- Contexte

La combinaison des catastrophes naturelles fréquentes et des vulnérabilités, multiplie le risque de causer de lourdes pertes aux populations, aux infrastructures, à l'économie et aux moyens de subsistance. Cette combinaison justifie la nécessité croissante et urgente pour intervenir au niveau des villes les plus exposées de manière à développer des systèmes durables minimisant les impacts de catastrophes.

La portée du Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe (2015-2030) est étendue pour inclure les catastrophes d'origine humaine et considère les pertes humaines comme une priorité absolue. Le cadre de Sendai appelle également à une approche complète pour développer la résilience et la sécurité des individus, notamment la garantie d'une implication totale de la part des concernés, ainsi qu'une évaluation complète des risques potentiels pour un individu, une communauté ou un État. Les zones urbaines ont été identifiées comme des terrains fertiles pour les catastrophes, les risques et insécurités environnementaux, sociaux, économiques et humains.

C'est dans ce cadre que le PNUD, en partenariat avec le ministère des affaires locales et de l'environnement, appui la mise en œuvre de projet « *Améliorer la résilience de la communauté et la sécurité humaine des communautés vulnérables dans les environnements urbains pour 5 villes pilotes (Boussalem, Gabes, Kasserine, mater et Siliana)* » financé par le Fonds d'affectation spéciale des Nations Unies pour la sécurité humaine (UNTFHS).

Le projet vise à appuyer le développement de la résilience et de la sécurité humaine dans les 5 villes d'intervention en contribuant à :

- 1- Renforcer et promouvoir des partenariats innovants afin de développer la résilience et la sécurité humaine.
- 2- Améliorer la résilience de la communauté et la sécurité des communautés vulnérables dans les environnements urbains grâce à la mise en œuvre du Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe (2015-2030).
- 3- Aider à protéger les communautés urbaines vivant dans des conditions de vulnérabilité.
- 4- Développer les capacités des institutions locales à surmonter les insécurités en matière de catastrophes, de santé, d'alimentation, d'environnement et d'économie, afin d'améliorer la sécurité humaine des plus vulnérables.

La mission, objet de la présente consultation, consiste à évaluer les besoins de renforcement des capacités des acteurs et institutions locales au niveau des 5 villes d'intervention, élaborer un plan de formation et mettre en œuvre des sessions de formation en réponse aux actions les plus prioritaires du plan de formation.

2- Objectif et résultats attendus de la mission

a) Objectif de la mission :

La présente mission s'inscrit dans le cadre de l'axe 1 du projet à savoir « Les connaissances et la sensibilisation des acteurs locaux dans 5 villes d'intervention ont été développées et améliorées en ce qui concerne la résilience, la RRC et l'approche de la sécurité humaine et la mise en place d'une plateforme d'apprentissage sur les risques urbains et la sécurité humaine » et a pour objectifs de :

- Elaborer une évaluation des besoins des acteurs locaux dans les 5 villes l'intervention du projet en matière de renforcement des capacités en lien avec les thématiques de résilience, de la Réduction

des Risques de Catastrophes (RRC) et l'approche de la sécurité humaine.

- Elaborer un plan de formation sur la base des besoins identifiés.
- Elaborer les guides de formation pour les deux thèmes les plus prioritaires parmi les thèmes identifiés, et réaliser une session de formation pour chacun d'eux.

b) Résultats attendus :

Les résultats attendus de cette mission sont :

- i. Les besoins des acteurs locaux dans les 5 villes d'intervention du projet en matière de renforcement de capacités sont identifiés ;
- ii. Un plan de formation est élaboré ;
- iii. Des guides de formation pour les deux thèmes les plus prioritaires prévus par le plan de formation sont élaborés ;
- iv. Deux sessions de formation portant sur les deux thèmes les plus prioritaires sont réalisée(s).

3- Approches et démarche de travail :

La présente mission sera réalisée selon les quatre phases suivantes :

- **Phase 1 : Evaluation des besoins des acteurs locaux dans les 5 villes d'intervention du projet en matière de renforcement des capacités :** il s'agit d'approcher les autorités locales, les divers acteurs et parties prenantes ainsi que la société civile afin d'évaluer leurs besoins en renforcement de capacités en lien avec la réduction des risques de catastrophes. Des entretiens seront organisés avec les autorités, administrations et associations locales pour faire un diagnostic des capacités de ces acteurs en matière de RRC : savoir-faire et compétences, moyens et ressources, capacité d'intervention, ...
- **Phase 2 : Elaboration du plan de formation :**
Sur la base des résultats de la phase d'évaluation des besoins, le consultant développera un plan de renforcement de capacités détaillé incluant les éléments suivants :
 - o Description des formations (Public cibles, thématique, durée, ...)
 - o Note conceptuelle
 - o Fiche pédagogique
 - o Profils des formateurs à mobiliser
- **Phase 3 : Elaboration des guides de formation pour les thèmes prioritaires :**
Il s'agit d'identifier en concertation avec les acteurs locaux les deux thèmes les plus prioritaires parmi les thèmes figurant dans le plan de formation et d'élaborer leurs guides de formation.
- **Phase 4 : Réalisation des sessions de formation :**
Il s'agit de réaliser dans le cadre de cette phase de deux sessions de formation, une par thème prioritaire, au profit d'un groupe composé de représentants des cinq villes (5 participants par ville représentatifs des institutions locales et régionales et des organisations de la société civile).

Le consultant devra réaliser cette mission en étroite collaboration avec l'équipe du projet et en coordination avec les partenaires du projet au niveau national et local.

4- Description des livrables :

- 4.1 **Une note conceptuelle et méthodologique ainsi qu'un plan de travail détaillé de la mission** : Il s'agit d'affiner et d'adapter la note conceptuelle et méthodologique fournie avec l'offre technique du prestataire, et ce, à la suite de la tenue de la réunion de démarrage et de cadrage de la mission.
- 4.2 **Rapport d'évaluation des besoins des acteurs locaux dans les 5 villes d'intervention du projet en matière de renforcement des capacités** : Ce livrable doit comprendre les éléments suivants :
- Besoins en renforcement de capacités des acteurs locaux et catégorisation des groupes par rapports aux besoins
 - Un diagnostic des compétences, moyens et ressources et capacité d'intervention des acteurs locaux en lien avec la réduction des risques de catastrophes
- 4.3 **Plan de formation** : Ce livrable consiste en un plan détaillé comportant les renseignements suivants :
- Description des formations (Public cibles, thématique, durée, ...)
 - Note conceptuelle
 - Fiche pédagogique
 - Profils des formateurs à mobiliser
- 4.4 **Guides de formation pour les deux thèmes les plus prioritaires** : Ce livrable consiste en un plan détaillé de chacune des séances des deux sessions de formation se rapportant aux deux thèmes les plus prioritaires.
- 4.5 **Rapports de formation** : Les rapports doivent inclure les supports de formation, les évaluations ainsi que des recommandations issues de chaque formation.

Compétences nécessaires au consultant pour un bon déroulement de la mission

Compétences organisationnelles :

- Faire preuve d'intégrité en incarnant les valeurs et l'éthique des Nations Unies ;
- Promouvoir la vision, la mission et les objectifs stratégiques du PNUD ;
- Faire preuve de sensibilité multiculturelle et savoir s'adapter au changement ;
- Faire preuve d'équité.

Compétences fonctionnelles

- Connaissance approfondie des problèmes de développement ;
- Être capable de conduire un plaidoyer et de donner des conseils.
- Grande capacité à coordonner et à travailler en équipe, y compris dans des environnements complexes ;

5- Durée de la mission, planning et livrables

La durée de réalisation de l'ensemble de la mission, y inclus les délais de validation, ne devrait pas dépasser une période de **trois mois** avec une estimation de l'effort à fournir à hauteur de 40 HJ.

Livrables	Échéancier	Condition de soumission des livrables	Condition de paiement
Livrable 1 : Note méthodologique de la mission détaillée avec le planning/ chronogramme final approuvé après la réunion de démarrage	3 jours après la réunion de démarrage.	Livrable à soumettre en format numérique par email	10 % à l'approbation du livrable 1
Livrable 2 : - Un draft du rapport d'évaluation des besoins des acteurs locaux dans les 5 villes d'intervention du projet en matière de renforcement des capacités ; - Un draft du résumé du rapport de première phase (en français et en arabe)	Un mois après la réunion de démarrage.	Livrable à soumettre en format numérique (par email)	20 % à l'approbation du livrable 2
- La version finale du rapport d'évaluation des besoins des acteurs locaux dans les 5 villes d'intervention du projet en matière de renforcement des capacités ; - La version finale du résumé du rapport de première phase (en français et en arabe).	Une semaine après la réception des commentaires sur le draft du rapport de première phase.	Livrable à soumettre en format numérique sur flashdisk et en version papier en 5 exemplaires + Présentation Power Point pour les besoins de l'atelier de présentation du rapport final (en français & en arabe)	
Livrable 3 : - Draft du rapport de la phase 2 se rapportant au plan de formation ;	Deux mois après la réunion de démarrage.	Livrable à soumettre en format numérique (par email)	30 % à l'approbation du livrable 3
- La version finale du rapport de la phase 2 se rapportant au plan de formation ; - La version finale du résumé du rapport de la phase 2 (en français et en arabe)	Une semaine après la réception des commentaires sur le draft du rapport de deuxième phase.	Livrable à soumettre en format numérique sur flashdisk et en version papier en 5 exemplaires + Présentation Power Point pour les besoins de l'atelier de présentation du rapport final (en français & en arabe)	
Livrable 4 : - Draft du rapport de la phase 3 se rapportant à l'élaboration des guides de formation pour les thèmes prioritaires ;	Deux mois et demi après la réunion de démarrage		20 % à l'approbation du livrable 4

- La version finale du rapport de la phase 3 se rapportant à l'élaboration des guides de formation pour les thèmes prioritaires ; - La version finale du résumé du rapport de la phase 3 (en français et en arabe)	Une semaine après la réception des commentaires sur le draft du rapport de troisième phase.		
Livrable 5 : - Les rapports de formation se rapportant aux deux sessions de formation.	Une semaine après la réalisation des sessions de formation.		20 % à l'approbation du livrable 5

NB :

- Une réunion de démarrage sera organisée avec le consultant, après la signature du contrat et permettra de discuter et confirmer le chronogramme de mise en œuvre de la mission. Le PV de la réunion de démarrage fera partie intégrante du contrat. Lors de cette réunion, le consultant recevra la documentation disponible au PNUD pouvant l'aider à entamer la mission.
- Tous les livrables sus indiqués devront être soumis en langue française. Les livrables à soumettre également en langue arabe et ce, par souci d'appropriation par les acteurs locaux sont les résumés des rapports des différentes phases ;
- Des déplacements sur terrain ainsi que des réunions avec le comité de suivi de la mission aux villes d'intervention du projet devront être prévues par le consultant pour chaque étape clé du travail.
- Le PNUD, avec ses partenaires, peut demander des réunions de suivi de la mission à Tunis en plus des réunions/ateliers de discussion des livrables aux villes concernées.
- Le PNUD prendra en charge l'organisation et les frais afférents à l'organisation des ateliers de concertation.

6- Profil du prestataire

Il s'agit de recruter un consultant ayant une expérience avérée dans le renforcement de capacités en matière de réduction des risques de catastrophes. La maîtrise des deux langues arabe et française est indispensable pour réaliser cette mission.

Le consultant doit répondre au profil suivant :

- Un diplôme universitaire (master, ou équivalent) lié à l'une des thématiques du développement durable, de la planification et/ou science sociale ou toute autre discipline pertinente au profil recherché et à la présente mission
- Expérience professionnelle de 07 ans dans les thématiques liés à la planification et la pratique de la formation et le renforcement des capacités, planification du développement, planification et gestion des risques de catastrophes et/ou toute problématique similaire, démontrant une bonne connaissance du contexte national en lien avec la RRC ;
- Justifiant de 5 références dans des travaux relatifs à l'élaboration et/ou la mise en œuvre de plans de formation et/ou de renforcement de capacités et/ou l'élaboration de plans d'action en lien avec les thématiques de réduction des risques de catastrophes, changements climatiques, planification locale du développement, etc... et démontrant une bonne capacité d'analyse, de rédaction et de synthèse (aptitude à rédiger et à présenter des documents de qualité) ;

- Justifier de 03 références dans des exercices de formation et/ ou de modération et de concertation avec les acteurs de différents secteurs et institutions.
- Une expérience de travail avec le PNUD et/ou une autre agence des nations unies et/ou agence de développement sera un atout ;

7. CONDITIONS DE SOUMISSION ET D’EVALUATION DES OFFRES :

A. Contenu de l’offre :

Le consultant ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature devrait comprendre obligatoirement une offre technique et une offre financière. Les deux offres doivent être soumises séparément et placées sous plis scellés distincts.

a) Offre technique :

- Un CV mis à jour signé par le consultant incluant les expériences/références dans les domaines pertinents à la présente mission avec contacts des références à l’appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ;
- Une note méthodologique ne dépassant pas cinq (05) pages sur l’approche à adopter pour la mise en œuvre de la mission ;
- Le chronogramme d’exécution de la mission.

Résumé des formulaires d’évaluation de la soumission technique	Points maximum
Méthodologie proposée, approche et plan d’exécution	40
Expert	60
TOTAL	100

b) Offre financière : elle doit être détaillée selon le tableau suivant :

Eléments	Prix U HT en TND	Nombre d’home-jours	Total des honoraires pour l’ensemble de la mission (HT)
Honoraire de l’homme/ jour de l’expert		40	

NB : Il est à noter que toutes les dépenses afférentes à l’organisation des ateliers de formation seront à la charge du PNUD et ne doivent pas paraître dans l’offre financière du consultant soumissionnaire.

B. EVALUATION DES OFFRES

L’évaluation fera l’objet d’une sélection au mieux disant sur la base de la grille de notation et en tenant compte de la pondération sur les notes technique et financière respectivement de 70 % et 30 %.

a). L'évaluation de l'offre technique se fera comme suit :

<i>Critères Techniques</i>	<i>Points max 100</i>
Diplôme universitaire (master, ou équivalent) lié à l'une des thématiques du développement durable, de la planification et/ou science sociale ou toute autre discipline pertinente au profil recherché et à la présente mission : • Maitrise/Licence 0 point • Master 05 points • PhD/Doctorat..... 10 points	10
Expérience professionnelle dans les thématiques liés à la planification et la pratique de de la formation et le renforcement des capacités, planification du développement, planification et gestion des risques de catastrophes et/ou toute problématique similaire. • Inférieur à 07 ans 0 point • Entre 07 et 10 ans 15 points • 10 ans et plus20 points	20
Références dans des travaux relatifs à l'élaboration et/ou la mise en œuvre de plans de formation et/ou de renforcement de capacités et/ou l'élaboration de plans d'action en lien avec les thématiques de réduction des risques de catastrophes, changements climatiques, planification locale du développement, etc..., avec une bonne capacité d'analyse, de rédaction et de synthèse (aptitude à rédiger et à présenter des documents de qualité) ; • Inférieur à 5 références0 point • Entre 5 et 7 références10 points • 08 références et plus15 points	15
Références dans des exercices de formation et/ ou de modération et de concertation avec les acteurs de différents secteurs et institutions. • Inférieur à 3 références0 point • Entre 3 et 5 références07 points • 06 références et plus10 points	10
Références de travail avec le PNUD et/ou une autre agence des nations unies et/ou agence de développement • 0 référence0 points • 01 références.....3 points • 2 références et plus.....5points	5
Méthodologie proposée, approche et plan d'exécution	

Dans quelle mesure le soumissionnaire comprend-il la tâche à accomplir ?.....4 points La soumission est-elle fondée sur une étude du contexte de la mission, et ces données ont-elles été utilisées de manière appropriée dans le cadre de la préparation de la soumission ?.....8 points Le contenu de la tâche à accomplir est-il bien défini, détaillé et correspond-il aux TDR ?.....20 points La présentation est-elle claire et le déroulement des activités et la planification sont-ils logiques, réalistes et garantissent-ils une réalisation efficace du projet ? Présentation : 02 Planification :03 Cohérence : 03	40 points
--	-----------

b) Evaluation des Offres financières :

Seules les propositions financières des candidatures retenues suite à l'évaluation technique avec un minimum de 70/100 points seront considérées pour l'évaluation financière.

Il est demandé au consultant de fournir son offre financière globale pour l'ensemble de la mission.

C. ATTRIBUTION :

La Proposition financière la moins disante (Fm) reçoit un score financier (Sf) de 100 points. Les scores financiers (Sf) des autres offres sont établis de la manière suivante : $Sf = 100 \times Fm/F$, Sf étant le score financier, Fm la proposition la moins disante et F le montant de la proposition considérée.

Les poids respectifs attribués aux propositions technique et financière sont respectivement 70% et 30%.

Le score technique (St) est calculé comme suit :

$$St = \frac{Nm}{Nt}$$

Nm : étant la note attribuée pour la méthodologie proposée, approche et plan d'exécution (sur 40) ;

Nt1 : étant la note technique attribuée à l'expert (sur 60) ;

La note finale S (correspondra au score technique et financier combiné) est calculée comme suit :

$$S = St \times 70 \% + Sf \times 30 \%$$

A l'issue de l'analyse, les soumissionnaires seront classés par ordre décroissant de valeur en fonction de la note finale obtenue. Le soumissionnaire ayant obtenu le score technique et financier combiné (S) le plus élevé sera retenu pour l'exécution de la mission.