



PROGRAMME DES NATIONS UNIES POUR LE DEVELOPPEMENT – TUNISIE DESCRIPTION DE POSTE

I. INFORMATIONS GENERALES:

Titre :	Consultant en appui aux ilots d'intégrité dans le secteur des Municipalités et Douanes
Contrat :	IC
Reportant à :	Coordinateur(rice) de la composante institutionnelle
Organisation :	PNUD Tunisie
Durée :	42 Hommes /jours sur une période de 2 mois
Lieu:	Tunis
Langues requises	Arabe et Français. Connaissances Générales en Anglais.
Date de début :	29/04/2019
Date de fin du contrat :	30/06/2019 (possibilité de renouvellement de trois mois)

II. CONTEXTE :

La mauvaise gouvernance et la corruption ont été l'un des principaux déclencheurs de la Révolution en Tunisie et continuent d'être perçues comme l'un des principaux défis auxquels le pays doit faire face, encore aujourd'hui ..

Depuis 2012, les principales parties prenantes nationales ont travaillé ensemble, avec l'appui du PNUD, pour élaborer la première Stratégie Nationale de Bonne Gouvernance et de Lutte Contre la Corruption du pays. Le 09 décembre 2016, cette stratégie a été approuvée et des mécanismes de mise en œuvre ont été conçus et rendus opérationnels. Ceux-ci offrent une plate-forme unique pour promouvoir la mise en œuvre efficace et coordonnée des efforts engagés par l'ensemble des parties prenantes et des secteurs. Cela est particulièrement vrai compte tenu de la multiplicité des acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux concernés en Tunisie et de l'existence de lacunes de coordination. Le potentiel de succès reste relativement fort, en raison d'un certain nombre de facteurs dont (i) l'accroissement des espaces de participation des citoyens, (ii) l'introduction des principes de transparence, de redevabilité, d'impartialité et d'intégrité par la nouvelle Constitution ainsi que (iii) la création d'une instance constitutionnelle de la bonne gouvernance et de la lutte contre la corruption.

Dans l'intervalle, le PNUD a renforcé sa stratégie d'intervention afin d'envisager des options supplémentaires pour intégrer les principes de gouvernance démocratique dans les secteurs et en mettant l'accent sur la transparence, la redevabilité et l'intégrité. Un programme pour le renforcement de la gouvernance démocratique et la redevabilité publique a été, ainsi, élaboré et mis en œuvre depuis juin 2016. Ce programme se propose d'accompagner une transition démocratique inclusive basée sur deux piliers : (i) des institutions engagées, efficaces et performantes aussi bien à l'échelle centrale que dans les secteurs pilotes (ii) et une société civile responsable et en action. Il vient en réponse à l'impératif d'induire du changement dans les secteurs ou les localités – non pas sur les volets institutionnels ou législatifs uniquement. C'est ainsi que le programme vise à produire des « modèles » et des « locomotives » qui pourront présenter des victoires rapides à transférer aux décideurs publics et dont le potentiel de duplication serait à maximiser au niveau national. Dans ce cadre, des diagnostics ont été réalisés et des plans d'actions élaborés et leur mise en œuvre ont été entamés.

Dans le cadre de ce programme, il est programmé de recruter un/une consultant(e) en Redevabilité Publique dans le secteur des Municipalités et des Douanes qui fournira une assistance technique pour la mise en œuvre des plans d'actions des sites pilotes du programme, pour documenter le processus et disséminera les leçons apprises de cette expérience. Il/elle assumera la responsabilité de la gestion, de la coordination et du suivi substantiel de l'intervention du PNUD dans ce domaine et tout particulièrement dans les 3 municipalités de Djerba et les centres douaniers pilotes (Ras Jedir, Goulette

Nord et Direction des Régimes Douaniers). Il / elle fournira des conseils stratégiques aux partenaires nationaux lors de la mise en œuvre de la méthodologie retenue au niveau de l'évaluation, la documentation et la généralisation. Il / elle travaillera sous la direction générale du Coordinateur/trice de la composante institutionnelle et en étroite collaboration avec les autres experts sectoriels (Santé et Police) et les experts d'appui à la redevabilité sociale.

III. FONCTIONS :

Sous la supervision du Coordinateur/trice de la composante institutionnelle et en relation fonctionnelle avec les experts thématiques, l'expert/e redevabilité publique dans les Municipalités et Douanes aura pour mission principale de veiller à la réalisation des résultats ciblés par les interventions du PNUD dans le projet. Il/elle sera aussi amené/e à coordonner activement avec les projets régionaux et globaux du PNUD pour la promotion de l'intégrité et la lutte contre la corruption ainsi que les autres organisations internationales afin de construire des synergies, notamment avec les OSC.

Durant la période du contrat, il/elle aura la charge des activités suivantes :

A. Appui stratégique et interventions prioritaires pour le renforcement des mécanismes de redevabilité publiques dans le secteur des Municipalités et des Douanes :

- Produire des notes d'analyse et de suivi stratégique des missions et des étapes du processus de mise en œuvre des mécanismes de redevabilité dans le secteur des Municipalités et des Douanes (mise en œuvre des plans d'actions, évaluation, documentation, capitalisation) ;
- Développer l'alignement et la coordination des partenaires techniques et financiers intervenant dans le secteur des douanes et des municipalités autour d'un cadre de partenariat et de coordination thématique ;
- Accompagner les structures de pilotage et technique des îlots Municipalités et Douanes dans le processus de mise en œuvre des actions conduisant à l'amélioration de l'intégrité et de la redevabilité dans les sites pilotes et de suivi des travaux accomplis ;
- Assurer le suivi des actions prioritaires et planifiées dans le Plan de Travail Annuel couvrant à la fois la gestion des sites pilotes et le suivi et évaluation du processus enclenché par le projet ;
- Améliorer les outils de gestion et de suivi-évaluation des activités prévues dans le cadre des deux îlots et s'assurer de l'appropriation par les partenaires nationaux des résultats du projet ;
- Promouvoir la participation citoyenne et le partenariat avec le secteur privé à travers la mise en œuvre de mécanismes propres aux sites sélectionnés ;
- Appuyer la production d'UN document capitalisant les bonnes pratiques, les mesures d'adaptation (adaptive management), et avancer des recommandations.

B. Production, gestion et partage des connaissances issues de l'expérience des îlots municipalités et douanes :

- Accompagner les responsables des structures de pilotage et techniques ainsi que ceux des sites pilotes dans le processus de mise en œuvre et d'évaluation des processus de changement ;
- Appuyer le/a chargé/a de communication à développer un mécanisme d'information, de communication et de rapportage des performances réalisées dans le cadre du processus de façon collective et systémique sur la base du cadre de résultats préalablement fixé ;
- Identifier les besoins en renforcement de capacités et développer un système de transfert de compétences efficaces aux les services partenaires (formation en cascade) ;

- Accompagner le processus de documentation et d'évaluation de l'expérience des ilots dans l'objectif de capitaliser sur l'expérience

C. Amélioration/renforcement des mécanismes de redevabilité publique dans les sites pilotes :

- Analyser l'efficacité des mécanismes existants et les acteurs opérant dans chaque site pilote ;
- Participer et animer les comités de pilotage de chacun des deux secteurs;
- Accompagner les consultants (nationaux et internationaux) et faciliter le processus de mise en œuvre des Plans d'Action par îlot ;
- Accompagner les sites pilotes dans la mise en œuvre du plan d'action établi et des actions de formation et de suivi et évaluation ;
- Assurer le lead du processus de déploiement de l'expertise et le transfert de compétences vis-à-vis des équipes de pilotage et des équipes techniques ;

D. Promotion du partenariat et développement des sites municipaux et douaniers pilotes :

- Accompagner les consultants, les partenaires et les prestataires chargés de la mise en œuvre des plans d'actions par site ;
- Accompagner les services des sites pilotes dans le processus de mise en place et de gestion des mécanismes nouvellement en place pour le renforcement de la redevabilité et de l'intégrité ;
- Assister les services des sites pilotes et développer des partenariats en matière de renforcement de la redevabilité, de la transparence et de l'efficacité de la gestion des fonctionnalités aux citoyens et aux usagers ;

E. Promotion de la participation citoyenne et du partenariat Public Privé ;

- Appuyer la réalisation d'une enquête de la perception des citoyens de chaque centre douanier pilote;
- Mettre en place un dispositif visant à améliorer la qualité de services douaniers et municipaux et la redevabilité dans les services identifiés dans le cadre du diagnostic ;
- Développer les actions de partenariat conduisant à la réalisation, la bonne gestion et l'entretien des infrastructures dans les sites pilotes et à l'optimisation des opérations administratives et financières (informatisation, dématérialisation des processus, renforcement de capacités) ;
- Contribuer aux activités d'amélioration de la participation des citoyens dans le processus de définition et de prise de décision (budget participatif, affichage des réalisations) ;
- Accompagner, en collaboration avec les projets associés le partenariat avec les Organisations de la Société Civile autour des ilots d'intégrité.

F. Coordination de la mise en œuvre des mécanismes de redevabilité menées par les équipes techniques au niveau des sites pilotes :

- Accompagner les équipes techniques dans les sites pilotes à mettre en œuvre les plans d'action tenant compte des éléments de diagnostic générés et des recommandations formulées;
- Accompagner les équipes techniques dans les sites pilotes à promouvoir la participation citoyenne et le PPP à travers la mise en œuvre de mécanismes appropriés ;
- Accompagner les équipes techniques dans les sites pilotes dans la mise en pratique des manuels de procédures/code de conduite et autres instruments nécessaires développer ou à développer ;

- Elaborer la synthèse de l'avancement des activités d'appui sur le volet gouvernance dans les sites pilotes.

IV. COMPETENCES & FACTEURS DE SUCCES :

Compétences liées au travail au sein du PNUD :

- Démontrer son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des Nations Unies ;
- Promouvoir la vision, la mission et les buts stratégiques du PNUD et des Nations Unies ;
- Respecter les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité ;
- Traiter ses collègues équitablement et sans favoritisme.

Compétences fonctionnelles:

Les compétences de base:

- Gestion de projets et de processus complexes avec de solides compétences organisationnelles et de communication;
- Promouvoir l'éthique et l'intégrité, créer des précédents organisationnels ; bâtir le soutien et la perspicacité politique;

Plaidoyer / Promouvoir un agenda axé sur les politiques - Préparation de l'information pour la participation aux politiques :

- Identifier et communiquer des informations pertinentes à une variété de publics pour défendre le mandat du PNUD. Influencer l'agenda des politiques publiques ;
- Dialoguer avec des homologues nationaux et d'autres parties prenantes pour renforcer les efforts de plaidoyer, en intégrant les perspectives nationales, régionales et mondiales ;
- Développer et gérer le programme de manière axée sur les résultats ;

Créer des partenariats stratégiques et des alliances stratégiques:

- Capacité à créer, faire vivre et maintenir un réseau de partenaires (institutionnels et de la société civile) et à nouer des alliances stratégiques pour le partage de l'information et la réponse à la demande de renforcement des capacités;
- Analyser et sélectionner du matériel pour renforcer les alliances stratégiques avec les partenaires et les parties prenantes.

Innovation, marketing et nouvelles approches:

- Créer un environnement qui favorise l'innovation et la pensée innovante;
- Favoriser la mise en place de processus de changement;

Promouvoir l'apprentissage organisationnel et le partage des connaissances:

- Participer au développement de politiques et d'approches novatrices et promouvoir leur application ;
- Favoriser l'apprentissage et le partage des connaissances;
- Mettre en application les connaissances sur les meilleures pratiques, définir les objectifs et les flux de travail et œuvrer pour une efficacité optimale du programme;
- Se tenir au courant des nouveaux développements dans le domaine de la redevabilité publique et chercher à se développer personnellement ;
- Démontrer une connaissance approfondie des technologies de l'information ainsi que leur mise en œuvre.

Orientation du client:

- Répondre aux besoins des clients à long terme ;
- Anticiper les contraintes dans la prestation des services et identifier des solutions ou des alternatives;
- Identifier, développer et discuter de manière proactive des solutions pour les clients internes et externes et persuader la direction d'entreprendre de nouveaux projets ou services;
- Conseiller et développer des solutions stratégiques et opérationnelles avec des clients qui ajoutent de la valeur au programme du PNUD.

V. QUALIFICATIONS REQUISES:	
Education:	<ul style="list-style-type: none"> Être titulaire d'un Master en Administration publique, ingénierie de gestion et/ou évaluation des projets, Sciences politiques, Droit, Finance, Sciences économiques, sociales ou équivalent ou d'un diplôme d'ingénieur
Expérience Professionnelle:	<ul style="list-style-type: none"> Au moins 5 expériences professionnelles dans le domaine de la mise en œuvre des projets et des plans d'action des projets de développement ou tout autre domaine rattachés à la gouvernance, et la documentation et/ou l'évaluation des Projets similaires Au moins une expérience en matière de conception et conduite des actions de formation dans le domaine de la gouvernance, de la douane, des collectivités locales ou tout autre domaine similaire Expérience équivalente sur le sujet dans un pays similaire est un atout.
Langues requises:	<ul style="list-style-type: none"> Arabe et français requis

VI. PAIEMENT ET LIVRABLES ATTENDUS :
<p>Au terme de chaque mois de travail, le(a) Consultant(e) Redevabilité Publique dans le secteur des Municipalités et Douanes produira une note résumant ses interventions en appui à la mise-en-œuvre du projet.</p> <p>Le paiement sera mensuel et sur la base de ces notes validées.</p>

VII. CONFIDENTIALITÉ :
<p>Le (a) consultant (e) doit faire preuve de prudence et de discrétion pour éviter toute divulgation, publication ou dissémination des informations dont ils auront connaissance lors de l'exécution de sa mission.</p> <p>Les contraventions à cette règle engageraient des poursuites contre le titulaire de l'infraction conformément à la législation en vigueur.</p>

VIII. PIÈCES DU DOSSIER DE CANDIDATURE						
<p>Les consultants individuels ayant les qualifications requises décrites peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature devra comprendre obligatoirement les pièces ci-dessous listées :</p> <p>1. Offre technique :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un CV mis à jour signé par le/a consultant/e incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone). - Une note méthodologique, ne dépassant pas trois (3) pages sur l'approche à adopter pour la mise en œuvre de la mission (en arabe et en français); - Le chronogramme d'exécution de la mission <p>2. Offre financière : Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :</p>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Éléments</th> <th>Montant en TND</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Taux d'honoraires mensuels</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total pour la durée totale du contrat</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Éléments	Montant en TND	Taux d'honoraires mensuels		Total pour la durée totale du contrat	
Éléments	Montant en TND					
Taux d'honoraires mensuels						
Total pour la durée totale du contrat						

IX. LIEUX ET DUREE	
<p>La mission durera trois mois à partir du 22 avril 2019 et sera basée au bureau de pays du PNUD à Tunis, avec possibilité de déplacements dans les autres régions. Les déplacements dans les régions seront pris en charge par le Projet.</p> <p>La présence du consultant dans les bureaux est demandée pour 5 jours par semaine et selon les horaires du PNUD Tunisie.</p>	
X. Evaluation des offres	
<p>L'évaluation fera l'objet d'une sélection au mieux-disant sur la base d'une grille de notation et en tenant compte de la pondération sur la note technique et financière respectivement de 70% et 30%.</p> <p>L'évaluation technique des offres portera sur les critères indiqués ci-dessous et selon le barème de notation suivant:</p> <p>Grille d'évaluation de l'offre technique :</p>	
Critères	Point maxi
<u>Techniques</u>	100
A. Experts : note de passage 70points	
<p>Être titulaire d'un Master en Administration publique, ingénierie de gestion et/ou évaluation des projets, Sciences politiques, Droit, Finance, Sciences économiques, sociales ou équivalent ou d'un diplôme d'ingénieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEA ou master ou diplôme d'ingénieur10 points • Plus15 points 	15
<ul style="list-style-type: none"> • Au moins 5 expériences professionnelles dans le domaine de la mise en œuvre des projets et des plans d'action des projets de développement ou tout autre domaine rattachés à la gouvernance, et la documentation et/ou l'évaluation des Projets similaires <ul style="list-style-type: none"> • De 5 à 6 références.....10 points • De 7 à 8 références..... 20 points • Plus de 8 références..... 30 points 	30
<p>Au moins une expérience en matière de conception et conduite des actions de formation dans le domaine de la gouvernance, de la douane, des collectivités locales ou tout autre domaine similaire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 1 à 2 expériences5 points • Plus de 2 expériences15 points 	15
<p>Expérience équivalente sur le sujet dans un pays similaire est un atout:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 1 à 2 références.....5 points • Plus que 2 références..... 10 points 	10
B- Méthodologie : 30 points	
	30 points

Les aspects importants de la mission à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée selon les orientations des TDRs (clarté de l'approche, cohérence et réponse aux délais de la mission)	20 points
La présentation est-elle claire et le déroulement des phases/activités est réaliste et garantit une réalisation efficace de la mission	10 points

Evaluation globale :

Total note technique (pour que l'offre soit acceptable, le Total de la note technique doit être supérieur à 70pts)		
Pondération 70% de la note technique		
Note financière		
Score Total (Score Technique *0.7 + Score Financier * 0.3)		

XI. Soumission des candidatures :

Les candidats sont invités à postuler en envoyant leurs offres par email à : procurement.tn@undp.org ou par courrier postal ou par porteur l'adresse suivante :

Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)
Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center, Tour A.
Les Berges du Lac 1053, Tunis, Tunisia

Portant la mention :

« RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT EN APPUI AUX ILOTS D'INTEGRITE DANS LE SECTEUR DES MUNICIPALITES ET DOUANES - PROJET RENFORCEMENT DE LA GOUVERNANCE DEMOCRATIQUE OU DE LA REDEVABILITE PUBLIQUE EN TUNISIE »