

Quito, 8 de abril de 2019

De nuestra consideración:

Asunto: CONCURSO No. SdP-ADQ-19-67502– “Realizar el diseño, desarrollo e implantación de un Sistema Web Integrador que permitirá recabar, almacenar, interpretar, agilizar y monitorear la información de los proyectos del Área de Desarrollo Económico Inclusivo y Gestión de Riesgos”

Con relación al concurso de la referencia, nos permitimos hacerles llegar la siguiente Nota Aclaratoria No. 1, que responde a sus inquietudes.

Atentamente,

Unidad de Adquisiciones - PNUD

Nota Aclaratoria No. 1

Pregunta 1

El funcionamiento de la aplicación WEB en dispositivos móviles, debe ser basado en WEB RESPONSIVE o se debe construir una APP (IOS y/o Android) para el dispositivo móvil.

Respuesta 1

Web Responsive.

Pregunta 2

¿La oferta debe considerar actividades de migración de información de los proyectos que actualmente maneja la institución?

Respuesta 2

No

Pregunta 3

¿Se requiere una implantación de una solución BPM o la empresa puede ofertar un manejador de proceso ad-hoc?

Respuesta 3

Manejador de proceso ad-hoc

Pregunta 4

¿El PNUD cuenta actualmente con alguna herramienta BPM?

Respuesta 4

No

Pregunta 5

¿Existe alguna actividad del proyecto que se realizará fuera de la ciudad de Quito?

Respuesta 5

Todas las actividades serán en la ciudad de Quito en las oficinas del PNUD.

Pregunta 6

¿Las instalaciones físicas en donde se realizará las capacitaciones será provista por PNUD, o la empresa consultora debe proporcionarlas?

Respuesta 6

Serán en las oficinas del PNUD, siempre y cuando se coordine con antelación para disponibilidad de espacios.

Pregunta 7

¿Cuántos indicadores se debe considerar para la implementación del módulo Dashboard Indicadores?

Respuesta 7

- ✓ **MDP Empresa Ancla: 10 indicadores de la organización, 12 indicadores de intervención. Adicionales: 8 indicadores organización, 2 de intervención.**
- ✓ **MDP Empresa Provedora: 11 indicadores de la organización, 11 indicadores de la intervención. Adicionales: 9 indicadores de organización, 2 de intervención.**
- ✓ **CCSN: 10 indicadores organización, 8 de intervención. Adicionales: 10 de organización, 14 de intervención.**
- ✓ **ICSN: 9 indicadores de emprendimientos, 10 de intervención. Adicionales: 10 de emprendimientos, 15 de intervención.**
- ✓ **En Marcha: 8 indicadores de negocio, 8 indicadores de intervención. Adicionales: 6 indicadores negocio, 7 de intervención.**

Pregunta 8

¿Cuántos reportes por módulo deben ser considerados en la oferta?

Respuesta 8

Módulos básicos serán mínimo tres y para los transaccionales se definirán sobre la marcha del sistema.

Pregunta 9

¿La información de parámetros y catálogos del Módulo de Administración debe ser migrada por la empresa? ¿O la información será ingresada manualmente por el personal operativo del PNUD?

Respuesta 9

No existe migración de datos. El personal operativo proporcionará el listado de las herramientas y etapas en CSV para que la empresa pueda cargarlos como parámetros básicos.

Pregunta 10

¿Los ambientes desarrollo, pruebas y producción y redes serán provistos por el PNUD?

Respuesta 10

Los ambientes desarrollo y pruebas estarán a cargo de la empresa. El PNUD proporcionará el Servidor para el ambiente de producción una vez que el Sistema Web este funcional al 100%, la configuración lo hará la empresa.

Pregunta 11

¿La instalación de software base (Sistema operativo, application server, BDD) de los servidores que acogerán la solución será provista por el PNUD?

Respuesta 11

El PNUD proporcionara el servidor, la empresa realizará toda la configuración para que funcione el Sistema Web.

Pregunta 12

¿Las actividades de despliegue de ambientes de pruebas y producción será responsabilidad del PNUD, con soporte de la empresa? o estarán a cargo de la empresa en un 100%?

Respuesta 12

Estarán a cargo de la empresa, el PNUD proporcionará el servidor para el ambiente de producción una vez que el Sistema Web este funcional al 100%.

Pregunta 13

En cuanto a las integraciones esperadas: pueden facilitar con cuántos sistemas de información existentes habrá que crear webservices/APIs? ¿Qué tipo de sistemas son?

Respuesta 13

No se realizarán integraciones con otros sistemas.

Pregunta 14

Referente a experiencia requerida: ¿A qué se refieren con experiencia en desarrollo de proyectos orientados a medios de vida?

Respuesta 14

Experiencia de trabajo en el desarrollo de páginas web para proyectos enfocados a temas de emprendimientos productivos, asociativos, temas empleabilidad, desarrollo económico con actores de la economía popular y solidaria para la generación de opciones de proyectos que les provea un medio de vida.

Pregunta 15

¿Cuál es el nivel transaccional que aspiran tener?

Respuesta 15

La concurrencia va a ser de 200 usuarios mínimo, en intervalos cortos.

Pregunta 16

¿Cuál es el nivel transaccional que aspiran tener en las consultas a los mapas?

Respuesta 16

La concurrencia va a ser de 200 usuarios mínimo, en intervalos cortos.

Pregunta 17

¿Para los dashboards de indicadores, pueden enumerarlos e indicar la fórmula de cálculo?

Respuesta 17

- ✓ **MDP Empresa Ancla: 10 indicadores de la organización, 12 indicadores de intervención. Adicionales: 8 indicadores organización, 2 de intervención.**
- ✓ **MDP Empresa Provedora: 11 indicadores de la organización, 11 indicadores de la intervención. Adicionales: 9 indicadores de organización, 2 de intervención.**
- ✓ **CCSN: 10 indicadores organización, 8 de intervención. Adicionales: 10 de organización, 14 de intervención.**
- ✓ **ICSN: 9 indicadores de emprendimientos, 10 de intervención. Adicionales: 10 de emprendimientos, 15 de intervención.**
- ✓ **En Marcha: 8 indicadores de negocio, 8 indicadores de intervención. Adicionales: 6 indicadores negocio, 7 de intervención.**

Las fórmulas de cálculo se las entregarán en la etapa de especificación de requerimientos.

Pregunta 18

La solución puede estar basado en frameworks de desarrollo opensource como lo es ODOO.

Respuesta 18

Puede ser ODOO, deseado servicios web basados en java.

Pregunta 19

¿Qué pasaría si al finalizar el primer hito donde el entregable es una especificación de requerimientos detallado, se determina que el tiempo del proyecto o el esfuerzo necesario excede o es menor a la propuesta inicial?

Respuesta 19

El área de Desarrollo Económico Inclusivo y Gestión de Riesgos ha definido como plazo máximo el estipulado en los TDR. Los cronogramas detallados se acordarán en base a estos plazos juntamente con la empresa ganadora.

Pregunta 20

¿Existe algún impedimento de subcontratación?

Respuesta 20

Existe la posibilidad de que la Empresa subcontrate. Las actividades de la subcontratación deberán estar descritas claramente en la oferta.

Pregunta 21

¿Cuáles son los factores de éxito del proyecto?

Respuesta 21

- ✓ **Metodologías con procesos y herramientas definidas.**
- ✓ **Técnicos con experiencia en la implementación de las herramientas metodológicas**
- ✓ **Equipo que esta consciente cual será la funcionalidad y alcance del proyecto**

Pregunta 22

¿Cómo se medirá la calidad de los entregables?

Respuesta 22

Los productos especificados en los términos de referencia deberán cumplir con el análisis de requerimiento y satisfacción del usuario.

Pregunta 23

En las especificaciones de los desarrolladores menciona: conocimiento en diseño de páginas web, ¿es necesario crear una página web? y si es así, ¿tal vez sea mejor incluir un diseñador de páginas web? ¿O cuándo habla de página web se refiere al aplicativo web?

Respuesta 23

Se refiere al aplicativo web.

Pregunta 24

¿La contratación no incluye la puesta en producción? esto sería responsabilidad de ustedes?

Respuesta 24

En el término de referencia producto 6, se especifica en actividades Implementar en el servidor del ADEIGR el Sistema Integrador ADEIGR. La empresa realizará toda la configuración para que funcione el Sistema.

Pregunta 25

¿A partir de qué fecha iniciaría el mantenimiento?

Respuesta 25

En el término de referencia se especifica que serán por un año al entregar el producto final.

Pregunta 26

Para la presentación de la propuesta y de los formularios ¿es necesario hacerlo en papel tamaño carta o se puede utilizar papel tamaño A4?

Respuesta 26

Preferible utilizar tamaños A4 y;

Para entrega en mano:

Su oferta deberá ser presentada en dos sobres separados: uno que contenga un dispositivo (flash memory) con la propuesta técnica en formato PDF y otro con un dispositivo (flash memory) con la propuesta económica en formato PDF y en EXCEL. Los sobres deben indicar el nombre del oferente y del concurso, y ser entregados en la dirección arriba mencionada.

Pregunta 27

En lo referente a la capacitación, ¿Cuáles de los siguientes u otros temas se deben tratar?

Todos los puntos mencionados a continuación:

- ✓ Funcionamiento del sistema dirigido a usuarios operativos.
- ✓ Arquitectura del sistema
- ✓ Lenguaje de desarrollo y framework
- ✓ Manejo del código fuente para poner operativo el sistema
- ✓ Manejo y administración de la base de datos
- ✓ Administración del sistema en general, incluyendo puesta en operación, respaldos y manejo de actualizaciones.

Respuesta 27

Configuración del servidor, aplicativo y bases de datos.

Pregunta 28

¿Cuenta el PNUD con el servidor donde será puesto en producción el sistema o es necesario brindar el servicio de hospedaje para la aplicación y la base de datos?

Respuesta 28

El PNUD proporcionará el servidor.

Pregunta 29

Para el soporte técnico y funcional durante el año a partir de la entrega del sistema, ¿se va a contar con un acceso remoto vía ssh, VPN o IP pública al servidor?

Respuesta 29

El PNUD proporcionara los datos de acceso necesarios para el soporte técnico.

Pregunta 30

¿Cuál es el sistema operativo del servidor y su versión en la cual se pondrá en operación el sistema?

Respuesta 30

Sistema Operativo será Linux versiones estables a partir del año 2018

Pregunta 31

¿Si la presentación de la oferta es utilizando el sistema e-Tendering, ¿cómo deben enviarse los “Documentos de presentación obligatoria para establecer la calificación de los proponentes” ?, ¿se debe imprimir, firmar, sellar y luego escanearlos, o es posible enviar el archivo pdf con las imágenes de las firmas y el sello?

Respuesta 31

La primera opción mencionada es la válida.

Pregunta 32

¿Es posible utilizar SCRUM como metodología ágil de desarrollo del sistema?

Respuesta 32

Si

Pregunta 33

¿Si se utiliza SCRUM, es posible variar los porcentajes de entrega de los productos de acuerdo a los sprints para cubrir al menos el porcentaje requerido en cada producto?

Respuesta 33

Se respetará el porcentaje de los productos definidos en el término de referencia

Pregunta 34

¿El porcentaje de cada producto es definido en base a las iteraciones determinadas por la metodología de desarrollo de software?

Respuesta 34

El porcentaje de cada producto está definido por el número total de interacciones, respetando el porcentaje definido en el termino de referencia.

Pregunta 35

¿Cuál es la relación entre los productos a entregar y los módulos del sistema?

Respuesta 35

En el producto 1 documento de análisis de requisitos de usuario y cronograma para las fases de desarrollo de software, la empresa determinara el número total de hitos y se calcula según el porcentaje de los productos.

Pregunta 36

Para el manejo de información offline, ¿se puede proponer que se implemente mediante computadores portátiles para facilitar la sincronización?

Respuesta 36

Se puede proponer.

Pregunta 37

¿Cuál es el significado de las siglas: OCR, ODS, ¿CPD y como intervienen dentro de las metodologías?

Respuesta 37

Oficina del Coordinador Residente (OCR)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Country Programme Development (CPD)

En los términos de referencia se menciona que ADEIGR cuenta con dos tipos de implementaciones las mismas que apuntan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: la primera que utiliza las metodologías y la segunda la parte programática que interactúa con OCR y CPD.

Pregunta 38

¿A qué se refiere con “Datos del Registro de Poder del Representante Legal”? (Anexo 2-a).

Respuesta 38

Se refiere al documento legal mediante el cual la Empresa designa el Representante Legal de la misma.

Pregunta 39

¿La propuesta a entregarse el 15 de abril consiste sólo de los numerales A y B del Anexo 2, o hay que incluir también el numeral C (Calificación del personal clave) con sus correspondientes anexos?.

Respuesta 39

La propuesta a entregarse en la fecha señalada (15 de abril) debe venir completa, incluyendo anexos y documentación solicitadas.