

Quito, 8 de abril de 2019

De nuestra consideración:

**Asunto: CONCURSO No. SdP-ADQ-19-67502– “Realizar el diseño, desarrollo e implantación de un Sistema Web Integrador que permitirá recabar, almacenar, interpretar, agilizar y monitorear la información de los proyectos del Área de Desarrollo Económico Inclusivo y Gestión de Riesgos”**

Con relación al concurso de la referencia, nos permitimos hacerles llegar la siguiente Nota Aclaratoria No. 1, que responde a sus inquietudes.

Atentamente,

Unidad de Adquisiciones - PNUD

**Nota Aclaratoria No. 1**

**Pregunta 1**

El funcionamiento de la aplicación WEB en dispositivos móviles, debe ser basado en WEB RESPONSIVE o se debe construir una APP (IOS y/o Android) para el dispositivo móvil.

**Respuesta 1**

**Web Responsive.**

**Pregunta 2**

¿La oferta debe considerar actividades de migración de información de los proyectos que actualmente maneja la institución?

**Respuesta 2**

**No**

**Pregunta 3**

¿Se requiere una implantación de una solución BPM o la empresa puede ofertar un manejador de proceso ad-hoc?

**Respuesta 3**

**Manejador de proceso ad-hoc**

**Pregunta 4**

¿El PNUD cuenta actualmente con alguna herramienta BPM?

**Respuesta 4**

**No**

**Pregunta 5**

¿Existe alguna actividad del proyecto que se realizará fuera de la ciudad de Quito?

**Respuesta 5**

**Todas las actividades serán en la ciudad de Quito en las oficinas del PNUD.**

**Pregunta 6**

¿Las instalaciones físicas en donde se realizará las capacitaciones será provista por PNUD, o la empresa consultora debe proporcionarlas?

**Respuesta 6**

**Serán en las oficinas del PNUD, siempre y cuando se coordine con antelación para disponibilidad de espacios.**

**Pregunta 7**

¿Cuántos indicadores se debe considerar para la implementación del módulo Dashboard Indicadores?

**Respuesta 7**

- ✓ MDP Empresa Ancla: 10 indicadores de la organización, 12 indicadores de intervención. Adicionales: 8 indicadores organización, 2 de intervención.
- ✓ MDP Empresa Proveedora: 11 indicadores de la organización, 11 indicadores de la intervención. Adicionales: 9 indicadores de organización, 2 de intervención.
- ✓ CCSN: 10 indicadores organización, 8 de intervención. Adicionales: 10 de organización, 14 de intervención.
- ✓ ICSN: 9 indicadores de emprendimientos, 10 de intervención. Adicionales: 10 de emprendimientos, 15 de intervención.
- ✓ En Marcha: 8 indicadores de negocio, 8 indicadores de intervención. Adicionales: 6 indicadores negocio, 7 de intervención.

**Pregunta 8**

¿Cuántos reportes por módulo deben ser considerados en la oferta?

**Respuesta 8**

**Módulos básicos serán mínimo tres y para los transaccionales se definirán sobre la marcha del sistema.**

**Pregunta 9**

¿La información de parámetros y catálogos del Módulo de Administración debe ser migrada por la empresa? ¿O la información será ingresada manualmente por el personal operativo del PNUD?

**Respuesta 9**

**No existe migración de datos. El personal operativo proporcionará el listado de las herramientas y etapas en CSV para que la empresa pueda cargarlos como parámetros básicos.**

**Pregunta 10**

¿Los ambientes desarrollo, pruebas y producción y redes serán provistos por el PNUD?

**Respuesta 10**

**Los ambientes desarrollo y pruebas estarán a cargo de la empresa. El PNUD proporcionará el Servidor para el ambiente de producción una vez que el Sistema Web este funcional al 100%, la configuración lo hará la empresa.**

**Pregunta 11**

¿La instalación de software base (Sistema operativo, application server, BDD) de los servidores que acogerán la solución será provista por el PNUD?

**Respuesta 11**

**El PNUD proporcionara el servidor, la empresa realizará toda la configuración para que funcione el Sistema Web.**

**Pregunta 12**

¿Las actividades de despliegue de ambientes de pruebas y producción será responsabilidad del PNUD, con soporte de la empresa? o estarán a cargo de la empresa en un 100%?

**Respuesta 12**

**Estarán a cargo de la empresa, el PNUD proporcionará el servidor para el ambiente de producción una vez que el Sistema Web este funcional al 100%.**

**Pregunta 13**

En cuanto a las integraciones esperadas: pueden facilitar con cuántos sistemas de información existentes habrá que crear webservices/APIs? ¿Qué tipo de sistemas son?

**Respuesta 13**

**No se realizarán integraciones con otros sistemas.**

**Pregunta 14**

Referente a experiencia requerida: ¿A qué se refieren con experiencia en desarrollo de proyectos orientados a medios de vida?

**Respuesta 14**

**Experiencia de trabajo en el desarrollo de páginas web para proyectos enfocados a temas de emprendimientos productivos, asociativos, temas empleabilidad, desarrollo económico con actores de la economía popular y solidaria para la generación de opciones de proyectos que les provea un medio de vida.**

**Pregunta 15**

¿Cuál es el nivel transaccional que aspiran tener?

**Respuesta 15**

La concurrencia va a ser de 200 usuarios mínimo, en intervalos cortos.

**Pregunta 16**

¿Cuál es el nivel transaccional que aspiran tener en las consultas a los mapas?

**Respuesta 16**

La concurrencia va a ser de 200 usuarios mínimo, en intervalos cortos.

**Pregunta 17**

¿Para los dashboards de indicadores, pueden enumerarlos e indicar la fórmula de cálculo?

**Respuesta 17**

- ✓ MDP Empresa Ancla: 10 indicadores de la organización, 12 indicadores de intervención. Adicionales: 8 indicadores organización, 2 de intervención.
- ✓ MDP Empresa Proveedora: 11 indicadores de la organización, 11 indicadores de la intervención. Adicionales: 9 indicadores de organización, 2 de intervención.
- ✓ CCSN: 10 indicadores organización, 8 de intervención. Adicionales: 10 de organización, 14 de intervención.
- ✓ ICSN: 9 indicadores de emprendimientos, 10 de intervención. Adicionales: 10 de emprendimientos, 15 de intervención.
- ✓ En Marcha: 8 indicadores de negocio, 8 indicadores de intervención. Adicionales: 6 indicadores negocio, 7 de intervención.

Las fórmulas de cálculo se las entregarán en la etapa de especificación de requerimientos.

**Pregunta 18**

La solución puede estar basado en frameworks de desarrollo opensource como lo es ODOO.

**Respuesta 18**

Puede ser ODOO, deseado servicios web basados en java.

**Pregunta 19**

¿Qué pasaría si al finalizar el primer hito donde el entregable es una especificación de requerimientos detallado, se determina que el tiempo del proyecto o el esfuerzo necesario excede o es menor a la propuesta inicial?

**Respuesta 19**

El área de Desarrollo Económico Inclusivo y Gestión de Riesgos ha definido como plazo máximo el estipulado en los TDR. Los cronogramas detallados se acordarán en base a estos plazos juntamente con la empresa ganadora.

**Pregunta 20**

¿Existe algún impedimento de subcontratación?

**Respuesta 20**

Existe la posibilidad de que la Empresa subcontrate. Las actividades de la subcontratación deberán estar descritas claramente en la oferta.

**Pregunta 21**

¿Cuáles son los factores de éxito del proyecto?

**Respuesta 21**

- ✓ Metodologías con procesos y herramientas definidas.
- ✓ Técnicos con experiencia en la implementación de las herramientas metodológicas
- ✓ Equipo que esta consciente cual será la funcionalidad y alcance del proyecto

**Pregunta 22**

¿Cómo se medirá la calidad de los entregables?

**Respuesta 22**

**Los productos especificados en los términos de referencia deberán cumplir con el análisis de requerimiento y satisfacción del usuario.**

**Pregunta 23**

En las especificaciones de los desarrolladores menciona: conocimiento en diseño de páginas web, ¿es necesario crear una página web? y si es así, ¿tal vez sea mejor incluir un diseñador de páginas web? ¿O cuándo habla de página web se refiere al aplicativo web?

**Respuesta 23**

**Se refiere al aplicativo web.**

**Pregunta 24**

¿La contratación no incluye la puesta en producción? esto sería responsabilidad de ustedes?

**Respuesta 24**

**En el termino de referencia producto 6, se especifica en actividades Implementar en el servidor del ADEIGR el Sistema Integrador ADEIGR. La empresa realizará toda la configuración para que funcione el Sistema.**

**Pregunta 25**

¿A partir de qué fecha iniciaría el mantenimiento?

**Respuesta 25**

**En el término de referencia se especifica que serán por un año al entregar el producto final.**

**Pregunta 26**

Para la presentación de la propuesta y de los formularios ¿es necesario hacerlo en papel tamaño carta o se puede utilizar papel tamaño A4?

**Respuesta 26**

**Preferible utilizar tamaños A4 y;**

**Para entrega en mano:**

**Su oferta deberá ser presentada en dos sobres separados: uno que contenga un dispositivo (flash memory) con la propuesta técnica en formato PDF y otro con un dispositivo (flash memory) con la propuesta económica en formato PDF y en EXCEL. Los sobres deben indicar el nombre del oferente y del concurso, y ser entregados en la dirección arriba mencionada.**

**Pregunta 27**

En lo referente a la capacitación, ¿Cuáles de los siguientes u otros temas se deben tratar?

Todos los puntos mencionados a continuación:

- ✓ Funcionamiento del sistema dirigido a usuarios operativos.
- ✓ Arquitectura del sistema
- ✓ Lenguaje de desarrollo y framework
- ✓ Manejo del código fuente para poner operativo el sistema
- ✓ Manejo y administración de la base de datos
- ✓ Administración del sistema en general, incluyendo puesta en operación, respaldos y manejo de actualizaciones.

**Respuesta 27**

**Configuración del servidor, aplicativo y bases de datos.**

**Pregunta 28**

¿Cuenta el PNUD con el servidor donde será puesto en producción el sistema o es necesario brindar el servicio de hospedaje para la aplicación y la base de datos?

**Respuesta 28**

**El PNUD proporcionará el servidor.**

**Pregunta 29**

Para el soporte técnico y funcional durante el año a partir de la entrega del sistema, ¿se va a contar con un acceso remoto vía ssh, VPN o IP pública al servidor?

**Respuesta 29**

**El PNUD proporcionara los datos de acceso necesarios para el soporte técnico.**

**Pregunta 30**

¿Cuál es el sistema operativo del servidor y su versión en la cual se pondrá en operación el sistema?

**Respuesta 30**

**Sistema Operativo será Linux versiones estables a partir del año 2018**

**Pregunta 31**

¿Si la presentación de la oferta es utilizando el sistema e-Tendering, ¿cómo deben enviarse los “Documentos de presentación obligatoria para establecer la calificación de los proponentes” ?, ¿se debe imprimir, firmar, sellar y luego escanearlos, o es posible enviar el archivo pdf con las imágenes de las firmas y el sello?

**Respuesta 31**

**La primera opción mencionada es la válida.**

**Pregunta 32**

¿Es posible utilizar SCRUM como metodología ágil de desarrollo del sistema?

**Respuesta 32**

**Si**

**Pregunta 33**

¿Si se utiliza SCRUM, es posible variar los porcentajes de entrega de los productos de acuerdo a los sprints para cubrir al menos el porcentaje requerido en cada producto?

**Respuesta 33**

**Se respetará el porcentaje de los productos definidos en el término de referencia**

**Pregunta 34**

¿El porcentaje de cada producto es definido en base a las iteraciones determinadas por la metodología de desarrollo de software?

**Respuesta 34**

**El porcentaje de cada producto está definido por el número total de interacciones, respetando el porcentaje definido en el termino de referencia.**

**Pregunta 35**

¿Cuál es la relación entre los productos a entregar y los módulos del sistema?

**Respuesta 35**

**En el producto 1 documento de análisis de requisitos de usuario y cronograma para las fases de desarrollo de software, la empresa determinara el número total de hitos y se calcula según el porcentaje de los productos.**

**Pregunta 36**

Para el manejo de información offline, ¿se puede proponer que se implemente mediante computadores portátiles para facilitar la sincronización?

**Respuesta 36**

**Se puede proponer.**

**Pregunta 37**

¿Cuál es el significado de las siglas: OCR, ODS, ¿CPD y como intervienen dentro de las metodologías?

**Respuesta 37**

**Oficina del Coordinador Residente (OCR)**

**Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

**Country Programme Development (CPD)**

**En los términos de referencia se menciona que ADEIGR cuenta con dos tipos de implementaciones las mismas que apuntan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible: la primera que utiliza las metodologías y la segunda la parte programática que interactúa con OCR y CPD.**

**Pregunta 38**

¿A qué se refiere con “Datos del Registro de Poder del Representante Legal”? (Anexo 2-a).

**Respuesta 38**

**Se refiere al documento legal mediante el cual la Empresa designa el Representante Legal de la misma.**

**Pregunta 39**

¿La propuesta a entregarse el 15 de abril consiste sólo de los numerales A y B del Anexo 2, o hay que incluir también el numeral C (Calificación del personal clave) con sus correspondientes anexos?

**Respuesta 39**

**La propuesta a entregarse en la fecha señalada (15 de abril) debe venir completa, incluyendo anexos y documentación solicitadas.**