

TÉRMINOS DE REFERENCIA
Contrato para los Servicios de un (1) Contratista Individual (CI)

Título de la Consultoría

Implementación del Sistema de Recolección y procesamiento de información en tiempo real de los Sistemas Informáticos de la Dirección de Análisis Criminal y escalable a otros sistemas informáticos en uso del Ministerio Público

A. Título del Proyecto: Proyecto 103707 “Consolidación y Descentralización de la Persecución Penal Estratégica en el Ministerio Público.”

Duración:	7 meses.
Tipo de contrato:	IC Contrato individual.
Fecha de Inicio:	marzo de 2019
Idioma de trabajo	Español
Supervisor(a):	Dirección de Análisis Criminal del Ministerio Público y la Coordinadora del Proyecto

B. Descripción del proyecto:

Mejorar la capacidad del Estado guatemalteco para la persecución penal requiere fortalecer sus capacidades en cuanto a investigación criminal, entendiendo por la misma el proceso sistemático de recopilación, análisis y sistematización de información sobre hechos delictivos, que permite identificar a sus responsables. El sistema de investigación criminal está compuesto por el conjunto de instituciones, leyes y procesos que tienen por objeto llevar a cabo la investigación criminal. Bajo este concepto el sistema de investigación criminal está conformado por tres instituciones con funciones claramente definidas por la ley, a decir, la Policía Nacional Civil, el Ministerio Público y el Instituto Nacional de Ciencias Forenses.

El proyecto se inserta en el efecto UNDAF “**Las instituciones del sector justicia incrementan la eficiencia y efectividad en el esclarecimiento de casos, en los niveles de inclusión y equidad**”. Indudablemente las investigaciones y procesamientos en los casos de corrupción han provocado un cambio de actitud de la sociedad que quiere un Estado de Derecho fuerte y libre de corrupción. Para ello, además de otras medidas, es necesario fortalecer la capacidad del Estado de investigar y perseguir penalmente este tipo de delincuencia. Con una opinión pública mayoritariamente a favor de la lucha contra la impunidad, el **momento** es clave para trazar una ruta estratégica para el fortalecimiento de las instituciones nacionales encargadas de la persecución penal, especialmente en la investigación y análisis de casos de alto impacto y/o aquellos que pueden amenazar de manera más grave la paz social. Dicho momento se vive en la actualidad y representa una oportunidad única e irrepetible para consolidar las estrategias de fortalecimiento y oportunidades de éxito de los procesos en marcha, sobre todo a la luz de la reciente solicitud del gobierno de Guatemala de una nueva ampliación del mandato de la CICIG hasta septiembre 2019.

Los efectos catalíticos de este proyecto en apoyo al fortalecimiento institucional y empoderamiento ciudadano en la lucha contra la impunidad son estructuralmente diferenciados y de carácter complementario.

En cuanto al componente con el Ministerio Público, principalmente se espera que, tras la intervención, el MP siga fortaleciendo la persecución penal estratégica, de manera que se contribuya a disminuir la comisión de delitos, sobre todos los de alto impacto, en concordancia con el Plan Estratégico del MP 2015-2019.

El trabajo en conjunto del MP y la CICIG para la desarticulación y enjuiciamiento de redes criminales insertas en el aparato estatal, ha generado efectos colaterales enfocados en el impulso a reformas legales e institucionales para fortalecer las capacidades del sistema de justicia para enfrentar estos casos. Con esta intervención se espera que otro de los efectos catalíticos sea brindar a las instituciones del Estado de Guatemala herramientas para denunciar, investigar y perseguir penalmente la actuación de este tipo de estructuras ilegales.

Los desafíos de esta intervención suponen la consolidación de las capacidades de los fiscales en investigar y perseguir casos de alto impacto, el fortalecimiento de los modelos innovadores de análisis criminal (DAC), la reorganización y el fortalecimiento de la investigación criminal (DICRI) acorde a los estándares de la reciente reforma a la Ley Orgánica del MP, la creación y el fortalecimiento de las fiscalías que investigan casos de mayor impacto y a la descentralización de los servicios de investigación y análisis criminal a nivel distrital.

El proyecto forma parte de una estrategia programática más amplia de apoyo a la construcción de la paz en Guatemala implementada por agencias de las Naciones Unidas en colaboración con las instituciones nacionales a cargo de la temática. El programa hace uso del Fondo para la Consolidación de la Paz (PBF por sus siglas en inglés), iniciativa global de las Naciones Unidas a la cual Guatemala ha calificado como país de implementación.

Respecto al **apoyo estratégico del Fondo de Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz** se considera que la presente situación política de la cual se espera capitalizar efectos de largo plazo se ha originado a raíz de un proceso de investigación criminal eficaz e independiente desarrollado por el Ministerio Público en coordinación con la CICIG. En este contexto las agencias, fondos y programas de Naciones Unidas en Guatemala que han participado en la primera fase de financiamiento del Fondo, especialmente el PNUD, ONUMUJERES y UNODC, han apoyado para que los resultados alcanzados y las lecciones aprendidas de estos procesos de investigación pudieran transformarse en iniciativas de fortalecimiento institucional orientadas a la instalación de capacidades en el Ministerio Público. Todo ello demuestra que en Guatemala la estrategia apoyada por el *Fondo de Naciones Unidas para la Consolidación de la Paz* de fortalecer las capacidades nacionales para el combate contra la impunidad incorporando una perspectiva de género y el fomento demanda de la sociedad para un estado transparente y democrático, son pasos de un camino obligado para alcanzar el Estado de Derecho, el cual es un pilar del desarrollo humano y una condición esencial para la consolidación de la paz social.

El proyecto es implementado en la modalidad de implementación directa (modalidad “DIM”, por sus siglas en inglés). El socio en la implementación es el Ministerio Público (institución nacional líder del proyecto).

Contexto de los Servicios requeridos:

Actualmente el Ministerio Público a través de la Dirección de Análisis Criminal -DAC- requiere analizar información, la cual proviene de distintas fuentes (Ministerio de Gobernación, Policía Nacional Civil, Superintendencia de Administración Tributaria, Registro de la Propiedad, Registro Mercantil, Registro Nacional de Personas, entre otros.) y distintos formatos. El proceso de transformación de la información puede llevar mucho tiempo dependiendo la cantidad de fuentes de información disponibles, es decir, entre más fuentes de información sean consultadas, mayor será el esfuerzo en consolidar y procesar los datos por la variabilidad del formato que maneje la entidad proveedora de la información.

La DAC realiza un promedio diario de dos mil consultas diarias a distintas instituciones a requerimiento del área fiscal y la información que proveen las consultas no es tratada ni analizada por ningún tipo de herramienta de software actualmente.

Derivado de ello se necesita la implementación de una solución que recopile toda la información, la procese y pueda almacenarla de forma distribuida con la finalidad de escalar a un nivel de Big Data, obtener un alto rendimiento en búsquedas de grandes cantidades de información y pueda ser visualizada en forma gráfica de manera simple y ordenada.

C. Alcance del Trabajo

Realizar propuesta e implementación de recopilación y procesamiento de bloques de información solicitados a cada una de las instituciones, así como la integración y consulta dentro de los sistemas del Ministerio Público.

Realizar el análisis, diseño, desarrollo e implementación del Módulo de consultas que actualmente funciona en DAC a un sistema escalable que permita procesar y analizar la información de manera práctica y eficiente.

Implementar en la solución escalable de procesamiento de la información a todos los sistemas informáticos que utiliza la DAC así como a otros sistemas informáticos que utilice el Ministerio Público.

D. Resultados esperados y entregables

El/la Contratista entregará informes mensuales que contendrá información correspondiente a la fase en la que se trabaje durante el mes y los avances correspondientes del proyecto en su totalidad.

Los productos deberán contar con el visto bueno del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal y de la Coordinadora del Proyecto, debiendo enviar dos originales de los productos de acuerdo al calendario descrito en el presente documento.

Detalle de productos:

Entregable /Productos	Tiempo Estimado para Completar Tarea	Revisión y Aprobación Requerida	Plazo máximo para completar revisión y aprobación requerida
1er. Producto. Informe que contenga análisis y diseño del módulo de consultas y solución integral de recolección y procesamiento de la información.	abril 2019	Visto Bueno del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal y de la Coordinadora del Proyecto	2 semanas
2do. Producto. Informe que contenga el desarrollo del módulo de consultas y visualización de información consultada (Desarrollo en un 60%)	mayo 2019	Visto Bueno del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal y de la Coordinadora del Proyecto	2 semanas
3er. Producto. Informe que contenga el desarrollo del módulo de consultas y visualización de información consultada (Desarrollo en un 100%)	junio 2019	Visto Bueno del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal y de la Coordinadora del Proyecto	2 semanas
4to. Producto. Informe que contenga análisis y diseño, MockUps del módulo de Elasticsearch, Logstash y Kibana	julio 2019	Visto Bueno del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal y de la Coordinadora del Proyecto	2 semanas
5to. Producto. Informe que contenga el desarrollo del módulo de Elasticsearch, Logstash y Kibana (Desarrollo en un 60%).	Agosto 2019	Visto Bueno del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal y de la Coordinadora del Proyecto	2 semanas

Entregable /Productos	Tiempo Estimado para Completar Tarea	Revisión y Aprobación Requerida	Plazo máximo para completar revisión y aprobación requerida
6to. Producto. Informe que contenga el desarrollo del módulo de Elasticsearch, Logstash y Kibana (Desarrollo en un 100%). Implementación de modulo desarrollado	Septiembre 2019	Visto Bueno del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal y de la Coordinadora del Proyecto	2 semanas
7mo. Producto. Informe que contenga la implementación de los sistemas informáticos de la DAC y propuesta de desarrollo para los sistemas informáticos del MP (Desarrollo en un 100% en sistemas DAC). Implementación de modulo desarrollado	Octubre 2019	Visto Bueno del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal y de la Coordinadora del Proyecto	2 semanas

E. Acuerdos Institucionales

La coordinación para la Implementación de esta consultoría será a través del del Jefe del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal – DAC- del Ministerio Público. El Ministerio Público proporcionará a el/la consultor/a espacio físico en la sede de trabajo, con mobiliario de oficina, equipo y brindará la información para el adecuado desarrollo de las tareas encomendadas.

Para los efectos administrativos derivados de la presente contratación, el contratista debe mantener una estrecha comunicación y coordinación con la Coordinadora del Proyecto “Consolidación y Descentralización de la Persecución Penal Estratégica en el Ministerio Público”.

F. Duración del trabajo

La consultoría tiene una duración de siete (7) meses, con posibilidad de extensión, según recursos financieros y evaluación de desempeño satisfactoria a el/la consultor/a contratado/a.

G. Lugar de destino

La ubicación de trabajo será en las Instalaciones del Departamento de Tecnología y Seguridad de la Información de la Dirección de Análisis Criminal del Ministerio Público, 15 avenida 15-16, zona 1, Barrio Gerona, Ciudad de Guatemala.

H. Calificaciones de un Contratista Individual Exitoso

a) Educación:

- Graduado de Ingeniería en Informática y Sistemas, Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación, Ingeniería en Sistemas, Informática y Ciencias de la Computación o carrera afín.
- Copia de Colegiado activo (deseable) o compromiso para obtenerlo durante la vigencia de la consultoría.

b) Experiencia:

- Experiencia de un año en desarrollo en Software Angular JS.
- Experiencia de un año en desarrollo de software en tecnología C#.
- Experiencia en administración de sistemas de gestión de base de datos no relacionales, mínimo de un año.
- Experiencia en administración de sistemas de gestión de base de datos relacionales, mínimo de un año.
- Experiencia en desarrollo de Web Services de tipo RESTFUL.

c) Habilidades:

- Manejo de programas de computación comunes en el medio, así como de sistemas de comunicación electrónica.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Acostumbrado a trabajar dentro de estrictos plazos de tiempo, bajo presión y estrés.
- Confidencialidad.

I. Alcance de la Propuesta Financiera y Cronograma de Pagos

La consultoría se pagará con montos por suma global, es decir:

- Debe ser todo incluido¹.
- El precio del contrato es fijo, independientemente de los cambios en los componentes de los costos.

¹ El término "todo incluido" implica que todos los costos (honorarios profesionales, costos de viaje, gastos de estadía, comunicaciones, consumibles, impuestos etc) en los cuales podría incurrir el Contratista, ya se encuentran incluidos dentro del monto total remitido en la propuesta.

- El monto a ofertar debe consistir en una suma global (todo incluido: gastos relacionados a la presentación de los productos requeridos, el número previsto de días de trabajo, gastos de viaje, reuniones e impuestos).
- El precio del contrato es fijo, independientemente de los cambios en los componentes de los costos.
- Utilizar el formulario Desglose de Costos según Anexo 4 de la Carta del Oferente al PNUD confirmando interés y disponibilidad para la asignación como CI.

Los pagos a Consultores nacionales se harán efectivos en Quetzales, y debe prever si de ser adjudicado con base a su propuesta financiera, le implicaría cambio de su régimen tributario, ya que ni el contrato ni el monto de la propuesta serán modificados como consecuencia de dicho cambio. De realizar algún cambio en este aspecto, durante el plazo de la Consultoría, el Contratista deberá informar inmediatamente por escrito al Contratante y remitir copia del RTU actualizado que evidencie la modificación. El Contratante internamente adecuará el instrumento financiero para la emisión de pagos según corresponda (Pequeños Contribuyentes se paga 100% del monto contratado y para cualquier otro régimen se descontará al pago el Impuesto al Valor Agregado y se entregará una exención por el equivalente a dicho impuesto). El PNUD no es agente retenedor de impuestos, por lo que el/la Contratista Individual deberá proceder conforme la legislación tributaria que le aplique para el pago de Impuestos sobre la Renta (ISR) y otros que le correspondan según su inscripción en el Registro Tributario Unificado (RTU).

Los pagos a Consultores/as ubicados/as en un país distinto al del Contratante, se efectuarán en Dólares de los Estados Unidos de América por el monto exacto ofertado para cada producto según estos Términos de Referencia. Los mismos se realizarán por medio de transferencia bancaria, y el costo de esta será deducido del pago ya que es responsabilidad del contratista cubrirlo.

El desglose de pagos, para la Consultoría según estos Términos de Referencia, se realizará conforme los siguientes porcentajes:

Producto No. (según indicado en la literal D)	Porcentaje de pago
1er Producto. Informe	15%
2do Producto. Informe	15%
3er Producto. Informe	15%
4to. Producto. Informe	15%
5to. Producto. Informe	15%
6to. Producto. Informe	15%
7mo. Producto. Informe	10%
TOTAL	100%

*Último pago está sujeto a la evaluación de el/la contratista.

Una vez incorporadas todas las revisiones requeridas, validado y aceptado cada producto en su versión final por la persona del PNUD que corresponda, el Consultor/a debe presentar en la Oficina del Proyecto o Unidad solicitante de la Consultoría, la cantidad de ejemplares impresos y digitales requeridos de cada producto y la factura correspondiente, emitida según los siguientes datos:

- Nombre: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
- NIT: 312583-1
- Dirección Fiscal: 5ª. Av. 5-55 Zona 14, Edificio Europlaza, Torre IV, Nivel 10
- Descripción: Pago correspondiente al producto No. _x_, según contrato No. _x_ por los servicios de consultoría para _xxx_
- Asegurarse que la factura a presentar tenga vigente la Resolución de autorización emitida por la SAT.

Dentro de los quince (15) días calendario posterior a la recepción de la factura y aceptación a satisfacción del producto en cuestión, se realizará el pago por medio de cheque o transferencia bancaria.

J. Recomendaciones para la Presentación de la Oferta

Los Contratistas Individuales interesados, deben presentar su propuesta en **original o digital**, que incluya los siguientes documentos para demostrar sus calificaciones:

1. Carta del Oferente dirigida a PNUD confirmando interés y disponibilidad debidamente completada y firmada. Esta carta es un formato del PNUD que se remite en archivo separado y que incluye los siguientes 4 anexos:

Anexo 1: CV (debe incluir información de Educación/Calificaciones, Certificaciones Profesionales, Experiencia laboral)

Anexo 2: Cuadro de Experiencias Específicas

Anexo 3: Propuesta técnica/metodológica (descripción del enfoque de trabajo mediante los 5 puntos indicados en el formato de este anexo) (Cuando aplique)

Anexo 4: Desglose de costos, que respaldan el precio final por todo incluido según el Formulario.

2. Documentos adicionales:

2.1. Fotocopia de Documento Personal de Identificación (DPI).

2.2. Fotocopia de Inscripción/Modificación en el Registro Tributario Unificado (RTU).

2.3. Fotocopia(s) de credenciales académicas: Título(s) Universitario(s), Constancia(s) de curso(s) universitarios aprobados y/o Diplomas por cursos de especialización.

La entrega de Propuestas puede realizarse mediante mensajería o correo electrónico a la dirección que se indica a continuación:

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

Unidad de Adquisiciones

Edificio Euro Plaza World Business Center

5ª Avenida 5-55 Zona 14, Torre IV, Nivel 10

Ciudad de Guatemala, Guatemala 01014

Correo electrónico: procurement.gt@undp.org

Las propuestas presentadas por correo electrónico estarán limitadas a un máximo de quince (15) MB por correo. Los archivos deben enviarse en formato PDF y libres de cualquier tipo de virus o daño; si no es así, serán rechazados. Será su responsabilidad asegurarse de que su propuesta llega a la dirección antes mencionada en o antes de la fecha y hora límite. Las propuestas que se reciban en la dirección indicada después del plazo establecido, por cualquier razón, no se tomarán en consideración a efectos de evaluación.

K. Criterios para la selección de la mejor oferta.

Los criterios que servirán de base para la evaluación de las propuestas son:

- a) Evaluación Preliminar: se revisará si la propuesta contiene todos los documentos solicitados que le permitan al Comité realizar la evaluación correspondiente.
- b) Evaluación Curricular y de Propuesta Técnica/Metodológica: con base en la documentación presentada y utilizando los criterios de evaluación que se muestran en el siguiente cuadro, se otorgarán los puntajes respectivos. Únicamente las propuestas que logren puntaje mínimo de 70 puntos en esta evaluación competirán en la siguiente etapa.
- c) Evaluación de Propuesta Financiera: se realiza por medio del método de puntuación combinada, en donde los 100 puntos de la evaluación curricular y la propuesta técnica se ponderarán con un máximo de 70%, combinándose con la oferta financiera, que se ponderará con un máximo de 30%.

<u>Criterios de calificación de el/la Consultor/a</u>		<u>Puntuación</u>	
		Niveles	Máxima
Formación Académica	Graduado de Ingeniería en Informática y Sistemas, Ingeniería en Sistemas de Información y Ciencias de la Computación, Ingeniería en Sistemas, Informática y Ciencias de la Computación o carrera afín.	Cumple/No cumple	10
	Colegiado Activo	10	
Experiencia	Experiencia de un año en desarrollo en Software Angular JS.	30	60
	Experiencia de un año en desarrollo de software en tecnología C#.	15	

	Experiencia en administración de sistemas de gestión de base de datos no relacionales, mínimo de un año.	5	
	Experiencia en administración de sistemas de gestión de base de datos relacionales, mínimo de un año.	5	
	Experiencia en desarrollo de Web Services de tipo RESTFUL.	5	
Propuesta Técnica	Propuesta completa (utilizando el formulario del Anexo 3 de la carta del oferente al PNUD) que demuestra sólido conocimiento y correcta aplicación técnica para el alcance de los resultados.	30	30
	Propuesta completa (utilizando el formulario del Anexo 3 de la carta del oferente al PNUD) que demuestra conocimiento y aplicación técnica de manera aceptable para el alcance de los resultados.	20	
	Propuesta que demuestra débil aplicación técnica en el alcance de los resultados	10	
	Propuesta y aplicación técnica fuera de contexto en cuanto a los Términos de Referencia o no incluye lo requerido en el formulario del Anexo 3.	0	
	TOTAL DE LA EVALUACIÓN CURRICULAR Y TÉCNICA		100

Se estimula una amplia participación a esta consultoría, en cumplimiento a la política de desarrollo humano de promover la igualdad de oportunidades para todas las personas desde las perspectivas de género, multiculturalidad y discapacidad.