

**DOCUMENTOS DE RESPUESTAS  
PROCESO A2019-000300**

**OBJETO: Adquisición de Equipos de Computo**

**A continuación, se da respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas por escrito por parte de algunos posibles proponentes, dentro del tiempo establecido para tal fin:**

**PREGUNTA 1:** Si se cuenta con equipos con especificaciones técnicas similares o superiores en la marca HP (Hewlett-Packard) es posible participar?, o es inamovible la solicitud de las marcas solicitadas (DELL Y LENOVO).

**RESPUESTA:** NO, los equipos deben corresponder a la marca y modelos solicitado

**PREGUNTA 2:** Los procesos A2019-000300 Y A2019-000381 son dos licitaciones independientes o el 381 es la actualización del 300?.

**RESPUESTA:** Son procesos independientes.

**PREGUNTA 3:** Por qué otro medio se publican adendas y otros documentos para el seguimiento del proceso, el link que indica los pliegos abre con error <http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/procurement/>

**RESPUESTA:** Las adendas y demás documentos son publicados únicamente en el sitio web del PNUD.

<http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/about-us/procurement.html>

**PREGUNTA 4:** De acuerdo al Anexo 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Ítem 2 - Computador Portátil – Tipo 2: el PNUD solicita “Procesador: Intel® Core™ i5-8650U Processor (Quad Core, 8M Cache, 1.9GHz,15W, vPro)”

Observación: La referencia del procesador 8650U corresponde al procesador Core i7 y no Core i5 como lo solicitan. Favor aclarar si necesitan Core i5-8250U ó Core i7-8650U?

**RESPUESTA:** Ver Adenda 1

**PREGUNTA 5:** De acuerdo al Anexo 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Ítem 3 Docking Station y 5 Combo Teclado y Mouse: el PNUD solicita “Garantía: 3 Years Hardware Warranty with Onsite/In-Home Service after Remote Diagnosis”

Observación: Amablemente informo que el fabricante DELL nos informa que el tiempo estándar de garantía de Docking y Teclado/Mouse es de 1 año y no hay forma de extender el tiempo a 3 años. Favor aclarar si el tiempo restante lo puede suministrar el oferente, de lo contrario solicito el favor de cambiar la garantía por parte del fabricante a 1 año.

**RESPUESTA:** La garantía solicitada es por el equipo completo.

**PREGUNTA 6:** De acuerdo a la observación anterior, favor modificar el “Servicio posventa requerido – Grantías: Garantía sobre piezas y mano de obra durante un periodo mínimo de 3 años”

**RESPUESTA:** El tiempo de garantía requerido no es modificable

**PREGUNTA 7:** La entidad solicita equipos de cómputo marca Dell, le solicitamos a la entidad por favor modificar este requerimiento y permitir marcas como HP, Dell, ACER e industria nacional, ya que con esto la entidad recibiría propuestas de diferentes marcas reconocidas, garantizadas y asimismo permitirá la libre participación de fabricantes al presente proceso.

**RESPUESTA:** Los equipos deben corresponder a la marca y modelos solicitado.