

## INDIVIDUAL CONSULTANT PROCUREMENT NOTICE

Réf : IC 02-05-2019

Date : 27-05-2019

---

<b>Pays :</b>	Maroc
<b>Description de la mission :</b>	Réalisation d'une étude d'accompagnement psychosociale pour la lutte contre les violences auprès des mineurs en prison.
<b>Durée de la mission :</b>	87 jours ouvrables.
<b>Lieu :</b>	Région de Rabat, Fès, Benslimane, Casablanca.

---

### 1. CONTEXTE

Le projet « Contribution à la réintégration des jeunes détenus et la lutte contre le nouveau phénomène de violence urbaine au Maroc » (2019-2020) constitue la troisième phase de la collaboration entre le Programme des Nations-Unies pour le Développement et le gouvernement du Japon. Il accompagne l'Administration Pénitentiaire et à la Réinsertion (DGAPR) dans sa stratégie relative à la réinsertion, la réhabilitation et la lutte contre les violences. Sans oublier que la stratégie adoptée par la DGAPR en matière de modernisation de l'administration pénitentiaire et d'humanisation des prisons est propice à la réalisation du projet en question.

L'exacerbation des violences urbaines, aujourd'hui, est une problématique alarmante au Maroc, d'autant plus que les actes de violences sont, désormais, postés et partagés dans les réseaux sociaux. D'autre part, les jeunes ne semblent pas se soucier des risques de l'incarcération, d'où l'accroissement du nombre des détenus auquel fait face la DGAPR, ainsi que le risque de la radicalisation dans les prisons.

Le projet vise, essentiellement, à lutter contre les formes de violence urbaine, et ce, à travers la promotion de la réinsertion sociale des jeunes détenus, ainsi qu'une meilleure compréhension du phénomène de la violence.

Cette troisième phase du projet repose sur 4 axes fondamentaux :

1. Améliorer et humaniser les conditions de détention des jeunes
2. Accompagner les jeunes pour l'amélioration du processus de réintégration
3. Orienter la communication et les activités liées au projet vers les jeunes à l'échelle nationale pour faire face à la violence urbaine.

4. Développer un programme recherche-action et un plan d'action pour lutter contre les violences des jeunes détenus et sa généralisation au niveau national.

## 2. OBJECTIF DE LA MISSION

Cette notification vise le recrutement d'un(e) consultant(e) pour conduire l'étude proposée.

Cette étude devra permettre entre autres, de formuler un dispositif d'accompagnement psychosociale pour lutter contre la violence des mineurs en milieu pénitencier. Afin d'atteindre les objectifs visés, les tâches suivantes devront être exécutées par le/la consultant(e) :

1. Elaborer un plan de recherche et d'accompagnement du projet
  - Procéder à un benchmark international sur les expérimentations faites en la matière.
  - Proposition d'un plan de recherche et des indicateurs permettant de mesurer les réalisations des projets.
  - Capitalisation des résultats et documentation des bonnes pratiques.
2. Coordination du travail de recherche en lien avec les partenaires nationaux et la contrepartie japonaise.
  - S'assurer de la coordination entre les différents acteurs et de l'approche participative.
3. Elaboration et publication de 4 articles scientifiques sur la lutte contre la violence en milieu carcéral.
  - Procéder, en concertation avec la contrepartie japonaise, à l'élaboration d'une liste de thèmes pouvant faire l'objet d'un article scientifique.
  - Développer les articles scientifiques autour d'une thématique ayant été au préalable validé par l'ensemble des partenaires du projet (DGAPR, PNUD).
4. Elaborer un module de formation pour les assistants sociaux et les psychologues et l'organisation de séances de formation.
  - En coordination avec la DGAPR, proposer un module de formation pour les assistants sociaux et les psychologues travaillant avec les détenus mineurs.
  - Après validation par la DGAPR, assurer la formation des assistants sociaux et des psychologues (le nombre de personne bénéficiant de la formation sera déterminée avec la DGAPR).
5. Contribuer à l'élaboration des critères de sélection des jeunes détenus bénéficiant du projet, et suivi du processus de sélection.
  - En partenariat avec la DGAPR contribuer à la proposition d'une liste de critères permettant d'assurer la sélection des jeunes détenus qui participeront aux activités pilotes de réinsertion.
  - Assurer le suivi du processus de sélection en coordination avec la DGAPR.
6. Fournir des orientations stratégiques pour la lutte contre les violences en milieu pénitentiaire.
  - Fournir des orientations stratégiques et une budgétisation au bénéfice de la DGAPR.
7. Proposition d'un outil de suivi des jeunes détenus bénéficiant du projet durant leur détention.

- Elaboration d'un outil de suivi permettant de documenter les résultats du projet et l'impact sur les détenus.

### 3. RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION

Le/la consultant(e) a pour mission la réalisation des actions suivantes :

1. Élaboration d'un plan de recherche accompagnant le projet.
2. Mise en œuvre d'activités de recherche impliquant les partenaires nationaux et la contrepartie japonaise.
3. Collaboration avec la contrepartie japonaise pour l'élaboration et la publication de 4 articles scientifiques sur la lutte contre les violences en milieu carcéral.
4. Élaboration d'un module de formation pour les assistants sociaux et les psychologues et l'organisation de séances de formation.
5. Contribuer à l'élaboration des critères de sélection des jeunes détenus bénéficiaires du projet et participation dans le processus de sélection.
6. Fournir des orientations stratégiques pour la lutte contre les violences en milieu pénitentiaire au bénéfice de l'administration pénitentiaire.
7. Proposition d'un outil de suivi des jeunes détenus bénéficiant du projet durant leur détention.

### 4. MODALITES DE MISE EN OEUVRE ET DE GOUVERNANCE DE LA MISSION

Le Bureau du PNUD Maroc à Rabat est le point opérationnel principal pour cette mission. L'agenda et le planning finaux seront convenus d'un commun accord entre le/la consultant(e), le bureau du PNUD Maroc et la DGAPR. Ces parties recevront la version provisoire du rapport de la mission et fourniront des commentaires avant son achèvement.

### 5. DUREE DE LA MISSION ET CALENDRIER DE REMISE DES LIVRABLES

La durée de cette mission est de **87 jours ouvrables**. Elle sera échelonnée de juillet à décembre 2019.

Une mise à jour réaliste du calendrier sera effectuée juste après le recrutement du consultant.

Livrables	Délais de remise
<b>Livrable 1</b> : La note complète de la méthodologie détaillée de mise en œuvre et le plan de recherche accompagnant le projet	5 jours
<b>Livrable 2</b> : Méthodologie d'échantillonnage pour les détenus mineurs sujet de la recherche	3 jours
<b>Livrable 3</b> : Modules de formation pour les assistants sociaux et psychologues.	20 jours
<b>Livrable 4</b> : 4 articles scientifiques sur les violences en milieu carcéral.	12 jours

Livrables	Délais de remise
<b>Livrable 5</b> : Dispositif pratique pour l'accompagnement et le suivi des détenus mineurs sujet de la recherche durant leur détention.	30 jours
<b>Livrable 6</b> : Orientations stratégiques pour la lutte contre les violences en milieu pénitentiaire au bénéfice de l'administration pénitentiaire	10 jours
<b>Livrable 7</b> : Plan des activités de recherche en partenariat avec les partenaires nationaux et la contrepartie japonaise.	7 jours

## 6. QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES

Le/la consultant(e) doit avoir une expérience avérée en matière de violence en milieux pénitentier et le développement d'activités en lien avec la prévention de ce phénomène.

- Diplôme universitaire supérieur (Doctorat, Maitrise scientifique) dans le domaine de la sociologie, psychologie, ou similaire ;
- 10 ans au moins d'expérience nationale/internationale reconnue dans le domaine de la recherche sur la violence auprès des jeunes ;
- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse ;
- Maîtrise de la langue arabe et française suffisante pour comprendre des documents et des discussions en atelier et la rédaction des rapports.
- Maitrise de la langue japonaise constitue un avantage pour assurer la coordination avec les différents partenaires Japonais ;
- Expérience en rédaction et publication d'articles scientifiques autour du sujet constitue un avantage ;
- Connaissance des programmes de la DGAPR constitue un avantage ;
- Participation précédente et compréhension des procédures, stratégies et projets du PNUD constituent des avantages.

## 7. SOUMISSION DES OFFRES

### L'offre technique :

L'offre technique doit comporter les éléments suivants :

- Note méthodologique détaillant l'approche proposée pour la réalisation de la mission, les livrables et un planning détaillant les tâches à réaliser ;
- CV du/de la consultant(e) mettant en valeur ses expériences et ses compétences en lien avec la consultation ;
- Liste de références similaires.
- Lettre d'intérêt et de disponibilité et modèle de l'offre financière (selon modèle en annexe 2)

### **L'offre financière :**

L'offre financière pour la prestation devra comprendre un forfait d'honoraires total (y compris toutes autres charges liées à la réalisation des prestations, déplacements, etc). Afin d'assurer une bonne comparaison des propositions financières, la proposition financière comprendra une ventilation du montant forfaitaire.

**NB :** La devise de l'offre :

- Devise locale (Dirham Marocain –MAD) ou
- Dollar des États-Unis ou
- Euro

Conditions de conversion des devises :

Pour les besoins de la comparaison de l'ensemble des soumissions : Le PNUD convertira la devise indiquée dans la soumission dans la devise privilégiée par le PNUD à l'aide du taux de change opérationnel de l'ONU qui sera en vigueur à la date-limite de dépôt des soumissions.

Les consultants régies par la loi marocaines sont tenus de faire leur soumission en monnaie locale (MAD).

## **8. MODALITES DE PAIEMENTS**

Le Paiement de la totalité du montant se fera à la fin de la mission.

<b>Livrable</b>	<b>Tranche de paiement</b>
Après validation du livrable 1 « La note complète de la méthodologie détaillée de mise en œuvre et le plan de recherche accompagnant le projet »	10%
Après validation du livrable 2 « Méthodologie d'échantillonnage pour les détenus mineurs sujet de la recherche »	5%
Après validation du livrable 3 « Modules de formation pour les assistants sociaux et psychologues »	15%
Après validation du livrable 4 « 4 articles scientifiques sur les violences en milieu carcéral »	10%
Après validation du livrable 5 « Dispositif pratique pour l'accompagnement et le suivi des détenus mineurs sujet de la recherche durant leur détention »	10%
Après validation du livrable 6 « Orientations stratégiques pour la lutte contre les violences en milieu pénitentiaire au bénéfice de l'administration pénitentiaire »	20%
Après validation du livrable 7 « Plan des activités de recherche en partenariat avec les partenaires nationaux et la contrepartie japonaise »	30%

## 9. CRITERES D'ÉVALUATION DE LA CONSULTATION :

Le/la consultant(e) sera évalué(e) en fonction d'une combinaison de critères techniques et financiers.

### Phase 1 : Évaluation technique des offres

L'évaluation technique sera effectuée sur la base des critères suivants :

Critères de l'évaluation technique	Points
<b>Note méthodologie proposée</b> <i>Simple : 5 points</i> <i>Améliorée : 15 points</i> <i>Non conforme : 0 point</i>	25
<b>Chronogramme proposé</b> <i>En adéquation avec les délais de réalisation : 10 points</i> <i>Non-respect des délais : 0 points</i>	10
<b>Profil du candidat</b> Formation académique : Diplôme universitaire supérieur (Doctorat, Maitrise scientifique) dans le domaine de la sociologie, psychologie, ou similaire.	15
<b>Expérience internationale</b> dans la recherche dans le domaine de violence ou d'activités auprès des jeunes dans un cadre de la prévention contre la violence : <i>&lt; 5 ans : 0 point</i> <i>5 ans- 10 ans : 10 points</i> <i>&gt; 10 ans : 15 points</i>	15
<b>Expérience internationale</b> en rédaction et publication d'articles scientifiques autour du sujet <i>1 points par référence similaires incluant ouvrages et articles scientifiques.</i> <i>Maximum 5 références.</i>	5
<b>Maitrise de la langue japonaise constitue un avantage.</b>	10
<b>Connaissance des programmes de la DGAPR constitue un avantage</b>	10
<b>Participation précédente et compréhension des procédures, stratégies et projets du PNUD constituent des avantages.</b>	10
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Améliorée** : Bon niveau de détail, innovation et valeur ajoutée, pertinence de l'approche présentée, cohérence des éléments/activités proposés pour la réalisation des prestations ;

**Simple** : Simple reprise des éléments des TDRs, manque d'investigation ;

**Non conforme** : Ne répond pas aux TDRs, omission d'éléments clés des TDR.

Le/la candidat(e) qui recevra la notation technique et financière la plus élevée sera retenu pour effectuer la consultation.

Important : Seront systématiquement éliminées à l'issue de cette phase toutes les offres ayant obtenu :

→ Une note technique inférieure à la note technique minimale de 70 points qui représente 70% de la note maximale des offres techniques (100 points)

Les offres techniques seront évaluées sur la base de leur degré de réponse aux Termes de références.

## **Phase 2 : Analyse financière comparative des offres**

A l'issue de cette phase, chaque offre financière sera dotée d'une note (F) sur 100 :

La note 100 sera attribuée à l'offre valable techniquement et le moins disant. Pour les autres offres, la note sera calculée au moyen de la formule suivante :

$$F = 100 * \frac{P \text{ min}}{P}$$

P : Prix de l'offre  
P min : Prix de l'offre valable techniquement et la moins disante.

## **Phase 3 : Analyse technico-financière :**

Les notes techniques (T) et financières (F) obtenues pour chaque candidat seront pondérées respectivement par les coefficients suivants :

- 70% pour l'offre technique
- 30% pour l'offre financière

$$N = 0,7 * T + 0,3 * F$$

Le contrat sera adjugé à l'offre ayant obtenu la note totale 'N' la plus élevée.

## **10. DEPOTS DES OFFRES**

Les offres seront déposées ou envoyées par courrier, **au plus tard, le 11 juin 2019 à 16h00 (Heure de Rabat)** à l'adresse suivante : 13, Avenue Ahmed Balafrej, Souissi, Rabat ou par email à [procurement.morocco@undp.org](mailto:procurement.morocco@undp.org) , en spécifiant dans l'objet : **IC 02-05-2019 « Réalisation d'une étude d'accompagnement psychosociale pour la lutte contre les violences auprès des mineurs en prison »**.

## **11. ANNEXES**

*Annexe 1- Individual consultant general terms and conditions*

*Annexe 2- Modèle de lettre d'intérêt et de disponibilité, et modèle d'offre financière*