

Quito, 3 de junio de 2019

De mis consideraciones:

**Asunto: Proyectos 103568 -103570 - “Programa Integral Amazónico de Conservación de Bosques y Producción Sostenible”**

**UNDP/ECU/SdP/ADQ/19/72871 - “Consultoría para la evaluación física, química y organoléptica de la oferta productiva de cacao procesado en centros de acopio definidos por MAG-MAE en la Amazonía Ecuatoriana”**

En relación al concurso de la referencia, nos permitimos hacerles llegar la siguiente nota aclaratoria que responde a sus inquietudes:

**NOTA ACLARATORIA No. 1**

**Pregunta 1**

Pueden participar en este proceso de licitación Asociaciones Cacaoteras de la Amazonia con su personal de experiencia en el proceso lideradas por las Asociaciones Juridicamente establecidas...

**Respuesta 1**

**Sí, asociaciones pueden participar en este proceso. Favor referirse al Anexo 4 de las Bases, que incluye las condiciones, instrucciones y formularios para el efecto.**

**Pregunta 2**

En que momento se obtiene el documento “Diagnóstico de la capacidad instalada y condiciones operativas actuales de 15 centros de acopio de café y cacao, y propuesta de repotenciación de al menos 10 centros, localizados en la Amazonia Ecuatoriana.”?

**Respuesta 2**

**Las consultorías se van a ejecutar a la par, por lo que se presentarán avances periódicos de los diagnósticos. De los mismos se obtendrá información necesaria para el normal desarrollo de la consultoría.**

**Favor notar que la mejora de los procesos que debe proponer la empresa consultora se refiere a los procesos poscosecha, específicamente en fermentación y secado.**

## Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

### Pregunta 3

Están establecidos los estados de madurez para la cosecha del cacao ?

### Respuesta 3

**No, el método de caracterización de los estados de madurez deberá presentarse como parte de la propuesta metodológica incluyendo el protocolo y herramientas a usarse.**

### Pregunta 4

Se tienen indicadores de calidad o de procesos establecidos?

### Respuesta 4

**No, la propuesta metodológica deberá detallar los indicadores de calidad y procesos recomendados por la empresa consultora.**

### Pregunta 5

Porque se necesitan laboratorios extranjeros para los análisis requeridos?

### Respuesta 5

**El análisis físico y químico se podrán realizar a nivel nacional en laboratorios acreditados para ese analisis. Para el análisis organoléptico no existe un protocolo estandarizado por lo que se solicita realizar análisis internacionales.**

### Pregunta 6

Se puede excluir el análisis de los laboratorios extranjeros ?

### Respuesta 6

**Ver respuesta 5**

### Pregunta 7

Pueden ser laboratorios extranjeros con sede en Ecuador ?

### Respuesta 7

**Debe ser realizado por un especialista internacional en catación que haga el análisis organoléptico**

### Pregunta 8

Se tiene algún perfil organoléptico establecido?

### Respuesta 8

**No, lo que se busca es identificar los perfiles existentes.**

### Pregunta 9

Por favor indicar donde están ubicados los 15 centros de acopio de café y cacao de la amazonia definidos por MAG-MAE dentro del marco de implementación ProAmazonía

### Respuesta 9

**Los centros de acopio se encuentran en las provincias de Sucumbíos, Orellana, Napo y Zamora Chinchipe.**

## Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

### **Pregunta 10**

Por favor indicar si los 10 centros a repotenciar estan dentro de los 15 centros de acopio de cafe y cacao o son aparte.

### **Respuesta 10**

**Si, el MAE/MAG/PNUD realizarán el diagnostico para repotenciación de 15 centros de acopio (10 de los cuales serán implementados).**

### **Pregunta 11**

ustedes nos darán los nombres y contactos de las personas de cada centro de acopio para levantar las muestras en campo?

### **Respuesta 11**

**Sí, el trabajo se coordinará con los equipos técnicos en campo de Proamazonía para hacer el contacto con los responsables de cada centro de acopio.**

### **Pregunta 12**

Nosotros decidimos con que laboratorio acreditado en ISO 17025 trabajamos para hacer los análisis físico, químico y organoléptico?

### **Respuesta 12**

**En el TDR – Producto 1, se especifica que la empresa consultora presentará tres cotizaciones y el contratante decidirá con que laboratorio se trabajará**

### **Pregunta 13**

Los protocolos organolépticos deberán ser desarrollados por el equipo consultor y descritos de manera general dentro de la propuesta o no?

### **Respuesta 13**

**La oferta técnica del oferente deberá presentar la propuesta de protocolo a desarrollar con suficiente detalle para ser evaluado.**

### **Pregunta 14**

En caso de no existir conseguirse 3 laboratorios internacionales se podria trabajar con 6 laboratorios nacionales ?

### **Respuesta 14**

**Ver respuesta 5**

### **Pregunta 15**

Defina por favor cuales son los 10 centros de postcosecha a visitar en la amazonia

### **Respuesta 15**

**Los centros de acopio se encuentran en las provincias de Sucumbíos, Orellana, Napo y Zamora Chinchipe.**

## Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

### **Pregunta 16**

Los responsables de cada centro de acopio saben o tienen una idea de cuales son las condiciones mínimas de calidad para enviar un cacao o no para hacer muestreo de cada lote producido?

### **Respuesta 16**

**El método utilizado para lograr que los centros de acopio conozcan las condiciones mínimas de calidad y muestreo de cacao deberá detallarse en la propuesta metodológica presentada por los consultores partiendo del supuesto de que no existe este conocimiento**

### **Pregunta 17**

En caso que haya la necesidad de hacer mejoras de infraestructura en los centros de pos cosecha....quien hará esos cambios?

### **Respuesta 17**

**Las propuestas de plan de mejora serán principalmente en los procesos, documentación, registros y capacitaciones al personal. Las mejoras de infraestructura están fuera del objetivo de la presente consultoría.**

### **Pregunta 18**

Los centros de pos cosecha cumplen con criterios de fermentación y secado definidos o no tienen nada...son bien rústicos y rudimentarios?

### **Respuesta 18**

**Los centros de acopio tienen condiciones básicas de procesamiento.**

### **Pregunta 19**

Las personas que manejan cada centro de pos cosecha saben la importancia de la fermentación y el proceso de secado...si o no

### **Respuesta 19**

**Si conocen, sin embargo la propuesta metodológica del oferente debe incluir medidas que permitan garantizar la calidad de los procesos.**

### **Pregunta 20**

Nosotros como equipo consultor podemos dar las mejoras a realizarse dentro de cada centro de acopio y postcosecha...ahora me pregunto, que pasa si de los 10 centros de postcosecha, no siguen las recomendaciones dadas y no cambia la calidad de cacao que se obtiene de cada uno de estos....de quien es la culpa.? Como empresa nos deslindamos de esa responsabilidad ? Como empresa, si damos una sugerencia y esta no es acatada nos deslindamos de responsabilidad ante falla de los miembros de ese centro de poscosecha?

### **Respuesta 20**

**Dentro de la propuesta de plan de mejora se plantearán conjuntamente con el centro de acopio las acciones y los responsables. Como mencionan los TDR debe haber un proceso de implementación acompañado de una sensibilización, que será realizada por el Especialista en procesos de fortalecimiento social y desarrollo de habilidades y/o capacidades en grupos de productores**

### **Pregunta 21**

En caso de que no cumplan con las las recomendaciones dadas para la implementación del plan de mejora de cada uno de los centros de acopio, esto influye en nuestros pagos parciales y totales a pesar de haber evidenciado nuestro trabajo y falta de cumplimiento de parte de el centro de acopio irresponsable.?

### **Respuesta 21**

**La empresa consultora debe respaldar sus acciones en la propuesta metodológica y el cumplimiento riguroso de los compromisos por parte del oferente. El pago se realizará previa la certificación del cumplimiento de cada producto.**

### **Pregunta 22**

En caso que haya que comprarse por ejemplo higrometros, termometros, quien se encarga de comprarlos el PNUD o nosotros?

### **Respuesta 22**

**Si la propuesta de plan de mejora comprende la compra de herramientas el Proyecto verificará su pertinencia y realizará la compra.**

### **Pregunta 23**

Que pasa si nosotros definimos que debe establecerse por ejemplo unas cajas de fermentación y damos las cotizaciones y ellos no construyen?

### **Respuesta 23**

**Ver respuesta 17.**

### **Pregunta 24**

Que pasa si es que decimos como debe hacerse el secado solar y/o secado artificial....y ellos a pesar de tener las cotizaciones no ejecutan su trabajo

### **Respuesta 24**

**Ver respuesta 20**

### **Pregunta 25**

Que pasa si ellos no registran su trabajo respecto a como llevar la calidad e inocuidad de cacao en el centro de poscosecha?

### **Respuesta 25**

**El método utilizado para lograr que los centros de acopio tengan registro sobre las muestras deberá detallarse en la propuesta metodológica presentada por los consultores partiendo del supuesto de que no existe este conocimiento.**

### **Pregunta 26**

Que pasa si el personal no esta formado y capacitado y es completamente ignorante, y no sabe de BPA, BPM, fermentación, secado, acopio, trazabilidad, despacho, manejo de reclamos, acciones corretivas, registro de actividades .... eso tendría un costo extra ...o lo ponemos dentro de la propuesta para implemenatr en cada uno de los 10 centros de acopio?

**Respuesta 26**

**El método utilizado deberá detallarse en la propuesta metodológica partiendo de que no existe este conocimiento.**

**Pregunta 27**

Existe una línea base de las condiciones mínimas de cada centro de acopio y postcosecha o no?

**Respuesta 27**

**No, no existe una línea base.**

**Pregunta 28**

Puede 1 sola persona cumplir con los 3 perfiles requeridos y apoyarse con una persona back office técnico administrativo que apoye en coordinar temas logísticos y técnicos según corresponda?

**Respuesta 28**

**No, favor remitirse a los requerimientos de los TDR.**

**Pregunta 29**

El pago de las muestras lo hace la empresa consultora, una vez que ustedes seleccionan al laboratorio esto se hace al inicio y al final?

**Respuesta 29**

**El pago lo hace el oferente directamente a los laboratorios seleccionados. El pago al Contratista se realiza conforme las condiciones de contratación y forma de pago estipuladas en el TDR.**

**Pregunta 30**

Que pasa si los centros de almacenamiento de cacao son húmedos y dañan el cacao...quien corre con los gastos de mejora de infraestructura de cada centro de acopio?

**Respuesta 30**

**La propuesta metodológica del oferente debe contemplar acciones de contingencia para estos casos como por ejemplo el uso de herramientas y materiales de embalaje.**

**Pregunta 31**

Puede contarse con la contribución de un consultor nacional y/o internacional para levantar el perfil organoléptico de cacao?

**Respuesta 31**

**Para realizar el análisis organoléptico el oferente deberá presentar dentro de su propuesta el método de análisis organoléptico (catación) y el perfil de catadores nacionales e internacionales.**

Aprovechamos para saludarles, muy atentamente,

Unidad de Adquisiciones