

NOTICE DE SELECTION POUR CONSULTANT NATIONAL POUR LA REALISATION D'UNE ETUDE DE REFERENCE DES INDICATEURS DU PROJET DE « RENFORCEMENT DES CAPACITES NATIONALES ET COMMUNAUTAIRES EN PREVENTION DES CONFLITS ET VIOLENCES ET LA PROTECTION DES DROITS DE L'HOMME AU TOGO »

Date : 6 juin 2019

PAYS	TOGO
TITRE DU POSTE :	Consultant Individuel
OBJET DE LA MISSION	Réalisation d'une étude de référence des indicateurs du projet de « renforcement des capacités nationales et communautaires en prévention des conflits et violences et la protection des droits de l'homme au Togo »
Durée :	15 jours
Date estimée de début du contrat :	Juin 2019

Prière d'envoyer vos propositions (propositions technique et financière) dûment signées à l'adresse e-mail avec mention de la référence et l'intitulé du dossier. **Votre proposition devra être reçue** au plus tard le **21 JUIN 2019**.

1. Contexte et Justification

Le Togo connaît depuis plusieurs années des confrontations politiques récurrentes menaçant la stabilité du pays et compromettant les efforts de développement. Malgré divers processus de dialogue et des efforts de réconciliation nationale, le pays reste vulnérable à l'effritement du tissu social et à la récurrence des conflits, comme l'illustrent les tensions politiques enregistrées depuis août 2017 et marquées par des meetings et marches politiques aboutissant souvent à de violents affrontements entre les forces de sécurité et les manifestants.

Suite à la requête formulée par le Système des Nations Unies au Togo au Fonds de Consolidation de la Paix, un document de projet conjoint (PNUD/UNICEF) axé sur la prévention de conflit, a été approuvé en octobre 2018, avec une mise en œuvre prévue sur une durée de 18 mois.

L'objectif ultime recherché par le projet est de démontrer qu'avec des jeunes, des femmes, des leaders communautaires et de la société civile éduqués et formés à une nouvelle citoyenneté, engagés à œuvrer pour la réduction des violences, il est possible de réaliser une paix durable, prérequis pour le développement durable du Togo.

Le projet conjoint PNUD/UNICEF vise donc à contribuer à la réduction des conflits et des violences récurrents liés aux questions politiques et constitutionnelles au Togo. Il s'agit de la protection des droits de l'homme à travers le renforcement des capacités nationales en matière d'éducation à la paix, de protection des droits de l'homme et de l'enfant et de promotion de l'éducation à la citoyenneté.

Les principaux résultats attendus du projet sont les suivants :

- les leaders locaux, les femmes, les hommes, les jeunes, la société civile et les médias ainsi que les institutions au niveau local et national participent activement à la réduction de conflits violents liés aux questions politiques et constitutionnelles ;
- la confiance est accrue entre les populations et les forces de défense et de sécurité ;

- les capacités nationales de promotion et protection des droits de l'homme sont renforcées et les violations des droits de l'homme et des enfants en contexte de tensions politiques sont réduites.

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet, la réalisation d'une enquête de base permettant de recueillir des données de références des indicateurs s'est avérée indispensable. Ainsi, afin de mettre en place un mécanisme solide de suivi des résultats la coordination commandite une étude pour établir la situation de référence des indicateurs du projet. C'est à l'effet, que le projet entend recourir aux services d'un consultant ou d'un bureau d'étude qui assurera la conduite de cette étude dans le cadre d'un contrat.

2. Objectifs

Objectif Général

L'objectif général de la mission est de constituer des données de références fiables dans la perspective d'une évaluation finale ultérieure objective.

Objectifs spécifiques

De façon spécifique, la mission consistera à :

- recueillir les données de base (situation de référence) des indicateurs du projet ;
- proposer des ajouts ou des redéfinitions d'indicateurs du cadre de résultats du projet suite aux échanges avec les bénéficiaires potentiels et acteurs ;
- actualiser le cadre de mesure de résultats du projet ;
- proposer un Plan de collecte et de suivi des indicateurs du projet.

3. Résultats attendus de la mission

- Les données de base des indicateurs du projet sont collectées
- Des ajouts ou des redéfinitions d'indicateurs du cadre de résultats du projet sont proposés
- Un cadre de résultats du projet révisé et actualisé est disponible
- Un plan de collecte et de suivi des indicateurs du projet est élaboré, validé et disponible.

4. Obligations et Livrables

Le consultant travaillera en étroite collaboration avec la coordination du projet avec laquelle, il s'entendra sur les détails des termes de référence. Il devra soumettre à la coordination, avant la signature du contrat avec le PNUD, la méthodologie de travail, en tenant compte des détails convenus. La Coordination mettra à la disposition du Consultant le document projet, les rapports d'activités et bien d'autres documents jugés utiles par le Consultant.

Au début de la mission le consultant soumettra au PNUD un rapport de démarrage comprenant la méthodologie détaillée et les principales phases de l'étude.

Il devra soumettre à la coordination du projet et au PNUD, le rapport provisoire d'étude qui comprendra un résumé analytique qui sera soumis à une validation par les parties prenantes.

Il présentera des rapports d'étapes suivant les avancés au coordonnateur du projet pour le recadrage éventuel.

Un rapport final intégrant les amendements des parties prenantes du rapport provisoire sera soumis.

5. Méthodologie

Le consultant travaillera sous la supervision directe de la coordination du projet. Avant le démarrage de l'étude, le consultant élaborera et fera approuver par la coordination du projet, un plan de travail détaillé conformément à son dossier d'offre technique.

L'étude sera réalisée selon une approche participative et inclusive qui donnent la voix aux femmes, aux jeunes et aux personnes vulnérables.

Competencies

Valeurs intrinsèques :

- Démontrer son intégrité en se conformant aux valeurs et aux normes morales de l'ONU ;
- S'inscrire dans la vision, la mission, et favoriser la réalisation des objectifs stratégiques du PNUD ;
- Démontrer sa capacité à exercer dans un environnement multiculturel sans discrimination de genre, de religion, de race, de nationalité et de sensibilité ;
- Démontrer la rigueur dans le travail, une grande disponibilité, une aptitude à travailler en équipe et un esprit d'initiative élevé ;
- Disposer d'un bon sens de l'analyse, d'objectivité, d'intégrité, de rigueur, de bonne moralité, de dynamisme, de capacité relationnelle et de sens du contact humain ;

Professionalisme :

- Aptitude à faire des analyses, à en tirer des conclusions pertinentes et à faire des propositions constructives ; capacité à rédiger des rapports de qualité en français.

Leadership :

- Aptitude à travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire de haut niveau et à insuffler une dynamique de changement.

Planification et organisation :

- Faire preuve d'une aptitude à planifier et à organiser son propre travail.

Communication :

- Être capable d'écrire de façon claire et concise et de bien s'exprimer oralement.

Aptitude technologique :

- Bonne maîtrise de l'outil informatique (Word, Excel, Power point, Outlook)

Travail en groupe :

Aptitude à interagir, à établir et à maintenir les relations de façon effective aussi bien avec les collègues, le supérieur hiérarchique qu'avec des personnes ayant des cultures différentes, d'autres partenaires nationaux et internationaux.

Compétences fonctionnelles :

- Avoir des qualités en termes d'analyse et de synthèse et de très bonne capacité rédactionnelle et de communication ;
- Avoir une bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Être capable de travailler sous pression.

6. Diplôme et expériences

- Avoir au minimum un diplôme de BAC+5 en sociologie, économie, droit, géographie, agronomie, ou toute autre matière équivalente
- Avoir une bonne expertise en évaluation de projet
- Justifier d'au moins cinq (5) années d'expérience avérée dans la conduite d'enquêtes
- Avoir réalisé au moins trois missions d'enquête auprès des ménages ;
- Avoir réalisé au moins deux enquêtes de situation de référence et d'évaluation d'impact dans le cadre de la gestion des conflits et/ou de promotion et protection des droits de l'homme.

7. Durée de la mission :

La durée de la mission est de quinze (15) jours ouvrables.

Documents à inclure dans la soumission de la proposition

Les Consultant(e)s intéressé(e)s doivent présenter un dossier de candidature comprenant les éléments suivants :

Une Proposition Technique

- Note explicative sur la compréhension des Termes de Référence et les raisons de la candidature ;
- Brève présentation de l'approche méthodologique (assortie d'un chronogramme) et de l'organisation de la mission envisagée ;
- CV incluant : les compétences requises et l'expérience acquise dans des études similaires et au moins 3 références ;
- P11 dûment rempli et signé (téléchargeable à l'adresse : http://www.tg.undp.org/content/dam/togo/docs/P11_Personal_history_form.doc).

Une Proposition Financière :

La proposition financière prévoit un montant forfaitaire et précise les modalités de paiement sur base de produits/délivrables précis et mesurables (qualitatifs et quantitatifs) même si les paiements seront effectués par tranches ou en une seule fois à l'achèvement total du contrat. Elle doit être libellée en dollars ou en francs CFA.

Afin de faciliter la comparaison des offres financières par le service demandeur, les candidats devront fournir une ventilation de ce montant forfaitaire. Les consultants doivent indiquer/détailler dans leurs propositions financières les coûts des billets d'avions aller-retour, le cas échéant, (if applicable), les honoraires, les frais de séjour et le nombre de jours de travail prévus. Le PNUD n'accepte pas les coûts de voyage qui excèdent ceux du billet en classe économique. Si un consultant désire voyager en classe supérieure, il devra le faire sur ses ressources propres.

Evaluation

Analyse cumulative (Note Pondérée)

Le contrat sera attribué au/à la consultant(e) dont l'offre aura été évaluée et ayant reçu la note la plus élevée sur l'ensemble préétabli des critères pondérés technique et financier spécifiques à cette invitation.

Pondération : la pondération retenue, pour l'évaluation des offres, est la suivante :

- Pourcentage de l'offre technique : 70% ;
- Pourcentage de l'offre financière : 30%.

Seuls les candidats ayant obtenu un minimum des 49 points seront pris en considération pour l'évaluation financière. Après vérification de l'adéquation entre les propositions financière et technique, chaque offre financière recevra une note financière (Nf) calculée par comparaison avec la proposition financière la moins disante (Fm) de la manière suivante : $Nf = 30 \times Fm / F$ (F étant le montant de la proposition financière évaluée).

Pour finir, les propositions seront classées en fonction de leurs notes technique (Nt) et financière (Nf) combinées, avec application des pondérations (70% pour la proposition technique ; 30% pour la proposition financière) pour aboutir à une note globale (NG = Nt+Nf).

L'Offre sera adjudgée à l'égard de la soumission ayant obtenu la note totale pondérée la plus élevée tout en tenant compte des principes généraux du PNUD (coût et efficacité). Le PNUD ne s'engage en aucun cas à choisir forcément le Consultant offrant le plus bas prix.

Principaux critères de sélection

Eligibilité pour l'évaluation technique (Oui/Non)

8. Education et expérience

Education :

- Avoir au minimum un diplôme de BAC+5 en sociologie, économie, droit, géographie, agronomie, ou toute autre matière équivalente.

Expérience :

- Avoir une bonne expertise en évaluation de projet
- Justifier d'au moins cinq (05) années d'expérience avérée dans la conduite d'enquêtes ;
- Avoir réalisé au moins trois missions d'enquête auprès des ménages ;
- Avoir réalisé au moins deux enquêtes de situation de référence et d'évaluation d'impact dans le cadre de la gestion des conflits et/ou de promotion et protection des droits de l'homme

9. Langue :

- Une excellente maîtrise de la langue française est exigée ;
- Une bonne connaissance de l'anglais serait un atout.

10. Notation de l'offre technique (70 points)

- Avoir au moins 05 ans d'expériences en suivi-évaluation de projets/programmes (15 points) ;
- Avoir réalisé au moins trois missions d'enquête auprès des ménages (15 points) ;
- Avoir réalisé au moins deux enquêtes de situation de référence et d'évaluation d'impact (10 points) ;
- Compréhension des TDR et cohérence de l'approche méthodologique (dont chronogramme) et de l'organisation de la mission proposées (30 pts).

Toute demande de clarification doit être adressée par courrier électronique à l'adresse e-mail clarification.tg@undp.org. Le PNUD Togo enverra une copie écrite de la réponse à tous les candidat(e)s qui ont manifesté leur intérêt à cet avis d'appel à candidature sans mentionner la source de la requête.

La Proposition doit être soumise par e-mail à l'adresse procurement.tg@undp.org, ou déposée sous pli fermé au siège du PNUD (40, avenue des Nations Unies, à Lomé) avec la mention sur le pli déposé ou en objet de l'e-mail envoyé «**Recrutement d'un consultant national pour la réalisation d'une base de référence des indicateurs /Prévention des conflits et violences et Protection des droits de l'homme au Togo** » au plus tard le **21 juin 2019**.