

INDIVIDUAL CONSULTANT PROCUREMENT NOTICE



Date : 17/06/2019

Pays : Côte d'Ivoire

Description des tâches : RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT(E) NATIONAL(E) EN CHARGE DE LA CONCEPTION D'UN SITE WEB SUR LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET LES ACTIONS DE MISE EN ŒUVRE DES NDC DE LA CÔTE-D'IVOIRE

Numéro du projet : CIV 10-00112399 NDC Support Programme en Côte d'Ivoire

Durée du contrat/services (si applicable) : 45 jours ouvrables y compris la période de rédaction du rapport.

Les Offres devront être soumises à l'adresse indiquée ci-dessous ou par email à l'adresse : procurement.offers.ci@undp.org au plus tard le **28 Juin à 13h00**. L'offre comprendra un CV, une proposition technique et une proposition financière, placées sous plis scellés distincts, et devra nous parvenir à l'adresse suivante :

**Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)
Angle Avenue Marchand, Rue Gourgas Plateau en face de la radio
01 BP 1747 ABIDJAN 01
COTE D'IVOIRE**

Si vos propositions techniques et financières ne sont pas scellées dans des enveloppes séparées, votre offre sera rejetée.

[Les offres reçues par un autre canal que celui mentionné ci-dessus seront automatiquement rejetées.](#)

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez soumettre vos questions par écrit à l'adresse indiquée ci-dessus ou par mail à procurement.ci@undp.org ; nous nous efforcerons de vous les fournir rapidement. Cependant, tout retard dans la transmission de ces informations ne pourrait en aucun cas constituer un motif de report.

L'offre technique devra inclure les informations et documents nécessaires à l'exécution de la tâche à accomplir :

1. Qualification et expérience dans le domaine (50 points)
2. Plan de travail (10 points)
3. Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR (40 points)

Votre offre financière doit être dans un document séparé de l'offre technique.

Le dépouillement s'effectuera en deux étapes :

Le dépouillement des offres techniques :

Les offres techniques seront évaluées sur la base des critères d'évaluation énoncés au point XII. Seules les offres techniques ayant totalisé au moins 70 points seront retenues pour l'évaluation financière.

Le dépouillement de l'offre financière : les propositions financières seront cotées sur 30 points.

Le soumissionnaire ayant soumis l'offre techniquement conforme et la moins disante sera retenu.

Les critères d'évaluation technique

Récapitulatif des formulaires d'évaluation des Propositions techniques		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
1.	Diplômes	10					
2.	Expertise avérée dans la conception de site web intégrant une base de données	20					
3.	Expérience professionnelle dans les métiers de l'informatique ou de la communication avec une composante sur les technologies internet	15					
Total		100					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique -- Formulaire 1		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Expertise / Qualification et expérience dans le domaine							
1.1	Diplômes	10					
1.2	Expertise avérée dans la conception de site web intégrant une base de données	20					
1.3	Expérience professionnelle dans les métiers de l'informatique ou de la communication avec une composante sur les technologies internet	15					
1.4	Références antérieures pour les travaux similaires	5					
Total		50					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 2		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Plan de travail							
2.1	Le plan de travail est-il bien défini, bien détaillé et correspond-il aux termes de référence ?	10					
	Total	10					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 3		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR							
3.1	La proposition montre-elle une compréhension générale du sujet ?	10					
3.2	Les aspects importants de la tâche ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	15					
3.3	La proposition comprend-elle un cadre méthodologique cohérent ?	5					
3.4	La présentation est-elle claire, et la succession des activités ainsi que la planification sont-elles logiques, réalistes et augurent-elles suffisamment d'une bonne exécution du projet ?	10					
	Total	40					



PROGRAMME NATIONAL CHANGEMENTS CLIMATIQUES



REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE

Union – Discipline – Travail

Projet : CIV10-000112399 "NDC Support Programme en Côte d'Ivoire"

Recrutement d'un(e) consultant(e) national(e) en charge de la conception d'un site web sur les changements climatiques et les actions de mise en œuvre des NDC de la Côte-d'Ivoire

Termes de référence

A. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La Côte d'Ivoire, à l'instar de la majorité des pays en développement, est très vulnérable aux impacts des changements climatiques. Le pays est exposé à l'érosion côtière au niveau de son littoral. L'extrême Nord qui fait frontière avec le Mali et le Burkina porte déjà les stigmates de la désertification. La couverture forestière est passée de 37% en 1960 à moins de 14% en 2010. Le taux de déforestation moyen est passé de 1,5%/an entre 1900 et 1980 à près de 3,5%/an entre 1980 et 2008. Cette perte de forêt est principalement due à une agriculture extensive pilier de son économie qui contribue à près d'un quart (1/4) au Produit Intérieur Brut (PIB) et emploie les deux tiers (2/3) de la population active. Le pays est le premier producteur et exportateur mondial de cacao, représentant près de 40% des revenus d'exportation.

Conformément à l'Accord de Paris, la Côte d'Ivoire a soumis ses Contributions Déterminées au niveau National (NDC), avec des objectifs de réduction des émissions de GES de 28% à l'horizon 2030. Cependant, la mise en œuvre de ses NDC rencontre plusieurs défis majeurs parmi lesquels le renforcement du cadre de transparence, ainsi que la nécessité d'explorer toutes les options pour rehausser les efforts de réduction dans les futurs NDC, en impliquant davantage le secteur privé. Ces défis sont dus à plusieurs facteurs tels que : (1) la méconnaissance, l'incompréhension et la faible vulgarisation des ambitions de la Côte d'Ivoire sur le climat, (2) l'insuffisance de prise en compte des questions de genre en matière de changement climatique, (3) la faible prise en compte des changements climatiques dans la planification nationale, sectorielle et régionale, et (4) la faible implication du secteur privé.

Pour faire face aux contraintes à la mise en œuvre efficace des NDC, le pays bénéficie de l'appui du NDC Support Programme (NDC-SP) du PNUD à travers le projet **NDC Support Programme en Côte d'Ivoire** qui vise à relever les différents défis et obstacles auxquels le pays est confronté, en créant un environnement propice à l'exécution des NDC et à la préparation des futures NDC plus ambitieuses comme l'exige l'Accord de Paris sur le climat. Au terme du projet **NDC Support Programme en Côte d'Ivoire**, le pays aura : (i) intégré les changements climatiques dans la planification nationale et sectorielle pour une mise en œuvre optimale des NDC ; (ii) renforcé les capacités techniques des

ministères sectoriels et des collectivités territoriales sur la mise en œuvre des NDC ; (iii) évalué l'état de mise en œuvre des NDC afin de rehausser l'ambition des NDC de la Côte d'Ivoire ; (iv) outillé et renforcé l'implication du secteur privé dans la mise en œuvre des NDC ; (v) communiqué autour des activités des NDC pour une meilleure sensibilisation et appropriation du public.

Dans la mise en œuvre de ce projet, il est prévu le recrutement d'un(e) consultant(e) national(e) en charge de la conception d'un site web sur les changements climatiques et les actions de mise en œuvre des NDC de la Côte-d'Ivoire.

B. CHAMPS DES TRAVAUX

Sous la responsabilité du Représentant Résident du PNUD et la supervision du Conseiller au Programme Développement Durable Inclusif et du Directeur national du projet, et en étroite collaboration avec le Coordonnateur national et le Programme National de lutte contre les Changements Climatiques (PNCC/MINEDD), le/la consultant(e) national(e) aura pour mission principale de concevoir et réaliser un support de communication virtuelle et de haute technologie (Site Web) comme outil viable et efficace pour promouvoir et communiquer sur les actions de mise en œuvre des NDC en Côte-d'Ivoire, et plus généralement les actions de lutte contre les changements climatiques.

Pour cela, il/elle devra :

- Définir le nom du site web très adapté au changement climatique et aux notions de mise en œuvre des NDC, et choisir l'agence web ou l'institution à la pointe pour le loger ;
- Faire une revue de sites web existants, en lien avec les changements climatiques, qui pourraient servir d'exemples pour la Cote d'Ivoire ;
- Faire l'analyse des besoins pour faire la conception de la maquette, le développement et la mise en ligne jusqu'au suivi et aux évolutions du site web ;
- Concevoir un site web avec une page d'accueil attractive et donnant une ambiance graphique moderne et dynamique, tout en laissant une large place au visuel (cartes, photos, vidéos, ...) et relatif aux objectifs poursuivis par la lutte contre les changements climatiques et à la mise en œuvre des NDC ;
- Permettre l'intégration des visuels et messages spécifiques en fonction de l'actualité pertinente et des priorités ;
- Intégrer les informations/fichiers existants dans le site ;
- Rendre fonctionnel le Site pour favoriser les échanges et partage d'expériences, l'accès aux sources d'informations fiables sur les initiatives en matière de lutte contre les changements climatiques et la mise en des NDC ;
- Assurer la réalisation, la diffusion et la mise en œuvre des plans de communication issus de la stratégie nationale de communication en préparation ;
- Former des administrateurs (au moins 2) pour avoir l'autonomie sur la gestion et la mise à jour régulière des données et informations disponibles.

C. RÉSULTATS ATTENDUS

Le récapitulatif ci-dessous indique les résultats attendus nécessaires au paiement des honoraires du/de la consultant(e) :

- Des données et informations pour être intégrées dans le contenu du site web sont collectées ;
- Un nom de domaine est défini en accord avec l'équipe de coordination du projet ;
- Un site web dynamique en langue française et anglaise est fonctionnel et mis en ligne ;
- Les informations institutionnelles (photos, cartes, graphiques, ...) sur différents programmes et projets de la lutte contre les changements climatiques concourant à la mise en œuvre des NDC sont intégrées et mises à jour sur le site web ;
- Une base de données des acteurs principaux avec cartographie est incorporée dans le site web. L'accès à cette base de données est partiel pour les acteurs non éligibles. Les acteurs inscrits recevront un mot de passe pour accéder à la totalité de la base de données qui contiendra, en autres :
 - o La liste des acteurs ;
 - o Les responsables ;
 - o Les activités et leurs livrables ;
 - o Les zones d'intervention ;
 - o Les sources de financement ;
 - o etc.
- Une plateforme permettant la diffusion des informations régulières est disponible sur le Site ; Cette plateforme comprendra un blog et bulletin d'informations (liste de diffusion) ;
- Les administrateurs du site sont formés à sa gestion avec autonomie pour assurer l'animation et la mise à jour des données et informations.

D. MÉTHODOLOGIE D'INTERVENTION

La méthodologie pour la mise en place du site web du Changement Climatique et des actions de mise en œuvre des NDC se décline en trois (3) phases suivantes :

1. La phase préparatoire ;
2. La phase de mise en place (développement) du site web ;
3. La phase d'entretien et de mise à jour.

D.1. Phase préparatoire

Cette phase est dédiée à la collecte des données et informations disponibles, et de leur mise en forme pour être intégrées dans le site web. Le détail du travail à fournir comprendra entre autres :

- Les informations institutionnelles (avec photo et graphique) telles que :
 - Les textes réglementaires sur les changements climatiques ;
 - Le mode d'administration (gestion ou coordination, système de gestion interne, etc.)
 - Les missions/objectifs/programmes ou projets/activités principales ;
 - L'adhésion à la plateforme des partenaires au besoin ;
 - Le blog/bulletin d'informations/album photos/etc.

- La base de données sur les partenaires : certaines informations peuvent être ouvertes à tout public (leur liste et axes d'intervention) alors que d'autres par contre (leur contact, leur financement) peuvent être réservées ;
- La base de données sur les recherches, sur le suivi et les documents et publications existants. Ici également, certaines informations seront publiques et d'autres réservées.

D.2. Phase de développement ou de mise en œuvre

Le/la consultant(e) national(e) proposera un aperçu général du graphique du site. Les éléments du site s'articuleront autour d'une partie publique et un espace privé. La partie publique devra présenter des informations d'ordre général et informatif. Elle sera un espace de travail privilégié pour les parties prenantes.

La partie privée sera structurée comme un espace de travail collaboratif personnalisé où seule la coordination du projet pourra avoir accès pour ses échanges avec ses partenaires. Cette phase doit fournir l'ensemble des éléments permettant de cerner le projet, grâce à une étude d'opportunités et une étude de faisabilité.

Le/la consultant(e) devra présenter le projet d'architecture (plan du site accessible via une URL en local) et mettre en œuvre les principaux axes de développement du site en prenant en compte des ressources matérielles et logicielles disponibles et, en utilisant la technologie la plus adaptée. Pour ce faire, il devra réaliser les actions suivantes :

- L'insertion du ou des logo(s) ;
- La définition des couleurs, et le choix des caractères et polices du site web ;
- L'insertion de graphiques et de textes ;
- L'installation du site dans le serveur.

A l'issue de la phase de développement et, après validation par l'Unité de Gestion du Projet, du nom de domaine ainsi que sa réservation et les formalités y afférentes, le consultant assurera l'installation définitive du site web chez l'hébergeur choisi avec l'accord du PNUD et du PNCC. Il s'assurera que la recette du site web est conforme aux standards et procédures validés, ainsi que les structures opérationnelles de gestion.

Entre autres conditions, les outils et technologies utilisés pour la création et le fonctionnement optimal du site reposeront, essentiellement, sur les éléments suivants :

- Menus intuitifs « *On Click* » pour faciliter la navigation ;
- Développement de techniques permettant d'optimiser l'interactivité avec les liens entre la page d'accueil, les différentes pages entre elles, etc. ;
- Système permettant un chargement d'informations en format très léger ;
- Développement graphique animé, etc.

En ce qui concerne la façon dont le site web se présentera, il faut noter que la page d'accueil doit faire l'objet d'une présentation attractive et particulièrement soignée avec le ou les logo(s) du PNCC (MINEDD) et du NDC Support Programme. Ladite page devra disposer d'un espace dynamique qui affichera les actualités, les alertes, etc. la page d'accueil inclura, comme chaque page du site, des possibilités d'accès direct aux pages suivantes ou précédentes.

Il sera tout à fait important de mettre le site web en lien avec les sites des partenaires importants tels que ceux composant le NCD Support Programme. Aussi, l'accès du site aux réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) lui apportera une visibilité supplémentaire et permettra d'accroître la communauté des suiveurs.

Le/la consultant(e) devra, enfin, inclure certaines options telles qu'un moteur de recherche accessible sur toutes les pages du site, une rubrique contacts indiquant les coordonnées ainsi que des liens pour accéder aux comptes sociaux dont la création lui incombe également, etc.

D.3. Phase d'entretien et de mise à jour

Cette phase s'effectue avec le/la consultant(e) national(e), chargé(e) de la communication (en cours de recrutement) et l'Unité IT & Communication du PNCC. Elle concerne, essentiellement, la formation en gestion et mise à jour du site web.

La durée de cette phase sera proposée par le/la consultant(e) national(e), en consultation avec le PNCC et la coordination du projet. Cette formation prendra en compte l'utilisation de l'outil, l'écriture et l'accessibilité dans le but de permettre la gestion du site sur les points de vue technique et éditorial. Au bout de cette session, les personnes ainsi formées seront à même d'administrer le site web.

E. PAIEMENTS AU CONSULTANT

LIVRABLES	MONTANT
Plan de travail validé	20%
Livraison du site web	50%
Rapport final après validation et formation	30%

F. ARRANGEMENT INSTITUTIONNEL

Le/la consultant(e) national(e), travaillera en étroite collaboration avec l'équipe de projet et le Programme National Changements Climatiques.

G. DURÉE DE LA MISSION

La durée de la mission sera de quarante-cinq (45) jours ouvrables, y compris la période de rédaction du rapport. Le travail sera effectué durant la période de Juin à Août 2019.

H. LIEU D'AFFECTATION

Le/la consultant(e) national(e), sera basé(e) à Abidjan, en Côte d'Ivoire et pourrait effectuer des missions à l'intérieur du pays en cas de besoins.

I. QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES

Le/la consultant(e) national(e), devra :

- Être titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou de master portant sur des métiers de l'informatique ou de la communication avec une composante sur les technologies Internet ;
- Justifier d'un minimum de 5 ans d'expériences professionnelles dans la conception et l'alimentation de sites web professionnels avec une base de données intégrées ;

- Avoir réalisé au moins cinq (05) sites web différents ;
- Avoir une bonne maîtrise des outils bureautiques (Microsoft et Acrobat) et des technologies de l'Internet (PHP, MySQL, Perl, HTML, JavaScript, etc.) ;
- Avoir une bonne pratique des outils de retouche d'images (type Photoshop ou Gimp).

L'esprit d'imagination et d'initiative, le sens de bonne conception graphique et une expérience des produits de Publication Assistée par Ordinateur (PAO) constitueront un atout.

J. LANGUES

Une excellente maîtrise de la langue française est exigée. Une bonne connaissance de l'anglais serait un avantage.

K. PROPOSITION D'OFFRE FINANCIÈRE ET DÉLAI DE PAIEMENT

L'offre financière du consultant doit être forfaitaire. Le forfait doit inclure les honoraires, les frais de mission, etc.

L. PRÉSENTATION DE L'OFFRE

Les documents ci-dessous doivent être contenus dans l'offre technique du soumissionnaire :

- a) Le Curriculum Vitae (CV) indiquant toutes les expériences antérieures et les contacts (email et numéro de téléphone) de 3 références ;
- b) Une brève description de la méthodologie de travail et l'approche pour exécuter le travail selon les TDR ;
- c) La proposition financière indiquant le montant forfaitaire doit être proposée par le soumissionnaire pour la conduite de la mission.

LES CRITERES D'EVALUATION TECHNIQUE

Récapitulatif des formulaires d'évaluation des Propositions techniques		Note maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
1.	Qualification et expérience dans le domaine	50					
2.	Plan de travail	10					
3.	Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR	40					
	Total	100					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique -- Formulaire 1		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Expertise / Qualification et expérience dans le domaine							
1.1	Diplômes	10					
1.2	Expertise avérée dans la conception de site web intégrant une base de données	20					
1.3	Expérience professionnelle dans les métiers de l'informatique ou de la communication avec une composante sur les technologies internet	15					
1.4	Références antérieures pour les travaux similaires	5					
Total		50					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 2		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Plan de travail							
2.1	Le plan de travail est-il bien défini, bien détaillé et correspond-il aux termes de référence ?	10					
	Total	10					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 3		Nbre de points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR							
3.1	La proposition montre-elle une compréhension générale du sujet ?	10					
3.2	Les aspects importants de la tâche ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	15					
3.3	La proposition comprend-elle un cadre méthodologique cohérent ?	5					
3.4	La présentation est-elle claire, et la succession des activités ainsi que la planification sont-elles logiques, réalistes et augurent-elles suffisamment d'une bonne exécution du projet ?	10					
	Total	40					

DETAIL DES COUTS

Détail des couts par élément :

Elements	Coût Unitaire	Quantité	Cout total pour durée du Contrat
I. Coûts du Personnel			
Honoraires			
Assurance vie			
Assurance maladie			
Communications			
Transport			
Autres (Mentionner svp)			
II. Frais de voyage afin de rejoindre le lieu de la Consultance			
Billet d'avion de la destination d'origine à la destination de la Consultance	N/A	N/A	N/A
Frais de subsistance (selon le taux en vigueur et applicable au Système des Nations Unies)	N/A	N/A	N/A
Assurance voyage	N/A	N/A	N/A
Frais de voyage	N/A	N/A	N/A
Autres (mentionner svp)	N/A	N/A	N/A
III. Voyages dans le cadre de la Consultance			
Frais de transport	N/A	N/A	N/A
Frais de subsistance	N/A	N/A	N/A
Assurance voyage	N/A	N/A	N/A
Frais de voyage	N/A	N/A	N/A
Autres (mentionner svp)	N/A	N/A	N/A

N/A : Non Applicable