

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO ACTA DE CONFERENCIA PREVIA

REFERENCIA: 1439 PAN 2019 – Contratación de un servicio de acceso a bases de datos de revistas científicas indizadas internacionalmente y con factor de impacto para los usuarios de la Plataforma de Acceso a Bibliografía Científica (ABC)

FECHA: 30 de mayo de 2019

HORA: 10:30 A.M.

Se describen a continuación las preguntas y respuestas durante el acto de Conferencia Previa para el Proceso 1439 PAN 2019:

Pregunta #1: La fecha de inicio del contrato debe anteceder a la fecha de inicio del suministro del servicio?

Respuesta #1: La fecha de inicio del contrato se establecerá en el mismo.

Pregunta #2: Cómo es la presentación de propuestas?

Respuesta #2: Favor referirse al punto BDS No. 14 de la Hoja de Datos de la Licitación

.

Pregunta #3: Las 2 rondas de capacitación son para los 22 meses del contrato? **Respuesta #3:** Se deberán realizar dos (2) rondas de capacitación a lo largo de los 22 meses.

Pregunta #4: Cronograma que evidencien que los beneficiarios tendrán accesibilidad a las bases de datos las 24 horas del día, 7 días a la semana con soporte técnico vía correo electrónico, internet y teléfono disponible de manera permanente en horas laborables (de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., hora de Panamá), ¿aclarar a que se refiere con cronograma y si es válido una carta de compromiso para sustituir el cronograma?

Respuesta #4: El Cronograma es el documento que representa un mapa de acciones, implementación, capacitaciones, funcionamiento de base de datos entre otras) contempladas a lo largo del contrato. Este cronograma se puede complementar con una carta de compromiso.

*Fin del Acta de Conferencia"