

Termes de référence

Identification des services adaptés aux besoins des jeunes et des adolescents, notamment ceux issus des populations clés, en Afrique de l'Ouest et du Centre

Contexte et justification

Avec 32% de jeunes, l'Afrique de l'Ouest et du Centre (AOC) est la région du monde où la population jeune est la plus élevée. Cette forte population jeune constitue un potentiel de développement immense pour le continent africain. Toutefois, ce potentiel ne pourra être réalisé sans une amélioration significative de la santé sexuelle et reproductive des jeunes et des adolescents. Les grossesses précoces et non désirées, les IST, dont le VIH, et les violences de genres restent des problématiques majeures en AOC.

Répondre à la demande d'éducation complète à la sexualité (ECS) de la part des jeunes

L'éducation complète à la sexualité (ECS) est un processus d'enseignement et d'apprentissage fondé sur un programme portant sur les aspects cognitifs, émotionnels, physiques et sociaux de la sexualité. Elle vise à doter les enfants et les jeunes de connaissances factuelles, d'aptitudes, d'attitudes et de valeurs qui leur donneront les moyens de s'épanouir – dans le respect de leur santé, de leur bien-être et de leur dignité –, de développer des relations sociales et sexuelles respectueuses, de réfléchir à l'incidence de leurs choix sur le bien-être personnel et sur celui des autres, et enfin, de comprendre leurs droits et de les défendre tout au long de la vie. Ainsi, l'ECS permet aux jeunes de prendre des décisions éclairées sur leurs relations et leur sexualité et contribue à améliorer leur santé sexuelle et reproductive. Les jeunes ont manifesté à maintes reprises le désir de bénéficier d'une ECS et l'ont réitéré dans la Déclaration du 5^{ème} sommet panafricain des jeunes leaders des Nations Unies à Libreville (2016).

Un service innovant, anonyme et destiné aux jeunes les plus exposés

C'est dans cette perspective que l'ANCS, le RAES, l'UNESCO et Yux développent une application mobile destinée à accroître les connaissances et les compétences des jeunes les plus vulnérables en matière de Santé sexuelle et reproductive (SSR) en AOC. Les enfants et les jeunes issus des populations clés sont confrontés à de nombreuses difficultés pour accéder à des informations pertinentes et dénuées de jugement. Ils ne connaissent pas toujours les structures adéquates et lorsqu'ils les connaissent l'accès à l'information demeure difficile. Par peur du manque de confidentialité, de la stigmatisation ou même de représailles, il peut s'avérer compliqué, voire dangereux pour certains jeunes de parler à des pairs éducateurs au vu de tous, et les associations spécialisées dans les populations clés ne se sentent pas libres de s'adresser aux mineurs dans le cadre de leurs activités. L'application « Hello Ado ! » vise à réduire ce déficit d'informations pour les jeunes les plus vulnérables et propose des contenus d'ECS, garantit l'anonymat de l'utilisateur et répertorie les différents services auxquels peuvent avoir accès les jeunes.

Identifier l'ensemble des services auxquels peuvent prétendre les jeunes

Afin de faciliter l'accès aux services de santé, aux services de polices ou aux différents services de soutien, l'application fournit des informations sur les structures existantes dans l'environnement de l'utilisateur de l'application, les structures les plus proches lui étant proposées en tête de liste.

Une étude est nécessaire pour identifier les services juridiques, psychologiques, sanitaires et sociaux qui peuvent accompagner, aider et soutenir les adolescents et les jeunes dans leurs relations sexuelles et sociales afin qu'ils puissent en prendre connaissance via l'application mobile. La zone de couverture de la cartographie concerne des villes suivantes de huit pays francophones d'AOC :

- Burkina Faso : Ouagadougou, Bobo-Dioulasso, Koudougou, Ouahigouya, Gaoua, Tenkodogo, Niangoloko
- Burundi : Bujumbura, Rumonge, Ngozi, Gitega, Kayanza
- Cameroun : Yaoundé, Douala
- Côte d'Ivoire : Abidjan, San Pédro
- Gabon : Libreville, Port-Gentil
- Mali : Bamako, Ségou
- RDC : Kinshasa, Matadi, Lubumbashi, Kikwit, Goma
- Sénégal : Dakar, Ziguinchor, Kolda, Tombacounda, Kaolack, St Louis, Thies

Objectifs

- Identifier des différentes structures, privées, publiques ou associatives, offrant des services que les jeunes peuvent fréquenter ou solliciter et leurs coordonnées GPS.
- Répertorier les services offerts aux jeunes dans chaque structure de référence avec leur adresse physique.
- Renseigner, pour chaque service proposé au sein d'une structure, les coordonnées téléphoniques, la ou les personnes à contacter, et l'horaire de fonctionnement, le coût des services offerts.
- Concevoir et développer une base des données collectées compatible avec celles développées l'UNICEF dans le domaine.

Livrable

Dans chaque pays visé, le prestataire renseignera de manière électronique une base de données fournie par l'UNESCO ou l'un de ses partenaires dans cette initiative : UNICEF, OMS, ONUSIDA, UNFPA. (la 'base de données de collecte'), où il devra référencer les différentes structures, privées ou publiques, offrant des services auxquels peuvent recourir les adolescents et jeunes, l'adresse physique de la structure, la nature de la structure (publique, privée, associative), les différents services offerts par chaque structure, les coordonnées téléphoniques et GPS pour chaque service ainsi que les personnes contacts et les horaires de fonctionnement, en conformité avec le modèle de données fourni par l'UNESCO ou l'un de ses partenaires dans cette initiative.

Méthode

Après avoir clairement cerné la zone géographique où sera conduite l'étude, le prestataire consultera ses propres bases de données et échangera avec tous les acteurs concernés par l'accès des jeunes aux structures qui répondent à leurs besoins, parmi lesquels les autorités nationales, régionales et locales en charge de la santé de l'éducation, de la protection, de la sécurité, des organisations de la société civile, des organisations de jeunes, des organisations religieuses, les autorités nationales de lutte

contre le Sida, les agences des Nations Unies ou encore des organisations non gouvernementales, afin d'identifier et collecter des données sur toutes les structures pertinentes auxquelles peuvent s'adresser les jeunes. Le prestataire prendra soin d'identifier, au préalable, toute autre base de donnée existante contenant des informations semblables afin d'éviter la duplication des efforts d'identification des services. Le prestataire devra, néanmoins, rapporter dans la 'base de données de collecte' toute information pertinente existante dans d'autres bases de données consultés, après avoir vérifié la certitude des informations.

Services et structures à identifier sont les suivantes :

Les détails ci-dessous sont fournis pour la bonne compréhension de la prestation à réaliser. Pour l'exécution de la prestation, le prestataire renseignera par des moyens électroniques des modèles d'enquête électroniques fournis par le client.

Services et structures à identifier sont les suivantes, ils sont à compléter et adapter dans chaque pays le cas échéant :

1. Domaine : Centre d'orientation, d'encadrement et de conseil

- Les types de structure
 - o Centre de jeunesse
 - o Guichet d'orientation et d'information, plateforme de service
 - o Service public (régional, local) jeunesse, femmes,
- Nom de la structure
- Nature de la structure Les types de structure (public, privé, associative)
- Services offerts :

Détails des services offerts par type de structure :		
Centre de jeunesse	Guichet d'orientation	Service public
- o Dépistage IST y compris VIH - o Conseils santé - o Ecoute et soutien psy-social - o Prise en charge des populations clés (TS, PS, HSH et IDU) - o Information - o Formation - o Internet - o Activités de loisir - o Bibliothèques - o Autres	- o Conseils santé - o Orientation - o Ecoute et soutien psy-social - o Information - o Formations - o Insertions - o Internet - o Autres	- o Conseils - o Orientation - o Encadrement - o Ecoute et soutien psy-social - o Internet - o Activités de loisir - o Bibliothèques - o Autres

- Coordonnée téléphonique bureau
- Coordonnées téléphoniques mobile
- Adresse mail
- Horaires d'ouverture
- Localisation

2. Domaine : ONG

- Nom de la structure
- Domaine d'intervention
 - o Education
 - o Santé
 - o Protection
- Autres domaine d'intervention
- Services offerts :

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">o Centre d'hébergemento Centre d'accueilo Conseil et dépistage du VIHo Prévention de la transmission mère-enfant du VIHo Prise en charge des OEVo Alphabétisationo Prise en charge des populations clés (TS, PS, HSH et IDU)o Interneto Activités de loisiro Bibliothèqueo Autres services |
|--|

- Coordonnée téléphonique bureau
- Coordonnées téléphoniques mobile
- Adresse mail
- Horaires d'ouverture
- Localisation

3. Domaine : Santé

- Les types de structure
 - o Hôpitaux
 - o Centres social
 - o Centre de prise en charge de la toxicomanie et de l'alcoolisme
 - o Centre de prise en charge des VBG
- Nom de la structure
- Nature de la structure Les types de structure (public, privé, associative)
- Services offerts :

Détails des services offerts par type de structure :		
Hôpital	Centre social	Centre de PC toxicomanie et alcoolisme
- o Assistance sociale, soutien social - o CDV - o Conseil, information sur la SSR - o Contraceptifs - o Dépistage IST y compris VIH - o Distribution des préservatifs - o Consultation - o Accouchement - o Consultation prénatale - o Ecoute et soutien psy-social - o Dépistage VIH	- o Conseils santé - o Ecoute et soutien psy-social - o Suivi psychologique des jeunes en situation difficile - o Prévention de la marginalisation des enfants et jeunes - o Suivi éducatif des jeunes - o Information	- o Conseils santé - o Ecoute et soutien psy-social - o Soins - o Soutien - o Prévention de la marginalisation des enfants et jeunes - o Suivi éducatif des jeunes - o Internet - o Informations - o Accueil et hébergement - o Autres services

○ Conseils santé ○ Ecoute et soutien Psy-social ○ Gynéco-obstétrique ○ IEC ○ Pédiatrie ○ PTME ○ Pansement ○ PC des PVVIH ○ PrEP ○ Soins bucco-dentaire ○ Suivi des PVVIH ○ Test de grossesse ○ Traitement IST ○ ARV ○ Autres	○ Internet ○ PC des violences ○ Médiation et recherche familiale ○ Soutien juridique ○ Activités de loisir ○ Bibliothèque Autres	
--	---	--

- Personne ressource pour la PC des ados-jeunes Coordonnée téléphonique bureau
- Coordonnées téléphoniques mobile
- Adresse mail
- Horaires d'ouverture
- Localisation

4. Domaine : Sécurité - Justice

- Nom de la structure
- Nature de la structure Les types de structure (public, privé, associative)
- Services offerts :
 - Conseils, informations légales ou juridiques
 - Dépôt de plainte
 - Représentation légale
 - Médiation et recherche familiale
 - Soutien juridique
 - Bibliothèque Autres
 - Autres services
- Personne ressource pour la prise en charge des ados-jeunes Coordonnée téléphonique bureau
- Coordonnées téléphoniques mobile
- Adresse mail
- Horaires d'ouverture
- Localisation

Tout contenu, base de données et/ou codes ne peuvent constituer une propriété intellectuelle et/ou physique du prestataire. Ce dernier mettra à disposition sur les systèmes appropriés toutes les informations pertinentes sur les services dédiés aux jeunes dans la base de données développée dans le cadre de cette initiative. Il devra se conformer à l'utilisation du modèle de données fourni et à l'utilisation de moyens électroniques pour la collecte et le stockage des informations dans une base de données dédiée. En aucun cas, il devra préparer ses propres modèles ou bien stocker les informations sur d'autres plateformes que la base de données de collecte définie par le projet.

Candidatures

Le prestataire (consultant individuel, équipe de consultants ou entreprise) doit avoir les qualifications, les connaissances et l'expérience adéquate pour recueillir les informations demandées et renseigner par des moyens électroniques une base de données contenant les différentes structures offrant des services aux adolescents et jeunes : adresse physique, nature, services offerts, personnes contacts, horaires de fonctionnement, coordonnées téléphoniques, coordonnées GPS.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer un dossier de candidature sous deux enveloppes séparées comprenant :

1. Un dossier technique constitué de :

- Une lettre de candidature,
- Les éléments attestant de l'expérience et de la qualification du consultant, de l'équipe des consultants ou de la structure pour conduire le travail proposé
- Le ou les CV des techniciens qui exécuteront la consultance
- Une indication de l'approche proposée pour conduire les travaux (deux pages maximum)

2. Une proposition financière globale précisant le coût de la prestation par pays y compris les frais de déplacement et les indemnités des équipes d'enquêteurs

Date limite d'envoi des dossiers de candidature : le 08 juillet à minuit (heure de Dakar)

Adresses: x.hospital@unesco.org; w.ngue@unesco.org

Objet de l'email : Dossier de candidature – Identification des services adaptés aux besoins des jeunes et des adolescents

Les emails ne doivent pas dépasser 5 Mo, annexes comprises