

# Demande de Service

DS N° 040/Résilience Economique/2019



Au service  
des peuples  
et des nations

A : PNUD – Yaoundé B.P 836

ATT: Représentant Résident du PNUD

Tel. 22 20 08 00/22 20 08 01

Fax : 22 20 07 96

CC :

De : Directeur National

Tel :  
Fonctionnaire  
donnant Florence BOPDA

l'autorisation :

Signature :

Date de la  
demande : 26/06/2019

Sujet : **Recrutement d'un Consultant individuel pour la conception de l'architecture technique et fonctionnelle en vue de la mise en place du Système d'information des marchés (SIM) dans les communes du Mayo Sava, du Logone et Chari, Mayo Tsanaga, et du Diamaré, situés dans la Région de l'Extrême-Nord Cameroun**

Conformément aux activités définies dans le Plan de Travail Annuel (PTA), nous demandons au PNUD d'apporter le (s) service(s) d'appui ci-dessous :

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titre et numéro du Projet: | 00114952 « Projet d'Appui à la Résilience Economique »                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Services demandés :        | <b>Output : 00114932.</b><br>Recrutement d'un Consultant individuel pour la conception de l'architecture technique et fonctionnelle en vue de la mise en place du Système d'information des marchés (SIM) dans les communes du Mayo Sava, du Logone et Chari, Mayo Tsanaga, et du Diamaré, situés dans la Région de l'Extrême-Nord Cameroun |
| Pièces à joindre :         | TDRs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Répartition du coût estimé

|        |         |       |         |             |       | PROJECT |             |          |
|--------|---------|-------|---------|-------------|-------|---------|-------------|----------|
| Amount | Account | Funds | Dept ID | Impl. Agent | Donor | B.U.    | Project No. | Activity |
|        | 71305   | 30071 | 31008   | 011637      | 00085 | CMR10   | 00114932    | 4.1      |

**CERTIFICATION** : Le fonctionnaire responsable de l'autorisation certifie par la présente :

- Que cette demande est effectuée conformément au document du projet et au Plan de travail annuel (PTA); Que les services et frais afférents à cette demande sont couverts par des fonds disponibles dans le budget du Projet ;
- Que des documents justificatifs seront disponibles aux fins des vérifications de contrôle.

|                       |                                                                            |                                                         |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Préparée par :        | Annette EBOULE<br>AAF/Résilience Economique                                | Jean Vincent De Paul GWETH<br>CTP/Résilience Economique |
| Visa Programme PNUD : | Martin ZEH-NLO<br>ARR Unité Développement Durable et Résilience Climatique |                                                         |

**REMARQUE** : Ce formulaire est utilisé lorsque le Projet / Programme demande au PNUD de procéder pour son compte, aux achats de biens et services, au recrutement du personnel ou des consultants, etc. Il est aussi utilisé pour demander au PNUD tout autre service n'entraînant pas un paiement dans l'immédiat (demande de visa, réservation d'hôtel, accueil à l'aéroport, demande de prorogation de permis de séjour, services de dédouanement, etc.).



*Au service  
des peuples  
et des nations*

## PROJET D'APPUI A LA RESILIENCE ECONOMIQUE

RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT INDIVIDUEL POUR LA CONCEPTION DE  
L'ARCHITECTURE TECHNIQUE ET FONCTIONNELLE EN VUE DE LA MISE EN PLACE DU  
SYSTEME D'INFORMATION DES MARCHES (SIM) DANS LES COMMUNES DU MOYO  
SAVA, DU LOGONE ET CHARI, DE MAYO TSANAGA, ET DU DIAMARE, SITUEES DANS LA  
REGION DE L'EXTREME-NORD CAMEROUN,

Termes de référence de la mission  
(TDR)

## **I. Informations de base sur le PAREC**

Le Projet d'Appui à la Résilience Economique (PAREC) dénommé « Résilience Economique » qui se fonde sur les acquis du Sous- Programme de Réduction de la Pauvreté à la Base phase II est le fruit de la coopération entre le Gouvernement du Cameroun et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD). Il a pour but de contribuer à réduire la pauvreté et les inégalités à travers l'amélioration de l'accès des populations vulnérables en particulier les jeunes et les femmes aux opportunités d'emplois en vue de renforcer leur résilience économique. Pour atteindre cet objectif, le projet envisage de : (i) créer des conditions favorables à l'employabilité des jeunes et des femmes à travers le développement de mécanismes visant à promouvoir l'entrepreneuriat local ; (ii) promouvoir l'inclusion et la diversification de l'économie locale à travers la valorisation des produits locaux et la mise en marché ; (iii) promouvoir l'inclusion financière à travers l'appui aux institutions financières locales à fournir des produits et services financiers adaptés aux besoins des jeunes et des femmes ; (iv) renforcer les capacités des institutions locales à prévenir et gérer les chocs affectant l'offre et la demande des produits de consommation de masse dans les zones d'intervention.

La présente prestation entre dans le cadre des interventions menées conjointement avec le Ministère de Commerce (MINCOMMERCE) pour renforcer la résilience des marchés. Plus précisément, il s'agit principalement à terme de doter les institutions locales d'instruments de prévention et de gestion efficace des chocs économiques afin de permettre aux populations concernées de mieux faire face aux pénuries saisonnières des produits de consommation de masse.

## **II. Contexte et justification**

La Région de l'Extrême-Nord du Cameroun, frontalière avec le Nigéria et le Tchad, est la 2ème région la plus peuplée du pays après le Centre, avec une population de 3, 4 millions d'habitants correspondant à un poids démographique de 18% de la population totale.

Selon l'enquête nutritionnelle à méthodologie SMART 2014, l'Extrême-Nord se situe en tête avec 46,1% des enfants de moins de 5 ans atteint de malnutrition chronique ou retard de croissance. Cette région présente une situation d'urgence en termes de malnutrition aigüe sévère.

Selon les résultats de l'analyse de la sécurité alimentaire et de la vulnérabilité réalisée en 2011, conjointement par le PAM, la FAO et le Gouvernement, la Région de l'Extrême-Nord présentent la plus grande prévalence d'insécurité alimentaire avec 17,9% de ménages ruraux touchés contre 15,4% et 10,3% pour ce qui est des Régions du Nord et de l'Est, qui occupent respectivement la 2ème et la 3ème position.

Les indicateurs de la pauvreté révèlent l'ampleur de ce phénomène dans ladite Région qui tient le haut du pavé avec 65,9%, 24,6% et 11,2% respectivement pour l'indice, l'intensité et la sévérité de la pauvreté, contre une moyenne nationale de 39,9%, 12,3% et 5% respectivement.

Aussi, la proportion de la population de l'Extrême-Nord vivant en dessous du seuil de pauvreté ne cesse-t-elle d'augmenter en dépit des efforts consentis par le Gouvernement et ce, malgré la baisse enregistrée au niveau national.

Eu égard à ce qui précède, la situation de cette région du Septentrion est très préoccupante et requiert une attention particulière, ce d'autant plus que la sévérité des conditions climatiques, le relief et les autres caractéristiques de l'environnement sont susceptibles d'entraver le développement de cette partie du pays qui, de plus, est en proie à plusieurs autres fléaux, à l'instar des inondations, de la sécheresse, des crises alimentaires, de l'insécurité, etc.

La survenue de ces événements est susceptible de créer des chocs économiques qui, en fait, sont des perturbations pouvant affecter le sacro-saint point d'équilibre entre l'offre et la demande des différents produits avec comme corollaire, des pénuries, la hausse des prix, la baisse des revenus, etc...

Par ailleurs, l'Extrême-Nord est le théâtre (i) des crises alimentaires et nutritionnelles successives qui fragilisent les populations et compromettent la force de travail et (ii) d'une insécurité persistante avec en point d'orgue, des multiples razzias dans les villages, des coupeurs de route, la secte terroriste Boko Haram, toute chose qui déstabilisent l'activité économique.

Ces crises, qui combinent un ensemble de facteurs structurels et conjoncturels, frappent des milliers de personnes notamment parmi les populations agricoles et pastorales, et affectent la disponibilité et l'accessibilité des denrées alimentaires. Aussi, la gestion des pénuries des produits alimentaires, induisant la volatilité des prix, est devenue un enjeu majeur tant pour les producteurs que pour les consommateurs, ainsi que les différents agents économiques des filières agroalimentaires.

Toutes ces situations sont à l'origine des chocs économiques qui sont en fait des changements violents susceptibles de créer des bouleversements sur les échanges des denrées alimentaires. Il s'agit, d'un point de vue général, d'une notion qui sert à modéliser les perturbations pouvant affecter le sacro-saint point d'équilibre entre l'offre et la demande sur les différents marchés mais aussi, à interpréter les fluctuations qui traversent l'activité économique lors des crises. Ainsi, il existe deux (02) types de chocs : les chocs d'offre et les chocs de demande.

Pour une meilleure appréhension desdits chocs, le Gouvernement de la République du Cameroun, avec l'appui du Programme des Nations Unies pour le Développement a, dans le cadre de la seconde phase du SPRPB, réalisé à travers une étude, l'état des lieux des dispositifs/mécanismes d'alerte, de régulation et d'information contre les chocs économiques dus aux changements climatiques et à l'insécurité dans l'extrême-nord Cameroun. Des recommandations formulées par cette dernière figure en bonne place la création d'un Système d'Information sur le Marché (SIM).

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette recommandation, et compte tenu de l'existence, au Cameroun de multiples systèmes d'information sur le marché, un groupe de travail inclusif a été mis en place à l'effet de répertorier lesdits systèmes et de faire ressortir les aspects positifs susceptibles d'être capitalisés dans le cadre de l'élaboration du SIM objet des présents TDR ainsi que les manquements à éviter.

Du rapport des travaux de ce groupe de travail il ressort que de nombreux projets de production prévoient dans leur implémentation, un volet spécifique dédié au système d'information sur les marchés, nous pouvons citer entre autres :

- Programme National de Développement des Racines et des Tubercules (PNDRT) ;
- Projet d'Appui au Développement des Filières Agricoles (PADFA) ;
- Le Centre de Recherche Forestière Internationale (CIFOR) ;
- Système d'Information sur les Marchés agricoles du Cameroun (SIMCAM) ;
- Système d'Information des Filières Cacao-Café (SIF) ;
- Etc.

Toutefois, l'impact desdites initiatives reste limité, ceci étant principalement inhérent au caractère temporaire des projets concernés. En outre, les systèmes d'information des marchés jusqu'ici implémentés représentent des activités marginales des projets qui les portent, **car lesdits projets sont très souvent mis en œuvre par des administrations en charge de la production et non celles dont la mission organique porte sur la régulation du marché.**

Pour intéressantes qu'elles soient, ces réalisations n'ont pas suffi à remédier à certains maux dont souffre encore notre système d'information sur les marchés. Cette analyse est confirmée dans l'étude de la Banque rendue publique le 30 août 2018, intitulée « **briser les obstacles au commerce agricole régional** ». Il y ressort l'impérieuse nécessité de développer un système régional d'information sur les marchés **pour agréger les systèmes nationaux, en utilisant les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la mesure du possible.**

Aussi, importe-t-il, dans le cadre d'une consultation, de produire, en capitalisant les expériences antérieures, notamment celles des projets suscités, l'architecture technique et fonctionnelle du système d'information de marché (SIM). En résumé, cette étude permettra de produire le document projet du SIM. Le défi étant de mettre en place un système d'information structuré, fonctionnel et susceptible d'être répliqué.

### III. Objectif Global de la Prestation

L'objectif global de la prestation est de concevoir l'architecture technique et fonctionnelle en vue de la mise en place d'un système d'information des marchés dans la Région de l'Extrême-Nord Cameroun, principalement dans les Communes du Moyo-Sava, du Logone et Chari, du Mayo-Tsanaga, et du Diamaré,

### IV. Objectifs spécifiques

De manière spécifique, il s'agira :

- de produire l'état des lieux du système de collecte, centralisation, analyse et diffusion des informations sur les prix, les stocks et les flux des produits de grandes consommation ((oignons, mil, sorgho, riz, manioc, petits ruminants) dans les communes ciblées
- opérer le choix des axes fondamentaux préalables à la définition d'un SIM complet dans les zones d'interventions ciblées;

- d'élaborer l'architecture technique et fonctionnelle du système d'information de marché (SIM) à réaliser ;
- de définir le cadre de référence et de planification du projet d'élaboration/développement du SIM.

## V. Etendue de la mission

Le Consultant devra conduire toutes les activités permettant d'atteindre avec efficience, les objectifs susmentionnés. De ce fait, il veillera à effectuer, sur la base des axes retenus, les tâches ci-après :

- consultations des bénéficiaires, notamment les populations ciblées afin de déterminer de manière participative :
  - pour ce qui est de la collecte de l'information : (i) de quelle information a-t-on besoin ? (ii) quelles données collecter ? (iii) qui les collecte ? (iv) où les collecter ? (v) avec quelle fréquence ? (vi) comment les collecter et les vérifier ;
  - en ce qui concerne le traitement de l'information : (i) comment centraliser les données ? (ii) comment classer les données, les répertorier en vue d'une utilisation optimale ? (iii) comment traiter les données ? (iv) quelles transformations éventuelles leur faire subir ? (v) quels calculs effectuer ?
  - au sujet de la diffusion : (i) comment communiquer les données traitées ? (ii) à qui ? (iii) sous quelle forme ? (iv) à quel moment.
- identification des axes fondamentaux, ces derniers découleront de l'analyse des réponses aux questions précédentes, toutefois, lesdits axes tourneront autour des préalables suivants :
  - pour ce qui est du contenu du SIM : les informations collectées, traitées et diffusées par le Système portent principalement sur les prix des produits de grande consommation, lesdits prix de vente en gros et de détail seront collectés sur les marchés qui peuvent être de collecte, de groupage et/ou de consommation. Les autres aspects de la commercialisation seront aussi concernés, il s'agit de la qualité des produits disponibles sur les marchés, de la norme, du niveau de l'offre et de la demande, des données technico-économiques, notamment des conditions de l'approvisionnement et du transport, du conditionnement, des intrants, etc ;
  - en ce qui concerne la fréquence de collecte : les données sont collectées régulièrement, principalement le jour dit « du marché », pour garantir leurs qualités, elles doivent être faites tous les jours à la même heure en général le matin pour les produits périssables ;
  - au sujet de la diffusion des informations : les radios rurales sont les plus utilisées et reconnu comme les plus efficace, elles présentent l'avantage de pouvoir atteindre un maximum de producteurs directement chez eux par le biais des récepteurs radios, une grande partie n'étant pas alphabétisée, la transmission des informations peut s'effectuer en langues locales. L'autre moyen de diffusion de l'information assez répandu est l'utilisation des téléphones portables ;
- élaborer en gardant de vue, l'objectif de la flexibilité, et de respect des différentes normes en la matière, l'architecture technique et fonctionnel du SIM à réaliser ;
- proposer les outils de planification et d'évaluation de la mise en œuvre du SIM, il s'agit principalement :

- chronogramme de mise en œuvre des différentes activités du SIM ;
- profils du consultant pour l'élaboration du SIM ;
- présentation des besoins en formation et des prévisions en matériel ;
- estimation des coûts de mise en œuvre ;

## **VI. Livrables de la mission**

Au terme de l'étude, le consultant produira un rapport final contenant les livrables ci-après :

- **Livrable lié à l'OS1 : Etat des lieux et choix des axes fondamentaux**
  - rapport de l'audit de l'état des lieux de la collecte, de la centralisation, de l'analyse et de la diffusion des informations sur les prix, les stocks et les flux des produits de consommation de masse dans les communes ciblées ;
  - besoins identifiés suivant les axes fondamentaux (listes exhaustive des produits de consommations de masse devant faire l'objet de suivi, répertoire des informations à collecter, répertoire des informations à diffuser, sources probable de collecte de l'information, moyen de diffusion probable de l'information, etc..) ;
  - axes fondamentaux ;
  - liste exhaustives des personnes rencontrées avec leur coordonnées (en annexe) ;
- **Livrable lié à l'OS2 : l'architecture technique et fonctionnelle du système d'information de marché (SIM)**
  - schéma descriptif et simplifié du futur système (faire ressortir clairement le lien entre la production de l'information sur les prix et la diffusion) ;
  - présentation des avantages du choix technologique relatif à la mise en œuvre du futur système ;
  - description des normes et standards à utiliser ;
  - description et documentation de tous les processus métiers (il s'agit ici des applications de collecte des données et de toutes autres applications le cas échéant, ils doivent être décrit suivant les axes technique, fonctionnel et organisationnel) ;
- **Livrable lié à l'OS3 : cadre de référence et de planification**
  - chronogramme de mise en œuvre des différentes activités du SIM ;
  - profils du consultant pour l'élaboration du SIM ;
  - présentation des besoins en formation et des prévisions en matériel ;
  - estimation des coûts de mise en œuvre.

Le CV du Consultant, le calendrier du déroulement des travaux, la méthodologie utilisée, la liste des documents consultés, la liste des personnes ressources consultés et leur localisation, devront figurer dans les annexes du rapport final.

## **VII. Durée et lieu de la prestation**

La prestation se déroulera dans la Région de l'Extrême-Nord principalement, principalement dans les communes du Moyo-Sava, du Logone et Chari, du Mayo-Tsanaga, du Diamare, pendant une durée de quarante-cinq (45) jours.

## **VIII. Approche méthodologique**

### **a. Eléments généraux**

D'une façon générale, le Consultant procédera à la collecte des données à travers la recherche documentaire, les enquêtes et entretiens sur le terrain, les focus group, les relevés de terrain (observations), etc. Les méthodes et outils appropriées seront utilisés pour l'analyse des données.

En tout état de cause, le Consultant devra, dans le rapport de cadrage méthodologique, proposer des approches alternatives pour la collecte des informations et l'interprétation des résultats.

### **b. Activités/méthodologie spécifiques**

Il est attendu du consultant qu'il propose la méthodologie et ou la technique la plus appropriée pour la réalisation de chaque livrable.

Chaque livrable fera l'objet d'une validation d'étape par les membres d'un comité restreint à mettre en place et d'une validation finale lors de la réunion dudit comité qui sera organisé à cet effet par la Direction Nationale du Programme, sur la base des critères et du calendrier contenu dans le tableau ci-dessous :

# I. Validation des livrables

\*J=date de signature du contrat (jours calendaires)

Tableau de suivi des livrables et des échéances

| Etapes                                                                                      | Livrables                                     | Critères de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Date de livraison | Moyen de vérification            | Date de vérification | Observations |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------|--------------|
| 1. présenter la situation de référence, l'analyser et proposer les principales orientations | Etat des lieux et choix des axes fondamentaux | <p>Critères par rapport à la démarche :</p> <p>Consulter les principaux acteurs sur le terrain (Commerçants et producteurs, Maires, Représentant des STIDE, du MINCOMMERCE, MIRAP, partenaires, projets/programme ayant déjà implémentés les SIM dans la Région de l'EN, etc.</p> <p>Critères par rapport à la forme : Présenter le livrable sous la double forme épistolaire et matricielle assorti des remarques découlant de l'analyse du consultant</p> <p>Critères par rapport au contenu :</p> <p>Ce premier livrable devra avoir au minimum les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'intitulé des SIM existants ou ayant existés lors des 20 dernières années, le descriptif de leur mode de fonctionnement, les forces et faiblesses ;</li> <li>• la liste annotée des produits de consommation de masse devant faire l'objet de suivi ;</li> <li>• le répertoire annoté des informations à collecter avec leurs sources ;</li> <li>• le répertoire annoté des informations à diffuser ;</li> <li>• le descriptif sommaire de la ou des technique(s) de collecte, de centralisation, d'analyse et de diffusion des données ;</li> <li>• la liste exhaustives des structures et/ou personnes rencontrées avec leur coordonnées ;</li> </ul> | J+20              | Rapport de validation de l'étude | J+25                 |              |
|                                                                                             |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                  |                      |              |

| Étapes                                                                    | Livrables                                                                        | Critères de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Date de livraison | Moyen de vérification            | Date de vérification | Observations |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------|--------------|
| 2. Développer les orientations précédentes                                | Architecture technique et fonctionnelle du Système d'Information de Marché (SIM) | <p>Critères par rapport à la démarche : Consulter les principaux acteurs sur le terrain (Commerçants et producteurs, Maires, Représentant des STDE, du MINCOMMERCE, MIRAP, partenaires, projets/programme ayant déjà implémentés les SIM dans la Région de l'EN, etc.</p> <p>Critères par rapport à la forme : Texte clair et bien structuré.</p> <p>Critères par rapport au contenu : Le contenu doit disposer au minimum les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la présentation des avantages du choix technologique relatif à la mise en œuvre du futur système ;</li> <li>le schéma descriptif et simplifié du futur système (faire ressortir clairement le lien entre la production de l'information sur les prix et la diffusion) ;</li> <li>le descriptif des normes et standards à utiliser ;</li> <li>le descriptif de tous les processus métiers (il s'agit ici des applications de collecte, de centralisation, d'analyse et de diffusion des données et de toutes autres applications le cas échéant), ils doivent être décrits suivant les axes technique, fonctionnel.</li> </ul> | J+25              | Rapport de validation de l'étude | J+35                 |              |
|                                                                           |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                  |                      |              |
| Paiement de la 1ère tranche équivalente à 60% du montant total du contrat |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                  |                      |              |
| 1. Proposer le cadre de référence et de planification                     | cadre de référence et de planification                                           | Critères par rapport à la démarche. Décrire au terme des consultations sus évoquées et des contraintes techniques et fonctionnelles inhérentes à la mise en place du SIM, l'ensemble des conditions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | J+35              | Rapport de validation de l'étude | J+45                 |              |

| Etapes                                                                     | Livrables | Critères de qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Date de livraison    | Moyen de vérification | Date de vérification | Observations |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------|
|                                                                            |           | <p>de planification, de réalisation et du suivi évaluation de la mise en œuvre dudit SIM</p> <p>Critères par rapport à la forme : Texte narratif en Myriad Pro ; taille 11 ; interligne 1.5 assorti de tableaux et d'encadrés</p> <p>Critères par rapport au contenu :</p> <p>Le contenu des propositions doit avoir les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le chronogramme de mise en œuvre des différentes activités du SIM ;</li> <li>• le profil du consultant pour l'élaboration du SIM ;</li> <li>• les besoins en formation et les prévisions en matériel ;</li> <li>• l'estimation des coûts de mise en œuvre.</li> </ul> |                      |                       |                      |              |
| Paieement de la 2ème tranche équivalente à 40% du montant total du contrat |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                       |                      |              |
| TOTAL                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 45 jours calendaires |                       | 50 jours             |              |

| Modalités de paiement:                                                                                                                    |                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|
| Livrables                                                                                                                                 | Délai                                   | Paiements |
| 0- Note de cadrage méthodologique et planning détaillé de déroulement de l'étude                                                          | Après réunion de cadrage méthodologique | 20%       |
| 1. Etat des lieux et choix des axes fondamentaux ;<br>2. Architecture technique et fonctionnelle du Système d'Information de Marché (SIM) | 35 jours après signature contrat        | 40%       |
| 3. cadre de référence développement et de planification<br>4. Rapport final comprenant l'ensemble des livrables                           | 45 jours après signature contrat        | 40%       |
| Total                                                                                                                                     |                                         | 100%      |

## IX. 8. Profil du Consultant

L'expert recherché dans le cadre de la présente prestation doit être un Consultant national individuel remplissant les critères ci-après :

- être titulaire d'un diplôme universitaire de niveau Bac + 5 au moins dans le domaine des statistiques, de l'économétrie, de l'ingénierie des systèmes d'information, du commerce, du développement rural ou tout autre discipline connexe;
- justifier d'un minimum de cinq (03) années d'expérience dans le domaine de l'Elaboration et de la mise en place des système d'information en cabinet ou en individuel ;
- avoir une bonne connaissance de la politique d'approvisionnement et de distribution des produits alimentaires de base;
- justifier d'une expérience (avec au moins 02 références des travaux effectués jugés satisfaisants) en conception, élaboration et gestion des projets de développement des systèmes d'information est considéré comme un atout.

## X. Contenu des offres

Les experts intéressés devront soumettre leurs offres (en français ou en anglais) sous pli fermé en trois (03) exemplaires, dont un (01) original marqué comme tel et deux (02) copies. Chaque offre doit avoir séparément une proposition technique placée dans une enveloppe portant la mention « Offre Technique », et une proposition financière dans une autre enveloppe portant la mention « Offre financière », les deux enveloppes étant elles-mêmes placées dans une enveloppe extérieure avec la mention « *offre de services pour le recrutement d'un consultant individuel pour la conception de l'architecture technique et fonctionnelle en vue de la mise en place du système d'information des marchés (SIM) dans les communes du Mayo Sava, du Logone et Chari, de Mayo Tsanaga, et du Diamare, situées dans la Région de l'Extrême-nord Cameroun.* ».

L'offre technique comprend :

- Une lettre de soumission ;
- Une note de compréhension des TDR de la mission ;
- Une note de présentation de la méthodologie du consultant ;
- Le chronogramme de travail proposé pour conduire la mission ;
- Le CV détaillé du consultant ;
- Les photocopies légalisées des diplômes ;
- Les références du consultant (photocopies des contrats et attestations des services réalisés, etc.)

L'offre financière comprend :

L'estimation des frais d'honoraires et des perdiems pour les voyages hors du lieu de résidence. A noter cependant que les dépenses liées aux voyages, téléphone et autres supports logistiques seront supportées selon les procédures en vigueur au PNUD.

Les offres sous plis fermés avec l'intitulé ci-dessus sur l'enveloppe externe seront déposées à l'adresse suivante :

**Mr. le Représentant Résident**

**Programme des Nations Unis pour le Développement (PNUD)**

**N°1232 Immeuble Mellopolis, Rue 1794 Ekoudou Bastos**

**BP 836 Yaoundé – Cameroun**

**Tél. 222 20 08 00/222 20 08 01**

Les offres doivent parvenir au Bureau du PNUD au plus tard quatorze (14) jours calendaires après la publication de l'appel à manifestation d'intérêt avant 17h30, heure locale. Aucune soumission ne sera reçue au-delà de cette date et heure limite. Toutes demandes de renseignement seront adressées uniquement par email à l'adresse suivante : [procurement.cameroon@undp.org](mailto:procurement.cameroon@undp.org).

## **XI. Evaluation des offres**

La procédure d'analyse des offres techniques et financières reçues se déroulera en deux (02) étapes :

Etape 1 = évaluation des offres techniques sur 100 points

Cette évaluation sera faite conformément aux critères ci-dessous :

| Critères essentiels                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Points |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Qualifications du consultant <ul style="list-style-type: none"><li>- Justifier d'un diplôme de niveau supérieur (Bac + 5 au moins) le domaine des statistiques, de l'économétrie, de l'ingénierie des systèmes d'information, du commerce, du développement rural ou tout autre discipline connexe (20pts)</li></ul> | 75     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- justifier d'un minimum de cinq (03) années d'expérience dans le domaine de l'Elaboration et de la mise en place des système d'information ; (20 pts)</li> <li>- avoir une bonne connaissance de la politique d'approvisionnement et de distribution des produits alimentaires (15 pts)</li> <li>- justifier d'une expérience (avec au moins 02 références des travaux effectués jugés satisfaisants) en conception, élaboration et gestion des projets de développement des systèmes d'information (20 points)</li> </ul> |     |
| Compréhension des TDR et conformité de la méthodologie et du plan de travail proposés avec les termes de référence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Note de compréhension des TDR de la mission (5 points)</li> <li>- Approche méthodologique (10 points)</li> <li>- Plan de travail conforme à la méthodologie (10 points)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |
| Total des points                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100 |
| Le score minimum exigé pour se qualifier est                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 70  |

Etape 2 = notation des offres financières.

Il est à noter que seules les offres financières relatives à des offres techniques ayant obtenu au moins 70/100 du total de points affectés à l'offre technique seront considérées.

La proposition financière la moins disant recevra une note financière de 100 points.

La formule à utiliser pour le calcul de la note financière sera la suivante :

$$\text{Note financière} = 100 \times \frac{\text{Prix de l'offre la moins chère}}{\text{Prix de l'offre considérée}}$$

Le choix de l'offre économiquement la plus avantageuse résultera d'une pondération de la qualité technique et du prix des offres selon une clef de répartition 70/30.

$$\text{La note globale de l'offre} = 70\% \times \text{note technique} + 30\% \times \text{note financière.}$$

L'offre qui se voit attribuer le plus des points par l'addition des points issus de l'offre technique et ceux obtenus à partir de l'offre financière ainsi calculés est déclarée attributaire du marché.

Au cas où aucune des propositions techniques n'aura atteint le score minimum technique, le Commanditaire se réserve le droit de négocier et signer un contrat avec le consultant ayant obtenu le score technique le plus élevé.

## XII. Documents de base

- Différentes enquêtes ESI
- Documents/Rapports du MINCOMMERCE relatifs à l'étude
- Documents et rapports du MINEPAT relatifs à l'étude

Date: 18 JUIN 2019 Approved by the Focal Point of MINCOMMERCE

Date: 17/6/2019 Approved by the Project CTP



25/06/2019

Date: .....Approved by the Project Directorate/ MINEPAT

Date: .....Approved by the Program Supervisor/ UNDP (AAR);



18 06/19-