UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME

Annonce – Consultance nationale

I. Information générale

Titre : Consultant national, formateur pour le renforcement des capacités de l'IGPNH en sondages et analyses des prestations fournies à la population par la Police.

Nom du projet : Programme Conjoint de l'Etat de droit en Haïti

Adresse : MINUJUSTH, Log Base (Zone 5), Blvd T. Louverture & Clercine 18, Boite Postale 557, Port-au-Prince HT6111 – Haïti (W.I.) www.ht.undp.org

Durée : 45 jours

Pour tous renseignements consulter le site : http://www.ht.undp.org/

II. Contexte

Le rôle de la police dans toute société démocratique est d'assurer la sécurité des personnes et des biens en recherchant en tout temps l'intérêt général. Elle doit ainsi s'assurer de la satisfaction populaire relativement au service fourni dans un environnement où les défis sécuritaires sont énormes.

Entre autres missions définies par la loi, la PNH est chargée d'assurer la protection et le respect des libertés des personnes, des vies et des biens. Elle garantit la sûreté des institutions de l'Etat, le maintien de l'ordre, la paix, la sécurité, la tranquillité et la salubrité publique.

Elle est chargée de prévenir les infractions à la loi pénale, de rechercher les auteurs pour les traduire devant les juridictions compétentes dans les délais prévus par la loi, et de contrôler la détention et le port d'armes sur l'étendue du territoire national.

Il est important que l'Etat s'assure de la qualité des prestations fournies aux populations par la police

A cet effet, la Police doit disposer d'un mécanisme de contrôle à la fois interne et externe de la qualité de ses services dont l'objectif essentiel est de garantir de meilleures prestations aux usagers.

Du reste, le Plan Stratégique de Développement (PSD) 2017-2021, s'est donné entre, autres objectifs, d'informer la population sur le travail de la Police et d'établir des mécanismes simples pour sonder la satisfaction du public vis-à-vis de la qualité des prestations de service offertes par les commissariats et les Policiers à la communauté(action prioritaire 34).

C'est pourquoi, la MINUJUSTH à travers son programme « appui à l'Etat de droits (Rule of Law) », projette de recruter un service de consultance nationale en vue de fournir une assistance aux enquêteurs de l'IGPNH en audit des prestations des services de police.

III. Tâches principales

Le consultant devra proposer une note méthodologique décrivant la démarche qui sera suivie pour répondre aux termes de références de la consultation tels que formulés par la partie commanditaire ainsi qu'une estimation du budget nécessaire à la réalisation de cette consultation.

Il fournira en outre, une offre technique et financière décrivant clairement son expérience, ses compétences et le montant de ses honoraires en matière d'audit des prestations de service fournies par la police à la population.

La note financière doit être détaillée et inclure tous les frais pour compléter l'ensemble du projet. En outre, l'offre technique doit comprendre ce qui suit :

- Une note méthodologique synthétique (méthodologie et outils proposés, compréhension des termes de référence et des objectifs de la consultation, échéancier) ;
- Une fiche descriptive de la structure juridique (pour les cabinets d'études) ;
- **Une fiche de présentation des moyens matériels et ressources humaines (pour les bureaux d'études) ;**
- Les curriculums vitae du consultant principal mandaté par le Bureau d'Etudes, candidat à la présente mise en concurrence et de son équipe avec indication de trois références (le thème doit être animé au moins par trois encadreurs y compris le consultant et deux de ses assistants) ;
- Une lettre de motivation démontrant l'intérêt pour cette consultation et une adéquation entre le profil et les qualifications de la candidature avec les présents termes de référence ;
- Des références de prestations similaires menées par le Bureau d'Etudes/consultant.

Il est nécessaire qu'il soit inclus dans l'offre technique le chronogramme proposé pour la consultation(échéancier).

Les principales activités et tâches à réaliser par le consultant sont les suivantes :

- Recenser les curricula, manuels, et outils d'apprentissage nécessaires aux professionnels qui travailleront sur les dossiers d'audit ou de contrôle budgétaire ;
- Analyser les contenus des modules en adéquation aux règles et principes applicables en Haïti ;
- Dresser un diagnostic des points forts et faibles de l'intervention, identifier les éventuelles lacunes et failles à combler afin de consolider l'apprentissage des bénéficiaires ;
- Proposer des pistes d'amélioration des performances professionnelles en vue de renforcer les capacités des bénéficiaires ;
- Evaluer la durée de l'activité ;
- Dresser un diagnostic des ressources humaines et des moyens dédiés au projet ;

- Apprécier l'efficience des activités, y compris une évaluation de leur coût ;
- Proposer des pistes d'amélioration des performances professionnelles des bénéficiaires en vue de renforcer l'offre des prestations en audit interne ;
- Prévoir un nombre suffisant de kits pour les participants (ces documents doivent être remis aux participants en début des travaux afin d'assurer une bonne participation de leur part) ;
- Pour avoir une compréhension claire du profil des participants et de leurs attentes, le consultant organisera des rencontres de cadrage avec les bénéficiaires de cinq (05) jours au cours de la phase préparatoire afin de mieux adapter le contenu au public cible ;
- Prévoir cinq (10) jours de formation théorique ;
- Prévoir une phase pratique de 35 jours au maximum, juste après la formation théorique, au cours de laquelle, le consultant va assister les participants à conduire des sondages dans tous les départements du pays en s'appuyant, si nécessaire, sur les directeurs départementaux de la PNH (pour la collecte des données), jusqu'à la phase de dépouillement, d'analyse et d'élaboration du rapport final sur le degré de satisfaction de la population. À cet effet, un questionnaire en versions créole et français sera préalablement préparé par ses soins afin de recueillir les opinions du public-cible (échantillon prédéfini) sur la qualité des services fournis par la PNH.

IV. Résultats

Livrables	Durée
Formation théorique en audit des prestations de la police	10 jours (05 jours de préparations et 05 jours de cours théoriques)
Préparer préalablement un échantillon des questionnaires en créole et en français pour le sondage populaire dans les lieux de grands rassemblements pour recueillir l'opinion du public sur leur degré de satisfaction. Formation pratique : Juste après la formation théorique, le consultant va assister les participants à mener des sondages dans les départements du pays (en s'appuyant sur les directeurs départementaux pour la compilation des données).	35 jours (après la formation théorique)

	Rassembler toutes les données, faire le dépouillement, les analyser et produire un rapport final détaillé sur le degré de satisfaction de la population. -Une note de synthèse documentaire au profit des participants ; - Une fiche d'évaluation des participants ; - Un rapport final détaillé de son intervention, assorti de recommandations ; - Certification de participation aux bénéficiaires.	
	TOTAL	**45 jours**

V. Durée et lieu des services à fournir

La durée totale du séminaire est fixée et estimée à 45 jours et est répartie suivant un chronogramme qui sera retenu sur la base de la méthodologie et du plan de travail proposés par le(s) consultant(s) et approuvé par l'équipe avant le démarrage de la consultation. Ce calendrier fera partie du document contractuel et définira les différents livrables ainsi que leurs échéances.
La mission aura comme cadre Port au Prince (Haïti).

VI. Compétences Requises

Compétences corporatives :

- Démontre un engagement à la mission, vision et aux valeurs du PNUD ;
- Exerce un respect strict des règles, règlements et procédures des Nations Unies ;
- Démontre une adaptabilité culturelle, genre, religion, race, nationalité et sensibilité de l'âge.

Compétences fonctionnelles :

- Avoir une bonne connaissance en études statistiques et en évaluation de l'impact sociologique des projets;
- Avoir une parfaite connaissance des règles et outils de recueil de données statistiques;
- Avoir une maitrise parfaite des méthodes et techniques de sondage de la satisfaction d'un public cible par rapport aux prestations qui lui sont fournies;
- Avoir une bonne connaissance de la Police Nationale d'Haiti;
- Excellente capacité d'analyse des informations, de planification et d'un bon esprit d'équipe;
- Être capable de s'adapter à la diversité des milieux d'enquête.

VII. Qualifications Requises

Le/la consultant (e) recherché (e) doit satisfaire les conditions suivantes :

Education

- Être titulaire d’un diplôme universitaire niveau maitrise ou doctorat en sociologie, anthropologie, statistiques ou tout autre diplôme équivalent.

Expérience :

- Au moins 5 ans d’expérience avérée dans la conduite des études statistiques et en évaluation de l’impact sociologique des projets ;
- Expérience de travail avec le PNUD ou une organisation internationale serait un atout.

VIII. Arrangements administratifs

- Bonne maitrise du français et du créole haïtien
- Bonne capacité de communication orale et écrite en français
- L’Organisation des Nations Unies est engagée à atteindre la diversité de la main-d'œuvre en termes de sexe, de nationalité et de culture. Les personnes issues de groupes minoritaires, les groupes autochtones et les personnes handicapées sont également encouragées à postuler. Toutes les demandes seront traitées avec la plus stricte confidentialité.