



**PROGRAMME DES NATIONS UNIES POUR LE DEVELOPPEMENT – TUNISIE**  
**DESCRIPTION DE POSTE**

**I. INFORMATIONS GENERALES:**

<b>Titre :</b>	Consultant en appui aux ilots d'intégrité dans le secteur des Municipalités
<b>Contrat :</b>	IC
<b>Reportant à :</b>	Coordinatrice de la composante institutionnelle
<b>Organisation :</b>	PNUD Tunisie
<b>Durée :</b>	56 Hommes /jours sur une période de 3 mois et demi
<b>Lieu:</b>	Tunis
<b>Langues requises</b>	Arabe et Français. Connaissances Générales en Anglais.
<b>Date de début :</b>	16/09/2019
<b>Date de fin du contrat :</b>	31/12/2019

**II. CONTEXTE :**

La mauvaise gouvernance et la corruption systémique ont été l'un des principaux déclencheurs de la Révolution en Tunisie et continuent d'être perçues comme l'un des principaux défis auxquels le pays doit faire face, plus de six ans plus tard. Les progrès réalisés et relativement nuancés à cet égard, en particulier l'agenda national de la lutte contre la corruption, augmentent la vulnérabilité du pays à l'instabilité et nuisent considérablement à sa transition démocratique et ses efforts globaux pour parvenir à un développement économique et sociale durable. Cependant, le potentiel de succès reste relativement fort, en raison d'un certain nombre de facteurs dont (i) l'accroissement des espaces de participation des citoyens, (ii) l'introduction des principes de transparence, de redevabilité, d'impartialité et d'intégrité par la nouvelle Constitution ainsi que (iii) la création d'une instance constitutionnelle de la bonne gouvernance et de la lutte contre la corruption.

Depuis 2012, les principales parties prenantes nationales ont travaillé ensemble, avec l'appui du PNUD, pour élaborer la première Stratégie Nationale de Lutte Contre la Corruption du pays. Le 09 décembre 2016, cette stratégie a été approuvée et des mécanismes de mise en oeuvre ont été conçus et rendus opérationnels. Ceux-ci offrent une plate-forme unique pour promouvoir la mise en oeuvre efficace et coordonnée des efforts engagés par l'ensemble des parties prenantes et des secteurs. Cela est particulièrement vrai compte tenu de la multiplicité des acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux concernés en Tunisie et de l'existence de lacunes de coordination.

Dans l'intervalle, le PNUD a renforcé sa stratégie d'intervention afin d'envisager des options supplémentaires pour intégrer les principes de gouvernance démocratique dans les secteurs et en mettant l'accent sur la transparence, la redevabilité et l'intégrité. Un programme pour le renforcement de la gouvernance démocratique et la redevabilité publique a été, ainsi, élaboré et mis en oeuvre depuis juin 2016. Ce programme se propose d'accompagner une transition démocratique inclusive basée sur deux piliers : (i) des institutions engagées, efficaces et

performantes aussi bien à l'échelle centrale que dans les secteurs pilotes (ii) et une société civile responsable et en action. Il vient en réponse à l'impératif d'induire du changement dans les secteurs ou les localités – non pas sur les volets institutionnels ou législatifs uniquement. C'est ainsi que le programme vise à produire des « modèles » et des « locomotives » qui pourront présenter des victoires rapides à transférer aux décideurs publics et dont le potentiel de duplication serait à maximiser au niveau national. Dans ce cadre, des diagnostics ont réalisés et des plans d'actions élaborés et leur mise en œuvre ont été entamés.

Dans le cadre de ce programme, il est programmé de recruter un/une consultant(e) en Gouvernance et Redevabilité Publique dans le secteur des Municipalités qui fournira une assistance technique pour la mise en œuvre des plans d'action des sites pilotes du programme, pour accompagner la documentation le processus et disséminera les leçons apprises de cette expérience. Les sites pilotes identifiés sont ceux des trois municipalités de Jerba (Houmet Essouk, Midoun et Ajim). Il/elle assumera la responsabilité de la gestion, de la coordination et du suivi substantiel de l'intervention du PNUD dans ce domaine auprès des trois municipalités pilotes. Il / elle fournira des conseils stratégiques aux partenaires nationaux lors de la mise en œuvre de la méthodologie retenue au niveau de l'évaluation, la documentation et la généralisation. Il / elle travaillera sous la direction de la Coordinatrice de la composante institutionnelle et en étroite collaboration avec les autres experts sectoriels (Douane, Santé et FSI) et les experts d'appui à la redevabilité sociale.

### **III. FONCTIONS :**

Sous la supervision de la Coordinatrice de la composante institutionnelle et en relation fonctionnelle avec les experts thématiques, l'expert gouvernance et redevabilité publique dans le secteur des Municipalités aura pour mission principale de veiller à la réalisation des résultats ciblés par les interventions du PNUD dans le projet. Il/elle sera aussi amené/e à coordonner activement avec les projets régionaux et globaux du PNUD pour la promotion de l'intégrité et la lutte contre la corruption ainsi que les autres organisations internationales afin de construire des synergies, notamment avec les OSC.

#### ***A. Appui stratégique et interventions prioritaires pour le renforcement des mécanismes de redevabilité publiques dans les trois municipalités pilotes :***

- Produire une note mensuelle d'analyse, d'avancement et de suivi stratégiques du processus de mise en œuvre des mécanismes de redevabilité dans le secteur des Municipalités (mise en œuvre des plans d'actions, évaluation, documentation, capitalisation) ;
- Développer l'alignement des partenaires techniques et financiers intervenant dans le secteur des Municipalités autour d'un cadre de partenariat et de coordination thématique ;
- Accompagner les structures de pilotage et technique des îlots Municipalités dans le processus de mise en œuvre des actions conduisant à l'amélioration de l'intégrité et de la redevabilité dans les sites pilotes et de suivi des travaux accomplis ;

- Assurer le suivi des actions prioritaires et planifiées dans le Plan de Travail Annuel couvrant à la fois la gestion des municipalités pilotes et le suivi et évaluation du processus enclenché par le projet ;
- Améliorer les outils de gestion et de suivi-évaluation des activités prévues dans le cadre de l'Ilot Municipalités et s'assurer de l'appropriation par les partenaires nationaux des résultats du projet;

***B. Production, gestion et partage des connaissances issues de l'expérience des îlots Municipalités :***

- Accompagner le processus de mise en œuvre et d'évaluation des processus de changement ;
- Appuyer le chargé de communication en fournissant le contenu nécessaire à élaborer des supports d'information, de communication et de rapportage des performances réalisés dans le cadre du processus ;
- Identifier les besoins en renforcement de capacités et développer un système de transfert de compétences efficaces aux services partenaires (formation en cascade) ;
- Accompagner le processus de documentation et d'évaluation de l'expérience des îlots dans l'objectif de capitaliser sur l'expérience

***C. Amélioration/renforcement des mécanismes de redevabilité publique dans les trois municipalités :***

- Participer, animer et rendre compte aux comités de pilotage de l'Ilot Municipalités et communiquer avec les points focaux des partenaires;
- Accompagner les équipes techniques, consultants et partenaires (nationaux et internationaux) et faciliter le processus de mise en œuvre des Plans d'Action de l'îlot ;
- Accompagner les services des Municipalités dans le processus de mise en place et de gestion des mécanismes nouvellement en place pour le renforcement de la redevabilité et de l'intégrité, ainsi que des actions de formation et de suivi et évaluation;
- Mettre en place un dispositif visant à améliorer la qualité et la redevabilité dans les services identifiés dans le cadre du diagnostic et du plan d'action, ainsi que leur suivi;

***d'expériences en matière de redevabilité et gouvernance des municipalités :***

***D. Promotion de la participation citoyenne et du partenariat;***

- Développer les actions de partenariat conduisant à la réalisation, la bonne gestion et l'entretien des infrastructures dans les sites pilotes et à l'optimisation des opérations administratives et financières (informatisation, dématérialisation des processus, renforcement de capacités) ;
- Assister les services des sites pilotes et développer des partenariats en matière de renforcement de la redevabilité, de la transparence et de l'efficacité de la gestion des fonctionnalités aux citoyens et aux usagers ;

- Contribuer aux activités d'amélioration de la participation des citoyens dans le processus de définition et de prise de décision (budget participatif, affichage des réalisations) ;
- Favoriser le partenariat et le partage des expériences en matière de gouvernance et de redevabilité des municipalités en collaboration avec les projets similaires au sein du PNUD et ailleurs, avec les Organisations de la Société Civile et le secteur privé.

#### **IV. COMPETENCES & FACTEURS DE SUCCES :**

##### ***Compétences liées au travail au sein du PNUD :***

- Démontrer son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des Nations Unies ;
- Promouvoir la vision, la mission et les buts stratégiques du PNUD et des Nations Unies ;
- Respecter les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité ;
- Traiter ses collègues équitablement et sans favoritisme.

##### ***Compétences fonctionnelles:***

###### **□ Les compétences de base:**

- Gestion de projets et de processus complexes avec des compétences organisationnelles et de communication;
- Promouvoir l'éthique et l'intégrité, créer des précédents organisationnels ; bâtir le soutien et la perspicacité politique;

###### **□ Plaidoyer / Promouvoir un agenda axé sur les politiques et les résultats :**

- Identifier et communiquer des informations pertinentes à une variété de publics pour défendre le mandat du PNUD.;
- Dialoguer avec des homologues nationaux et d'autres parties prenantes pour renforcer les efforts de plaidoyer, en intégrant les perspectives nationales, régionales et mondiales ;
- Développer et gérer le programme de manière axée sur les résultats ;

###### **□ Identifier les partenariats stratégiques:**

- Capacité à identifier et faciliter la création et l'animation d' un réseau de partenaires (institutionnels et de la société civile) pour le partage de l'information, des expériences et des pratiques et à la réponse à la demande de renforcement des capacités;

###### **□ Innovation, marketing et nouvelles approches:**

- Créer un environnement qui favorise l'innovation et la pensée innovante;

###### **□ Promouvoir l'apprentissage organisationnel et le partage des connaissances:**

- Favoriser l'apprentissage et le partage des connaissances;
- Mettre en application les connaissances sur les meilleures pratiques;
- Se tenir au courant des nouveaux développements dans le domaine de la redevabilité publique et chercher à se développer personnellement ;
- Démontrer une connaissance approfondie des technologies de l'information ainsi que leur mise en œuvre.

<p>❑ <b>Orientation du client:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre aux besoins des clients à long terme ;</li> <li>• Anticiper les contraintes dans la prestation des services et identifier des solutions ou des alternatives;</li> <li>• Identifier, développer et discuter de manière proactive des solutions pour les clients internes et externes et persuader la direction d'entreprendre de nouveaux projets ou services;</li> <li>•</li> </ul>	
<b>V. QUALIFICATIONS REQUISES:</b>	
<b>Education:</b>	Être titulaire d'un Master en Administration publique, ingénierie de gestion et/ou évaluation des projets, Sciences politiques, Droit, Finance, Sciences économiques, sociales ou équivalent ou d'un diplôme d'ingénieur
<b>Expérience Professionnelle:</b>	<p>1- Au moins 3 expériences professionnelles dans le domaine de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en œuvre des projets et/ou des plans d'action des projets de développement et/ou tout autre domaine rattaché à la gouvernance, la gouvernance locale outout domaine similaire</li> <li>• et/ou l'évaluation des Projets de développement ou tout autre domaine rattachés à la gouvernance ou au développement administratif ou tout domaine similaire.</li> <li>• Par projet il faut entendre un ensemble d'actions à réaliser pour satisfaire un objectif défini, dans le cadre d'une mission précise.</li> </ul> <p>2- Au moins une expérience en matière d'accompagnement, conception et conduite des actions de formation ou de travail effectif dans le domaine de la gouvernance, de management public, gestion des collectivités locales, du développement local ou tout autre domaine similaire</p> <p>3- Expérience dans les collectivités locales est un atout.</p>
<b>Langues requises:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arabe et français requis. Connaissances Générales en Anglais.</li> </ul>

<b>VI. PAIEMENT ET LIVRABLES ATTENDUS :</b>
Au terme de chaque mois de travail, le(a) Consultant(e) Redevabilité Publique dans le secteur des Municipalités produira un rapport mensuel résumant ses interventions en appui à la mise-en-œuvre du projet. Le paiement sera mensuel et sur la base de ces rapports.

## VII. CONFIDENTIALITÉ :

Le (a) consultant (e) doit faire preuve de prudence et de discrétion pour éviter toute divulgation, publication ou dissémination des informations dont ils auront connaissance lors de l'exécution de sa mission.

Les contraventions à cette règle engageraient des poursuites contre le titulaire de l'infraction conformément à la législation en vigueur.

## VIII. PIÈCES DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Les consultant.e.s individuel.le.s ayant les qualifications requises décrites peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature devra comprendre obligatoirement les pièces ci-dessous listées:

### Offre technique :

- Un CV mis à jour signé par le/a consultant/e incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone).

**Offre financière :** Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :

Eléments	Montant en TND
Taux d'honoraires journalier	
Total pour une durée de 56 hommes/jours	

Le PNUD prendra en charge les déplacements à l'intérieur du pays.

## IX. LIEUX ET DUREE

La mission durera trois mois et demi et jusqu'au 31/12/2019 et sera basée au bureau de pays du PNUD à Tunis, avec possibilité de déplacements fréquents à Jerba. Les déplacements à l'intérieur du pays seront pris en charge par le Projet.

La présence du consultant.e dans le cadre de sa mission est demandée pour **4 jours par semaine** et selon les horaires du PNUD Tunisie.

## X. Evaluation des offres

L'évaluation fera l'objet d'une sélection au mieux-disant sur la base d'une grille de notation et en tenant compte de la pondération sur la note technique et financière respectivement de 70% et 30%.

L'évaluation technique des offres portera sur les critères indiqués ci-dessous et selon le barème de notation suivant:

### Grille d'évaluation de l'offre technique :

Critères	Point maxi
<u>Techniques</u>	100

<b>A. Experts : note de passage 70points</b>	
<p>Être titulaire d'un Master en Administration publique, ingénierie de gestion et/ou évaluation des projets, Sciences politiques, Droit, Finance, Sciences économiques, sociales ou équivalent ou d'un diplôme d'ingénieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEA ou master ou diplôme d'ingénieur .....<b>10 points</b></li> <li>• Plus .....<b>15 points</b></li> </ul>	15
<p>Au moins 3 expériences professionnelles dans le domaine de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en œuvre des projets et/ou des plans d'action des projets de développement et/ou tout autre domaine rattaché à la gouvernance, la gouvernance locale outout domaine similaire</li> <li>• et/ou l'évaluation des Projets de développement ou tout autre domaine rattachés à la gouvernance ou au développement administratif ou tout domaine similaire.</li> <li>• Par projet il faut entendre un ensemble d'actions à réaliser pour satisfaire un objectif défini, dans le cadre d'une mission précise. :</li> </ul> <p style="text-align: right;">         ✓ De 3 à 4 références.....<b>15 points</b>          ✓ De 5 à 6 références.....<b>25 points</b>          ✓ Plus de 6 références.....<b>30 points</b> </p>	30
<p>Au moins une expérience en matière d'accompagnement, conception et conduite des actions de formation ou de travail effectif dans le domaine de la gouvernance, de management public, gestion des collectivités locales, du développement local ou tout autre domaine similaire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 1 à 2 expériences .....<b>10 points</b></li> <li>• Plus de 2 expériences .....<b>15 points</b></li> </ul>	15
<p>Expérience professionnelle dans les collectivités locales est un atout:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 1 à 5 ans d'expérience.....<b>5 points</b></li> <li>• Plus 5 ans ..... <b>10 points</b></li> </ul> <p><b>Ou :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 1 à 2 références.....<b>5 points</b></li> <li>• Plus que 2 références..... <b>10 points</b></li> </ul>	10
<b>B- Méthodologie : 30 points</b>	
<p>Les aspects importants de la mission à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée selon les orientations des TDRs (clarté de l'approche, cohérence et réponse aux délais de la mission)</p>	20 points
30 points	

La présentation est-elle claire et le déroulement des phases/activités est réaliste et garantit une réalisation efficace de la mission	10 points
--	-----------

**Evaluation globale :**

<b>Total note technique (pour que l'offre soit acceptable, le Total de la note technique doit être supérieur à 70pts)</b>		
<b>Pondération 70% de la note technique</b>		
<b>Note financière</b>		
<b>Score Total (Score Technique *0.7 + Score Financier * 0.3)</b>		

**XI. Soumission des candidatures :**

Les candidats sont invités à postuler en envoyant leurs offres par email et ce au plus tard le 3 septembre 2019 à 17h à l'adresse suivante :

[procurement.tn@undp.org](mailto:procurement.tn@undp.org) ou par courrier postal ou par porteur l'adresse suivante :

**Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)**  
**Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center, Tour A.**  
**Les Berges du Lac 1053, Tunis, Tunisia**

Portant la mention :

**« RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT EN APPUI AUX ILOTS D'INTEGRITE DANS LE SECTEUR DES MUNICIPALITES  
- PROJET RENFORCEMENT DE LA GOUVERNANCE DEMOCRATIQUE OU DE LA REDEVABILITE PUBLIQUE EN  
TUNISIE »**