

## **ПРОТОКОЛ**

предварительной встречи по Skype в рамках конкурса на RFP-2019-056 «Проведение социологического исследования по вопросам доверия населения к судам, уровня удовлетворенности пользователей местных судов и экспертной оценки качества работы судов»

*Дата и время:*

*26 августа 2019, 16.00 - 17.00*

### **Участники**

**Со стороны ПРООН: Идиятов Э.К. (Менеджер проекта)**

**Суттенов Е.С. (Ассистент проекта)**

**Со стороны потенциальных поставщиков:** представители следующих компаний – APEX Consult, Brif Research Group, Tabiya-consult, Sange Research Center, Центр исследования правовой политики

### **Вопросы и ответы:**

**1. Возможно ли привлекать субподрядчиков?**

*Ответ: да, при этом должно быть официально оформленное сотрудничество (соглашение о консорциуме). В методологии прописать какая роль отводится каждой из сторон.*

**2. Могут ли респонденты, которых предполагается опросить по 2 компоненту, быть также опрошены по 1 компоненту. Так, по 2 компоненту есть требование по опросу лиц, которые как сталкивались с услугами судебных органов, либо нет.**

*Ответ: по 1 и 2 компоненту должны быть опрошены разные респонденты. При этом к респондентам не предъявляются требования по давности получения услуг в судебных органах.*

**3. Имеются ли какие-либо ожидания в отношении Международного эксперта, который упомянут в Техническом задании, есть ли требования или ожидания откуда должен быть эксперт?**

**Ответ:** конкретных требований и ожиданий по эксперту нет. При этом он должен соответствовать требованиям, указанным в Техническом задании и не являться гражданином Казахстана. Его основной задачей, как указано в ТЗ, является участие в разработке методологии, вопросов для анкет, а также итоговая верификация результатов опросов с принятой методологией.

**4. Есть ли необходимость сравнения результатов задач компонентов?**

**Ответ:** результаты опросов по компонентам не требуют детального сравнения. При этом необходимо понимать, что в аналитическом отчете по результатам исследования должен быть представлен краткий сводный анализ всех компонентов для построения общей картины.

**5. Когда начинаем работу? Сколько занимает времени весь процесс отбора до момента подписания договора?**

**Ответ:** сроки подписания контракта во многом зависят от оценки технических предложений, а также иных деталей, требующих согласования. На данном этапе предполагается что работа будет начата 12 сентября.

**6. Потребуется ли поездки г. Нур-Султан? И сколько поездок предусмотрено?**

**Ответ:** данный вопрос определен в ТЗ. При этом продолжительность каждой поездки определяет потенциальный поставщик. Но, как правило, это не более 3 рабочих дней.

**7. Вопрос по 3 компоненту: Каково видение данной целевой аудитории? (экспертное сообщество). Надо ли согласовывать список с бенефициарами?**

**Ответ:** поставщик сам подготовит список экспертов для проведения фокус-групп. При этом ПРООН и Бенефициар окажут содействие в этом вопросе. Список по условиям ТЗ требует согласования с Бенефициаром и ПРООН. Замена фокус-групп на индивидуальные глубинные интервью не предусмотрена. Количество фокус-групп будет определено поставщиком по согласованию с ПРООН и Бенефициаром. При этом видение данной работы должно быть представлено в заявке поставщика.

**8. Возможно ли менять методологию после подачи заявки во время выполнения работ?**

*Ответ: методология, которую предложит потенциальный поставщик в заявке может быть изменена с учетом мнения международного эксперта, а также ПРООН и Бенефициара. При этом основные концептуальные моменты следует предусмотреть на этапе заявки, т.к. от них будет зависеть оценка технического предложения.*

**9. Как подтверждаются требования к поставщику: опыт работы, опыт проведения опросов и т. д.**

*Ответ: на момент подачи заявки потенциальный поставщик предоставляет всю необходимую и релевантную информацию. При этом по части документов подтверждение не требуется (опыт по контрактам, за исключением последних 3-х лет). Вместе с тем, по необходимости, либо в случае возникновения дополнительных вопросов, ПРООН вправе запросить подтверждающую информацию.*

**10. Что подразумевается по релевантными дисциплинами в квалификационных требованиях? Очевидно, что проект связан не просто с социологией, социологический опрос это просто инструментарий, нам требуются эксперты в области права. Приемлемо ли если мы будем предоставлять резюме тех экспертов, которые имеют образование в области юриспруденции?**

*Ответ: наличие диплома по юридическим дисциплинам относится к релевантным.*

**11. Опыт подобных исследований показывает, что при неверном подборе респондентов, существует вероятность серьезных искажений в полученных результатах. К примеру, при отсутствии дифференциации респондентов, имевших опыт по гражданским, уголовным и административным делам, может отмечаться различный уровень удовлетворенности, не отражающий реальную картину. То есть большинство опрошенных по гражданским искам могут демонстрировать более высокую удовлетворенность в силу того, что они сами обращаются в суды и доверяют им. Схожая проблема может касаться различных инстанций, с которыми сталкивались респонденты.**

**Ответ:** данный вопрос относится к ведению потенциального поставщика, который должен предусмотреть данные риски на этапе подготовки методологии, согласования анкет и маршрутов, а также самой выборки. В приоритете для данного исследования стоит объективная картина текущей ситуации и минимально допустимые искажения.

### **Дополнительные пояснения по процедуре подачи заявки**

Техническая и финансовая части Предложения должны быть представлены отдельными файлами. **Финансовое предложение должно быть защищено паролем.** Пароль к Финансовому предложению не должен предоставляться ПРООН до получения запроса от представителя ПРООН Меруерт Большаевой или Чолпонбека Омуралиева.

### **ВАЖНО:**

- Формат: только PDF-файлы;
- В названиях файлов должно быть максимум до 60 символов, в которых не должны содержаться какие-либо специальные символы, кроме букв;
- Высылаемые файлы не должны содержать вирусы и быть поврежденными;
- Максимальный размер файла для одной электронной передачи: до 9 МБ;
- Максимальное количество электронных передач: 5 сообщений;
- Обязательная для указания тема электронного письма: RFP-2019-056 «Проведение социологического исследования по вопросам судебной системы». В случае использования более 1 передачи/сообщения, в теме указать порядковый номер.

В случае наличия дополнительных вопросов Вы можете обращаться к Менеджеру проекта Эльдару Идиятову по электронной почте [eldar.idiyatov@undp.org](mailto:eldar.idiyatov@undp.org), с обязательной копией в запросе сотрудников отдела закупок Чолпонбека Омуралиева [cholponbek.omuraliev@undp.org](mailto:cholponbek.omuraliev@undp.org) и Меруерт Большаевой [meruyert.bolyssayeva@undp.org](mailto:meruyert.bolyssayeva@undp.org)

*Meruyert Bolyssayeva*

Meruyert Bolyssayeva

*Yerden Suttenov*

Yerden Suttenov

*Eldar Idiyatov*

Eldar Idiyatov