TÉRMINOS DE REFERENCIA RED EXPERTOS EN EL DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMATICOS ESPECIALIZADOS EN GESTIÓN GUBERNAMENTAL

REF: 2013-335 AEN DG SIGOB

ÁREA DE LA CONSULTORÍA: SISTEMAS INFORMÁTICOS DEL SIGOB

SUB-ÁREAS DE LA CONSULTORÍA: (FAVOR INDICAR EL/LAS ÁREAS DE LA/LAS CUAL/ES LES GUSTARÍA FORMAR PARTE)

01 - Experto en desarrollo de Herramientas de Instalación de sitios web.
02 - Experto en desarrollo de librerías para la automatización de manejo de documentos asociados a las aplicaciones web.
03 - Experto en desarrollo de aplicaciones para teléfonos inteligentes del sistema del Centro de Gestión del SIGOB.
04 - Experto en desarrollo de aplicaciones para tablets del Sistema del Centro de Gestión del SIGOB.
05 - Experto en desarrollo, mantenimiento y actualización del Sistema Web del Centro de Gestión del SIGOB.
06 - Experto en desarrollo, mantenimiento y actualización del Sistema Web de Transparencia Documental del SIGOB.

DURACIÓN DEL CONTRATO: TRES AÑOS, POR PERÍODOS INTERMITENTES DE CONSULTORÍAS ESPECÍFICAS SUJETAS A REQUERIMIENTO Y DEMANDA DEL PROYECTO REGIONAL SIGOB. TIEMPO MAXIMO 90 DIAS POR AÑO.

TIPO DE CONTRATO: ACUERDO A LARGO PLAZO (LTA)

FECHA MÁXIMA DE APLICACIÓN DE LA PROPUESTA: 6 DE SEPTIEMBRE DE 2013 AL CIERRE DEL DIA

LUGARES DE TRABAJO ESTIMADOS: AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

1. ANTECEDENTES GENERALES

A lo largo de 20 años, el Proyecto Regional "Fortalecimiento a las capacidades de gestión para la gobernabilidad democrática" más conocido por el acrónimo SIGOB del término "sistemas para la gobernabilidad", ha contribuido al fortalecimiento de la transparencia y efectividad de gestión y a un enfoque de gobierno por resultados, a través de sistemas, procesos y métodos de gestión pública. Operando desde su sede en Asunción, Paraguay, SIGOB es un proyecto regional que agrupa a una red de expertos en toda América Latina y que trabaja a través de la modalidad de *cost-sharing* con los gobiernos beneficiarios en procesos de asesoría técnica y desarrollo de capacidades en instituciones del sector público de nivel central, sub-regional y local, de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial. El enfoque SIGOB es una metodología desarrollada en el PNUD que se basa en los principios de gobernabilidad en democracia estructurados en métodos e instrumentos de gestión que propician el ejercicio de gobierno bajo criterios de transparencia, efectividad, coordinación intra e inter institucional y participación ciudadana. Los sistemas, métodos y soporte informático SIGOB son productos de conocimiento de PNUD-DRLAC que se actualizan permanentemente y condensan miles de horas de experiencia acumulada en proyecto con decenas de instituciones, cientos de personalidades políticas de la región y miles de funcionarios públicos.

2. OBJETIVOS DEL TRABAJO

El objetivo de la red de expertos del SIGOB es brindar apoyo para el fortalecimiento de las capacidades de gestión de la alta dirección, mediante el desarrollo, el mantenimiento y la actualización de los software de apoyo a los sistemas de Gestión del SIGOB. (Mayor información en www.sigob.org)

3. ALCANCE DEL TRABAJO

1. Desarrollo de los sistemas informáticos SIGOB.
2. Ajuste de los sistemas informáticos SIGOB.
3. Mantenimiento de los sistemas informáticos SIGOB.
4. Actualización de los sistemas informáticos SIGOB.

4. CONTROLES DE MONITOREO Y PROGRESO

El seguimiento al trabajo del contratista lo realizará el coordinador general del proyecto.

El coordinador comunicará las observaciones que pudiesen existir en un plazo máximo de 5 días hábiles después de la recepción de los productos. La incorporación o cambio deben efectuarse en el plazo establecido por el Proyecto Regional del SIGOB.

El tiempo máximo para dar una respuesta y aprobación a las propuestas y productos que requieran aprobación y revisión por parte de la coordinación será de cinco (5) días hábiles.

5. FORMA DE PAGO DEL EXPERTO/A

El Centro Regional del PNUD pagará al experto/a el monto de honorarios que se especifique en el contrato.
El consultor recibirá la remuneración una vez que los productos entregados sean aprobados por el Coordinador del Proyecto Regional SIGOB y la aprobación del formulario determinado "Certificado de Pago".

El tiempo máximo para dar una respuesta y aprobación a las propuestas y productos que requieran aprobación y revisión por parte de la coordinación será de cinco (5) días hábiles.

Los contratos suscritos en la modalidad de Acuerdo de Largo Plazo no conllevan ningún adelanto de honorarios, ni en la fecha de inicio del contrato ni al inicio de los periodos de las consultorías específicas.

Cuando sea necesario realizar viajes, al inicio de cada misión se le proporcionará un pasaje para viajar al lugar y país en donde prestará sus servicios, por la vía más directa y económica, para cualquier número de horas de duración del viaje, y se le pagarán los gastos terminales correspondientes y el 80 % de los viáticos correspondientes. El 20 % restante se pagará al término de la consultoría específica, con la presentación del formulario de reembolso de gastos (formulario F10), adjuntando los documentos de respaldo correspondientes, en un periodo máximo de diez días hábiles después del término de la consultoría especifica.

6. DOCUMENTOS QUE LE SERÁN REQUERIDOS EN CASO DE SER SELECCIONADO/A Y REQUERIMIENTOS QUE DEBERÁ CUMPLIR

DOCUMENTOS:

1. Copia de los documentos que avalen los requisitos de experiencia que se especifican en la parte siguiente.
2. Copia del documento de identidad.
3. Certificado médico reciente de buena salud, indicando que no tiene restricciones para viajar.
4. Copia del seguro médico vigente con cobertura internacional (o posibilidad de contratarlo para momentos específicos).
5. Copia del documento de identidad del beneficiario designado por el experto/a. Formato firmado para el registro como proveedor de servicios individuales en el sistema del PNUD (Vendor).
6. Otros formatos que deberá completar y firmar, que le serán proporcionados por el Centro Regional del PNUD, antes de la firma del contrato.

REQUERIMIENTOS:

1. Realizar los cursos de seguridad de las Naciones Unidas. Los cursos están disponibles en www.undss.org y oportunamente se le indicará como completar este paso.

2. Obtener los permisos de seguridad para viajar a los países en los cuales se requerirán sus servicios, antes de realizar cualquier viaje. Estos permisos se pueden obtener en www.undss.org
3. Tener el contrato firmado por el PNUD y el/la experto/a antes de empezar el trabajo y antes de emprender cualquier viaje. Si realiza el profesional viaje y empieza el trabajo sin haber suscrito el contrato, el trabajo realizado será por cuenta y riesgo del profesional
4. Todos los productos elaborados y antecedentes recopilados por el/la experto/a son de la propiedad del PNUD. Para la utilización de total o parcial de los documentos para otra consultoría o trabajo, deberá obtenerse un permiso escrito del PNUD.
5. Aplicarse las vacunas correspondientes de acuerdo a los requerimientos de los países a los que viajará antes de realizar cualquier viaje y entregar copia de los certificados correspondientes.

PUBLICACIONES Y CONTRIBUCIONES RELEVANTES:

El/La profesional deberá enviar una lista de publicaciones, investigaciones y otros documentos relevantes en los que participó a nivel individual o colectivo en el área de interés en la que desea inscribir sus servicios. Asimismo, es deseable que el profesional precise las actividades de asesoría técnica que brindó en el campo del área a la que se presenta para ser considerado como Experto/a Asociado/a.

7. REQUISITOS DE SELECCIÓN DEL EXPERTO/A

I) Desarrollador de las Herramientas de Instalación de sitios web.

Perfil del consultor

Experiencia y conocimiento:

Más 3 años de experiencia y haber desarrollado herramientas informáticas.

Área análisis y desarrollo de sistemas:

- Experiencia comprobable de desarrollo de aplicaciones que interactúen con los usuarios para realizar instalaciones de sistemas, servicios, etc.
- Conocimientos demostrables de Lenguajes y entornos de programación:
  - C#, Visual Studio 2010 ó superior
  - Delphi 2007 o superior
- Plataformas de Servidores Web
  - Microsoft IIS 6 o superior

II) Desarrollador para la atuomatización de manejo de documentos asociados a las aplicaciones web.

Experiencia y conocimiento:

Más 2 años de experiencia y haber desarrollado librerías plug-in, active-x y Adobe-Flash para automatizar procesos en aplicaciones web.

Área análisis y desarrollo de sistemas:

- Experiencia comprobable de desarrollo sistemas web, asp .net, con automatización de procesos vía plug-in, active-x y/o flash
- Conocimientos demostrables de:
  Bases de Datos:
  - Modelos de datos relacionales
  - Programación (vistas, queries, SP, etc.) de SP en MSSQL y MySQL
  - Microsoft SQL Server 2000, 2005 y 2008 (Excluyente)
  - MySQL 5.4 (Excluyente)
- Conocimientos demostrables de Lenguajes y entornos de programación para desarrollo de librerías:
  - Adobe-Flash con ActionScript
  - Librerias active-x
  - Plug-in para Firefox

III) Desarrollador de aplicaciones para telefonos inteligentes del sistema del Centro de Gestión del SIGOB.

Experiencia y conocimiento:
Más 2 años de experiencia y haber desarrollado sistemas para teléfonos inteligentes (smartphone)

Área análisis y desarrollo de sistemas:

- Experiencia comprobable de desarrollo sistemas para teléfonos celulares iPhone y con OS Android
  - Sistemas con utilización y sincronización de datos remotos
  - Sistema con mecanismos para manejo de información de manera segura

- Conocimientos demostrables de:
  Bases de Datos:
  - Modelos de datos relacionales
  - Programación (vistas, queries, SP, etc.) de SP en MSSQL y MySQL
  - Microsoft SQL Server 2000, 2005 y 2008 (Excluyente)
  - MySQL 5.4 (Excluyente)
- Conocimientos demostrables de Lenguajes y entornos de programación para teléfonos inteligentes (smartphones) con sistemas operativos iOS y Android

IV) Desarrollador de aplicaciones para tablets del Sistema del Centro de Gestión del SIGOB.

Experiencia y conocimiento:
Más 2 años de experiencia y haber desarrollado sistemas para dispositivos móviles tipo tablets

Área análisis y desarrollo de sistemas:

- Experiencia comprobable de desarrollo sistemas para dispositivos móviles tablets iPad y con OS Android
  - Sistemas con utilización y sincronización de datos remotos
  - Sistema con mecanismos para manejo de información de manera segura
- Conocimientos demostrables de:
  Bases de Datos:
  - Modelos de datos relacionales
  - Programación (vistas, queries, SP, etc.) de SP en MSSQL y MySQL
  - Microsoft SQL Server 2000, 2005 y 2008 (Excluyente)
  - MySQL 5.4 (Excluyente)
- Conocimientos demostrables de Lenguajes y entornos de programación para dispositivos móviles tablets con sistemas operativos iOS y Android.

V) Experto para el ajuste del Sistema Web del Centro de Gestión del SIGOB.
Perfil del consultor

Experiencia y conocimiento:
Más 5 años de experiencia y haber desarrollado sistemas de gestión

Área análisis y desarrollo de sistemas:

Experiencia comprobable de desarrollo sistemas de gestión en plataforma web que tengan las siguientes características:

- Sistemas de gestión de misión crítica con instalaciones comprobadas de más de 50 usuarios concurrentes
- Manejo de base de datos con tamaño mayor 50 Gb
- Utilización e integración de web services
- Manejo de documentos con inserción y extracción de la base de datos
- Tecnología asp .net con utilización de: lenguaje C#, javascript, AJAX, JQuery y componentes Telerik

Conocimientos demostrables de:
Bases de Datos:

- Modelos de datos relacionales
- Programación (vistas, queries, SP, etc.) de SP en MSSQL y MySQL
- Microsoft SQL Server 2000, 2005 y 2008 (Excluyente)

- MySQL 5.4 (Excluyente)

Conocimientos demostrables de Lenguajes y entornos de programación
- C#, Visual Studio 2010 ó superior **(Excluyente)**
- Embarcadero Delphi Prism (Object Pascal para .Net), Visual Studio 2005 ó superior **(Excluyente)**
- SQL, incluyendo extensiones de MySQL **(Excluyente)**
- HTML 4 y 5 y DHTML
- Javascript, AJAX, CSS, JQuery
- Utilización de componentes para desarrollo web ASP .NET :Telerik ASP.NET AJAX y Syncfusion ASP.Net

Plataformas de Servidores Web
- Microsoft Windows Server 2003 ó superior

VI) <u>Experto para el ajuste del Sistema Web del Transparencia Documental del SIGOB.</u>

Experiencia y conocimiento:
Más 5 años de experiencia y haber desarrollado sistemas de gestión

Área análisis y desarrollo de sistemas:

- Experiencia comprobable de desarrollo sistemas de gestión en plataforma web que tengan las siguientes características:
  - Sistemas de gestión de misión crítica con instalaciones comprobadas de más de 300 usuarios concurrentes
  - Manejo de base de datos con tamaño mayor 100 Gb
  - Utilización e integración de web services
  - Manejo de documentos con inserción y extracción de la base de datos
  - Tecnología asp .net con utilización de: lenguaje C#, javascript, AJAX, JQuery y componentes Telerik
  - Utilización de firma digital

- Conocimientos demostrables de:
  Bases de Datos:
  - Modelos de datos relacionales
  - Programación (vistas, queries, SP, etc.) de SP en MSSQL y MySQL
  - Microsoft SQL Server 2000, 2005 y 2008 (Excluyente)
  - MySQL 5.4 (Excluyente)

  Conocimientos demostrables de Lenguajes y entornos de programación
  - C#, Visual Studio 2010 ó superior **(Excluyente)**
  - Embarcadero Delphi Prism (Object Pascal para .Net), Visual Studio 2005 ó superior **(Excluyente)**
  - SQL, incluyendo extensiones de MySQL **(Excluyente)**
  - HTML 4 y 5 y DHTML
  - Javascript, AJAX, CSS, JQuery
  - Utilización de componentes para desarrollo web ASP .NET :Telerik ASP.NET AJAX y Syncfusion ASP.Net

  Plataformas de Servidores Web
  - Microsoft Windows Server 2003 ó superior

  Firma digital
  - Utilización de formato pkcs#12 y uso de token u otro dispositivo físico
  - Firmado automatizado de documentos word, writer y pdf con firma digital
  - Utilización de componentes o uso de firma digital en programas Web .net y web-services .net

DOCUMENTOS QUE DEBEN ANEXARSE A LA APLICACIÓN:

Las personas que estén interesadas en formar parte de la Red de Expertos/as del Centro Regional en el área y sub-áreas de estos Términos de Referencia deben enviar los siguientes documentos a las dirección electrónica rsclac.associate.expert@undp.org indicando el número de la referencia de la consultoría y el número del sub-área en el asunto del mensaje: **Ref. 2013-335- AEN DG SIGOB**

- Carta de Postulación mencionando área y sub- área en la que estén interesados.

- Oferta Económica especificando sus expectativas de honorarios por día hábil y por mes, en dólares de los Estados Unidos de América, tomando en cuenta que el honorario por mes debe ser menor que la suma de honorarios del total de días hábiles de un mes. Utilizar formulario de propuesta económica indicado en el enlace.

- UNDP Personal Form (P-11) (favor utilizar el formato del enlace)

- Hoja de Vida o CV

- Formulario "Resumen de formación y experiencia del candidato/a (favor utilizar el formato del enlace)

Aquellos candidatos que presenten más de una solicitud deberán enviar una solicitud con documentación completa por cada sub-área o áreas en mensajes de correo independientes.

Recomendaciones para el envío de su propuesta:

- Indicar en el asunto solamente el número de la consultoría y el número del sub-área
  Ejemplo: Ref. 2013-335-01 AEN DG SIGOB
- Adjuntar los documentos en formato PDF, en archivos que no superen los 4MB, si es necesario puede realizar hasta de 3 envíos con la documentación solicitada.
- Asegúrese de seguir las instrucciones y no envíe la información duplicada.