

RÉALISÉ AVEC L'APPUI DE



Royaume des Pays-Bas



تم تنفيذ هذا النشاط بدعم من



Au service
des peuples
et des nations

TAMKEEN - PNUD TUNISIE

Recrutement d'un(e) consultant(e) national(e) pour l'élaboration d'un cahier des charges d'une plateforme en ligne d'appui à la société civile et de gestion des appels à propositions

Termes de référence

| | |
|--------------------|--|
| Titre | Consultant(e) national(e) pour l'élaboration d'un cahier des charges d'une plateforme en ligne d'appui à la société civile et de gestion des appels à propositions |
| Lieu de la mission | Tunis |
| Superviseur | Conseiller technique principal du projet <i>Tamkeen</i> |
| Type de contrat | IC |
| Durée du contrat | 20 jours sur une période d'un mois |

1. Contexte

La société civile a connu un véritable essor depuis 2011, faisant passer le nombre d'associations de 9 600 à presque 22 000 en février 2019¹. Cette croissance du modèle associatif, accompagné de multiples formes d'engagement (clubs, syndicats, groupements communautaires, *think-tanks*, fondations, organisations non-gouvernementales, etc.), a contribué à l'émergence d'une société civile active, clef d'un pays en transition.

La réforme du cadre juridique des associations, au lendemain de la révolution, a largement contribué à ce *'boom associatif'*. Le décret-loi n°88-2011, qui a remplacé le régime d'autorisation restrictif historiquement en vigueur, a instauré un régime déclaratif souple libéralisant les conditions de création d'associations. Ainsi promue par la coopération internationale et bénéficiant de la légitimité populaire, la jeune société civile s'est vu octroyer la prérogative exigeante, attachée à sa nature, de se constituer porte-parole et moteur des changements sociétaux, malgré, souvent, des capacités opérationnelles limitées.

Du fait, elle a rapidement fait face à de nombreux défis liés, entre autres, à sa spécialisation, sa professionnalisation, et plus généralement, à la nécessité de pérenniser ses activités. Dans un contexte en constante mutation, et offrant des champs d'intervention très diversifiés (citoyenneté, éducation, culture, emploi, genre, jeunesse, sport, extrémisme violent, environnement etc.), la société civile est confrontée à autant d'opportunités d'actions que de risques de duplication et de

¹ Selon l'IFEDA (centre d'information, de formation, d'études et de documentations sur les associations) : http://www.ifeda.org.tn/fr/index.php?lang=fr&id_page=5

fragmentation de son impact. Le rôle crucial d'organisations indépendantes comme l'IFEDA² ou le BAC³ participent à l'élaboration de réponses aux besoins de la société civile, orientées essentiellement sur la formation et l'information. Cependant, en l'absence de modèle de gouvernance efficient pour les associations, notamment en termes d'exigences réglementaires et financières, leurs opportunités d'inscrire leurs actions dans la durée et de continuer à jouer leur rôle autant auprès de la population, que des institutions publiques, semble limité.

Autre défi affectant la dynamique de la société civile : celui de sa capacité de mobilisation. Alors que la société civile avait bénéficié de l'élan populaire engagé durant la révolution, les désillusions, créées par la période de transition, résultent en un affaiblissement certain de la participation citoyenne, au profit de formes de manifestation plus contestataires et moins formelles.

Finalement, à tous ces éléments se superposent des enjeux institutionnels et structurels. Si Tunis concentre à elle-seule une association sur cinq, 16 000 sont réparties sur l'ensemble du territoire. Cela constitue un enjeu de taille en termes de réseautage et d'échange d'expérience entre les associations ; mais également de suivi, pour les autorités publiques en charge du suivi des organisations de la société civile (OSC), dont la capacité est limitée et essentiellement centralisée à la capitale. L'efficacité et la capacité limitées de l'administration dans le suivi des OSC, de leur enregistrement, à leur gestion des fonds et l'exécution de leurs activités, ajoutées au défaut d'outils de mise en réseaux, à la multiplicité des acteurs et l'existence d'un cadre légal provisoire, notamment, participent à l'existence d'un contexte mouvant et incertain pour la société civile.

Dans son appui à la société civile, la coopération internationale doit donc faire face à de multiples enjeux pour garantir une action efficace, harmonisée et alignée avec les défis présentés ci-dessus.

2. Justification

Le PNUD, à travers le projet *Tamkeen*, appuie la société civile et l'accompagne dans sa professionnalisation et sa spécialisation, afin de soutenir son rôle de moteur du processus transitionnel tunisien.

Or, répondant à la dynamique de décentralisation engagée à l'échelle nationale, et dans une approche de renforcement du niveau local, le choix stratégique d'appui aux petites et/ou jeunes organisations de la société civile constitue autant d'opportunités que d'enjeux.

En effet, la proximité et l'ancrage des OSC soutenues, dans le cadre des appels à propositions lancés, permettent de 1) soutenir des projets innovants ayant un impact immédiat, ciblé et concret sur l'environnement identifié, 2) favoriser une appropriation des projets et des approches promues, par l'ensemble des acteurs locaux qui gravitent autour (bénéficiaires, partenaires publics/privés/institutionnels) et de 3) renforcer et actualiser la connaissance du milieu local.

En parallèle, les exigences d'un processus transparent, inclusif et complet, ainsi que l'expérience limitée des associations nécessitent la mise en œuvre d'un dispositif de suivi complet, efficace, harmonisé, rigoureux et adapté.

Les approches d'appui à la société civile, ainsi que l'expertise des OSC, ainsi développées, sont des sources importantes d'information pour la capitalisation des bonnes pratiques et l'élaboration de programme d'actions locaux et/ou à destination de la société civile.

² *Idem*

³ Bureau Associations Conseil (BAC) est une structure dédiée au renforcement des capacités des associations tunisiennes qui travaille par le biais du conseil, de la formation et de la mise en réseau.

Du fait, et afin de rendre ce dispositif plus efficient pour toutes les parties prenantes, le projet *Tamkeen* souhaite créer une plateforme en ligne, un outil efficace d'appui à la société civile, de communication et de gestion des appels à propositions.

3. Objectifs et résultats attendus

La plateforme répond aux objectifs spécifiques de :

- Renforcer, harmoniser et faciliter l'appui et le suivi apportés aux OSC partenaires ;
- Renforcer la visibilité des appels à propositions (appels, projets soutenus), des approches de travail avec la société civile et des *success stories* ;
- Simplifier l'accès à l'information et l'échange de ressources à destination des OSC ou entre les OSC et l'équipe chargée du suivi des projets.

Dans ce cadre, un consultant spécialisé en ingénierie informatique et multimédia est recruté afin de :

- Elaborer un cahier des charges exhaustif de la plateforme en prenant en considération les processus existants de partenariat avec la société civile, les besoins des organisations de la société civile et ceux des équipes PNUD en relation avec la société civile et les organisations bénéficiaires des appels à proposition ;
- Appuyer la formalisation de la plateforme.

4. Tâches à réaliser

Phase préparatoire :

- Participer à des réunions de *briefing* avec l'équipe du PNUD ;
- Prendre connaissance des données, outils et processus existants au sein du PNUD, relatifs à l'appui et au renforcement de la société civile ;
- Etablir une note méthodologique détaillée incluant :
 - Une revue exhaustive de la littérature et des outils similaires déjà existants dans l'écosystème de la société civile et des organisations inter/nationales, permettant d'identifier les bonnes pratiques et expériences pertinentes pour l'élaboration de la plateforme ;
 - Un guide d'entretiens semi-directifs à destination des équipes PNUD en relation avec la société civile et en charge du suivi des projets des organisations partenaires, afin d'identifier leurs besoins dans ce cadre ;
 - Un questionnaire d'enquête, visant à identifier les besoins de la société civile à l'égard de la plateforme ;
 - Un chronogramme détaillé incluant notamment les échéances relatives à la phase d'élaboration et à la phase de restitution.

Phase d'élaboration de la cartographie :

Cette phase intègre l'ensemble des étapes indiquées dans la note méthodologique validée. Il devra s'agir, essentiellement, de :

- Réaliser les entretiens semi-directifs avec les équipes PNUD, en analyser leurs besoins et identifier les éléments de contenu pertinents à intégrer à la plateforme afin d'y répondre ;
- Disséminer le questionnaire d'enquête auprès de la société civile et analyser les données recueillies, et définir les éléments de contenu pertinents à intégrer à la plateforme à cet égard.
- Compiler l'ensemble du contenu (outils, produits de connaissances et autres ressources) de la plateforme, et répondant aux besoins exprimés par la société civile et les équipes PNUD dans ce cadre ;

- Elaborer le cahier des charges de la plateforme d'appui à la société civile et de gestion des appels à propositions.

Phase de restitution :

- Elaborer le cahier des charges de la plateforme en ligne d'appui à la société civile et de gestion des appels à propositions ;
- Elaborer les termes de référence de recrutement de l'agence de développement de la plateforme en ligne ;

5. Livrables attendus et délais

| N° | Livrables* | Délais/Jours de travail |
|----|--|-------------------------|
| 1 | Note méthodologique actualisée prenant en compte les recommandations de la première réunion de cadrage et des entretiens avec les équipes du PNUS – En français | Mai 2020 – 03 jours |
| 2 | Revue des outils, produits de connaissances et ressources nécessaires (résultat d'une comparaison des plateformes et outils similaires à l'échelle nationale et internationale) à intégrer dans la plateforme – En français et en arabe. | Mai 2020 – 05 jours |
| 3 | Version préliminaire du cahier des charges de la plateforme – En français | Juin 2020 – 03 jours |
| 4 | Cahier des charges version approuvée de la plateforme en ligne d'appui à la société civile et de gestion des appels à propositions | Juin 2020 – 05 jours |
| 5 | Termes de référence pour le recrutement de l'agence en charge du développement de la plateforme en ligne et mettre en œuvre un plan d'action détaillé | Juin 2020 – 04 jours |

*L'élaboration de l'ensemble des livrables ne nécessite pas un travail sur le terrain et la mission peut être menée à bien en respect des impératifs de confinement

6. Paiement

Le paiement sera effectué après validation des livrables soumis et selon la modalité suivante :

| Tranche | | Livrables |
|--------------------------|------|--|
| Une seule tranche | 100% | Validation des livrables 1 ,2,3,4 et 5 |

7. Profil recherché

Éducation :

- Diplôme de maîtrise en informatique et multimédia
- Un diplôme d'ingénieur en Informatique et multimédia serait un atout

Expérience :

- Au moins deux (2) expériences d'accompagnement d'agences de développement Web (comme consultant ou expert d'appui) ;
- Avoir déjà réalisé au moins une (1) Plateforme personnalisée ;
- Au moins 1 expérience de gestion d'un département de développement Web (avec une société ou une agence Web) comme un chef technique ou un directeur de la technologie (CTO) ou un développeur full stack ;

Langues :

- Excellente maîtrise du français.

8. Evaluation des candidatures

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 2 étapes :

- Une **évaluation technique** selon les compétences requises sur la base du *curriculum vitae* et de la note méthodologique ;
- Une **évaluation financière** se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat.e : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation technique verront leurs offres financières examinées.

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection selon la grille d'évaluation ci-dessous :

| Grille d'évaluation technique de la candidature | | Max / 100 pts |
|---|--|----------------|
| 1 | Education : | 15 pts |
| | - Diplôme de maîtrise en informatique10 pts | 15 pts |
| | - Diplôme d'ingénieur en Informatique et multimédia.....15 pts | |
| 2 | Expérience(s) professionnelle(s) pertinente(s) : | 55 pts |
| | - Au moins 2 expériences d'accompagnement d'agences de développement Web (comme consultant ou expert d'appui).....10 pts | 20 pts |
| | - 3 expériences et plus.....20 pts | |
| | - Avoir déjà réalisé au moins une (1) Plateforme personnalisée.....10 pts | 20 pts |
| | - Avoir déjà réalisé deux (2) plateformes ou plus.....20 pts | |
| | - Au moins 1 expérience de gestion d'un département de développement Web.....10 pts | 15 pts |
| | - Plus d'une expérience.....15 pts | |
| 3 | Note de compréhension de la mission : | 30 pts |
| | - Maîtrise de la langue.....5 pts | 30 pts |
| | - Méthodologie cohérente et démontrant d'une bonne compréhension de la mission.....15 pts | |
| | - Chronogramme d'activités cohérent et adapté.....10 pts | |
| TOTAL MAX | | 100 pts |

9. Documents requis pour la soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants :

- Un CV détaillé, incluant les contacts de 3 références professionnelles (e-mail, téléphone) ;
- Une note de compréhension de la mission en français de 4 pages au maximum (i) donnant une description détaillée de la méthodologie proposée pour la mise en œuvre de la mission, (ii) justifiant de la compréhension des termes de référence et (iii) incluant un chronogramme de mise en œuvre de la mission ; accompagnée d'un résumé en dialecte tunisien ;
- Une offre financière en H/J libellée en Dinars Tunisiens (TND) ;
- Au moins 1 exemple de documents (cahier des charges), idéalement portant sur un processus ou domaine similaire à celui objet de la présente mission, élaborés par le/la candidat(e).

10. Modalités de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents listés plus haut, démontrant leurs qualifications.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email, avec pour objet, « Recrutement d'un(e) consultant(e) national(e) pour l'élaboration d'un cahier des charges d'une plateforme en ligne d'appui à la société civile et de gestion des appels à propositions/projet Tamkeen » à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org

Le dernier délai pour l'envoi des candidatures est le 7 Mai 2020 à 17H.

Les demandes de clarifications devront être envoyées à la même adresse électronique (procurement.tn@undp.org) au plus tard le 4 Mai 2020.

11. Durée de la mission

45 jours sur 3 mois.

12. Lieu de la mission

Grand tunis.