



ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

ДАТА: 07/05/2020

ТЕМА: Запрос на предоставление коммерческого предложения

ССЫЛКА: **RFQ/028/20 ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ ПО СТАНДАРТУ ИСО 37001:2016 В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ** (Министерство юстиции, Агентство государственных услуг и Агентство интеллектуальной собственности Республики Узбекистан).

СРОК: **18:00 часов Ташкентского времени, 22 мая 2020 года**

СТРАНИЦ: 8

Уважаемые господа!

Просим вас предоставить Ваше предложение на оказание услуги, описанной ниже.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В рамках проекта "Предупреждение коррупции посредством создания эффективных, подотчетных и прозрачных институтов управления в Узбекистане" реализуемый совместно с Министерством юстиции и Генеральной прокуратурой Республики Узбекистан и ПРООН в Узбекистане реализован проект совместно с КПМГ (Италия) по внедрению антикоррупционных систем комплаенс контроля в системе Министерства юстиции, включая Агентство государственных услуг и Агентство интеллектуальной собственности Республики Узбекистан.

По итогам внедрения антикоррупционных систем комплаенс контроля (compliance control) предусматривается проведение сертификации по стандарту ИСО 37001:2016 в государственных органах (Министерство юстиции, Агентство государственных услуг и Агентство интеллектуальной собственности Республики Узбекистан).

Опубликованный в 2016 году стандарт ИСО 37001 системы менеджмента борьбы со взяточничеством разработан международной организацией по стандартизации ISO и предназначен специально для требований сертификации. Модель стандарта построена на структуре высокого уровня стандартов ISO, что дает возможность компаниям, уже работающим по ряду других стандартов в области управления (например, ИСО 9001, 45001 и др.) эффективно интегрировать аспекты, связанные с борьбой со взяточничеством, в общую единую систему управления организацией. Требования ИСО 37001 основаны на риск-ориентированном подходе, что также облегчает вопросы построения интегрированной системы менеджмента.

Важно отметить, что ISO 37001 содержит не только четкие требования к системе противодействия коррупции, но и руководящие указания к построению такой системы, что значительно упрощает процесс внедрения требований с систему управления компанией.

ISO 37001:2016 международный стандарт. В настоящее время узбекского аналога ИСО 37001 еще не разработано.

Особенную пользу стандарт ISO 37001:2016 может принести государственным органам, руководство которых заботится о повышении доверия граждан, добропорядочности своих сотрудников, минимизации нарушений, построения прозрачной и эффективной для граждан системы государственных услуг.

В частности, внедренная система должна запустить следующие процессы:

- получение информации о фактах коррупции в государственных органах при осуществлении административных процедур, государственных услуг и закупок;
- сбор и анализ информации о состоянии и тенденциях коррупции в разрезе центральных аппаратов, отраслей, областей, районов и типов коррупции;
- осуществление финансового и нефинансового мониторинга состояния и тенденций коррупции в разрезе госорганов, отраслей, областей, районов и типов коррупции;
- создания единой системы и базы данных по сообщениям граждан, сотрудников, а также антикоррупционному обучению и повышению квалификации по добропорядочности на госслужбе.

1. ОБЪЕМ УСЛУГ

1. Проведение сертификации по стандарту ИСО 37001:2016 в:

- **Министерстве юстиции (163 чел.);**
- **Агентстве государственных услуг (58 чел.);**
- **Агентстве интеллектуальной собственности Республики Узбекистан (61 чел.);**

внедренных антикоррупционных систем комплаенс контроля по каждому органу отдельно, должна включать в себя следующее:

– Оформление сертификата ISO 37001:2016 на русском и английском языках в выбранной клиентом системе сертификации (узбекской или международной), при необходимости оформить сертификаты на дополнительных языках (например, узбекском и др.).

– Оформление Сертификатов внутреннего аудитора ИСО 37001 для специалистов получателя услуги (Министерство юстиции, Агентство государственных услуг и Агентство интеллектуальной собственности Республики Узбекистан по отдельности).

– Внесение данных о подтвердившей соответствие государственного органа в единый реестр органа по сертификации. В данном реестре любое заинтересованное лицо сможет проверить достоверность и актуальность полученного Сертификата.

– Знаки соответствия, демонстрирующие что система менеджмента противодействия взяточничеству, соответствует требованиям, которые содержит стандарт ИСО 37001. Данные знаки соответствия сертифицированная компания может размещать на сайте, документах, рекламных и иных материалах с целью демонстрации своего соответствия.

2. Проведение ведомственного семинара, где высококвалифицированные эксперты-преподаватели подробно расскажут о требованиях, специфики внедрения и интеграции. По результатам обучения специалисты получают официальные сертификаты.

2. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛУГЕ

- Проведение сертификации по стандарту ИСО 37001:2016 в государственных органах (Министерство юстиции, Агентство государственных услуг и Агентство интеллектуальной собственности Республики Узбекистан), с учетом документации и процессов на узбекском и русском языках, осуществляется в рамках стандартов, разработанных комитетом ИСО по оценке соответствия (CASCO) связанных с процессом сертификации, используемых органами по сертификации.;
- Обеспечение соответствующего уровня информационной безопасности и конфиденциальности в ходе проведения сертификации;
- Наличие международных экспертов (аудиторов) и персонального менеджера, которые будут оказывать информационную поддержку органам по вопросам сертификации и регистрации.
- Законность выдаваемых сертификатов соответствия системы менеджмента борьбы со взяточничеством, в том числе в рамках требований законодательства Республики Узбекистан о техническом регулировании в области функционирования добровольных систем сертификации.
- Поддержка и консультация на всех этапах реализации проекта сертификации.
- **По результатам сертификации должны быть получены:**
 1. Сертификат соответствия требованиям Системы менеджмента качества стандарта ISO 9001 (на русском, при необходимости - на английском языке, на защищённом от подделок номерном бланке)
 2. Внесение в реестр с присвоением индивидуального номера.
 3. Разрешение на применение знака соответствия Системы добровольной сертификации.
 4. Два именных сертификата на экспертов-аудиторов.

Срок действия:

2 года при прохождении ежегодного инспекционного контроля.

3. ТРЕБОВАНИЕ К ИСПОЛНИТЕЛЮ

- Устойчивое финансовое положение организации;
- Отсутствие у организации неисполненных предписаний судебного органа, организация не должна находиться в процессе ликвидации, реорганизации или под процедурой банкротства, на имущество организации не должен быть наложен арест;
- Наличие постоянного зарегистрированного офиса в г. Ташкент приветствуется;
- Опыт работы организации в сфере сертификации не менее 3 лет;
- Аккредитация организации. В случае если орган по сертификации не аккредитован он *должен иметь независимое подтверждение своей компетенции*;
- Знание стандартов и требований стандарта ИСО 37001:2016 и применение организацией по сертификации соответствующий стандарт CASCO;

- Наличие кадровых ресурсов сертифицированных по стандарту ИСО 37001:2016; наличие квалифицированного проект-менеджера (консультанта), с учетом что вся документация, все процессы на узбекском и русском языках;
- Обязательное наличие портфолио организации (по «значимости» организации);
- Наличие положительных отзывов от клиентов по оказанным услугам.

4. ТРЕБОВАНИЕ К АУДИТОРАМ

- наличие сертификата стандарта ИСО 37001:2016 для проведения сертификации организаций по указанному стандарту;
- наличие опыта проведения сертификации по стандарту ИСО 37001:2016 в различных организациях, не менее 3х успешно выполненных проектов по стандарту ИСО 37001:2016.

5. ТРЕБОВАНИЕ ПО ДОКУМЕНТАЦИИ

- наличие регистрации юридического лица и копия документа о регистрации, аккредитации или подтверждающего компетенции документа;
- список предыдущих выполненных мероприятий/проектов, аналогичной сложности;
- резюме руководителя и членов экспертной группы;
- заполненные и подписанные формы приложения при подаче заявок;
- раздельное представление как коммерческого, так и финансового предложения по каждому органу;

НЕПОЛНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ БУДУТ ОТКЛОНЕНЫ.

№	ОПИСАНИЕ УСЛУГ	СРОКИ СДАЧИ (НЕДЕЛИ)	РЕЗУЛЬТАТ	ЦЕНА [УКАЗАТЬ ВАЛЮТУ]
				Цена
	<i>по каждому органу отдельно</i>			
1.	Анализ ведомственных документов (дистанционно) (на русском и узбекском языках)	1-2 недели	Рекомендации о соответствии/несоответствии стандартам ИСО	
	Встречи и интервью с руководителем и ответственными лицами по элементам стандарта ИСО 37001:2016	1-2 недели		

2.	Заключительные встречи с руководителем и ответственными лицами с оглашением результатов процесса сертификации	1 неделя	Рекомендации о соответствии/несоответствии стандартам ИСО. Выдача сертификатов.	
3.	Проведение ведомственного семинара	1 неделя	Тренинги для сотрудников. Выдача официальных сертификатов	
4.	Инспекционный контроль	2021 г.	Рекомендации о соответствии/несоответствии стандартам ИСО. «Дорожная карта» устранения несоответствий.	
5.	Поддержка и консультация на всех этапах реализации проекта сертификации	В течение 2-х лет	Рекомендации и консультационные встречи (возможно дистанционно)	
НДС для компаний зарегистрированных на территории РУз в качестве плательщика НДС				
Итоговая цена предложения, включающая все расходы				

Примечания:

1. Участники торгов должны предлагать подлинные, фирменные услуги. ПРООН может проводить мониторинг предоставленной услуги по своему собственному усмотрению.
2. Подтверждающие документы необходимо предоставить вместе с предлагаемой заявкой (если применимо).
3. Цена включает анализ, интервью, обучение, консультирование и поддержку (если применимо).
4. Брошюры и руководства ДОЛЖНЫ быть предоставлены вместе с предложением (если применимо).
5. ИТОГОВАЯ цена предложения должна включать все расходы для каждого органа.

Общие условия и положения ПРООН являются неотъемлемой частью данного ЗАПРОСА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ и должны быть рассмотрены всеми заявителями.

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html>.

При подаче предложения, заявители соглашаются соблюдать настоящие Общие условия и положения. Любой заказ на закупку, полученный в результате этого процесса, должен содержать их в полном объеме.

Пожалуйста, отправьте свое предложение, заполнив правую колонку приведённой ниже формы:

Требования ПРООН [должны быть заполнены Покупателем]	Ответ заявителя
Срок действия предложения: ☒ 60 дней В исключительных случаях ПРООН может просить кандидата о продлении срока действия Предложения, первоначально указанного в данном Запросе. В таком случае в письменной форме подтверждается продление срока коммерческого Предложения, без каких-либо его изменений.	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае «Нет»: _____
Подаваемые документы: • Описание проекта «Проведение сертификации по стандарту ИСО 37001:2016 в государственных органах (Министерство юстиции, Агентство государственных услуг и Агентство интеллектуальной собственности Республики Узбекистан)»; • Действующее свидетельство о регистрации организации копия, аккредитации или соответствующего документа; • Резюме для руководителя группы, высшего / ключевого персонала и аудиторов; • Описание потенциала организации; • Заполненные и подписанные формы приложения при подаче заявок; • Подтверждение успешно выполненных проектов по сертификации организаций по ИСО 37001:2016	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае «Нет»: _____
Предлагаемый период гарантии: Не менее 24 (двадцать четыре) календарных месяцев с момента завершения первого этапа проекта «Проведение сертификации по стандарту ИСО 37001:2016 в государственных органах (Министерство юстиции, Агентство государственных услуг и Агентство интеллектуальной собственности Республики Узбекистан)»	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае «Нет»: _____
Условия оплаты: Оплата местным Поставщикам (юридический адрес в Узбекистане): ☒ В узбекских сумах (UZS): Оплата в размере 100% после доставки и приемки товара ПРООН банковским переводом на счет Поставщика.	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае «Нет»: _____

Для иностранных поставщиков в долларах США (зарегистрированных вне Узбекистана): ☒ Оплата в размере 100% после доставки и приемки товара ПРООН банковским переводом на счет Поставщика • Первый этап 2020 год – Анализ, интервью, семинар, сертификация. - 80% от общей суммы контракта • Второй этап 2021 год - инспекционный контроля на соответствие стандарту ИСО 37001:2016. - 20% от общей суммы контракта	
Применение Налога на Добавленную Стоимость (НДС) ☒ НДС должен быть включен для компаний зарегистрированных в РУз (только для компаний плательщиков НДС); ☒ НДС не должен быть включен для иностранных компаний незарегистрированных на территории РУЗ	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае «Нет»: _____
Сроки и план-график выполнения: • Контракт заключается на срок 2 года и первый этап 2020 год должен быть выполнен до 30 июля 2020 года. • Сроки сдачи: - Первый этап 2020 год – основной: 4-6 недель - Второй этап 2021 год - подтверждение: 4 недели.	☐ Принимается ☐ Не принимается ☐ Пожалуйста, объясните в случае “Не принимается”: _____
Все документы, включая каталоги, инструкции и руководства должны быть на: <i>РУССКОМ ЯЗЫКЕ</i>, Узбекском языке (латиница)	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае «Нет»: _____
Ликвидированные убытки: ☒ Будет наложено в следующих условиях: Процент от стоимости контракта за день просрочки: 0.5% от общей суммы контракта за каждый день просрочки до максимальной суммы 10% от суммы контракта и последующее аннулирование контракта без права возмещения понесенных затрат Макс. кол-во дней задержки: 30 календарных дней. После чего ПРООН может расторгнуть контракт.	☐ Принимается ☐ Не принимается ☐ Пожалуйста, объясните в случае “Не принимается”: _____
Пожалуйста, подтвердите, что ваша компания не включена в список Совета Безопасности ООН 1267/1989, список Отдела закупок ООН или другой список несоответствия ООН;	☐ Не включена ☐ Включена ☐ Пожалуйста, объясните в случае “Включена”: _____

Пожалуйста, подтвердите, что вы принимаете Кодекс поведения поставщиков ООН, доступный по ссылке <https://www.un.org/Depts/ptd/about-us/un-supplier-code-conduct>

- ☐ Принимается
☐ Не принимается
☐ Пожалуйста, объясните в случае “Не принимается”:

Мы просим предоставить ваше должным образом подписанное и запечатанное ценовое предложение на фирменном бланке компании и дополнительные детали, как указано выше, не позднее **18:00 часов Ташкентского времени, 22 мая 2020 года.**

Вы можете отправить ваше предложение по электронной почте в формате **.pdf** на bids.uz@undp.org

¹. Предложение, представленное по электронной почте, не должно превышать **10 МБ**, содержать вирусы и состоять из не более чем трёх почтовых сообщений. В противном случае таковые Предложения будут отклонены.

Ваша заявка должна содержать следующую ссылку либо на конверте, либо в теме электронного сообщения:

RFQ/028/20 ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ ПО СТАНДАРТУ ИСО 37001:2016 В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ (МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ, АГЕНТСТВО ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И АГЕНТСТВО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН)²

Пожалуйста, следуйте этим инструкциям и помните о сроках. Предложения, предоставленные другими способами или по другим адресам, не будут приниматься.

ПРООН рассмотрит присуждение контракта предложению, которое полностью соответствует всем требованиям и содержит самую низкую цену. ПРООН оставляет за собой право проводить пост-квалификационные действия, запрашивая дополнительные документы/разъяснения/информацию, если сочтет это необходимым.

Любое предложение, не отвечающее требованиям, будет отклонено. ПРООН имеет право не принимать какие-либо предложения.

Любое обращение за дополнительной информацией или запросы должны быть отправлены в Отдел закупок за три рабочих дня до истечения предельного срока подачи предложений в письменном виде на электронный адрес pu.uz@undp.org.

С уважением,

Отдел Закупок

¹ Предложения, представленные на другие адреса электронной почты, не будут приниматься и будут отклонены

² Предложения, которые не содержат указанную тему или ссылку на номер тендера в строке темы сообщения электронной почты или на конверте, не будут открыты и будут отклонены.