



**PROGRAMME DES NATIONS UNIES POUR LE DEVELOPPEMENT  
TUNISIE**

**TERMES DE REFERENCE  
POUR LE RECRUTEMENT D'UN EXPERT.E EN ENTREPRENEURIAT ET APPROCHE DU DESIGN  
THINKING**

**I. Information sur le poste**

<b>Titre du poste :</b>	Consultant national – Expert.e en Entrepreneuriat et Design Thinking
<b>Unité Org. :</b>	PNUD Tunisie
<b>Durée :</b>	34 jours répartis sur 4 mois
<b>Début de contrat :</b>	01 septembre 2020
<b>Fin de contrat :</b>	31 décembre 2020
<b>Type de Contrat :</b>	IC
<b>Lieu d'affectation :</b>	Tunisie
<b>Superviseur :</b>	CTP du Projet

**II. Contexte général et justification**

La Tunisie est confrontée à une problématique de faible croissance économique qui est d'autant plus présente dans les territoires de l'intérieur et du Sud. En effet, la croissance économique des micros, très petites et petites entreprises est très mitigée et concentrée sur le Nord-Est et Centre-Est qui concentrent 75% des MTPPE. En parallèle une augmentation de l'économie informelle est observée (hausse de 6.9% de l'emploi informel dans les secteurs non agricole). L'entrepreneuriat est une des solutions qui favorisent la création de l'entreprise et l'innovation.

Pour contribuer à faire face à l'enjeu de la croissance économique et fournir une alternative à l'emploi salarié ou informel, le Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi (MFPE) a développé en 2018 une Stratégie Nationale de l'Entrepreneuriat en Tunisie (SNEt) et un plan d'action appuyé par le PNUD à travers le projet Entrepreneuriat pour le Développement. Un des 5 programmes de la SNEt concerne la redynamisation de l'offre d'accompagnement, notamment à travers les centres de formations professionnelles.

A cet effet, et en partenariat avec l'Agence Tunisienne de Formation Professionnelle (ATFP), l'objet de cette mission est l'adoption et intégration des approches du Business Plan, du Lean Startup et Design Thinking dans le cursus de formation et en particulier dans le programme de formation à travers le module culture entrepreneuriale qui est dispensé à tous les niveaux et dans tous les programmes de formation

Toutes les tâches définies dans ces TDR seront effectuées en étroite collaboration entre le PNUD, le MFPE ET l'ATFP.

Il sera appuyé par un comité technique désigné par les services compétents de l'ATFP : un comité composé essentiellement de formateurs qui dispensent le module culture entrepreneuriale, des accompagnateurs chargés de la diffusion de la culture de l'initiative.

### III. Objectifs général et Descriptif de la mission

#### **Objectif Général :**

Il s'agit de L'intégration/adoption des approches du Business Plan, du Lean Startup et Design Thinking dans le cursus de formation professionnelle afin de renforcer/développer les compétences entrepreneuriales chez les apprenants.

#### **Objectifs spécifiques :**

Intégrer les approches du Business Plan, du Lean Startup et Design Thinking dans le curriculum à travers le module compétence /culture entrepreneuriale qui est dispensé à tous les niveaux de formation CAP, BTP, BTS et dans tous les programmes de formation d'une durée de 45 heures.

#### **Descriptif de la mission :**

Sous la supervision de la Conseillère Technique Principale du projet, l'expert.e assurera la mission suivante : l'intégration/adaptation des approches du Business Plan, du Lean Startup et Design Thinking dans la formation professionnelle en ciblant le développement des compétences entrepreneuriales telles que définies par le référentiel « Entrecomp<sup>1</sup> », et ce à deux niveaux d'intervention :

1) **Le curriculaire** : à travers l'adoption de la démarche dans le module "culture entrepreneuriale" :

- Il s'agit d'un module d'une durée de 45 H
- Ce module est dispensé en général par des formateurs/formatrices ayant une formation en gestion
- Il est dispensé soit en début de formation, soit en fin de formation
- Il est dispensé sous forme de séances de 2h ou des séances de 4h

L'expert.e sera en charge de préparer et d'assurer :

- Une « réingénierie » de ce module pour intégrer les approches du Business Plan, du Lean Startup et Design Thinking, cette réingénierie portera sur le déroulement du module, la répartition du volume horaire ...
- Une matrice qui explicite le lien entre les étapes de la nouvelle démarche et les compétences entrepreneuriales correspondantes, définies par le référentiel « Entrecomp » en précisant l'intensité du lien (fort, moyen, faible) entre l'étape et la compétence  
Le/la consultant produira donc une matrice de correspondance entre les contenus du module proposé selon la nouvelle approche et les compétences entrepreneuriales à développer, il/elle se réfèrera au référentiel « Entrecomp »
- La formation des formateurs qui dispensent le module :  
L'expert.e réalisera des formations de formateurs.trices pour les centres du Sud et préparera tous les outils nécessaires à la formation pour que les formateur.trices formé.e.s puissent l'utiliser eux/elles-mêmes pour former les autres accompagnateurs.trices
- La formation d'un noyau de formateurs qui vont jouer le rôle d'assistance technico-pédagogique /assistant inspecteur : ils auront pour rôle d'évaluer le travail de leurs collègues.

---

<sup>1</sup> C'est le référentiel compétences entrepreneuriales développé par ETF et qui constitue un document de base pour les pays partenaires et qui travaillent sur le développement des compétences entrepreneuriales

L'expert sera en charge de les encadrer pour produire un support d'évaluation et d'assistance pédagogique

- 2) **L'extra curriculaire** : à travers les clubs entreprendre ou tout autre forme d'organisation non formelle de la formation

L'expert.e fournira une nouvelle démarche intégrant les approches du Business Plan, du Lean Startup et Design Thinking dans les activités des clubs entreprendre.

L'expert.e assurera également la formation des accompagnateurs.trices à cette nouvelle démarche afin qu'ils puissent :

- Encadrer les membres des clubs
- Continuer le travail qui a été entamé dans le cadre curriculaire notamment lorsqu'il y a eu l'identification de projets susceptibles d'être concrétisés ou transformés en opportunités d'affaire

**Planning de la mission :**

Détails	Résultat	Nbr de jours	Date estimatives
<b>Livrable 1 : un nouveau module renforcé et adapté aux nouvelles approches du DT incluant</b>			
Intégration et Adaptation des différents outils du Business Plan, du Lean Startup et Design Thinking dans le module existant	Les outils du DT sont parfaitement adaptés dans le contenu du module	10	15 septembre
<b>Livrable 2 : la matrice de correspondance</b>			
Etudier le lien entre le contenu du nouveau module et les compétences entrepreneuriales à développer	Une Matrice de correspondance entre la nouvelle approche et le référentiel « entrecomp »	10	15 octobre
<b>Livrable 3 : un rapport sur le programme de formation des formateurs</b>			
Préparer un programme de formation des formateurs qui garantit la mise en application à plus grande échelle (agenda, contenu, plan de suivi...)	Un rapport sur le contenu et le déroulement de la ToT	14	31 décembre
<b>TOTAL</b>		<b>34 jours</b>	

**Résultats attendus :**

- Dans le cadre curriculaire, Un renforcement des Compétences Entrepreneuriales des jeunes grâce à l'adoption de la nouvelle démarche.
- Une matrice reliant les étapes du design Thinking avec les Compétences Entrepreneuriales en établissant les liens
- Un programme de ToT pour pouvoir couvrir toute la population de formateurs/formatrices dispensant le module de culture entrepreneuriale
- Une démarche précisant comment continuer le travail entamé dans le cadre curriculaire à travers les activités des clubs.

#### IV. Livrables attendus

Le prestataire doit restituer les livrables suivants en français :

**Livable 1 : Un nouveau module renforcé et adapté aux nouvelles approches du DT**

Le rapport sera sous format numérique en langue française qui exposera le nouveau contenu adapté au DT

**Livable 2 : Une matrice** reliant les étapes du design Thinking avec les Compétences Entrepreneuriales en établissant les liens avec le référentiel Entrecomp

**Livable 3 : Un rapport sur le programme de formation des formateurs**

Tous les détails de la formation : Agenda, participants, objectifs... ainsi que le plan de suivi des 6 centres du sud le suivi de leurs formateurs

Le rapport détaillera le suivi et l'accompagnement réalisé et fera émerger les défis rencontrés et possibilités d'améliorations ainsi que les éléments positifs. Il sera sous format numérique en langue française.

**Tableau récapitulatif des produits attendus :**

Produits attendus	Durée de réalisation	Validation
<b>Livable 1 : un nouveau module renforcé et adapté aux nouvelles approches du DT</b>	<b>1 mois</b>	<b>CTP du Projet</b>
<b>Livable 2 : La matrice compétences/Entrecomp</b>	<b>1 mois</b>	<b>CTP du Projet</b>
<b>Livable 3 : un rapport sur le programme de formation des formateurs</b>	<b>2 mois</b>	<b>CTP du Projet</b>

#### V. Compétences

**Compétences liées aux Nations Unies**

- Démontre son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des Nations Unies ;
- Promeut la vision, la mission et les buts stratégiques des Nations Unies ;
- Respecte les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité.

**Compétences liées au contrat :**

- Maîtrise parfaite de l'approche du Design Thinking
- Maîtrise parfaite de l'écosystème entrepreneurial
- Capacité à travailler sur le terrain avec des apprenants et leurs formateurs
- Capable de co-construire avec une équipe de l'ATFP déjà rodée aux questions entrepreneuriales
- Capacité avérée à appliquer les bonnes pratiques et à prodiguer des conseils analytiques ;
- Faire preuve de créativité et d'autonomie

VI. Qualifications requises	
Les candidat.es veilleront à <b>mettre en exergue les qualifications requises dans leur CV</b>	
Education :	Diplôme de Licence en sciences de gestion, économie, politiques, ou domaine pertinent pour la mission
Expérience :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Au Minimum 5 ans d'expérience à travailler dans les domaines de l'entrepreneuriat</li> <li>• Au Minimum 5 expériences acquises dans les outils du Business Plan, du Lean Startup et Design Thinking</li> <li>• 2 expériences acquises dans la conception d'un cours en entrepreneuriat</li> <li>• Au Minimum 2 expériences acquises dans l'animation, l'appui et le suivi d'un comité de suivi d'un projet</li> </ul>
Connaissance linguistique :	Excellente maîtrise de l'arabe et du français.

VII. Contenu et évaluation des offres								
<p>a. Contenu des offres :</p> <p>Les consultant.es individuel.les ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature, devrait comprendre obligatoirement les pièces ci- dessous listées :</p> <p>Offre technique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un CV mis à jour signé par le/a consultant/e, <b>ne dépassant pas trois (03) pages</b> incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ; S'il s'agit d'un.e équipe de consultant.es, seul le CV du/ de la consultant.e principale sera évalué.</li> </ul> <p>Offre financière :</p> <p>Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Eléments</th> <th>Montant en TND</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total pour une durée de 34 jours</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Frais totaux de déplacement</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Offre Globale</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Le consultant devra considérer les frais des déplacements dans le sud dans l'offre financière (6 déplacements à savoir un dans chaque gouvernorat Tozeur, Gabès, Gafsa, Médenine, Tataouine et Kébili et durant 2 jours chacun).</p>	Eléments	Montant en TND	Total pour une durée de 34 jours		Frais totaux de déplacement		Offre Globale	
Eléments	Montant en TND							
Total pour une durée de 34 jours								
Frais totaux de déplacement								
Offre Globale								

b. Evaluation des offres

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 3 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du curriculum vitae et de l'entretien : 70 % de la note globale.
- **Evaluation financière** en se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation techniques verront leurs offres financières examinées.

A. Evaluation technique

A.1 Evaluation préliminaire

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection comme défini ci-dessous :

Grille d'évaluation techniques de la candidature		Max pts
1	Diplôme en sciences gestion, économie, politique ou domaine pertinent pour la mission. Licence..... 3 pts Master..... 6 pts Doctorat .....9 pts	9 pts
2	Expérience à travailler avec les organisations internationales, les institutions ou l'analyse dans les domaines de l'entrepreneuriat. < 5 ans d'expériences.....0 pts De 5 à 6 ans d'expériences.....6 pts De 6 à 9 ans d'expériences.....9 pts A partir de 9 ans d'expérience.....12 pts	12 pts
3	Expériences acquises dans les outils du Design Thinking < 5 expériences.....0 pts 5 expériences.....6 pts 6 à 7 expériences.....9 pts plus que 7 expériences ou plus .....12 pts	12 pts
4	Expériences acquises dans la conception d'un cours en entrepreneuriat < 2 expériences.....0 pts 2 expériences.....6 pts 3 à 5 expériences.....9 pts 6 expériences ou plus .....12 pts	12 pts
5	Expériences acquises dans l'animation, l'appui et le suivi d'un comité de suivi d'un projet < 2 expériences.....0 pts 2 expériences.....6 pts 3 à 5 expériences.....9 pts 6 expériences ou plus .....12 pts	12 pts
6	Chronogramme détaillé de la mission	3 pts
7	Entretien Oral	40 pts
8	Total Max	100 pts

### A.2. Entretien oral

Seuls les candidat(e)s ayant obtenu au moins 30/60 points de la note préliminaire (critères 1 à 6) passeront l'entretien oral.

L'entretien oral sera évalué sur 40 pts.

### B. Evaluation financière – Maximum 30 points.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière :

$p = y (\mu / z)$ , où;

p = points pour la proposition financière évaluée;

y = nombre maximal de points pour la proposition financière;

$\mu$  = prix de la proposition la moins chère;

z = prix de la proposition évaluée.

## VIII. Modalité de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants démontrant leurs qualifications : CV détaillé, le chronogramme détaillé de la mission et l'offre financière.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email à l'adresse suivante : [procurement.tn@undp.org](mailto:procurement.tn@undp.org)

- Poste au bureau du PNUD à Tunis, A l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center Tour A, Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC- consultant : Expert.e en Entrepreneuriat et Design Thinking / Projet « Entrepreneuriat pour le développement ».

**Les candidatures féminines sont fortement encouragées.**

## IX. Lieu et durée

La mission durera 34 jours étalé sur 4 mois et sera basée sur Tunis, avec des déplacements dans les régions du Sud qui seront pris en charge par le consultant et mentionnés dans l'offre financière.

## X. Modalités de paiement

Le paiement se fera sur la base selon les modalités suivantes et sera validé par le/la CTP du Projet.

Produits attendus	Durée de réalisation	Paiement
<b>Livrable 1 : un nouveau module renforcé et adapté aux nouvelles approches du DT</b>	1 mois	30 %
<b>Livrable 2 : La matrice compétences/Entrecomp</b>	1 mois	30%
<b>Livrable 3 : un rapport sur le programme de formation des formateurs</b>	2 mois	40 %