

Proceso 2014/0252

Experto(a) que preste servicios calificados de consultoría para diseñar y ejecutar una estrategia de comunicación en redes sociales para la promoción de la prestación del Servicio Público de Empleo.

Aclaraciones

Pregunta 1

El lugar de trabajo y desarrollo del Contrato Individual será en las oficinas de PNUD o estas se pueden desarrollar desde otro lugar siempre y cuando se cumplan con los entregables requeridos.

Respuesta

Se debe asistir periódicamente a la sede de la Unidad de Servicio Público de Empleo de acuerdo al plan de trabajo definido en la estrategia. Se pueden desarrollar actividades remotamente siempre y cuando se cumplan los objetivos y los entregables requeridos.

Pregunta 2

El contrato implica la ejecución de la estrategia. (De ser afirmativa la respuesta, se contará con Community managers que apoyen la ejecución y obtención de resultados)

Respuesta

Si implica la ejecución de la estrategia. Los requerimientos de personal adicional deben estar descritos en el plan de ejecución de la estrategia ya diseñada. No se contempla la contratación de personal extra para la ejecución de la estrategia objeto de la presente contratación.

Pregunta 3

¿El proyecto cuenta con algún tipo de indicadores de gestión o metas que se deban alcanzar?

Respuesta

Si. Los indicadores de gestión de la consultoría deben incluir metas en tamaño y calidad de la audiencia, alcance de conversación y tráfico web.

Pregunta 4

¿Por qué se coloca como Formación Académica-¿Titulo técnico profesional en sistemas y desarrollo de software? Si en este caso se necesitaría un perfil como comunicador social y periodista con énfasis en desarrollo de proyectos digitales. Por en este caso, mi título es de comunicador no de técnico profesional en sistemas y desarrollo de software. ¿Esto sería una inhabilidad?

Respuesta

El perfil técnico profesional en sistemas y desarrollo de software busca que la estrategia se ejecute siguiendo un plan de trabajo previamente establecido, organizado y articulado a la estrategia general de comunicaciones de SPE.

Los perfiles de comunicación social y afines no siempre determinan habilidades para estructuración de proyectos por fases, con hojas de trabajo, indicadores de desempeño y documentación.

Se busca un candidato con el perfil técnico estructurado de un "desarrollador de software" con amplia experiencia práctica en comunicaciones en redes sociales para entidades públicas.

Pregunta 5

Una vez leídos los términos de referencia, tenemos la siguiente pregunta sobre el requisito de calificaciones académicas.

¿Es indispensable acreditar el título técnico profesional en sistemas y desarrollo de software? o ¿Existe algún tipo de equivalencia que pueda reemplazar el requisito académico por más experiencia?

Respuesta

Los términos de referencia indican claramente los requisitos mínimos en perfil y experiencia general y específica.