

SOLICITUD DE PROPUESTA (SdP)
SDP URU/17/G32 - 1251 Planificación, diseño y ejecución de acciones de comunicación del Proyecto MOVÉS



NOTA ACLARATORIA N°1

Con fecha 9 de mayo de 2022, se recibieron por parte de potencial/es proponente/s, las siguientes consultas que se transcriben a continuación con sus correspondientes respuestas:

CONSULTA 1:

1. Existe alguna limitación geográfica para el aplicante? -Nosotros tenemos personería jurídica y sede central en Australia. Hemos participado en proyectos de comunicacion internacionales en muchísimas ocasiones y tenemos presencia operativa en Argentina pero antes de avanzar con la creación de nuestra presentación queremos confirmar si esto sería un impedimento?

RESPUESTA 1: Se requiere tener presencia en Uruguay con conocimiento del contexto. Entre los requerimientos se encuentra mantener reuniones presenciales.

CONSULTA 2:

2. En el caso de poder presentarnos a la licitación en cuestión, me gustaría aclarar lo siguiente:

○ Página 8 - Producto 1 - Contenidos a publicar en redes sociales del Proyecto y manejo de redes sociales: 'La consultora se encargará del manejo de las redes sociales, incluyendo realizar los posteos y el community management'. Prestamos todos los servicios requeridos pero para poder entregar un presupuesto ajustado a lo solicitado necesitamos mas detalle sobre el aspecto de *community management*. En el documento se da un ejemplo claro de los temas a comunicar pero no detalla cuál sería el requerimiento de interacción con posibles comentarios que puedan surgir de seguidores en cualquiera de las tres redes mencionadas. ¿Están ustedes esperando un servicio de atención 24/7 para hacer engagement con sus seguidores? De ser así, deberíamos incluir la generación de una estrategia de respuesta ante preguntas frecuentes para así mantener la mayor consistencia posible con su branding y su estrategia de mensaje.

RESPUESTA 2. No se espera un servicio de community management 24/7. La interacción con usuarios a través de las redes es puntual y no requiere un servicio permanente. Los textos de las respuestas son responsabilidad de MOVÉS, no se espera una generación de contenidos de respuestas.

CONSULTA 3:

○ Página 9 - Producto 3.1 actualizaciones web - Los contenidos serán brindados por MOVES listos para hacer upload o requerirán alguna intervención de copywriting o diseño de nuestro lado? ¿Tendrán algún ejemplo que nos ayude a entender mejor el scope de trabajo de este punto para poder cotizar de manera acertada?

RESPUESTA 3: Este contenido será del tipo noticias o notas acerca del avance del proyecto. No se espera la generación de elementos de diseño específicos para esto. Como elemento visual, se pueden utilizar las fotos con que ya cuenta el proyecto.

Se espera una intervención mínima de copywriting sobre contenidos provistos por Movés para asegurar calidad de publicaciones.

SOLICITUD DE PROPUESTA (SdP)
SDP URU/17/G32 - 1251 Planificación, diseño y ejecución de acciones de comunicación
del Proyecto MOVÉS



CONSULTA 4:

- Página 9 - Producto 3.2 Reforma de la web. Podrían compartir información técnica extendida? ¿En qué tecnología necesita el desarrollo? Tienen manual de marca? Cualquier información extra que puedan facilitar para comprender este punto mejor, será bienvenida.

RESPUESTA 4: La web actual está desarrollada en wordpress, en español e inglés. No tenemos manual de marca pero se buscará seguir con la estética actual. Bajo la infraestructura de CMS actual de wordpress y organización actual de la web, se buscará que la web refleje que el proyecto terminó su ejecución, sino que sus objetivos se cumplieron, convirtiendo la web en un repositorio de información de referencia

La presente Nota Aclaratoria N°1 forma parte y será leída conjuntamente con las bases y condiciones de la SDP URU/17/G32 - 1251 Planificación, diseño y ejecución de acciones de comunicación del Proyecto MOVÉS.

13 de mayo de 2022