

Consultoría individual
Términos de Referencia

Proyecto: 00081120 - Programa de Pequeñas Donaciones (PPD)

Título: Consultor/a para creación de un espacio en la plataforma virtual de PNUD, TEAMWORKS

Duración: 3 meses

Tipo de contrato: Contrato por producto

1. ANTECEDENTES

El Ministerio del Ambiente como autoridad ambiental nacional en el Ecuador es el punto focal para el Fondo para el Medio Ambiente Mundial (abreviado FMAM/GEF), el cual es un mecanismo de financiación de las principales convenciones ambientales internacionales. Consecuentemente, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD ayuda al país a fortalecer sus capacidades para enfrentar los desafíos medioambientales y de energía a nivel nacional y de la comunidad, buscando y compartiendo las mejores prácticas, proporcionando una política de asesoría innovadora y relacionando a los socios mediante proyectos que ayudan a las personas a construir modos de vida sostenibles.

Tanto el FMAM/GEF como el PNUD buscan introducir los parámetros de sostenibilidad y equidad en el manejo del ambiente. Se prioriza aquellas intervenciones que promueven sinergias entre acciones de conservación y combate a la pobreza. Para ello se ha priorizado cuatro líneas de acción:

- Crear conciencia sobre el medio ambiente como la base de todo proceso de desarrollo
- Crear capacidad nacional y local para una mejor gestión del medio ambiente y para distribuir energía y agua limpia de modo sostenible
- Afrontar las amenazas cada vez mayores del cambio climático
- Movilizar recursos financieros que coadyuven a mejorar la gestión medioambiental y a que las economías en desarrollo puedan ser más sostenibles.

En ese sentido el PNUD brinda soporte al Ministerio del Ambiente del Ecuador (MAE) en calidad de agencia implementadora, en la ejecución de quince proyectos que responden a prioridades nacionales. Los/las coordinadores de los proyectos se reúnen periódicamente con el objetivo de intercambiar experiencias e ideas que promuevan la generación de sinergias que a su vez potencialicen el desarrollo de cada proyecto. A raíz del Taller de Coordinadores en julio 2014, surgió la necesidad de contar con un espacio virtual que facilite el acceso a la información y promueva el intercambio entre proyectos.

PNUD cuenta con su propia plataforma virtual: TEAMWORKS, la cual constituye un recurso útil que permite a colegas conectarse entre sí, compartir información y usar herramientas en línea para el fomento de proyectos colaborativos.

2. OBJETIVO GENERAL

Crear y socializar un grupo de trabajo en la plataforma TEAMWORKS a través de la sistematización de los productos generados por los proyectos del Área de Ambiente, Energía y Gestión de Riesgos del PNUD.

3. RESPONSABILIDADES

Bajo la supervisión del Especialista de Programa del AEGR y Especialista de Comunicación el consultor seleccionado/a tendrá bajo su responsabilidad los siguientes temas:

- Adquirir una visión integrada de todos los proyectos y programas del Área de Ambiente, Energía y Gestión de Riesgos que se llevan a cabo bajo el apoyo de PNUD.
- Sistematizar productos de los proyectos acorde a la temática y coordinar con el Especialista de Comunicación para subir documentación de los proyectos en la página web PNUD.
- Realizar entrevistas con los coordinadores de los proyectos a fin de estar al tanto de sus necesidades principales en relación a la interacción con los demás proyectos.
- Coordinar con el Especialista de Comunicación y con el punto focal de TEAMWORKS a fin de enlazar la información a los distintos sistemas de comunicación utilizados.
- Crear un grupo de trabajo dentro de la plataforma TEAMWORKS con las siguientes secciones:
 1. Términos de referencia
 2. Calendario compartido de eventos
 3. Procesos vigentes
 4. Productos, documentos y análisis realizados
 5. Comunicación: boletines, videos, fotos y publicaciones en formato final y editable
 6. Directorio de proyectos
 7. Foro virtual
 8. FAQ
- Proponer y llevar a cabo una estrategia de promoción del uso de la plataforma.
- Realizar un taller de socialización de la plataforma TEAMWORKS, y del grupo de trabajo creado dentro de la misma, con los coordinadores y/o comunicadores de todos los proyectos.
- Monitorear el uso del espacio virtual de la plataforma cuando esté en funcionamiento.

4. PRODUCTOS ESPERADOS

- Sistematización de toda la información concerniente a los proyectos (componentes/productos, términos de referencia y consultorías solicitadas, hitos, información general, requerimientos de soporte, experiencias con otros proyectos, etc.) Se debe adjuntar una matriz resumen.
- Planteamiento de diseño y/o esquema preliminar del sitio en la plataforma TEAMWORKS.
- Entregados productos generados por los proyectos para el Sitio web de PNUD.
- Taller de capacitación del grupo de trabajo en la plataforma TEAMWORKS llevado a cabo.



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

- Grupo de trabajo dentro la plataforma TEAMWORK creado, socializado y en funcionamiento.

5. PERFIL REQUERIDO

5.1 Formación profesional

Profesional con título universitario en comunicación, periodismo digital, webmaster o carreras afines al objetivo de esta convocatoria.

5.2 Experiencia profesional

- Experiencia general de mínimo 2 años a partir de la obtención del título universitario.
- Al menos 1 año de experiencia específica como administrador de sitios web y redes sociales.
- Experiencia en el manejo de plataformas virtuales.
- De preferencia experiencia en proyectos y programas de desarrollo y/o en el sistema de Naciones Unidas.

5.3 Otros conocimientos y capacidades

- Manejo de herramientas informáticas (Microsoft Office, bases de datos)
- Manejo de herramientas audiovisuales (video, fotografía, etc.)
- Conocimientos básicos en administración de host y de cuentas de correo electrónico.
- Buen manejo de idioma inglés hablado y escrito.
- Aptitudes para la investigación y recopilación de información.

5.4 Competencias corporativas

- Compromiso con la misión, visión y los valores de Naciones Unidas.
- Sensibilidad y adaptabilidad cultural, de género, religión, raza, nacionalidad y edad.
- Trabajar activamente hacia su desarrollo personal y profesional.

5.5 Componentes funcionales

- Excelente nivel de comunicación oral y escrita, con habilidades para elaborar múltiples y variados informes, comunicados, etc.
- Capacidad para trabajar en equipos heterogéneos y en relaciones interinstitucionales.
- Trabajar con energía y actitud positiva y constructiva.
- Responsabilidad, compromiso y disposición al servicio.
- Organizado/a y sistemático/a.
- Actitudes para el trabajo bajo presión.
- Demuestra apertura al cambio y habilidad para administrar situaciones complejas.

6. CONTRATO Y FORMA DE PAGO

El/la consultor/a contratado/a recibirá el pago contra producto según el siguiente detalle:

- Sistematización de toda la información concerniente a los proyectos (componentes/productos, términos de referencia y consultorías solicitadas, hitos,



Al servicio
de las personas
y las naciones

información general, requerimientos de soporte, experiencias con otros proyectos, etc.) Se debe adjuntar una matriz resumen. 20%

- Planteamiento de diseño y/o esquema preliminar del sitio en la plataforma TEAMWORK. 20%
- Entregados productos generados por los proyectos para el sitio web de PNUD y Taller de capacitación del grupo de trabajo en la plataforma TEAMWORKS llevado a cabo 20%
- Grupo de trabajo dentro la plataforma TEAMWORK creado, socializado y en funcionamiento 40%

7. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MEJOR OFERTA

La mejor oferta será aquella que responda a los siguientes criterios de evaluación:

- Hoja de vida – 30%
- Oferta Técnica – 40%
- Oferta Económica – 30%

Criterios de evaluación	Puntaje máximo
Hoja de vida	30
Título universitario en comunicación, periodismo digital, webmaster o carreras afines al objetivo de esta consultoría	9
Experiencia general de mínimo 2 años a partir de la obtención del título universitario	7,5
Experiencia específica de mínimo 1 año como administrador de sitios web y redes sociales	6
Experiencia en proyectos y programas sociales y/o relacionados al medio ambiente y al desarrollo sostenible	2,4
Conocimientos y capacidades adicionales	3
Dominio del idioma inglés leído y escrito	2,1
Oferta técnica (se evalúa conjuntamente redacción y síntesis)	40
¿Hasta qué punto el oferente comprende la naturaleza del trabajo y se ajusta a los TDRs?	15
¿Se han desarrollado los aspectos relevantes del trabajo con un nivel suficiente de detalle?	7
¿El oferente incluye métodos concretos para promoción del uso de la plataforma?	7
¿Se describen procesos de seguimiento, monitoreo y coordinación entre los proyectos?	6
¿Es apropiada la secuencia de actividades y su planificación?	5
Oferta económica	30



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

8. RECOMENDACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Los interesados deberán enviar un correo electrónico a la dirección aplicaciones.ec@undp.org incluyendo los siguientes documentos:

- Asunto del mensaje: “Aplicación a consultoría para la creación de un espacio en la plataforma TEAMWORK”
- Hoja de vida
- Oferta técnica
- Oferta económica

Las personas interesadas deberán tener disponibilidad para empezar la consultoría de manera inmediata. Solamente se contactará a candidatos preseleccionados.