



**TERMES DE REFERENCE
POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT NATIONAL**

I. Information sur le poste

Titre du poste:	Consultant national – Expert en enquête qualitative et quantitative
Org. Unit :	PNUD Tunisie
Durée :	30 jours
Contract :	IC
Duty Station :	Tunis, Tunisie
Supervisor :	CTP J/JT

II. Contexte général

L'organisation des élections du 23 octobre 2011 a permis à la Tunisie de se doter d'institutions légitimes qui ont, parallèlement à l'élaboration d'une nouvelle constitution, à conduire un processus de réformes, touchant différentes thématiques, parmi lesquelles figurent la justice transitionnelle et la réforme du secteur de la justice.

Pour accompagner ces transformations, les bureaux du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) et du Haut-Commissariat aux Droits de l'Homme (HCDH) en Tunisie ont développé une stratégie de transition incluant, entre autres priorités, un appui au processus de réforme de la justice et au processus de justice transitionnelle.

Un premier projet démarré en 2012 avait pour objectif d'une part, de mettre en place un cadre institutionnel et légal conforme aux standards internationaux des droits de l'homme et d'autre part, de renforcer les capacités des acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux afin de mieux relever les défis y compris ceux dans l'administration de la justice, la promotion et la protection des droits de l'homme et dans le processus de la justice transitionnelle.

Un nouveau projet dont la phase initiale a démarré en mai 2013 prévoit d'appuyer les autorités et la société civile tunisiennes pour l'opérationnalisation du processus de justice transitionnelle à travers notamment les actions suivantes :

- un appui à la mise en place et au démarrage des activités de l'Instance Vérité et Dignité ;
- un appui aux organisations de la société civile pour le suivi du processus de justice transitionnelle et un accompagnement des victimes auprès des différents mécanismes de justice transitionnelle ;
- un appui aux institutions judiciaires intervenant dans le cadre du processus de justice transitionnelle.

C'est dans ce cadre que le PNUD compte appuyer les autorités nationales pour l'organisation de deux (02) enquêtes :

- une première enquête pour mesurer la perception des citoyens à l'égard du processus de justice transitionnelle. Cette enquête aura une couverture nationale ;
- une seconde enquête pour évaluer l'impact des réparations mises en œuvre dans le cadre des décrets-lois n°1 du 19 février 2011 portant amnistie et n°97 du 24 octobre 2011 relatif à l'indemnisation des martyrs de la révolution et de ses blessés. Cette enquête sera orientée vers

les populations concernées par lesdites réparations et sera réalisée à travers la tenue focus groups ;

Afin préparer la mise en œuvre de ces enquêtes, le PNUD recrute un consultant national en charge d'appuyer l'équipe du projet dans :

- l'élaboration des termes de référence des deux enquêtes ;
- l'évaluation des offres techniques reçues suite à la publication des appels d'offres relatifs aux deux enquêtes ;
- le suivi de la mise en œuvre des deux enquêtes.

III. Objectifs

Objectif Général :

La mission définie par les présents termes de référence vise à appuyer le PNUD dans le lancement et la mise en œuvre de deux enquêtes : (1) une enquête portant sur la perception du grand public du processus de justice transitionnelle (2) une enquête visant à évaluer les réparations déjà mises en œuvres.

Objectifs spécifiques :

La mission aura pour objectifs spécifiques :

- Elaborer des Termes de Référence clairs en vue de recruter les bureaux d'études qui seront chargés de mener lesdites enquêtes ;
- Une fois les offres de candidatures reçues, appuyer l'équipe du projet dans l'évaluation technique de ces dernières ;
- Appuyer l'équipe du projet dans le choix du/des candidat(s) le/les plus approprié(s) pour mener lesdites enquêtes ;
- Apporter un appui technique et assurer un suivi desdites enquêtes lors des moments clés de ces dernières, et notamment :
 - apporter un avis technique lors de l'élaboration des questionnaires,
 - assurer un suivi des phases pilote des deux enquêtes et formuler les recommandations appropriées,
 - attirer l'attention de l'équipe de projet sur toute action qu'il serait nécessaire de mener pour assurer des résultats optimaux desdites enquêtes.

IV. Taches et méthodologie

Sous la supervision générale du Conseiller Technique Principal (CTP) du projet d'appui au processus de justice transitionnelle, le consultant expert devra travailler en étroite collaboration avec l'équipe du projet, les bureaux d'études qui seront sélectionnés pour mener les enquêtes ainsi que l'Instance Vérité et Dignité et le Ministère de la justice, des droits de l'homme et de la justice transitionnelle.

La mission du consultant expert national sera organisée autour de 2 phases :

1) Phase 1 : Avant le démarrage des enquêtes - 5 jours

- Elaboration des Termes de Référence en vue de recruter les bureaux d'études qui seront chargés de mener lesdites enquêtes.

- Evaluation technique des offres reçues suite à l'appel d'offres que le PNUD lancera pour recruter les bureaux d'études.

2) **Phase 2 : Après le démarrage des enquêtes – 25 jours**

- Appui technique et élaboration de recommandations à l'équipe du projet lors de la préparation des questionnaires d'enquête par les bureaux d'études sélectionnés.
- Appui technique et élaboration de recommandations à l'équipe du projet lors de la réalisation des phases pilotes des enquêtes.
- Suivi technique et élaboration de recommandations à l'équipe du projet lors des enquêtes, des focus groups (et toute autre action entrant dans le cadre de ces enquêtes) qui seront réalisés.

V. Résultats attendus

Au terme des différentes phases du travail du consultant expert, les produits suivants sont attendus :

Phase 1 :

- Des Termes de Référence pour les deux enquêtes clairs prêts à être publiés par l'équipe du projet.
- Une évaluation technique des offres reçues permettant à l'équipe du projet de classer techniquement ces dernières selon les critères définis dans les Termes de Référence et permettant ainsi de procéder à la sélection des bureaux d'études

Phase 2 :

- Une évaluation technique des questionnaires (ou tout autre support) élaborés par le(s) bureau(x) d'études retenu(s) pour la réalisation des enquêtes
- Un rapport succinct évaluant les phases pilotes des enquêtes et présentant les recommandations appropriées pour assurer des résultats optimaux
- Un rapport succinct décrivant les actions de suivi menées lors de la réalisation des enquêtes sur le terrain.

Les livrables seront rédigés en arabe et en français. Ils seront soumis par e-mail sous format Word à l'équipe projet PNUD qui assurera la diffusion auprès de l'Instance Vérité et Dignité et le ministère de la justice dans les délais impartis pour ces différentes phases.

Tableau récapitulatif des produits attendus :

Produits attendus	Durée de réalisation	Validation
Termes de Référence des deux enquêtes	3 j/H	CTP Projet
Evaluation technique des offres	2 j/H	CTP Projet
Evaluation technique des questionnaires	5 j/H	CTP Projet

Evaluation technique des phases pilotes des enquêtes	5 j/H	CTP Projet
Rapport de suivi des enquêtes	15 j/H	CTP Projet

VI. Compétences

Compétences liées au PNUD

- Démontre son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des Nations Unies;
- Promeut la vision, la mission et les buts stratégiques du PNUD et des Nations Unies;
- Respecte les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité.

Compétences liées au contrat :

- Aptitude au dialogue et à la négociation.
- Capacité à travailler dans un environnement multiculturel complexe.
- Capacité à travailler sous pression et de manière indépendante
- Capacité démontrée d'esprit critique, de créativité, de diplomatie, de flexibilité
- Excellente capacité en communication et en rédaction
- Bonnes capacités d'analyse et de synthèse

VII. Qualifications requises

Education:	Master ou équivalent au moins en sciences sociales, statistiques, sciences de gestion, ou domaine équivalent.
Expérience:	Au moins 5 années d'expérience dans le domaine des sciences sociale et/ou de la statistique. Une expertise technique avérée dans l'élaboration et la mise en œuvre d'enquêtes (grand public et focus groups).
Connaissance linguistique :	Excellente connaissance orales et écrites de l'arabe. La connaissance du français est nécessaire.
Informatique :	Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint, Email sous environnement Microsoft)

VIII. Calendrier et durée

La mission durera 30 jours travaillés.
Elle se déroulera entre le 15 novembre 2014 et le 15 février 2015.

IX. Lieu de travail

La mission se déroulera à Tunis. Le consultant expert pourra cependant être appelé à se déplacer à l'intérieur du pays selon les besoins de sa mission. L'ensemble de ses déplacements devront être arrêtés au préalable d'un commun accord avec l'équipe du projet.

X. Proposition financière et modalités de paiement

Le Consultant expert devra faire parvenir une offre financière incluant tous ses frais y compris le taux journalier d'honoraires et les frais liés à ses déplacements en Tunisie.

Le paiement sera effectué selon l'échéancier suivant :

20% à la validation des termes de référence et de l'évaluation technique des offres
40% à la validation de l'évaluation technique des questionnaires
40% à la validation de l'évaluation technique de l'enquête pilote et du rapport de suivi des enquêtes

XI. Présentation de l'offre et critères d'évaluation

Le consultant devra faire parvenir les éléments suivants :

- a) **Curriculum Vitae;**
- b) **Une proposition de méthodologie** relative à la mise en œuvre de la mission ;
- c) **Offre financière** telle que définie ci-dessus.

Les critères de sélection permettant d'évaluer l'offre seront les suivants :

- 70% pour les qualifications techniques (Nt)

Critères	Poids	Point maxi
<u>Techniques</u>		100
Critère A : Master ou équivalent dans le domaine des sciences sociales et de la statistique. <ul style="list-style-type: none">• Master10 points• Doctorat..... 15 points Au moins 5 années d'expérience dans le domaine des sciences sociale et/ou de la statistique : <ul style="list-style-type: none">• De 05 à 07 ans d'expérience..... 05 points• Plus que 08 ans d'expérience 10 points Une expertise technique avérée dans l'élaboration et la mise en œuvre d'enquêtes (grand public et focus groups).....10 points	70%	35

Critère B : Méthodologie, son adéquation aux conditions et au calendrier du plan d'exécution <ul style="list-style-type: none"> • Les aspects importants de la tâche à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée (10 points) ? • Le contenu de la tâche à accomplir est-il bien défini et correspond-il aux TOR (10 points) ? • La présentation est-elle claire et le déroulement des activités et la planification sont-ils logiques, réalistes et garantissent-ils une réalisation efficace du projet (15 points)? 		35
Critère C : Entretien		30
Financier	30%	
Score Total (Score Technique *0.7 + Score Financier * 0.3)	100%	100

Seuls les candidats qui obtiendront plus de 49/70 sur la base des critères A et B seront interviewés.

Après vérification de l'adéquation entre les propositions financière et technique, chaque offre financière (F) recevra une note financière (NF) calculée par comparaison avec la proposition financière la moins disant (Fm) de la manière suivante : $NF = 100 \times Fm / F$ (F étant le prix de la proposition financière).

Pour finir, les propositions seront ensuite classées en fonction de la note totale pondérée : Note Globale = $0,7XNt + 0,3XNf$. L'Offre sera adjudgée à l'égard de la soumission ayant obtenu la note totale pondérée la plus élevée tout en tenant compte des principes généraux du PNUD (coût et efficacité). Le PNUD ne s'engage en aucun cas à choisir forcément le Consultant offrant le plus bas prix.