

Avis de pré qualification– PNUD Goma/ Bukavu

REF: AOI/ BT GOMA-BUKAVU/001/2014

Pré qualification de prestataires à Goma/Bukavu et ses environs pour différents domaines d'activités

A. Contexte

Dans le cadre de la mise en œuvre de certaines de ses activités d'appui au Gouvernement de la République Démocratique du Congo, le Programme des Nations Unies pour le Développement à Goma et Bukavu sollicite souvent des prestataires pour faciliter l'organisation de ces d'activités. Dans ce contexte, le bureau du PNUD Bukavu souhaite pré qualifier des prestataires des deux villes leurs environs, pour une période de trois ans. La liste issue de cette pré qualification pourrait être partagée avec d'autres agences du Système des Nations Unies qui le désirent. Cependant, il est à noter que les pré qualifications ne peuvent en aucun cas être interprétées comme une exclusivité de l'attribution des marchés à l'un des prestataires retenus.

B. Objectif

L'objectif du présent avis d'appel à pré qualification de prestataires est de consulter toutes les entreprises désireuses de prester avec le PNUD Goma/Bukavu afin de constituer un fichier de prestataires par domaine d'activités, et de permettre ainsi une mise à concurrence restreinte selon les procédures du PNUD.

C. Domaines d'activités à postuler

Les personnes morales ou physiques désireuses d'être pré qualifiées par le PNUD Bukavu doivent postuler selon leurs prestations dans les domaines d'activités suivantes :

- 1. Fourniture de bureau et consommables informatiques ;**
- 2. Location de véhicule (4x4) ;**
- 3. Fourniture et impression et de documents ;**
- 4. Maintenance et Réparation des véhicules.**

D. Conditions générales pour la pré qualification

Les prestataires devront avoir les qualifications minimums suivantes :

- Démontrer une bonne expérience pour les services similaires auprès des organisations internationales, ambassades et multinationales ;
- Prouver l'existence de personnel qualifié et expérimenté dans le domaine pour lequel le prestataire a postulé en fournissant les évidences (CVs) ;
- Financièrement capable de rendre des services au PNUD.
- Etre disposé et capable de garantir des services de qualité conformément aux standards de performance comprises dans les conditions spécifiques;

E. Conditions de participation

La présente consultation est ouverte à tous les prestataires installés à Goma ou Bukavu ou dans les environs ayant une expérience avérée dans les domaines suscités et répondant aux conditions générales et spécifiques exigées dans le présent document. Les soumissionnaires doivent se conformer à toutes les instructions, termes et conditions dans le document de pré-qualification, et devraient obligatoirement fournir les éléments suivants :

- 1- Au moins trois références professionnelles avec les Agences du système des Nations Unies ou ONGs internationales : joindre les preuves (copie de bon de commande ou contrat) ;
- 2- Les copies des documents administratifs (Nouveau Régistre du commerce, Numéro d'identification Nationale et preuves de régularité fiscale, statuts) si ces documents sont requis pour le domaine d'activités choisi ;
- 3- Une brève description des activités de l'entreprise ;
- 4- La liste des produits ou services vendus ;
- 5- Une liste de références bancaires (nom de la banque, adresse, personne à contacter et coordonnées de la personne à contacter) ;
- 6- Lettre de soumission en précisant le ou les domaines (1 ; 2 ou 3) pour lesquels le soumissionnaire aimerait être pré qualifié ;
- 7- La preuve du paiement des taxes provinciales

F. Etapes de pré qualification

Seuls les fournisseurs ayant été pré qualifiés au terme du présent exercice seront considérés dans la suite du processus. Ces fournisseurs seront inscrits dans la base de données du PNUD Goma/Bukavu pour ces produits/services. Une demande de prix sera envoyée uniquement aux seules entreprises/établissements pré qualifiées suivant l'expression des besoins des différents des bureaux du PNUD Goma/Bukavu. Cette demande de prix couvrira des produits/services bien déterminés. Les soumissionnaires seront invités à chaque demande de prix, à remplir, signer et retourner avec l'offre le tableau des spécifications techniques ou exigences qui seront joints.

Il sera demandé aux entreprises de donner la structure détaillée de chacun de leur prix, et les périodes respectives pendant lesquels ces prix peuvent être garantis.

Le prestataire doit être disponible pour fournir ses prestations au PNUD sur des bases prioritaires pendant dès qu'il reçoit un bon de commande à la suite d'un processus compétitif restreint. Les services demandés doivent être rendus promptement, mais en cas d'urgence, le prestataire doit faire des efforts pour répondre aux préoccupations du PNUD en dehors des heures normales d'activité.

G. Description des Services suivant les domaines d'activités

1. Fourniture de bureau et consommables

Les articles concernés par ce domaine sont regroupés en trois parties :

- ✓ Fournitures de bureau (hors papier) ;
- ✓ Papier duplicateur (en rames) ;
- ✓ Cartouches d'encre pour imprimantes et photocopieurs.

2. Location de véhicule (4x4)

Il s'agit pour ce domaine de la location de véhicules Jeep (4x4) avec chauffeurs pour le transport de personnes.

Les véhicules à louer doivent être fournis dans un très bon état de marche, (mécanique, carrosserie, commodités, pneumatique, etc....) climatisés ou non et présentant toutes les conditions conformes aux normes de sécurité des Nations Unies sécurité et disposant de deux roues de secours. Les chauffeurs doivent être qualifiés avec une très bonne connaissance du Nord ou Sud Kivu et pour l'accomplissement des services. Ci-dessous les conditions particulières requises pour ce domaine :

- Carburant à la charge du transporteur ;
- Chauffeur à la charge du transporteur ;
- Assurance valide ;
- Permis de conduire valide du chauffeur ;
- Documents requis par la policière routière ; (PV de contrôle technique, carte rose, vignette et taxe voirie valides)

3. Fourniture et impression de documents

Ci-dessous les services concernés :

- Fourniture et Impression de carte visite ;
- Fourniture et Impression de rapports en noir blanc ou couleur avec divers formats suivant tous les types de papier ;

- Fourniture et impression de flyer ;
- Fourniture et impression d'affiches et boites à images;
- Reliure des documents imprimés de diverses tailles
- Tous travaux d'imprimerie

4. Maintenance et Réparation des véhicules

La flotte désigne l'ensemble des véhicules des bureaux PNUD de Goma ou Bukavu, toutes catégories confondues. Pour ce domaine d'activités, il s'agit de la Maintenance et la Réparation de véhicules qui s'entendent comme suit :

- Maintenance = Toutes opérations d'entretien périodique et de contrôle des véhicules, telles que recommandées par les constructeurs.
- Réparation = Toute action de remise en état d'un véhicule suite à une panne ou à un accident avec la fourniture des pièces de rechange d'origine.

H. Demande de clarification

Toute demande de clarification sur cet avis de pré qualification doit être adressée à: infogoma.cd@undp.org avant la date de soumission des dossiers. Le PNUD fera en sorte à répondre à toutes les demandes de clarification dans les meilleurs délais, et ce, avant la date de soumission des dossiers.

I. Adresse de soumission

Les dossiers de soumission sous pli fermé devront être envoyés à l'adresse indiquée ci-dessous **au plus tard le 04 décembre 2014 à 16H 00.**

Pour les soumissionnaires basés à Goma

**Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)
Goma, 36, Av. des Orchidées, Quartier les Volcans**

Pour les soumissionnaires basés à Bukavu

**Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD)
26, avenue Résidence/Nyawera, Commune d'Ibanda**

Vos offres peuvent également être envoyées à l'adresse e-mail <i>soumission.goma@undp.org</i> (copie PDF) avec mention de la référence et intitulé du dossier AOI/ BTGOMA-BUKAVU/001/2014

Tout dossier reçu après la date et heure indiquées ou envoyé à toute autre adresse sera rejeté.

J. Critères d'évaluation

A titre d'information, les dossiers de pré-qualification seront évalués sur la base des critères suivants :

		Note	Fournisseur/Prestataire	A	B	C	D	E
	Structure et organisation de la société	200						
1.1	L'organisation et la réputation générale soumissionnaire reflètent-elles des compétences et de la fiabilité ?	80						
1.2	Mesure dans laquelle tout travail pourrait être sous-traité	40						
	En se fondant sur l'impression générale dégagée par le dossier de pré-qualification, y compris la documentation, les brochures, etc. jointes, évaluer l'adéquation générale du soumissionnaire	80						
	Savoir-faire et Expérience	500						
2.1	Le fournisseur a-t-il une expérience pertinente dans le domaine pour lequel il a soumissionné ?	85						
2.2	Les connaissances, l'expérience et la taille du fournisseur sont-elles adaptées aux besoins exprimés par le PNUD ?	85						
2.3	Des prestations similaires ont-ils été réalisées pour des Agences des Nations Unies ou autres Organisations?	100						
2.4	Le fournisseur connaît-il bien la réglementation locale ?	80						
2.5	Quel est le niveau de capacité organisationnelle du fournisseur ou de l'association fournissant les services requis ?	70						
2.6	Le prestataire a-t-il une couverture nationale ?	80						
	Capacités financières	200						
3.1	Le fournisseur est-il financièrement capable de	200						

	respecter ses engagements contractuels ?							
	Ressources	100						
4.1	Qualifications générales (capacité de gestion)	50						
4.2	Expérience professionnelle dans le domaine précis (Personnel)	50						
	TOTAL	1 000						

Pour être considérée sur la liste finale des entreprises pré qualifiées, l'entreprise doit avoir au moins 700 sur 1000 points pour être éligible pour la visite physique.

K. Visite physique

A noter qu'une visite de terrain sera organisée dans les locaux des soumissionnaires retenus pour l'analyse (soumissionnaires dont les propositions auront répondu aux critères de pré-qualification) afin de :

- évaluer leurs capacités techniques, organisationnelles, logistiques et financières ;
- vérifier l'exactitude des données déclarées dans la proposition, parmi lesquelles les références pour des prestations similaires ;
- vérifier la conformité des services/produits offerts.

Seules les entreprises pour lesquelles la visite aura été concluante seront pré qualifiées par le PNUD.

L. Etapes d'évaluation

Ci-dessous les étapes d'évaluation de cet appel à pré qualification :

- 1- Vérification des documents constitutifs du dossier ;
- 2- Attribution des notes conformément aux critères d'évaluation ;
- 3- Visite physique

Goma le, le 26 novembre 2014

Le Chargé des Opérations