

PNUD/SDC-008/2015

“Provisión, instalación, puesta en marcha del servicio GPS, rastreo satelital y monitoreo vehicular”

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

Consulta N° 01

Aclarar el detalle del requerimiento en el Anexo No. 1, ítem 2.4 “Servicio de Recupero del vehículo”. ¿En qué consiste este requerimiento en detalle? Indicar ejemplo

Respuesta

Se debe entender por Servicio de Recupero de Vehículo, al servicio brindado por el postor, consistente en que ante una llamada del cliente a la empresa prestadora del Servicio de GPS por un posible hurto o robo de un vehículo, ésta se encargue de comunicarse inmediatamente a las instancias policiales respectivas, a efectos de iniciarse el procedimiento de recupero del vehículo.

Consulta N° 02:

¿Se pueden incluir añadidos NO CONTEMPLADOS en los requerimientos mínimos exigidos, como Valor Agregado a no costo a PNUD? ¿Y además que estos sean contemplados como valoraciones reales de puntaje para la decisión final de escoger al Proveedor?

Respuesta

La modalidad empleada por el PNUD para el presente proceso no implica la calificación de cotizaciones por puntaje, sino una evaluación consistente en un análisis CUMPLE/NOCUMPLE en los términos de referencia. Sin embargo, tomando en consideración que el servicio convocado será implementado en Bienes de propiedad del Estado, cualquier mejora propuesta será en beneficio del mismo, y por otro lado, de considerarse su importancia podría implementarse en futuras convocatorias.

Consulta N° 03

En el cuadro No. 2 del Anexo 2, “Garantía y requisitos de Postventa: ítem b) “unidad de reemplazo mientras la unidad adquirida esté en reparación...”: Para efectos de reemplazo de equipos por manipulación de PNUD o terceros y daño a este, ¿se está considerando los costos de pasaje y viáticos en los casos de reparación en Provincias? ¿O se debe considerar este costo dentro de la Propuesta inclusive?

Respuesta

La cotización presentada deberá incluir todos los costos que consideren los postores para brindar el servicio, incluidos los impuestos de Ley.

Consulta N° 04

Sobre la Capacitación en el uso de las herramientas: ¿en qué localidad se dará esta Capacitación? Lima o Provincia?

Respuesta

La Capacitación se realizará a los miembros del área usuaria en las oficinas del Proyecto Qali Warma en Lima.

Consulta N° 05

Para efectos de Instalación de los 42 equipos GPS en sus vehículos indican un máximo de 5 días. Necesitamos nos confirmen que cada día útil será de por lo menos 12 horas de disponibilidad. En todo caso cuales son las horas de trabajo disponibles CADA DIA y si serán días laborales o fines de semana.

Respuesta

Se considera un horario mínimo de 8 horas de disponibilidad por día de trabajo, dentro de horario de oficina.

De acuerdo a lo establecido en los términos de referencia los cinco (5) días son calendario. De tratarse de plazos que involucren fines de semana o feriado, estos serán coordinados directamente con el contratista.

Consulta N° 06

Anexo 1

IV. Características técnicas Mínimas del Servicio requerido:

Número 2 - CARACTERISTICAS DEL SISTEMA

Punto 2.2.- Centro de monitoreo las 24 horas.

Confirmar si la Central de Monitoreo de PNUD, también atenderá las 24 horas?

Respuesta

De acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia, la obligación es para el contratista, quien deberá contar con el Servicio de Monitoreo durante las 24 horas del día por los 7 días de la semana durante los 365 días del año.

Consulta N° 07

Anexo 1

IV. Características técnicas Mínimas del Servicio requerido:

Número 2 - CARACTERISTICAS DEL SISTEMA

Punto 2.3.- Servicio de mantenimiento de los dispositivos sin costo (incluido cambio de dispositivo).

“Indicar que sucedería si el deterioro o mal funcionamiento del dispositivo es producto de la manipulación por parte de personal de la PNUD o terceros”

Respuesta

El Servicio de Mantenimiento de los dispositivos no se encuentra condicionado al deterioro o mal funcionamiento de los dispositivos, sino se requiere precisamente para evitar dichos supuestos.

Sin embargo, es preciso indicar que, dentro de los términos de referencia, se ha solicitado capacitaciones por parte del contratista, dentro de las cuales se deberá instruir al personal acerca del uso adecuado del sistema y/o dispositivos.

Consulta N° 08

Anexo 1

IV. Características técnicas Mínimas del Servicio requerido:

Número 2 – CARACTERISTICAS DEL SISTEMA

Punto 2.4.- Servicio de Recupero

“Según las políticas de las compañías de seguro para que un vehículo asegurado tenga cobertura en caso de Robo el proveedor de GPS debe de estar Homologado. Es necesario presentar cartas de Homologación de las diferentes Aseguradoras” .?

Respuesta

Los postores deberán presentar como parte de su propuesta técnica las Cartas de Homologación de las Compañías Aseguradoras.

Consulta N° 09

Anexo 1

IV. Características técnicas Mínimas del Servicio requerido:

Número 3 – EL SISTEMA DEBERA CONTEMPLAR

Punto 3.7.- Vigencia de servicio: 1año(*)

(*)El PNUD comunicara al contratista/proveedor, la fecha de inicio de la vigencia del servicio de GPS.

Consulta: “Confirmar cuantos días podría transcurrir desde la instalación hasta la fecha de inicio de vigencia”?

Respuesta

En la actualidad no podemos dar un plazo definido al respecto, sin embargo, podemos informar que el tiempo requerido será el utilizado para trasladar las unidades a cada uno de los lugares de destino que forman parte de las bases del proceso.

Lima, 26 de enero de 2015