TERMES DE REFERENCE

POUR LE RECRUTEMENT D'UN EXPERT EN COMMUNICATION

I. Information sur le poste	
Titre du poste :	Expert en communication
Org. Unit :	PNUD Tunisie
Durée :	12 mois
Contract :	IC
Duty Station :	Tunis, Tunisie
Supervisor :	CTP Projet JT

II. Contexte et justification
<p>L'organisation des élections du 23 octobre 2011 a permis à la Tunisie de se doter d'institutions légitimes qui ont, parallèlement à l'élaboration d'une nouvelle constitution, à conduire un processus de réformes, touchant différentes thématiques, parmi lesquelles figurent la justice transitionnelle et la réforme du secteur de la justice.</p> <p>Pour accompagner ces transformations, les bureaux du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) et du Haut-Commissariat aux Droits de l'Homme (HCDH) en Tunisie ont développé une stratégie de transition incluant, entre autres priorités, un appui au processus de réforme de la justice et au processus de justice transitionnelle.</p> <p>Un premier projet démarré en 2012 vise d'une part, à mettre en place un cadre institutionnel et légal conforme aux standards internationaux des droits de l'homme et d'autre part, à renforcer les capacités des acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux afin de mieux relever les défis y compris ceux dans l'administration de la justice, la promotion et la protection des droits de l'homme et dans le processus de la justice transitionnelle.</p> <p>Un nouveau projet dont la phase initiale a démarré en mai 2013 prévoit d'appuyer les autorités et la société civile tunisiennes pour l'opérationnalisation du processus de justice transitionnelle à travers notamment les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- un appui à la mise en place et au démarrage des activités de l'Instance Vérité et Dignité ;- un appui aux organisations de la société civile pour le suivi du processus de justice transitionnelle et un accompagnement des victimes auprès des différents mécanismes de justice transitionnelle ;- un appui aux institutions judiciaires intervenant dans le cadre du processus de justice transitionnelle. <p>Ce projet prévoit en outre d'appuyer le ministère pour la mise en œuvre de la vision stratégique de la réforme de la justice adoptée en 2014 avec des actions qui concerneront principalement les axes suivants : l'indépendance et l'autonomie du pouvoir judiciaire ; la moralisation des systèmes judiciaires et pénitentiaires ; et la communication et le partenariat des institutions judiciaires. L'objectif de cet appui est de renforcer l'indépendance et l'intégrité du système judiciaire et d'améliorer la communication du ministère de la Justice, des Droits de l'homme et de la Justice transitionnelle avec les justiciables.</p> <p>C'est dans ce cadre que le PNUD recrute un Assistant/communicateur, rédacteur bilingue français/arabe pour la mise à jour du site web institutionnel du ministère de la justice</p>

V. Compétences

- Très bonne maîtrise des langues arabe et française.
- Qualités relationnelles
- Maîtrise des spécificités du journalisme web
- Notions en administration des outils de contenus web (CMS)

VI. Qualifications requises

Education:	Au moins une maîtrise en journalisme, communication, droit, lettres, sciences humaines ou sociales ou équivalent.
Expérience:	<ul style="list-style-type: none">- Au moins 2 ans d'expérience professionnelle en journalisme ou en communication- Au moins un an d'expérience en journalisme/ communication sur le web
Connaissance linguistique :	Très bonnes connaissances orales et écrites de l'arabe et du français. Bonne compréhension de l'anglais.
Informatique :	Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint, Email sous environnement Microsoft)

VII. Calendrier et durée

Durée prévue : 12 mois

VIII. Lieu de travail

Ministère de la justice à Tunis

IX. Proposition financière et modalités de paiement

Le Consultant devra faire parvenir une Offre financière sur la base d'un taux mensuel d'honoraires incluant tous ses frais (tout compris) comme suit :

Honoraire mensuel	Durée de la mission	Rémunération globale
TND	12 mois	Honoraires mensuels X 12 mois

Le paiement sera réparti sur les 12 mois de travail suite à la remise de la note d'étape pour les missions réalisées durant les différents mois du contrat.

X. Présentation de l'offre et critères d'évaluation

Le consultant devra faire parvenir les éléments suivants :

- a) **Curriculum Vitae** ;
- b) **Offre financière** telle que définie ci-dessus.

Les critères de sélection permettant d'évaluer l'offre seront les suivants :

- 70% pour les qualifications techniques (Nt)
- 30% pour l'offre financière.

Seules les candidatures ayant obtenu un score d'au minimum **49 points** lors de l'évaluation techniques seront considérées pour l'évaluation financière.

Critères	Poids	Point maxi
<i>Techniques</i>		70
Critère A : Maîtrise en journalisme, communication, droit, lettres, sciences humaines ou sociales ou équivalent. <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise ou équivalent10 points • Master ou équivalent 12 points • Doctorat.....15 points 	70%	70
Critère B : Au moins 2 ans d'expérience professionnelle en journalisme ou en communication <ul style="list-style-type: none"> • 02 ans d'expérience.....20 points • De 03 à 05 ans d'expériences25 points • Plus de 05 ans d'expériences30 points 		
Critère C : Au moins un an d'expérience en journalisme/ communication sur le web : <ul style="list-style-type: none"> • Une20 points • De 02 à 03.....22 points • Plus que 03.....25 points 		
Financier	30%	
Score Total (Score Technique *0.7 + Score Financier * 0.3)		

Après vérification de l'adéquation entre les propositions financière et technique, chaque offre financière (F) recevra une note financière (NF) calculée par comparaison avec la proposition financière la moins disant (Fm) de la manière suivante : $NF = 100 \times Fm / F$ (F étant le prix de la proposition financière).

Pour finir, les propositions seront ensuite classées en fonction de la note totale pondérée : Note Globale = $0,7 \times Nt + 0,3 \times Nf$. L'Offre sera adjugée à l'égard de la soumission ayant obtenu la note totale pondérée la plus élevée tout en tenant compte des principes généraux du PNUD (coût et efficacité). Le PNUD ne s'engage en aucun cas à choisir forcément le Consultant offrant le plus bas prix.