



PROGRAMME DES NATIONS UNIES POUR LE DEVELOPPEMENT TUNISIE

TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT(E) NATIONAL EXPERT(E) EN MODERATION DES ATELIERS ET ODD POUR APPUYER LES CONSULTATIONS REGIONALES PREVUES PAR LE PROCESSUS D'ELABORATION DU PLAN QUINQUENNAL 2016-2020

I. Information sur le poste

Titre du poste:	Consultant national
Org. Unité :	PNUD Tunisie
Durée :	35 jours effectifs étalés sur une durée de 6 mois (Aout 2015/Janvier 2016)
Type contrat :	Contrat individuel
Duty Station :	Tunis, Tunisie
Lieu des consultations :	Medenine
Superviseur :	Conseillère Technique Principale du programme du PNUD PATT (Programme d'appui au développement local intégré et durable à travers des Plateformes d'Articulation des Territoires)

II. Contexte général

La Constitution tunisienne de Janvier 2014 fait de la décentralisation un choix incontournable et consacre la participation citoyenne comme un principe garant de la gouvernance démocratique. Le Ministère du Développement, de l'Investissement et de la Coopération Internationale (MDICI), en cohérence avec la Constitution, s'est engagé à inscrire le processus d'élaboration du Plan Quinquennal de Développement 2016-2020 (PQ) dans une perspective de décentralisation à moyen terme. A cet égard, représentants des acteurs territoriaux directement concernés au développement de leur territoire, notamment représentants de la société civile, le secteur privé et les collectivités territoriales, seront impliqués davantage à travers la réalisation de consultations régionales.

Le PNUD a appuyé le MDICI dans la préparation d'une note d'orientation pour l'élaboration du PQ qui inclut une note de cadrage méthodologique. Dans ce cadre, le MDICI a demandé l'appui du PNUD pour accompagner la réalisation des consultations régionales et le PNUD s'est engagé à appuyer le processus dans les grandes régions du Sud-Est et Sud-Ouest, en accompagnant les consultations au niveau des 6 gouvernorats : Gafsa, Tozeur, Guebili, Gabes, Médenine et Tataouine.

L'appui au processus de participation et de concertation au niveau des régions se fera à travers les deux projets suivants :

Le programme du Soutien au Développement local intégré et durable à travers des Plateformes d'Articulation de Territoires en Tunisie (PATT) qui assurera la coordination générale de l'appui du PNUD: Le programme vise à soutenir le gouvernement tunisien à élaborer un cadre national de gouvernance locale démocratique à tous les niveaux territoriaux, et notamment à promouvoir des processus de planification régionale et municipale participative en articulation et cohérence avec la planification nationale afin d'engager véritablement les acteurs au niveau territorial dans le processus de développement local. Par ailleurs le PATT vise aussi

appuyer des processus de développement économique et social durable et intégré, en ciblant particulièrement les jeunes et les femmes dans trois régions pilotes.

Le projet de Promotion de la citoyenneté et du renforcement de la cohésion sociale en Tunisie (Tamkeen) qui appuiera l'implication effective de la Société Civile dans le processus de consultation: Le projet s'inscrit dans la stratégie du PNUD d'appui à la phase post-transition en Tunisie, en aidant les acteurs de la société civile à capitaliser les leçons apprises au cours de la phase précédente afin de promouvoir l'engagement citoyen, notamment dans les régions défavorisées. L'objectif étant de contribuer à la mise en place d'un système démocratique pérenne favorisant la participation citoyenne et l'atténuation des inégalités et de l'exclusion, notamment au niveau local. Pour ce faire, le projet entend capitaliser sur les résultats réalisés par le PNUD en termes d'appui au dialogue et à la société civile entre 2012 et 2015, tout en prenant en compte les changements opérés durant la période transitionnelle, ouvrant la voie à de nouvelles perspectives en termes de gouvernance locale, de décentralisation et de mécanismes de contrôle citoyen.

L'appui qui sera fourni par le PNUD sera le suivant :

I. Appui à l'identification des défis et des priorités de développement au niveau des 6 gouvernorats du Grand-Sud

Cet appui devra permettre d'aboutir à la formulation et validation des diagnostics régionaux et globaux ainsi que des perspectives régionales de développement pour chacun des six gouvernorats du Sud.

II. Appui à l'élaboration d'une vision stratégique pour l'affirmation et le développement des pôles de croissance du Sud-Est et du Sud-Ouest

Il s'agira d'organiser deux ateliers regroupant les représentants des acteurs régionaux du développement au niveau des grandes régions du Sud-Est et du Sud-Ouest. Ces ateliers viseront à mettre en commun les diagnostics et les orientations stratégiques élaborés dans chaque gouvernorat, en vue de dégager des effets générateurs de croissance économique régionale et la solidarité territoriale dans divers domaines.

Dans le cadre de cet appui le PNUD privilégiera une approche basée sur :

L'articulation des différents niveaux territoriaux (national, régional et municipal) permet d'aligner de manière optimale les priorités émanées du territoire et les politiques nationales. Ainsi, le dialogue institutionnel entre niveaux contribuera à améliorer la cohérence de différents documents stratégiques de planification et des actions mises en œuvre aux niveaux régional et municipal avec les politiques nationales.

La participation active et qualitative de la société civile, avec un accent sur les jeunes et les femmes.

La capitalisation des efforts et la promotion de synergies : De nombreux partenaires nationaux et internationaux ont travaillé dans le domaine de la planification stratégique dans le Sud de la Tunisie, depuis plusieurs années, notamment avec l'appui de la JICA et de la GIZ. L'approche proposée capitalisera sur les produits élaborés de manière participative et promouvra les synergies et la mutualisation des efforts notamment entre des programmes et projets financés par le PNUD (programme PATT, projet Tamkeen, projet de création accélérée d'emploi, projet de migration et développement/JMDI...)

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) : Mise à part des produits escomptés par le

MDICI, le PNUD-PATT propose de profiter de l'exercice des consultations régionales pour lancer à Médenine l'expérience pilote de sensibilisation des participants sur des ODD et lancer des discussions qui puissent aboutir à l'élaboration des Lignes Directrices (LD) de Médenine pour la coopération internationale dans le cadre des ODD.

En effet, ce produit est prévu dans le document du projet PATT et la réalisation des consultations régionales s'avère l'occasion idéale pour capitaliser tous les efforts qui seront déployés par les acteurs territoriaux, ainsi que les efforts du gouvernement tunisien dans le cadre de sa participation à la définition et diffusion des ODD¹. Les LD seront, donc, un document innovant de vision de développement de la région autour des ODD qui permettra d'approfondir le positionnement de la Tunisie en tant que Pays Pilote pour la définition et la mise en œuvre des ODD, notamment celui de la gouvernance.

Ainsi, l'expert(e) en modération des ateliers et ODD devra appuyer l'ODS à conduire l'expérience pilote à Médenine afin d'aboutir à l'élaboration des Lignes Directrices de la Région pour la Coopération Internationale dans le cadre des ODD.

III. Objectifs

L'expert(e) sera responsable, en appui et en étroite collaboration avec les autorités locales compétentes, d'assurer la modération des ateliers à Médenine en assurant une approche participative, inclusive et respectueuse des Droits Humains.

L'expert(e) sera aussi responsable, en collaboration avec la CTP et le personnel du programme PATT, de former les participants sur les ODD et les aider à élaborer un document nommé « Lignes Directrices de la Région de Médenine pour la Coopération Internationale, dans le cadre des Objectives de Développement Durable » (LD)

L'expert(e) devra conduire une séance de travail d'encadrement, formation et réflexion sur les enjeux et sur des techniques de gestion des éventuels conflits qui pourraient émerger pendant les consultations. Les participants à cette séance de travail sont les consultants recrutés, et membres de l'ODS et DRR. D'autres participants pourront être aussi impliqués (gouvernorats appuyés par la GIZ).

L'expert(e) national en modération des ateliers et ODD travaillera en appui à l'ODS, sous la coordination du Coordinateur Régional PNUD, en collaboration avec les autres consultants du PNUD et sous la supervision directe de la CTP du programme PATT du PNUD.

IV. Résultats/livrables attendus, tâches et responsabilités

Les résultats suivants sont recherchés :

- Les capacités des consultants PNUD et toute l'équipe de l'ODS/DDR (et peut-être d'autres gouvernorats appuyés par la GIZ) impliquée dans l'appui aux consultations régionales sur des techniques de modération et prévention/gestion de conflits sont

¹ Notamment ceux qui ont abouti à l'élaboration du rapport « La Tunisie que nous voulons » et les activités qui promeut la future participation des OSC tunisiens au Social Good Summit en Septembre 2015.

renforcées ;

- La modération des ateliers à Médenine est assurée ;
- Les parties prenantes des ateliers de Médenine sont formées sur les ODD ;
- Un document LD/ODD est élaboré ;

Tableau récapitulatif des livrables attendus par le PNUD:

- Matériel de formation en gestion/prévention de conflits ;
- Rapport de déroulement de la séance formation en gestion/prévention de conflits ;
- Evaluations des participants sur la séance d'encadrement ;
- Matériaux/Modules de Formation ODD ;
- Rapport de déroulement de la formation ODD ;
- Evaluations des participants sur la formation ODD ;
- Document de Lignes Directrices de la région de Médenine/ODD ;

Taches et responsabilités:

- Conduire la séance de travail d'encadrement sur les techniques de modération et de gestion de conflits, présenter une réflexion sur les enjeux des consultations régionales, et préparer et diffuser un canevas d'évaluation /satisfaction à remplir par les participants.
- Fournir un appui technique à la préparation des ateliers à Médenine (effectuer les ajustements aux TDR des ateliers pour assurer la séance de travail des ODD/LD, ainsi que des activités préparatoires qui pourront être avérés nécessaires pour le bon déroulement des ateliers)
- Assurer la modération des ateliers à Médenine en promouvant une participation active de toutes les parties prenantes, et en gérant les tensions/conflits qui éventuellement peuvent se manifester.
- Préparer les matériaux pour la formation sur des ODD et les distribuer aux participants des consultations à Médenine, et un canevas d'évaluation/satisfaction à remplir par les participants.
- Fournir un appui à l'équipe PATT pour préparer le canevas de LD/ODD, élaborer un premier brouillon du Document LD/ODD à compléter/valider par les parties prenantes et fournir également un appui pour aboutir la version finale à la lumière de leurs contributions.

Les différents livrables devront être fournis par email au CTP du projet dans le format indiqué.

L'expert(e) ne publiera ni ne fera publier, sous quelque forme que ce soit, les produits de cette mission.

Veillez noter que, suite à la publication de la Note d'Orientation du Gouvernement sur l'élaboration des prochaines Plans Quinquennaux prévue en septembre prochain, certaines taches et conditions de ces TdRs pourraient subir des ajustements. Ceci étant dit, le/la consultant(e) doit faire preuve de flexibilité afin de pouvoir réagir aux changements qui pourraient être introduits à la lumière des indications du gouvernement.

V. Compétences	
<p>Compétences organisationnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire preuve d'intégrité en incarnant les valeurs et l'éthique des Nations Unies ; • Promouvoir la vision, la mission et les objectifs stratégiques du PNUD ; • Faire preuve de sensibilité multiculturelle et savoir s'adapter au changement ; • Faire preuve d'équité. <p>Compétences fonctionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une bonne expérience dans l'utilisation d'approches participatives et inclusives. Capacités pour sensibiliser, mobiliser et modérer la participation active des différents acteurs qui ont de positions/intérêts confrontés, notamment ateliers haut niveau ; Avoir des expériences de promotion en matière d'équité de genre serait un atout ; • Connaissance approfondie et expérience dans la méthodologie du Leadership Transformationnel serait un atout ; • Connaissance approfondie des OMD/ ODD ; • Connaissance des problèmes de développement dans les régions du sud de la Tunisie. • Avoir travaillé avec le Système de Nations Unies est un atout 	

VI. Qualifications requises	
Education:	Au moins un Master en sciences économiques / sciences sociales / humaines ou équivalent.
Expérience:	<ul style="list-style-type: none"> • Aux moins 8 expériences en modération/formation d'ateliers de haut niveau en appui aux institutions publiques ; • Avoir de l'expérience professionnelle avérée en matière de Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) et une connaissance approfondie des ODD.
Connaissance linguistique :	Maitrise parfaite de l'arabe et du français (orale et écrite) sont nécessaires.
Informatique :	Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint, Email sous environnement Microsoft)

VIII. Calendrier et durée
<p>L'intervention se déroulera en 35 jours dans une période de 6 mois (fin Juillet 2015 - fin Janvier 2016), dont aux moins 12 jours sur le terrain. La proposition de méthodologie relative à la mise en œuvre de la mission (calendrier et identification de jours sur le terrain) sera accordée en conformité aux besoins de l'ODS/DRD. Elle sera soumise au PNUD après la finalisation de la première mission sur le terrain du/de l'expert(e).</p> <p>Les jours de travail seront étalés sur une période allant du 1^{er} aout 2015 au 31 janvier 2016.</p>

--

IX. Lieu de travail

- A Médenine et Tunis (12 jours) ;
- Des jours de travail à distance (à domicile) sont également envisagés (23 jours).

X. Proposition financière et modalités de paiement

Le/la consultant(e) expert(e) devra faire parvenir une offre financière forfaitaire pour la durée de la mission incluant tous ses frais y compris le taux journalier d'honoraires, les frais liés à ses déplacements dans les gouvernorats concernés. Il devra veiller à ce que tous les frais inclus soient bien détaillés.

Les candidat(e)s voudront bien noter que les paiements ne pourront être effectués que sur la base des produits livrés, c'est-à-dire sur présentation du résultat des services spécifiés dans les TDR et après validation de ces livrables par le responsable désigné par le PNUD. Pour la présente mission, les paiements seront effectués comme suit :

Produits attendus	Durée de réalisation	Paiement
Phase 1 : - Matériel de formation et - Rapport de déroulement de la séance et - Evaluation des participants de la Journée de renforcement de l'équipe ODR/PNUD/GIZ en matière de modération et prévention/ gestion de conflits	5 jours	30% payable après approbation des livrables par le CTP.
Phase 2 : - Matériaux/Modules de formation ODD - Rapport de déroulement de la séance et - Evaluation des participants à la formation ODD	20 jours	35% payable après approbation des livrables par le CTP.
Phase 3 : LD/ODD élaborés et approuvés	10 jours	35% payable après approbation des livrables par le CTP.

XI. Présentation de l'offre et critères d'évaluation

Le consultant devra faire parvenir les éléments suivants :

- a) Curriculum vitae/P11 incluant l'expérience acquise dans des tâches similaires à celles spécifiées dans les Termes de Références et indiquant au moins 3 références (noms, email, N° de téléphone).
- b) Offre financière telle que définie ci-dessus.

Toute dépense non prévue par les TDR ou explicitement inscrite à l'offre financière telle qu'acceptée par le PNUD, quelle qu'en soit la nature, doit être convenue entre le Bureau du PNUD et le consultant à l'avance, sous peine de ne pas être remboursée.

La méthode d'évaluation combinée sera utilisée. Le contrat sera attribué au consultant individuel ayant présenté l'offre évaluée comme étant;

- a) Qualifiée/conforme/acceptable, et
- b) ayant reçu le score combiné le plus élevé selon les poids prédéfinis des notes technique et financière

“Qualifiée/conforme/acceptable” peut être défini comme ayant rempli toutes les conditions requises par les termes de références.

Critères spécifiques de sélection:

* Poids des critères techniques: 70%

* Poids du critère financier: 30%

Seules les candidatures ayant obtenu un score d'au minimum 49 points lors de l'évaluation techniques seront considérées pour l'évaluation financière.

Pour le/la candidat(e) qui sera retenu(e), le PNUD demandera la soumission d'une note méthodologique ne dépassant pas 2 pages qui sera préparé avec l'ODS/DRD conformément à leur besoin et de manière cohérente avec les autres consultants recrutés au niveau de chaque gouvernorat. La note méthodologique devra fournir une méthodologie détaillée sur la façon dont le travail sera abordé et mené pour chaque point de la mission. La note méthodologique inclura aussi un chronogramme approximatif de la réalisation de la mission (nombre de jours par tâche) en prenant en compte 3 jours de travail flexible pour faire face aux éventuels imprévus/retards.

Les critères de sélection permettant d'évaluer l'offre seront les suivants :

Critères	Poids	Point maxi
Techniques	70%	70
Critère A :	15%	15
<ul style="list-style-type: none"> • Master en sciences sociales/économiques ou équivalent..... 12 points • Doctorat 15 points 		
Critère B : Aux moins 8 expériences en modération/formation d'ateliers de haut niveau en appui aux institutions publiques ;	20%	20
<ul style="list-style-type: none"> • 8 expériences 15 points • Entre 9 et 12 expériences..... 17 points • Plus que 13 expériences..... 20 points 		
Critère C : Avoir de l'expérience professionnelle avérée en matière de Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) et une connaissance approfondie des ODD :	26%	26
<ul style="list-style-type: none"> • 2 références..... 20 points • Plus de 3 références et moins de 6 références..... 23 points • 6 références et plus..... 26 points 		
<ul style="list-style-type: none"> • Critère D : Avoir travaillé avec le Système de Nations Unies ... 3 points 	3%	3
<ul style="list-style-type: none"> • Critère E : Connaissance approfondie et expérience dans la méthodologie du Leadership Transformationnel..... 3 points 	3%	3
Critère F : expériences de promotion en matière d'équité de genre..... 3 points	3%	3
Financier	30%	30
Score Total (Score Technique *0.7 + Score Financier * 0.3)		