

ACTA DE ACLARACIONES
SOLICITUD DE COTIZACIÓN (SdC) 20150883
Adquisición de una solución de telefonía IP para la oficina de proyectos del PNUD

- 1- De acuerdo a las especificaciones técnicas numeral 1 - Central Telefónica/ servidor de comunicaciones IP

LA FIRMA XXXXX solicita respetuosamente a la entidad aclarar si la plataforma de telefonía IP debe ser física o se permite ofertar soluciones Hosteadas en la nube que cumplan con los requerimientos técnicos solicitados en el pliego de condiciones.

RTA: La plataforma de telefonía debe ser física

- 2- De acuerdo a las especificaciones técnicas numeral 8 - Soporte para conexión a las redes de telefónica pública.

La entidad solicita: La solución debe incluir hardware para conexión con operadores de Telefonía mediante troncales SIP.

LA FIRMA XXXXX solicita respetuosamente a la entidad confirmar el tipo de conexión física en la cual son entregadas las troncales SIP con las que cuenta actualmente la entidad.

RTA: Actualmente no contamos con troncales SIP, dichas troncales se encuentran en proceso de contratación, se debe contemplar como conexión física RJ45.

- 3- De acuerdo a las especificaciones técnicas numeral 21 - Seguridad perimetral.

La entidad solicita: La solución debe incluir un sistema de seguridad perimetral que permita como mínimo.

- Control de tráfico de red desde y hacia Internet.
- Protección de la solución contra ataques externos.
- Control de usuarios.
- Generación y administración de VPN's.
- Conexión para equipos remotos.
- Gestión de ancho de banda de internet.
- Detección de Intrusos.

LA FIRMA XXXXX entiende que dicha solución será utilizada para la plataforma de telefonía teniendo en cuenta que la conectividad hacia internet de los usuarios internos se realiza a través del canal con el que cuenta actualmente la entidad.

RTA: El alcance del sistema de seguridad perimetral está limitado a la solución de telefonía.

- 4- De acuerdo a las especificaciones técnicas numeral 15 - Funcionalidades.

La entidad solicita: Tarificación de Llamadas salientes.

LA FIRMA XXXXX entiende que dicha tarificación será realizada por el proveedor de telefonía que presta el servicio de las troncales SIP, teniendo en cuenta que al ser una plataforma de un proveedor diferente no se tendría gestión de la misma ni control de la misma.

RTA: La tarificación de llamadas salientes es una característica que se solicita dentro de la solución de telefonía IP para monitorear y distribuir los costos al interior de la organización, por lo tanto no se entiende como la tarificación realizada por el proveedor del servicio de telefonía que presta el servicio de las troncales SIP.

5- NUMERAL 23 ESPECIFICACIONES TECNICAS

Respetuosamente solicitamos a la entidad adicionar como requisito para la presentación de la oferta cumplir con los siguientes requisitos de personal para garantizar la experiencia en la implementación y soporte a la plataforma.

El proponente debe ofertar Un (1) profesional en electrónica, sistemas, informático y/o telecomunicaciones, con tarjeta profesional vigente y certificado de antecedentes expedido por el Copnia, que acredite certificación DCAA (Digium

Certified Asterisk Administrator) y (DCAP o Elastix Certified Engineer), y más de 1 año de experiencia acreditada en la participación en dos o más procesos de implementación o soporte de telefonía de Vozip sobre Asterisk adicional a esto la empresa deberá contar con otro profesional del mismo perfil para garantizar que durante la ejecución del proyecto siempre exista la disponibilidad de otro ingeniero en caso de una contingencia o ausencia del primero.

"Nota: Las certificaciones solicitadas para el equipo de trabajo, deben ser expedidas por el fabricante (Digium).

"Cada oferente debe presentar, al cierre del presente proceso contractual, además de la hoja de vida la documentación necesaria que acredite los estudios y experiencia del profesional exigido. Esta documentación deberá ser presentada por el oferente con su oferta. El PROGRAMA NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD) se reserva el derecho de verificar cualquier información durante el periodo de evaluación.

La formación académica y la experiencia del profesional deberá ser acreditada en la propuesta. En caso de que se hayan desarrollado actividades de manera simultánea en varios proyectos o contratos, se tendrá en cuenta el tiempo por una sola vez, pues no se contabilizarán experiencias simultáneas.

ACREDITACIÓN: Todos los documentos requeridos para acreditar los títulos académicos y experiencia deberán ser aportados por el proponente.

La formación académica y demás estudios deberán ser acreditados con la copia del título correspondiente.

Para acreditar formación académica con títulos otorgados en el exterior se debe presentar su respectiva convalidación.

El profesional propuesto deberá corresponder estrictamente al que ejecutará las actividades del proyecto.

Cualquier cambio durante la ejecución del proyecto deberá ser previamente aprobado por el Supervisor.

De cualquier forma el reemplazante deberá reunir calidades iguales o superiores al reemplazado.

Los requisitos exigidos tanto al Proponente Singular o Plural y, al Equipo de Trabajo se consideran como requisitos habilitantes.

RTA: No se acepta su solicitud.

6- NUMERAL 17 TELEFONOS

Respetuosamente solicitamos a la entidad aclarar si los 110 teléfonos serán entregados, configurados e instalados en la misma sede?

RTA: Si, así es.

7- TIEMPOS DE ENTREGA

Respetuosamente solicitamos a la entidad aumentar a cuarenta y cinco (45) días los tiempos de entrega de los equipos, puesto que los mayoristas garantizan (45) días de entrega de los equipos (teléfonos y switch)

RTA: Lamentablemente no se acepta su solicitud

8- Por favor especificar la cantidad de troncales SIP contra la red Publica

RTA: Actualmente no contamos con troncales SIP, dichas troncales se encuentran en proceso de contratación, se debe contemplar como conexión física RJ45.

9- Por favor especificar si las extensiones van a tener correo de voz

RTA: Si, así es.

10- Dada La volatilidad del USD (dólar), es posible presentar la oferta en USD (dólares americanos).

RTA: No se acepta su solicitud.