

DOCUMENTO DE RESPUESTAS PROCESO 2015-1081

OBJETO: Contratar una firma para que a partir de un formulario establecido aplique, procese y analice los resultados de una encuesta, por interceptación, sobre percepción ciudadana en temas de seguridad ciudadana, convivencia y acceso a la justicia.

A continuación se da respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas por escrito por parte de algunos de los posibles proponentes, dentro del tiempo establecido para tal fin:

Página	Capítulo o numeral	Pregunta #	Pregunta o comentario	Respuesta
2		1	<i>“...hasta un máximo de un veinticinco por ciento (25%) de la oferta total, sin cambios en el precio unitario ni en las restantes condiciones.”</i> Entendemos que el monto total será modificado con base en el precio unitario propuesto. ¿Es correcto?	Se aclara que esta redacción aplica para bienes y servicios conexos, para el caso de esta consultoría no aplica.
3	Breve descripción de los servicios solicitados	2	<i>“Contratar una firma para que a partir de un formulario establecido aplique, procese y analice los resultados de una encuesta de seguridad ciudadana ...”</i> Solicitamos suministrar la versión actual del formulario, sin importar que sea una versión preliminar para el levantamiento objeto de este proceso.	No se acepta la sugerencia. El cuestionario se presentará a la firma seleccionada.
		4	¿Cuál es la unidad final de muestreo?	Una muestra de personas aleatorias.
7		5	<i>“Informe que contenga: i) los resultados del pilotaje de la encuesta; ii) el diseño definitivo del formulario; y iii) la base de datos que incluya la tabulación de la encuesta en los territorios donde fue aplicada.” “A los 30</i>	Se acepta la sugerencia. Es viable realizar el cambio del plazo para la entrega del producto de 30 días a 60 días. (Ver Adenda No. 1)

Página	Capítulo o numeral	Pregunta #	Pregunta o comentario	Respuesta
			<i>días de la firma del contrato”</i> Solicitamos a la entidad modificar la fecha de entrega del producto 2, fundamentalmente, el tiempo de un mes asociado a este producto, el cual incluye desde la etapa de diseño metodológico hasta obtener las tablas de datos depuradas, e implica actividades como: definición de instrumentos, prueba piloto, ajustes, aplicativo de captura, selección y capacitación de personal, siendo aún más preocupante que abarca la recolección de la información y el proceso e consolidación y depuración de datos; actividades que no es viable adelantar en tan solo 30 días. Solicitamos ajustar para que sea presentado a los 60 días una vez firmado el contrato. Enfatizamos que la solicitud no implica postergar la entrega de producto 3.	
	Propuesta financiera (30%)	6	<i>“Se calculará como la relación entre precio de la propuesta y el precio más bajo de todas las propuestas que haya recibido el PNUD.”</i> Solicitamos revisar la forma de la evaluación de las propuestas económicas, en el sentido de no privilegiar con el mayor puntaje la propuesta de menor valor, pues se presta para la presentación de propuestas que sustentan su posibilidad de	No se acepta la sugerencia, por normas y procedimientos de Naciones Unidas este es el método establecido el cual es inmodificable.

Página	Capítulo o numeral	Pregunta #	Pregunta o comentario	Respuesta
			éxito en valores artificialmente bajos que compensen sus deficiencias en experiencia, metodología y calidad. Respetuosamente sugerimos se haga mediante media geométrica.	
16	Carta para la presentación de la propuesta económica	7	<i>“Los abajo firmantes ofrecemos proveer los servicios para la realización de la sistematización y evaluación de la estrategia de articulación y fortalecimiento de redes territoriales de víctimas del Fondo de Justicia Transicional”</i> Entendemos que el anterior texto corresponde a otro proceso y se trata de un error. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcto, fue un error de digitación, será ajustada la redacción en el formato correspondiente.
31	3. Objetivos Específicos:	8	<i>“Contratar una firma para que a partir de un formulario establecido aplique, procese y analice los resultados de una encuesta, por interceptación,...”</i> Solicitamos informar en qué tipo de sitios espera la entidad que se intercepte a la población para ser encuestado	La encuesta debe aplicarse a la gente en espacios públicos: calles, parques, etc...
		9	¿El consultor está en libertad de ofrecer otra alternativa a la interceptación?	No, la idea es que la encuesta se realice de manera directa y no vía telefónica.
		10	Interpretamos que se trata de un estudio no probabilístico (estudio de casos) con una cuota (muestra) a lograr por ciudad. ¿Es correcto?	No es correcto. Es un estudio cuantitativo, para realizar caracterización de la población encuestada a

Página	Capítulo o numeral	Pregunta #	Pregunta o comentario	Respuesta
				partir de unas variables determinadas.
31		11	Interpretamos que se trata de un sondeo, es decir, de una muestra intencional (en sitios públicos acordados con la entidad) cuyos resultados describen la opinión de los encuestados y no tienen alcance inferencial (validez estadística). ¿Es correcto?	No es correcto. No es un sondeo. La encuesta debe tener validez estadística y debe tener alcance inferencial.
		12	¿A quién se considera informante idóneo válido para el estudio?	Hombres y mujeres entre 18-65 años, de todos los estratos socioeconómicos de los sitios de encuesta.
		13	Respecto también al informante idóneo ¿Son funcionarios o se trata de ciudadanos que buscan servicios en diferentes entidades del estado?	Ciudadanos residentes de las ciudades donde se realizará la encuesta.
31	4. Alcance.	14	<i>“Se deberá incluir adicionalmente las preguntas que los equipos territoriales del PNUD consideren pertinentes.”</i> Entendemos que esto estará limitado por un tiempo máximo que se acuerde como conveniente para una encuesta por interceptación. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Correcta. Se dará un plazo máximo de tiempo durante el proceso de diseño de la encuesta en el que se reciben preguntas adicionales que los equipos territoriales consideren pertinentes.
32	5. Productos esperados	15	<i>“Lo anterior para un total de 2.500 encuestas divididas en las siguientes 8 ciudades: Barranquilla, Soledad, Cartagena, Cúcuta, Montería, Pasto, Villavicencio, Santa Marta (aproximadamente 300 encuestas por ciudad).”</i> En vista de que la entidad determinó el tamaño de	La entidad aún no ha determinado el tamaño de la muestra. Será la empresa ofertante la que defina el tamaño muestral de acuerdo a la población de las ciudades, teniendo en cuenta el número total de encuestas que se realizarán, 2.500.

Página	Capítulo o numeral	Pregunta #	Pregunta o comentario	Respuesta
			muestra, solicitamos publicar los parámetros de diseño utilizados para dicho cálculo.	
	6. Actividades.	16	<i>“b) Proponer el tipo y tamaño de la muestra necesaria para una encuesta en las ciudades...”</i> Solicitamos a la entidad aclarar el alcance de esta actividad, dado que el tamaño de muestra se encuentra establecido en los TdR.	Se establece el número total de encuestas (2.500). Sin embargo, el tipo y tamaño de la muestra por ciudad debe proponerlo la empresa ofertante.
		17	<i>“h) Realizar una presentación de los resultados de la encuesta en un Informe preliminar”</i> Solicitamos informar cuál es el alcance de este informe	Presentación de los principales resultados desagregados por ciudad, género, edad y estrato socioeconómico. También se requiere la entrega de los microdatos.
	7. Experiencia Mínima requerida de la de la firma	18	<i>“Presentación de mínimo tres (3) certificaciones de contratos prestados satisfactoriamente en los últimos cinco (5) años”</i> Teniendo en cuenta que la experiencia es el conocimiento del proponente derivado de su participación previa en actividades iguales o similares a las previstas en el objeto del contrato, la cual se obtiene con contratantes públicos, privados, nacionales o extranjeros. Solicitamos a la entidad que no se limite el tiempo de experiencia a 5 años, más aún si se tiene en cuenta que la experiencia no se agota con el paso del tiempo y por el contrario los proponentes	Se acepta la sugerencia, se amplía a 10 años. (Ver Adenda No. 1)

Página	Capítulo o numeral	Pregunta #	Pregunta o comentario	Respuesta
			adquieren mayor experiencia en la medida en que continúen con sus actividades	

PREGUNTA 19: En la página 7 del archivo SDP 2015-1081 publicado por la entidad dice que este proceso le será adjudicado a "uno y sólo uno de los proveedores de servicios" pero en la página 9, dice que si uno participa en una unión temporal debe presentar el documento de constitución de la Unión Temporal. Nuestra inquietud es: ¿En caso de que una unión temporal, ésta será considerada como una unidad y por tanto, como un único proveedor? en otros términos, ¿Es posible en este proceso la participación de uniones temporales?

RESPUESTA: Es correcto.

PREGUNTA 20: ¿En caso de que en este proceso puedan participar uniones temporales, entre los miembros que la integran se deben cumplir con los requisitos del proceso o hay alguna excepción?

RESPUESTA: Es correcta su apreciación, la experiencia de las firmas que se presentan en Unión Temporal debe cumplir con los requisitos establecidos.

PREGUNTA 21: En el documento de SDP 2015-081 habla sobre las condiciones que debe cumplir un proponente para obtener puntaje y son en general, requisitos adicionales a los exigidos en los Términos de Referencia. Solicito comedidamente a la entidad información sobre dónde puedo obtener los términos de referencia asociados a este proceso porque en la página, como verán a continuación, no me queda fácil identificar ese documento.

UNDP

Current Procurement Notices Search Notices Awards

[View Notice](#)

PROCESO 2015-1081 Contratar una firma para que a partir de un formulario establecido aplique, procese y analice los resultados de una encuesta, por interceptación, sobre percepción ciudadana en temas de seguridad ciudadana, convivencia y acceso a la justicia

Procurement Process :	RFP - Request for proposal
Office :	UNDP COUNTRY OFFICE - COLOMBIA
Deadline :	10-Dec-15
Posted on :	26-Nov-15
Development Area :	CONSULTANTS
Reference Number :	27013
Link to Atlas Project :	00079728 - Plan de Iniciación Seguridad Ciudadana
Documents :	SDP 2015-1081 FORMATOS DATOS PROPONENTE

RESPUESTA: Los Términos de referencia se encuentran a partir de la página 30.

Bogotá, 2 de Diciembre de 2015