

15- 0118
00089679/P

Quito, 3 de diciembre de 2015

De mis consideraciones:

Asunto: PROYECTO 00089679 - Aseguramiento de la Eficiencia Energética en los Sectores Público y Residencial del Ecuador (SECURE).

CONCURSO No. SdP-ADQ-15-118 - “Elaborar un Plan de Negocios y ejecutar, organizar y brindar capacitación a empresas eléctricas del Ecuador como ejecutoras del Plan RENOVA”

En relación al concurso de la referencia, nos permitimos hacerles llegar la siguiente nota aclaratoria que responde a sus inquietudes:

NOTA ACLARATORIA No. 1

Pregunta No. 1

¿Puede ser considerado el Título de tercer nivel en Administración de empresas o afines para el perfil de Coordinador al título de Ingeniero de Sistemas?

Respuesta No. 1

No, el título de Ingeniería en Sistemas no es afín a la rama de Ciencias Económicas y Administrativas.

Pregunta No. 2

¿Puede la Garantía de Ejecución ser otorgada por una aseguradora?

Respuesta No. 2

Sí, y cumplir con la condición de irrevocable, intransferible y de cobro inmediato.

Pregunta No. 3

¿Puede participar en el proceso una Fundación?

Respuesta No. 3

No. Los requisitos en los criterios de evaluación hacen referencia a empresas.

Pregunta No. 4

¿Se puede considerar como carrera afín al rol de Coordinador el título de tercer nivel Ingeniería de Procesos o Sistemas?

Respuesta No. 4

Favor referirse a la respuesta 1.

Pregunta No. 5

¿Una fundación que está en el giro de negocio mencionado en el proceso puede presentar la propuesta y ser considerada como "la empresa"?

Respuesta No. 5

Favor referirse a la respuesta 3.

Pregunta No. 6

¿Un certificado que demuestra la experiencia de la empresa, puede ser utilizado para ser evaluado simultáneamente para los 3 criterios de evaluación?

Respuesta No. 6

Si, siempre y cuando el certificado manifieste los tres requerimientos.

Pregunta No. 7

¿Qué es una declaración de rendimiento satisfactorio de clientes?

Respuesta No. 7

Se refiere a la certificación por parte de las entidades contratantes, mediante el cual refrendan que los bienes y/o servicios provistos por la empresa, a través de contrataciones pasadas, fueron calificados como satisfactorios.

Pregunta No. 8

¿Los locales cuentan con sistema de amplificación incorporado?

Respuesta No. 8

Sí, los locales a ser provistos para el desarrollo de las jornadas de capacitación, cuentan con sistema de sonido básico (baffle amplificador y al menos un (1) micrófono alámbrico)

Pregunta No. 9

¿Los 2 proyectores y 2 pantallas serán proporcionados por ustedes?

Respuesta No. 9

No se prevé la provisión de estos insumos. Tal como se señala en la página 28 de las bases: la empresa deberá proveer el equipo de amplificación y video (pantallas, proyectores).

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



Al servicio
de las personas
y las naciones

Pregunta No. 10

¿Se requiere entregar material impreso a los capacitados o se puede entregar electrónicamente?

Respuesta No. 10

El material deberá ser entregado a los capacitados en versión impresa y digital

Pregunta No. 11

¿Se requiere entregar un certificado de participación a los asistentes al taller de capacitación FASE 1?

Respuesta No. 11

Los certificados de participación para los asistentes a las jornadas de capacitación serán provistos por el Proyecto SECURE.

Pregunta No. 12

¿Qué herramientas de comunicación interna tienen las diferentes empresas?

Respuesta No. 12

Las empresas eléctricas de distribución tienen canales diversos de comunicación, al interior de ellas se cuenta con correo electrónico, comunicaciones formales, reuniones informativas, entre otros. Cabe mencionar que en cantones rurales no se cuenta con un servicio estable de internet.

Con otros actores externos se comunican a través de INFOCHANNEL ubicados en los centros de atención a los clientes, banners, hojas volantes o informativos que se remiten adjuntos a las planillas de consumo eléctrico, ferias ciudadanas, mensajes mediante celular, entre los principales.

Pregunta No. 13

¿Qué herramientas de comunicación externa tiene planificado el Plan Renova? Cuál es el plan de medios, si lo hay?

Respuesta No. 13

El Programa RENOVA implementó una campaña publicitaria que se ejecutó hasta marzo de 2015, en especial mediante cuñas radiales pautadas a nivel nacional (se cuenta con los productos para su difusión), hojas volantes, banners y videos para difusión en INFOCHANNEL.

Es importante señalar que las empresas eléctricas de distribución cuentan con una Dirección de Comunicación, que desarrolla sus actividades internas y externas, mediante directrices emitidas desde el Ministerio de Electricidad y Energía Renovable.

Se prevé retomar y fortalecer este plan en el marco del Programa SECURE. Se ha diseñado una estrategia de comunicación enfocada en un plan de medios *free press*, con voceros institucionales; se ha realizado un levantamiento de información sobre las emisoras radiales locales influyentes, en las provincias de Azuay, Cañar, Guayas, Los Ríos, Manabí, Sucumbíos y Orellana.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Pregunta No. 14

Solicito formalmente Información estadística de:

- a) cantidad de inscritos al programa Renova
- b) Q de personas calificadas
- c) Q de personas que tuvieron intención de compra
- d) Resultados de desempeño por equipo de trabajo de cada empresa eléctrica

Respuesta No. 14

- a) y c) La Cantidad de personas inscritas consta en el cuadro siguiente detallado por empresa eléctrica de distribución, que a nuestro parecer es el mismo número de personas que tuvieron intención de compra (Número de Inscripciones Recibidas).
- b) y d) La cantidad de personas calificadas (que cumplieron los requisitos) son aquellas que suscribieron el contrato con la empresa eléctrica de distribución (Contratos Suscritos).

El número de refrigeradoras sustituidas siempre es menor a los contratos suscritos porque algunas personas se arrepienten de participar en el Programa en la fase final, a pesar de haber firmado el contrato con la empresa eléctrica, puesto que es necesario que presenten el certificado de canje ante el almacén autorizado por los dos fabricantes calificados (ECASA S.A. e INDUGLOB S.A.) para que coordinen fecha y hora de entrega del electrodoméstico, con lo cual hacen efectivo su contrato. En estos casos se anulan los contratos. (Ver Reporte 1)

Como parte de los indicadores de desempeño del programa, se presenta en el Reporte 2, un cuadro comparativo que refleja la información de cupo asignado para ejecutar y las cifras de sustituciones efectivas logradas.

Atentamente,
Unidad de Adquisiciones
PNUD



Al servicio
de las personas
y las naciones



Al servicio
de las personas
y las naciones

Reporte 1

REPORTE MENSUAL DE AVANCE ACUMULADO TOTAL	E Centro Norte Ambato	Eléctrica Azogues	CNEL Bolívar	E Centro Sur Cuenca	Eléctrica Cotopaxi	Eléctrica Regional Norte	Eléctrica Quito	Eléctrica Riobamba	Eléctrica del Sur	Eléctrica Guayaquil
Número de inscripciones recibidas	4202	1110	1202	6698	1760	3443	21099	1927	2443	15334
Número de Inspecciones realizadas	4052	979	988	7008	1620	3407	20970	2189	2553	14561
Contratos Suscritos	3905	960	866	4850	1566	3272	18004	1314	1770	11947
Refrigeradoras Sustituidas ECASA	1500	307	164	2087	295	1418	9066	321	415	4277
Refrigeradoras Sustituidas GLOBAL	2311	640	568	2613	1232	1740	8483	908	1257	6788
TOTAL REFRIGERADORAS SUSTITUIDAS	3811	947	732	4700	1527	3158	17549	1229	1672	11065

REPORTE MENSUAL DE AVANCE ACUMULADO TOTAL	CNEL EI Oro	CNEL Esmeraldas	CNEL Guayas Los Ríos	CNEL Los Ríos	CNEL Manabí	CNEL Milagro	CNEL Sta Elena	CNEL Sto Dmgo	Eléctrica Galápagos	CNEL Sucumbios
Número de inscripciones recibidas	5534	2247	8072	1088	11949	3497	1830	4840	1506	1400
Número de Inspecciones realizadas	4648	3251	8063	1068	11722	3246	2163	3360	1205	1451
Contratos Suscritos	4348	2663	5768	999	10808	2866	1714	3015	1132	1277
Refrigeradoras Sustituidas ECASA	1089	444	965	390	2819	885	533	460	446	485
Refrigeradoras Sustituidas GLOBAL	3020	1298	3852	474	7043	1646	932	2382	669	696
TOTAL REFRIGERADORAS SUSTITUIDAS	4109	1742	4817	864	9862	2531	1465	2842	1115	1181

REPORTE MENSUAL DE AVANCE ACUMULADO TOTAL	Total
Número de inscripciones recibidas	101181
Número de Inspecciones realizadas	98504
Contratos Suscritos	83044
Refrigeradoras Sustituidas ECASA	28366
Refrigeradoras Sustituidas GLOBAL	48552
TOTAL REFRIGERADORAS SUSTITUIDAS	76918



Al servicio
de las personas
y las naciones



Al servicio
de las personas
y las naciones

Reporte 2

