



UNDP Expresión de Interés EOI-02-2016

UNDP México invita a las empresas/organizaciones interesadas a participar en la siguiente consultoría:

Resumen de los trabajos:

El contratista deberá proveer los siguientes bienes/servicios:

Diseñar una plataforma digital con herramientas que faciliten los procesos de gestión de los Consejos Consultivos para el Desarrollo Sustentable (CCDS), fomentando mecanismos efectivos para el acceso a la información, la rendición de cuentas, la participación y la corresponsabilidad gobierno – sociedad. Para ello deberá realizar las siguientes actividades:

- Elaborar un plan de trabajo detallado.
- Desarrollar una propuesta preliminar, incluyendo formularios, necesidades puntuales de cada componente.
- Llevar a cabo el desarrollo tecnológico de la plataforma digital.
- Llevar a cabo un proceso de iteración a través de grupos de enfoque especializados para identificar deficiencias y oportunidades de mejora en la interfaz, y la experiencia de usuario.
- Realizar un proceso de retroalimentación de consejeros actuales y consejeros aspirantes para identificar deficiencias y oportunidades de mejora de la plataforma digital.
- Entregar y presentar la plataforma digital en las oficinas centrales del Proyecto PNUD-SEMARNAT.

Productos:

- Plan de trabajo detallado, incluyendo cronograma adaptado.
- Maqueta de la plataforma digital que considere formularios y necesidades puntuales de cada componente.
- Primera versión de la Plataforma digital.
- Resultados del proceso de iteración a través de grupos de enfoque especializados para identificar deficiencias y oportunidades de mejora en la interfaz, y la experiencia de usuario.
- Resultados del proceso de retroalimentación de consejeros actuales y consejeros aspirantes para identificar deficiencias y oportunidades de mejora de la plataforma digital.

- Versión final de la plataforma digital considerando los componentes y especificaciones señaladas en la Nota técnica.

Nota técnica. La plataforma digital deberá contener los siguientes componentes/herramientas relacionados con los procesos de gestión de los Consejos Consultivos para el Desarrollo Sustentable (CCDS):

Proceso	Componente / Herramientas	Descripción
Convocatoria	Pre-Registro y Preselección de Candidatos	Lo requerido para que los usuarios apliquen a las convocatorias, suban su documentación, completen su perfil y puedan ser notificados de los resultados.
Capacitación	Acciones de capacitación	Lo requerido para que se pueda realizar de manera virtual acciones de capacitación como talleres, cursos, conferencias.
Operación	Creación y Administración de Consejos	Una vez que los consejeros han sido electos, se deberá contar con las funcionalidades necesarias para crear, administrar y actualizar el consejo y sus miembros.
	Reportes de Sesiones (con Documentación)	Una herramienta que permita la creación de reportes de sesiones que incluyan minuta, lista de asistencia, órdenes del día y cualquier documento generado o utilizado durante las actividades del Consejo.
	CMS (Gestor de contenido para usuarios)	Herramienta para que los consejeros puedan crear y editar textos con formatos específicos (ej. recomendaciones, opiniones, reportes, calendario), subir documentos e interactuar con los ciudadanos.
	Deliberación e interlocución	Herramienta para que los usuarios puedan iniciar y participar en foros virtuales sobre temas de interés.
	Mecanismo de retroalimentación	Funcionalidades que permitan a la ciudadanía consultar las acciones del Consejo y, en su caso, permita comunicar inquietudes u opiniones.
	Herramienta para emitir Opiniones y Recomendaciones con Participación Ciudadana	Funcionalidades que permitan a los consejeros emitir Opiniones y Recomendaciones utilizando la plataforma, las cuáles serán públicas y podrán ser retroalimentadas y votadas por los ciudadanos interesados que no pertenezcan a los consejos.
Seguimiento y evaluación	Estadísticas	Permite visualizar datos en tiempo real sobre la actividad de los consejos, las convocatorias y el contenido (ej. opiniones y recomendaciones).
Administración de la página	Administración de usuarios (internos y externos)	Control de privilegios de usuarios registrados en la plataforma y de los administradores del dashboard.
	Gestión de contenido	Funcionalidades que permitan editar los contenidos de la página principal y actualizar las convocatorias

	Integración a Base de Datos Existente	Crear una herramienta que permita usar el Excel de candidatos existente para hacer un mailing list o similar.
--	---------------------------------------	---

Asimismo, la propuesta deberá considerar los siguientes puntos:

- La plataforma digital se deberá desarrollar mediante software de código abierto.
- Se deberá incluir un plan de hospedaje (hosting) para albergar la plataforma digital para el periodo 2016 – 2019.
- Se deberá incluir un plan de mantenimiento técnico de la plataforma digital para el periodo 2017 – 2019.

Criterios de elegibilidad:

Concepto	Marco de referencia
De la empresa/ organización	• Con al menos 5 años de experiencia en desarrollo web. • Con al menos 5 años de experiencia en innovaciones tecnológicas para la gobernanza, gobierno abierto, gobierno digital. • Con al menos 3 años de experiencia en participación ciudadana y políticas públicas. Deseable en el sector ambiental.

Información para aplicar:

- ***Que presentar*** (CV, Portafolio de trabajos previos).
- ***Cómo aplicar*** (vía e-mail).
- ***Cuándo aplicar*** (Fecha límite=> La expresión de interés y los documentos de calificación solicitados deberán ser entregados en la dirección abajo indicada a más tardar el lunes 16 de febrero de 2016).

- Información adicional relevante.

Las compañías/consultoras interesadas deberán proveer información que indique que están calificadas para desempeñar los servicios (folletos, contratos previos de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, que el staff cuenta con las habilidades apropiadas para el desarrollo de las actividades, etc.).

Las compañías/consultoras serán seleccionadas conforme al procedimiento establecido en la normatividad de Adquisiciones del PNUD así como, en los Lineamientos y reglas Financieras del PNUD.

La Expresión de interés y los documentos anexos deberán ser enviados a la dirección de correo rm.mexico@undp.org / licitaciones@undp.org a más tardar el 16 de febrero de 2016, debidamente identificado como **“Expresión de Interés Plataforma Digital CCDS”**. Las expresiones de interés recibidas después de la fecha límite no serán consideradas.

Las expresiones de interés de proveedores que no entreguen la información solicitada no serán consideradas. Las invitaciones a licitar y cualquier orden de compra subsecuente serán emitidas conforme a las reglas y procedimientos del PNUD.

Esta expresión de interés no representa ningún compromiso por parte del PNUD, ni financiero ni de cualquier otra índole. El PNUD se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier o todas las expresiones de interés sin incurrir en ninguna obligación de informar a los aplicantes implicados.

Las empresas/consultoras interesadas pueden obtener mayor información en la dirección abajo señalada.

Montes Urales 440,

Colonia Lomas de Chapultepec. 11000.

México, DF

rm.mexico@undp.org / licitaciones@undp.org