

**ANEXOS TDR**  
**PROPUESTA PRELIMINAR INDICATIVA DE LOS MÓDULOS DE APRENDIZAJE Y LISTADO**  
**TENTATIVO DE CURSOS PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE CAPACITACIONES**

El presente Anexo presenta solo un listado indicativo /tentativo de Módulos / Temas / Contenidos para el Plan de Capacitaciones, basado en el Plan Maestro del Proyecto Trinacional que puede ser proporcionado al Consultor(a). Será responsabilidad del Consultor(a) validar la pertinencia, correspondencia y necesidad de cada Módulo en cada zona de intervención y su plena justificación.

**MÓDULO I: Patrimonio Cultural**

Temas Generales	Contenidos	Duración estimada
Sensibilización patrimonial	Sensibilización Patrimonial (comprender intelectual, racional, procedimental y afectivamente la importancia del patrimonio cultural)	2 días
Conservación del patrimonio	Conservación del patrimonio cultural local (interiorizar la importancia de su conservación y lograr el compromiso del asistente para este fin)	2 días
Reconocimiento cultural	Reconocimiento de la cultura local (identificar los patrones culturales propios, destacarlos y valorarlos)	5 días
Fortalecimiento de la identidad	Fortalecimiento de la identidad cultural local (comprender el rol del patrimonio cultural en la construcción de nuestra identidad)	5 días

**MÓDULO II: Gestión del Turismo**

Temas Generales	Contenidos	Duración estimada
Organización	Organización de las comunidades para la gestión del turismo (cómo organizarnos adecuadamente para poder gestionar la actividad turística bajo los principios del turismo patrimonial comunitario)	4 días
Planificación	Planificación, gestión y monitoreo de la actividad turística (¿cómo hacer nuestro plan de turismo? ¿cómo llevarlo a la práctica?)	5 días
Gestión	Gestión de ingresos económicos asociados a la actividad turística (herramientas de control de costos, cálculo adecuado de precios, entre otros)	5 días
Emprendimientos	Emprendimientos en Turismo Rural Comunitario (tomar conocimiento de las particularidades del turismo rural comunitario, los retos y desafío que nos impone, las ventajas que representa y los casos exitosos a nivel Perú y Latinoamérica)	2 días
Técnicas	Técnicas de prestación de servicios turísticos en el medio rural (alojamiento, alimentos y bebidas, guiado y orientación turística, y otros que el plan determine conveniente).	4 días

Atención al turista	Atención al turista (técnicas básicas de atención al cliente, manejo de grupos, atención de quejas y reclamos, gestión de clientes problemáticos, entre otros).	4 días
---------------------	---	--------

### MÓDULO III: Introducción al Turismo

Temas Generales	Contenidos	Duración estimada
El turismo	Qué es el turismo. Cuál es su importancia económica. Cómo funciona el sistema turístico. Cómo puede beneficiar a la conservación y valorización del patrimonio. Cuáles son sus beneficios. Amenazas y riesgos de la actividad turística.	3 días
Prestación de servicios	Tipos de servicios turísticos. La calidad turística. Atractivos turísticos específicos de cada localidad. Seguridad turística.	6 horas
Normatividad básica	Nuestros derechos y los derechos de los turistas. Como protegemos nuestro patrimonio cultural. Como protegemos nuestro patrimonio natural. Normativa internacional patrimonial.	3 días

### MÓDULO IV: Emprendedurismo

Temas Generales	Contenidos	Duración estimada
Fomentar la cultura emprendedora	El espíritu emprendedor, mentalidad emprendedora. Liderazgo Claves del éxito Historias de éxito	2 días
Desarrollar la capacidad de generar ideas emprendedoras	Desarrollo de la creatividad Generación de ideas de negocio	2 días
Gestión del negocio	Cómo planificar las actividades del negocio. Cómo organizar el trabajo. Cómo ejecutar el trabajo Cómo controlar la actividad.	2 días
Fundamentos contables de un negocio	Asientos contables Libros contables, libro diario y libro Mayor. Balances de situación sumas y saldos Perdidas y ganancias Impuestos Importancia y uso de punto de equilibrio. Elementos del punto de equilibrio Cálculo de punto de equilibrio.	3 días
fundamentos de la Gestión de la Producción	Contabilidad de costos. Sistemas de costos. Conocer el tipo de producto o se tiene. Selección y negociación con proveedores. Planificación y evaluación de la producción. Manejo de inventarios.	2 días

	Manejo de inventarios. Evaluación de riesgos de producción Identificar los puntos	
Fundamentos de la Administración de Recursos Humanos.	Elementos de un presupuesto Ventajas y limitaciones de los presupuestos Clasificación de presupuestos. Elaboración de un presupuesto. Marco laboral y régimen de seguridad social. Modalidades de contratación de personal. Manejo de personal. Liderazgo de la empresa y dirección. Estrategias de Comunicación interna y externa. Como contratar al personal adecuado.	2 días
Comercialización	Investigación de mercado Mercado objetivo Comercio tradicional Plan de ventas	3 días
		16 días.

#### MÓDULO V: Introducción a la gestión de nuestro patrimonio

Temas generales	Contenidos sugeridos	Duración estimada
Fundamentos del patrimonio	Patrimonio Material Patrimonio Inmaterial Declaratorias de Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO	2 días
Historia	Análisis histórico pre-colonial La historia de la colonia. Historia post colonial y contemporánea	4 días
Legislación	Legislación general sobre patrimonio Legislación sobre el Qhapaq Ñan Legislación y protección mundial	2 días
Conservación	Investigación de sitios Inventario preliminar Acciones de protección Puesta en valor Conservación	3 días
Gestión de bienes culturales materiales	Cuidados y protección Museos comunitarios Otras acciones	3 días
Puesta en valor del patrimonio intangible	Gastronomía local Folklore y danzas Tradición oral Artesanías Otros.	4 días

#### MÓDULO VI: Gestión Local en Turismo

Temas generales	Contenidos sugeridos	Duración estimada
El turismo en el Mundo	Panorama general Importancia del turismo Definición de turismo y turista Principales tendencias del turismo	1 día
Legislación turística	Legislación general Legislación turística específica	2 días

	Legislación natural Legislación para la gestión del patrimonio cultural	
Turismo y Comunidad	Panorama general EL turismo comunitario El turismo como sistema Turismo medio ambiente y comunidad Turismo y patrimonio cultural Evaluación de los recursos turísticos	4 días
Planificación del Turismo Local	Criterios de planificación Componentes de la planificación del turismo Proceso de planificación del turismo Proceso de desarrollo de proyectos Evaluación del impacto ambiental de los proyectos turísticos Estándares de diseño y desarrollo de instalaciones turísticas. Estándares de calidad	4 días
Principios de planificación del desarrollo turístico	Planificación subregional y de zonas Planificación del turismo urbano Planificación del turismo de naturaleza Planificación de atracciones históricas y arqueológicas Planificación del uso de los visitantes	3 días
Ejecución del Desarrollo turístico	Funciones del sector público y privado Financiamiento del desarrollo turístico Desarrollo de recursos humanos en el turismo Participación de las comunidades locales en turismo Comercialización y promoción del turismo	4 días
Sostenibilidad turística	Gestión de impactos medioambientales Gestión de impactos socio económicos Indicadores ambientales Mantenimiento del producto turístico y de sus mercados	4 días
Gestión del Sector turístico	Funciones y organización de la gestión turística Sistemas de información turística y seguimiento Educación ciudadana en relación al turismo Seguridad turística Gestión de crisis	4 días
		26 días.

MÓDULO VII: Gestión de Operadoras Turísticas locales.

Temas generales	Contenidos sugeridos	Duración estimada
Gerencia Empresarial	Administración general y de turismo	3 días
Contabilidad	Contabilidad Tema Estados financieros Bancos Costos	5 días
Marketing	Generalidades del marketing El entorno del marketing	5 días

	Componentes del marketing para las empresas de turismo Diseño y gestión de producto Oferta y demanda turística Plan de marketing Promoción del producto: Políticas de comunicación Fijación de precios para los productos	
Plan de Negocios	Plan de negocios	5 días
Legislación	Legislación nacional general. Legislación empresarial. Legislación laboral Legislación impositiva y tributaria. Legislación ambiental Legislación cultural.	3 días
Gestión del Patrimonio y sostenibilidad	Sostenibilidad Medio ambiente y conservación Patrimonio cultural y conservación Impactos positivos y negativos del Turismo Mejores prácticas	5 días
Evaluación	Elaboración de un plan de negocios	10 días
	Tiempo total	36 días

#### MÓDULO VIII: Guiaje Interpretativo

Temas generales	Contenidos mínimos	Duración estimada
Introducción al turismo	El turismo Actividad económica El Sistema turístico	3 días
Seguridad en la operación	Manejo de grupos Navegación, cartografía y geografía Riesgos naturales Primeros auxilios Rescate Sobrevivencia Equipo del Guía	5 días
Patrimonio Natural	Fundamentos de ecología y Biología Geología y edafología Botánica Fauna	5 días
Patrimonio Cultural	Historia general del país Arqueología Historia de los Incas y del Qhapaq Ñan Historia local Patrimonio local material Patrimonio local Inmaterial	8 días
Interpretación	Creación de guiones interpretativos Organización de guiones Definición de objetivos de la interpretación	4 días
Legislación turística	Legislación nacional Legislación patrimonial cultural Legislación ambiental relevante Legislación turística y relevante a los guías.	4 días

#### MÓDULO IX: Capacitación en Gastronomía Adaptativa

Temas generales	Contenidos sugeridos	Duración estimada
-----------------	----------------------	-------------------

1. Gastronomía Adaptativa	Concepto Alimentos y Bebidas Cocina y Restaurante Principales comidas (desayuno, almuerzo y cena) Alimentos básicos dentro un menú	3 días
2. Higiene, Manipulación y Conservación de Alimentos	Reglas generales de Higiene Manipulación de alimentos Seguridad y Comportamiento en la Cocina Buenas Prácticas de Manufactura Diferencia entre Alimento y Nutriente Clasificación de Alimentos y Nutrientes Métodos de Conservación	2 días
3. Seguridad Alimentaria	Alimentos de alto riesgo Tipos de contaminación Bacterias ETA'S (Enfermedades Transmitidas por los Alimentos) Servicio y Calidad Tratamiento de deshechos	3 días
4. Cocina Andina	Gastronomía y Biodiversidad Elaboración de platos básicos (Nacionales e Internacionales) Recetario Introducción al Vegetarianismo Recetario Cocina Fusión (Andina-Internacional)	10 días
	Total	18 días

#### MÓDULO X: Rutas de Aprendizaje

Temas generales	Contenidos sugeridos	Duración estimada
El proyecto y la sostenibilidad	La idea del proyecto Gestión de recursos Diseño de proyectos Relaciones financiadores Análisis de beneficios del proyecto	4 días
Capacitación	Temas de capacitación Métodos de capacitación Limitaciones El rol de los consultores. El rol de los que se capacitaron.	2 días
Tomas de decisiones	Las decisiones de una empresa, Que incluye , Compromisos Miedos Como se han fijado sueldos y responsabilidades del personal.	4 días
Motivación	Consideraciones de desarrollo Éxitos y Fracasos. Liderazgo.	1 día