



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

SDP-66-2016

“Servicios de consultoría para la administración y operación de la plataforma LMS  
y adaptación de los contenidos digitales de los cursos en línea del Programa  
Construye T.”

Fecha: 15/12/2016

**1. Página 11**

2. Productos Separados, Responsabilidades y descripción de actividades

Descripción de actividades

**Producto 1**

1 ¿A qué se refieren con ajustes menores?

2 ¿Los cursos se apegan al estándar SCORM y cumplen con las funcionalidades básicas como: iniciación de la API, cierre, cambio de estado (completado, no completado, aprobado, no aprobado y guardado de avance, tiempo)?

3 ¿El contenido es adaptable a dispositivos?

4 ¿Los cursos SCORM seguirán corriendo sobre las mismas plantillas desarrolladas?

5 ¿Se nos capacitará sobre la funcionalidad de la plantilla SCORM en la que se realizaron los cursos?

6 ¿En qué formato y de que forma el PNUD entregara los cambios a aplicar en los cursos?

**Respuesta:**

**R1. Ajustes de los contenidos, es decir ajustes de texto y algunos elementos gráficos. El máximo de ajustes está definido en la sección 2. Productos Esperados, Responsabilidades y Descripción de Actividades de los Términos de Referencia.**

**R2. Tanto el curso de directivos como el de docentes tienen objetos virtuales de aprendizaje (OVA) que no requerían calificación, para estos se utilizó un API externa desarrollada por la empresa que operó anteriormente la plataforma, la cual permite almacenar el avance de finalizado y no finalizado de los estudiantes en el OVA. Los parámetros de aprobado o no aprobado no aplican para estos OVA porque se diseñaron como material de lectura y consulta.**

**Para el curso de docentes sí se desarrollaron OVAS evaluativas las cuales se enumeran a continuación: 3 actividades de arrastrar y soltar, 1 actividad mapa de mis emociones, 1 actividad con que me quedo y 1 cuestionario escucha activa.**

PNUD México



Respecto al tiempo de consulta de los OVA este puede ser calculado por el tiempo de permanencia del usuario en la actividad dado que Moodle no es muy consistente en este parámetro de configuración.

R3. Sí

R4. Sí

R5. No se realizará capacitación. El PNUD entregará los archivos fuente.

R6. En formato de Word.

## 2. Página 11

2. Productos Separados, Responsabilidades y descripción de actividades

Descripción de actividades

### Producto 3

1° ¿La implementación de la prueba piloto sería en el servidor del PNUD o nuestro?

2° ¿Cuánto tiempo dura el piloto?

3° ¿Qué curso se utilizaría para el piloto, sería uno entregado por el PNUD o nuestro?

4° ¿En qué navegadores correrían las pruebas?

5° ¿El PNUD va a coordinar y dar seguimiento al pilotaje?

### Respuesta:

R1. En el servidor de la empresa seleccionada.

R2. 2 semanas.

R3. Se utiliza el curso que será ajustado por la empresa seleccionada.

R4. Deberá ser funcional en cualquier navegador, por ejemplo, Explorer, Chrome, etc.

R5. Sí.

## 3. Página 12

2. Productos Separados, Responsabilidades y descripción de actividades

Descripción de actividades

### Producto 4



- 1° ¿Cuál sería el perfil de los participantes de la capacitación en línea?
- 2° ¿La capacitación en línea sería equivalente a la capacitación presencial?
- 3° ¿Se puede dividir en dos sesiones la capacitación presencial?

**Respuesta:**

**R1. La capacitación que realizará la empresa de forma presencial a 75 personas será dirigida a Psicólogos, Pedagogos, Psicopedagogos y/o docentes de educación superior, y con experiencia previa en asesoría de cursos en línea.**

**R2. Sí**

**R3. Se puede dividir el grupo de 75 personas en dos grupos, pero las sesiones de capacitación de los dos grupos deberán realizarse simultáneamente.**

**4. Página 12**

2. Productos Separados, Responsabilidades y descripción de actividades  
Descripción de actividades

**Producto 5**

- 1° ¿Cuántos usuarios concurrentes?

**Respuesta:**

**R. Este número deberá ser estimado por la empresa postulante considerando la información que le fue proporcionada en la primera reunión, el perfil de los usuarios descrito en los términos de referencia y el número máximo de usuarios en los dos cursos.**

**En la primera generación de cursos, implementada en 2016, se tuvo hasta un 30% de los usuarios conectados en un día.**

**5. Página 13**

2. Productos Separados, Responsabilidades y descripción de actividades  
Descripción de actividades

**Producto 5**

- 2° ¿EL PNUD cuenta con un certificado de seguridad?



<p><b>Respuesta:</b></p> <p><b>R. NO</b></p>
<p><b>6. Página 13</b> 2. Productos Separados, Responsabilidades y descripción de actividades Descripción de actividades <b>Producto 6</b> 1° ¿Quiénes y cuántos serían los responsables en el PNUD de los reportes?</p>
<p><b>Respuesta:</b></p> <p><b>R. La revisión de los reportes será realizada por el área de monitoreo y evaluación del equipo de la Coordinación Técnica del Programa, en total 2 personas.</b></p>
<p><b>7. Página 17</b> 4. Evaluación de propuesta <b>1. Criterios de evaluación de la propuesta técnica</b> 1° ¿Cuál es el alcance de la Gamificación?</p>
<p><b>Respuesta:</b></p> <p><b>R. Esto lo deberá proponer la empresa postulante considerando los elementos proporcionados en los términos de referencia, el perfil de los usuarios y los retos presentados durante la reunión de presentación de la plataforma.</b></p>
<p><b>8. Página 34</b> Derechos de propiedad intelectual, patentes y otros derechos de propiedad. <b>11.1</b> 1° ¿Cualquier conocimiento o buena práctica que el proveedor actualmente usa con sus clientes implica que debe dejar de hacerlo una vez que se implemente con el PNUD?</p>
<p><b>Respuesta:</b></p> <p><b>No.</b></p> <p><b>Los desarrollos, ajustes y plugins que sean adaptados para los cursos en línea sí se convierten en propiedad del PNUD.</b></p>



**9. Página 10**

2. Productos Esperados, Responsabilidades y descripción de actividades

Responsabilidades

**Soporte**

1° ¿Cuántos son los usuarios totales para el soporte?

2° ¿Cuál sería el medio de contacto del soporte, solo vía correo electrónico?

3° ¿Qué niveles de servicio se tienen considerados?

4° ¿Existen Volumetrías?

**Respuesta:**

**R1. 7000 estudiantes y un máximo de 150 tutores en línea.**

**R2. Al menos correo electrónico, el postulante puede proponer otras opciones en su propuesta técnica, indicando adecuadamente los beneficios para el proyecto.**

**R3. Por lo menos se deberá ofrecer servicio técnico 24/7 con atención vía correo electrónico.**

**R4. No**

**10. Formulario de presentación de propuesta (Anexo 2), Inciso "A" Calificaciones del Proveedor de Servicios.**

Se menciona "Licencias de Negocios: documentos de registro, certificación de pago de impuestos, etc".

¿Se deberán presentar Pagos Provisionales con comprobantes bancarios o con una Opinión de Cumplimiento emitida por el Sistema de Administración Tributaria es suficiente?

**Respuesta:**

**Debe presentar documentación legal de constitución de la empresa y registro ante las autoridades correspondientes, así como el pago de impuestos de ejercicios ya finalizados.**

**11. Formulario de presentación de propuesta por los Proveedores de Servicios (Anexo 2), Inciso "A" Calificaciones del Proveedor de Servicios.**

Se menciona "Informe Financiero Auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;"

De acuerdo al **Artículo 32 A** del Código que menciona "Las personas físicas con actividades empresariales y las personas morales, que en el ejercicio inmediato anterior hayan obtenido ingresos acumulables superiores a \$100,000,000.00, que el valor de su actividad determinado en los términos de las reglas de carácter general



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

<p>que al efecto emita el Servicio de Administración Tributaria, sea superior a \$79,000,000.00 o que por lo menos trescientos de sus trabajadores les hayan prestado servicios en cada uno de los meses del ejercicio inmediato anterior, podrán optar por dictaminar, en los términos del artículo 52 del Código Fiscal de la Federación, sus Estados Financieros por contador público autorizado ". En este sentido, nuestra empresa no cuenta con los ingresos acumulables mencionados en el Artículo. Al presentar la cuenta de Resultados Balance General con la leyenda de "Bajo Protesta" firmado por nuestro Representante Legal y Contador Público ¿Cubriríamos el requerimiento?</p>
<p><b>Respuesta:</b></p> <p><b>Sí, es suficiente con la documentación que menciona.</b></p>
<p><b>12.</b> Los usuarios de observador no tienen acceso a muchos contenidos con fecha de caducidad. ¿Se los puede habilitar para revisar las interacciones? por ej. los esquemas interactivos del tema 1 no están disponibles, ¿sería posible verlos?</p>
<p><b>Respuesta:</b></p> <p><b>R. Ya se habilitaron los esquemas interactivos en los accesos de usuario observador.</b></p>
<p><b>13.</b> ¿Cuáles fueron las funciones de los asesores del curso? ¿Están pesando alguna modificación a su rol? ¿Podemos hacer sugerencias?</p>
<p><b>Respuesta:</b></p> <p><b>R. Las funciones de los asesores son: Revisar las tareas, guiar y retroalimentar los foros, ser coevaluador en la actividad de taller. También tienen el rol de motivar e incentivar a los participantes a avanzar en el curso y dar un curso de inducción al uso de la plataforma.</b></p> <p><b>La empresa postulante sí puede hacer sugerencias en su propuesta técnica y en la cual se resalten los beneficios de las actividades propuestas.</b></p>
<p><b>14.</b> ¿Qué tipo de experiencia de aprendizaje quisieran que prevalezca en el rediseño de algunos aspectos del curso? (colaborativa, significativa, emocional, basada en retos, etc.</p>
<p><b>Respuesta: R. Colaborativa y basada en retos, principalmente.</b></p>