



DEMANDE DE PRIX (RFQ)
Sélection d'une agence de communication

PNUD Tunisie	DATE : 06/01/2017
	N° DE REFERENCE DE LA RFQ : RFQ 2017 - 01

Chère Madame/Cher Monsieur,

Nous vous demandons de bien vouloir nous soumettre votre offre de prix au titre de produit de publicité et de communication du projet PNUD : « **Projet Renforcement de la redevabilité publique** » suivant les besoins du projet, tels que décrits en détail à l'annexe 1 de la présente RFQ. Lors de l'établissement de votre offre de prix, veuillez utiliser le formulaire figurant à l'annexe 2 jointe aux présentes.

Les offres de prix peuvent être soumises jusqu'au 27 janvier 2017 à 15h et par courrier ou par porteur à l'attention de :

Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie

à l'adresse suivante :

**41 bis Impasse Louis Braille,
Avenue Louis Braille 1003 Cité El Khadra – 1003 Tunis, Tunisie
Tel : (216) 31 379 110 Fax : (216) 71 900 668**

Avec la mention :

**«NE PAS OUVRIR – Projet PNUD : Appui à l'établissement d'un système national d'intégrité en Tunisie – RFQ 2017-001 : Sélection d'une Agence de conception et impression des articles de communication –
Projet Renforcement de la redevabilité publique »**

sur l'enveloppe, faute de quoi les offres seront rejetées.

Il vous appartiendra de vous assurer que votre offre de prix parviendra à l'adresse indiquée ci-dessus au plus tard à la date-limite. Les offres de prix qui seront reçues par le PNUD postérieurement à la date-limite indiquée ci-dessus, pour quelque raison que ce soit, ne seront pas prises en compte.

Veillez prendre note des exigences et conditions concernant la fourniture du ou des biens susmentionnés :

Conditions de livraison	La livraison des livrables sera à la charge du fournisseur	
Le dédouanement ¹ , si nécessaire, sera à la charge :	à la charge du fournisseur	
Adresse(s) exacte(s) du ou des lieux de livraison (indiquez-les toutes, s'il en existe plusieurs)	41 bis, Impasse Louis Braille Avenue Louis Braille 1003 Cité El Khadra, Tunis	
Transitaire privilégié par le PNUD, le cas échéant ²	NA	
Distribution des documents de transport (<i>en cas d'utilisation d'un transitaire</i>)	NA	
Date et heure limites de livraison prévues (<i>si la livraison intervient ultérieurement, l'offre de prix pourra être rejetée par le PNUD</i>)	Conformément au calendrier ci-joint	
Calendrier de livraison	annexe 1 ci-joint	
Exigences en matière de conditionnement	NA	
Mode de transport	<input type="checkbox"/> AERIEN	<input checked="" type="checkbox"/> TERRESTRE
	<input type="checkbox"/> MARITIME	<input type="checkbox"/> AUTRE
Devise privilégiée pour l'établissement de l'offre de prix ³	<input type="checkbox"/> TND	

¹ Doit être lié aux INCOTERMS choisis.

² Dépend des INCOTERMS. La suggestion visant à utiliser un service de messagerie privilégié par le PNUD n'est motivée que par la connaissance des procédures et des exigences en matière de documents qui sont applicables au PNUD lors du dédouanement.

³ Les fournisseurs doivent respecter l'ensemble des lois applicables aux transactions commerciales réalisées dans d'autres devises. La conversion d'une devise dans la devise privilégiée par le PNUD, si l'offre n'est pas libellée de la manière requise, se fera uniquement à l'aide du taux de change opérationnel de l'ONU en vigueur à la date d'émission du bon de commande par le PNUD.

Taxe sur la valeur ajoutée applicable au prix offert ⁴	Doit exclure la TVA et autres impôts indirects applicables
Services après-vente requis	Non Applicable
Date-limite de soumission de l'offre de prix	27 janvier 2017 à 15h
Tous les documents, y compris les catalogues, les instructions et les manuels d'utilisation, doivent être rédigés dans la langue suivante :	Français
Documents à fournir	<ul style="list-style-type: none"> ✓ le formulaire de soumission de l'offre de prix conformément à annexe 2, dûment rempli ; ✓ le certificat d'inscription au registre du commerce le plus récent ; ✓ l'attestation la plus récente justifiant de la régularité de la situation fiscale ✓ Références similaires (voir annexe 1) : <ul style="list-style-type: none"> - Trois années d'expérience en conception et impression d'articles publicitaires similaires à ceux demandés par la présente RFQ - 3 références reconnues dans le domaine de conception et d'impression d'articles publicitaires similaires à ceux demandés par la présente RFQ ✓ une déclaration écrite de non-inscription sur la liste 1267/1989 du Conseil de sécurité de l'ONU, sur la liste de la division des achats de l'ONU ou sur toute autre liste d'exclusion de l'ONU ✓ Le présent cahier de charge signé et avec cachet
Durée de validité des offres de prix à compter de la date de soumission	<input type="checkbox"/> 60 jours Dans certaines circonstances exceptionnelles, le PNUD pourra demander au fournisseur de proroger la durée de validité de son offre de prix au-delà de qui aura été initialement indiqué dans la présente RFQ. La proposition devra alors confirmer par écrit la prorogation, sans aucune modification de l'offre de prix.
Offres de prix partielles	Interdites
Conditions de paiement	100% dès livraison complète des biens suivant BC

⁴ Ceci doit être concilié avec les INCOTERMS requis par la RFQ. En outre, l'exonération de TVA varie d'un pays à l'autre. Veuillez cocher ce qui est applicable au CO/BU du PNUD demandant les biens.

Critères d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conformité technique/plein respect des exigences et prix le plus bas ; ✓ Expérience du prestataire conforme au minimum exigé ; ✓ Acceptation sans réserve du BC/des conditions générales du contrat
Le PNUD attribuera un contrat à :	Un seul et unique fournisseur
Type de contrat devant être signé	<input type="checkbox"/> Contrat d'entreprise <input type="checkbox"/> et Bon de Commande
Conditions particulières du contrat	Annulation du BC/contrat en cas de retard de livraison/d'achèvement de 30 jours
Conditions de versement du paiement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inspection satisfaisante conformité de la commande ✓ Acceptation écrite des biens sur la base de la parfaite conformité aux exigences de la RFQ ✓ Présentation de la facture
Annexes de la présente RFQ	<ul style="list-style-type: none"> - Spécifications des livrables et services requis (annexe 1) - Formulaire de soumission de l'offre de prix (annexe 2) - Conditions générales / Conditions particulières (annexe 3). <p>La non-acceptation des conditions générales (CG) constituera un motif d'élimination de la présente procédure d'achat</p>
Personnes à contacter pour les demandes de renseignements (Demandes de renseignements écrites uniquement) ⁵	<p>procurement.sap-tunisia@undp.org</p> <p>Les réponses tardives du PNUD ne pourront pas servir de prétexte à la prorogation de la date-limite de soumission, sauf si le PNUD estime qu'une telle prorogation est nécessaire et communique une nouvelle date-limite aux offrants.</p>

Les biens proposés seront examinés au regard de l'exhaustivité et de la conformité de l'offre de prix par rapport aux spécifications minimums décrites ci-dessus et à toute autre annexe fournissant des détails sur les exigences du PNUD.

L'offre de prix qui sera conforme à l'ensemble des spécifications et exigences, qui proposera le prix le plus bas, et qui respectera l'ensemble des autres critères d'évaluation sera retenue. Toute offre qui ne respectera pas les exigences sera rejetée.

Toute différence entre le prix unitaire et le prix total (obtenu en multipliant le prix unitaire par la quantité) sera recalculée par le PNUD. Le prix unitaire prévaudra et le prix total sera corrigé. Si le

⁵ La personne à contacter et l'adresse sont indiquées à titre officiel par le PNUD. Si des demandes de renseignements sont adressées à d'autres personnes ou adresses, même s'il s'agit de fonctionnaires du PNUD, le PNUD ne sera pas tenu d'y répondre et ne pourra pas confirmer leur réception.

fournisseur n'accepte pas le prix final basé sur le nouveau calcul et les corrections d'erreurs effectués par le PNUD, son offre de prix sera rejetée.

Le PNUD se réserve le droit, après avoir identifié l'offre de prix la plus basse, d'attribuer le contrat uniquement en fonction des prix des biens si le coût de transport (fret et assurance) s'avère être supérieur au propre coût estimatif du PNUD en cas de recours à son propre transitaire et à son propre assureur.

Au cours de la durée de validité de l'offre de prix, aucune modification du prix résultant de la hausse des coûts, de l'inflation, de la fluctuation des taux de change ou de tout autre facteur de marché ne sera acceptée par le PNUD après réception de l'offre de prix. Lors de l'attribution du contrat ou du bon de commande, le PNUD se réserve le droit de modifier (à la hausse ou à la baisse) la quantité des services et/ou biens, dans la limite de vingt-cinq pour cent (25 %) du montant total de l'offre, sans modification du prix unitaire ou des autres conditions.

Tout bon de commande qui sera émis au titre de la présente RFQ sera soumis aux conditions générales jointes aux présentes. La simple soumission d'une offre de prix emporte acceptation sans réserve par le fournisseur des conditions générales du PNUD figurant à l'annexe 3 des présentes.

Le PNUD n'est pas tenu d'accepter une quelconque offre de prix ou d'attribuer un contrat/bon de commande et n'est pas responsable des coûts liés à la préparation et à la soumission par le fournisseur d'une offre de prix, quels que soient le résultat ou les modalités du processus de sélection.

Veuillez noter que la procédure de contestation du PNUD qui est ouverte aux fournisseurs a pour but de permettre aux personnes ou entreprises non retenues pour l'attribution d'un bon de commande ou d'un contrat de faire appel dans le cadre d'une procédure de mise en concurrence. Si vous estimez que vous n'avez pas été traité de manière équitable, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur les procédures de contestation ouvertes aux fournisseurs à l'adresse suivante : <http://www.undp.org/procurement/protest.shtml> .

Le PNUD encourage chaque fournisseur potentiel à éviter et à prévenir les conflits d'intérêts en indiquant au PNUD si vous-même, l'une de vos sociétés affiliées ou un membre de votre personnel a participé à la préparation des exigences, du projet, des spécifications, des estimations des coûts et des autres informations utilisées dans la présente RFQ.

Le PNUD applique une politique de tolérance zéro vis-à-vis des fraudes et autres pratiques interdites et s'est engagé à identifier et à sanctionner l'ensemble de ces actes et pratiques préjudiciables au PNUD, ainsi qu'aux tiers participant aux activités du PNUD. Le PNUD attend de ses fournisseurs qu'ils respectent le code de conduite à l'intention des fournisseurs de l'Organisation des Nations Unies qui peut être consulté par l'intermédiaire du lien suivant : http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf
Nous vous remercions et attendons avec intérêt votre offre de prix.

Annexe 1

Spécifications techniques et expérience requises

Num Article	Libellé Article	Détails	Quantité	Date de livraison	Caractéristiques techniques
1	Newsletter	<p>+ Conception et impression de la newsletter du dernier trimestre de 2016.</p> <p>+ Conception et impression de la newsletter du premier trimestre de 2017.</p> <p>→ Le contenu sera donné au prestataire.</p>	1000 1000	15 janvier 2017 15 avril 2017	<p>- Nombre de pages : 8 pages ;</p> <p>- Dimension A4 ;</p> <p>- Papier couché 300 g mat ;</p> <p>- Impression quadrichromie.</p>
2	Brochure	<p>+ Conception et impression de la brochure de présentation du projet.</p> <p>+ Conception et impression de la brochure relative à la stratégie.</p> <p>→ Le contenu sera donné au prestataire.</p>	1000 1000	31 janvier 2017 15 avril 2017	<p>- Proposer deux formats A5 et A4 ;</p> <p>- Papier couché 300 g mat ;</p> <p>- Impression quadrichromie ;</p> <p>- Pli au milieu.</p>
3	Coffret	<p>+ Impression des caricatures ;</p> <p>+ conception et impression d'un coffret avec couvercle de</p>	30	15janvier 2017	<p>+ Caricatures :</p> <p>- Quantité : 450 ;</p> <p>- Dimensions : 40 x 30 cm ;</p> <p>- Papier mat ;</p>

Num Article	Libellé Article	Détails	Quantité	Date de livraison	Caractéristiques techniques
		<p>fermeture (le coffret doit contenir 15 tableaux).</p> <p>→ Les caricatures seront livrées au prestataire.</p>			<ul style="list-style-type: none"> - Impression quadrichromie ; - Impression sur mousse ou liège ou autre solution. + Coffret : - Quantité : 30 ; - Type : coffret en carton rigide habillé ; - Dimensions : 45 x 35 cm ; - Papier de création ; - Couvercle de fermeture ergonomique (aimant ou scratch); - Bretelles cordons épais ou similaire.
4	Roll-up	<p>Roll-up trilingue pour communiquer dans les réunions, les ateliers, les stands, etc.</p> <p>→ Les thèmes et le contenu seront proposés au prestataire.</p>	10	Selon les événements / activités	<ul style="list-style-type: none"> - Impression : quadri numérique haute-définition ; - Dimensions : 85 x 200cm ; - Structure : carter avec enrouleur + 1 mât pliable en 3 parties en aluminium anodisé ou autre solution pertinente à proposer par le soumissionnaire ; - Accroche haut : rail clippant ou autre solution ; - Accroche bas : adhésif ou autre solution.
5	Banderole	<p>Banderole trilingue pour communiquer dans les réunions, les ateliers, les stands, etc.</p>	5	Selon les événements / activités	<ul style="list-style-type: none"> - Impression : quadri numérique haute-définition ; - Dimensions : 200 x 100cm ;

Num Article	Libellé Article	Détails	Quantité	Date de livraison	Caractéristiques techniques
		→ Les thèmes et le contenu seront proposés au prestataire.			- structure : impression face, insertion photos / logos / textes perso, entièrement finie avec œillets et ourlets périphériques, bêche imprimée haut de gamme, fabrication sur mesure.
6	Clés USB	Clés USB personnalisées → Les thèmes et le contenu seront proposés au prestataire.	500	30/01/2017	- Capacité 8 GO - Impression Quadri - Matière : plastique
7	Rapport du projet	Impression d'un rapport de projet (Bilan)	300	30/05/2017	- Spécificité technique de l'impression de la page de couverture : Quadri / Recto 21 x 29,7 cm Couché mat 300 gr - Spécificité technique de l'impression des pages intérieurs : Quadri Recto/verso : 21 x 29,7 cm Couché mat 135 gr - Le report comporte environ 30 pages
8	Documents du plan d'action de la stratégie (Arabe et français) → Le contenu sera donné au prestataire.	Conception et impression du plan d'action de la stratégie en langue français de 32 pages	1000	30/01/2017	- Spécificité technique de l'impression de la page de couverture : Quadri / Recto 21 x 29,7 cm Couché mat 300 gr - Spécificité technique de l'impression des pages intérieurs : Quadri Recto/verso : 21 x 29,7 cm Couché mat 135 gr - Le report comporte environ 35 pages

Num Article	Libellé Article	Détails	Quantité	Date de livraison	Caractéristiques techniques
		Conception et impression du plan d'action de la stratégie en langue arabe de 32 pages	1000	30/01/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Spécificité technique de l'impression de la page de couverture : Quadri / Recto 21 x 29,7 cm Couché mat 300 gr - Spécificité technique de l'impression des pages intérieurs : Quadri Recto/verso : 21 x 29,7 cm Couché mat 135 gr - Le report comporte environ 40 pages
9	Documents de la stratégie (Arabe et français) → Le contenu sera donné au prestataire.	Conception et impression d'un document de la stratégie en langue français de 32 pages	1000	30/01/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Spécificité technique de l'impression de la page de couverture : Quadri / Recto 21 x 29,7 cm Couché mat 300 gr - Spécificité technique de l'impression des pages intérieurs : Quadri Recto/verso : 21 x 29,7 cm Couché mat 135 gr - Le report comporte environ 40 pages
		Conception et impression d'un document de la stratégie en langue arabe de 32 pages	1000	30/01/2017	<ul style="list-style-type: none"> - Spécificité technique de l'impression de la page de couverture : Quadri / Recto 21 x 29,7 cm Couché mat 300 gr - Spécificité technique de l'impression des pages intérieurs : Quadri Recto/verso : 21 x 29,7 cm Couché mat 135 gr - Le rapport comporte environ 40 pages

3. Concertation :

Avant le démarrage de la mission, l'unité de gestion du projet, avec le PNUD, organisera une réunion de travail avec le prestataire retenu afin de :

- convenir de la méthodologie de travail à adopter (version provisoire, modalités de suivi des travaux, approbation des livrables, BAT...),
- convenir d'une manière plus spécifique et en concertation avec l'agence, des spécifications techniques des livrables.
- Remettre les documents à concevoir et à imprimer au prestataire (sur papier et sur support informatique (format Word pour le texte et PDF pour les Tableaux et graphique)).

4. Capacité technique et références exigées du prestataire

Afin d'assurer ces travaux, le prestataire doit avoir une expérience en matière de conception et d'impression d'articles similaires, et ce comme suit :

- Trois années d'expérience en conception et impression d'articles publicitaires similaires à ceux demandés par la présente RFQ
- Trois références reconnues dans le domaine de conception et d'impression d'articles publicitaires similaires à ceux demandés par la présente RFQ

Annexe 2

FORMULAIRE DE SOUMISSION DE L'OFFRE DE PRIX DU FOURNISSEUR⁶

(Le présent formulaire doit être soumis uniquement sur le papier à en-tête officiel du fournisseur⁷)

Le fournisseur soussigné accepte par les présentes les conditions générales du PNUD et propose de fournir les articles énumérés ci-dessous conformément aux spécifications et exigences du PNUD, tel qu'indiqué dans la RFQ ayant pour n° de référence :/Appui à l'établissement d'un système national d'intégrité en Tunisie – sélection d'une Agence de communication

Num Article	Libellé Article	Détails	Quantité	PU	Prix Total
1	Newsletter	+ Conception et impression de la newsletter du dernier trimestre de 2016.	1000		
		+ Conception et impression de la newsletter du premier trimestre de 2017.	1000		
		→ Le contenu sera donné au prestataire.			
2	Brochure	+ Conception et impression de la brochure de présentation du projet.	1000		
		+ Conception et impression de la brochure relative à la stratégie.	1000		

⁶ Ceci sert de guide au fournisseur dans le cadre de la préparation de l'offre de prix et du barème de prix.

⁷ Le papier à en-tête officiel doit indiquer les coordonnées – adresses, courrier électronique, numéros de téléphone et de fax – aux fins de vérification.

Num Article	Libellé Article	Détails	Quantité	PU	Prix Total
		→ Le contenu sera donné au prestataire.			
3	Coffret	+ Impression des caricatures ; + conception et impression d'un coffret avec couvercle de fermeture (le coffret doit contenir 15 tableaux). → Les caricatures seront livrées au prestataire.	30		
4	Roll-up	Roll-up trilingue pour communiquer dans les réunions, les ateliers, les stands, etc. → Les thèmes et le contenu seront proposés au prestataire.	10		
5	Banderole	Banderole trilingue pour communiquer dans les réunions, les ateliers, les stands, etc. → Les thèmes et le contenu seront proposés au prestataire.	5		
6	Clés USB	Clés USB personnalisées	500		

Num Article	Libellé Article	Détails	Quantité	PU	Prix Total
		→ Les thèmes et le contenu seront proposés au prestataire.			
7	Rapport du projet	Impression d'un rapport de projet (Bilan)	300		
8	Documents du plan d'action de la stratégie (Arabe et français) → Le contenu sera donné au prestataire.	Conception et impression du plan d'action de la stratégie en langue français de 32 pages	1000		
		Conception et impression du plan d'action de la stratégie en langue arabe de 32 pages	1000		
9	Documents de la stratégie (Arabe et français) → Le contenu sera donné au prestataire.	Conception et impression d'un document de la stratégie en langue français de 32 pages	1000		
		Conception et impression d'un document de la stratégie en langue arabe de 32 pages	1000		

Offre financière globale :

	Montant en HT en DT
Fourniture d'articles et impression de documents :	
Offre financière globale	

TABLEAU 2 : Offre de conformité aux autres conditions et exigences connexes

Autres informations concernant notre offre de prix :	Vos réponses		
	<i>Oui, nous nous y conformerons</i>	<i>Non, nous ne pouvons nous y conformer</i>	<i>Si vous ne pouvez pas vous y conformer, veuillez faire une contre-proposition</i>
Respect du planning de livraison et du délai			
Critères techniques et qualité des livrables			
Validité de l'offre de prix			
Totalité des conditions générales du PNUD			

Toutes les autres informations que nous n'avons pas fournies emportent automatiquement conformité pleine et entière de notre part aux exigences et conditions de la RFQ.

[nom et signature de la personne habilitée par le fournisseur]
[fonctions]
[date]

Annexe 3

Conditions générales

1. ACCEPTATION DU BON DE COMMANDE

Le fournisseur ne peut accepter le présent bon de commande qu'en signant et en retournant une copie de celui-ci à titre d'accusé de réception ou en livrant les biens dans le respect des délais impartis, conformément aux conditions du présent bon de commande, tel qu'indiqué dans les présentes. L'acceptation du présent bon de commande créera un contrat entre les parties aux termes duquel les droits et obligations des parties seront exclusivement régis par les conditions du présent bon de commande, ainsi que par les présentes conditions générales. Aucune disposition supplémentaire ou contraire proposée par le fournisseur ne sera opposable au PNUD, à moins qu'elle n'ait été acceptée par écrit par un fonctionnaire du PNUD dûment habilité à cette fin.

2. PAIEMENT

2.1 Une fois les conditions de livraison respectées, et sauf indication contraire figurant dans le présent bon de commande, le PNUD effectuera le paiement sous 30 jours à compter de la réception de la facture émise par le fournisseur relativement aux biens et de la copie des documents de transport indiqués dans le présent bon de commande.

2.2 Le paiement effectué sur présentation de la facture susmentionnée tiendra compte de toute réduction indiquée dans les conditions de paiement du présent bon de commande, à condition que le paiement intervienne dans le délai prévu par lesdites conditions de paiement.

2.3 A moins d'y être autorisé par le PNUD, le fournisseur devra soumettre une facture au titre du présent bon de commande et celle-ci devra indiquer le numéro d'identification du bon de commande.

2.4 Les prix indiqués dans le présent bon de commande ne pourront être augmentés qu'avec le consentement écrit et exprès du PNUD.

3. EXONÉRATION FISCALE

3.1 La section 7 de la Convention sur les privilèges et immunités des Nations Unies prévoit notamment que l'Organisation des Nations Unies, ainsi que ses organes subsidiaires, sont exonérés de tout impôt direct, sous réserve de la rémunération de services d'utilité publique, ainsi que des droits de douane et redevances de nature similaire à l'égard d'objets importés ou exportés pour leur usage officiel. Si une quelconque autorité gouvernementale refuse de reconnaître l'exonération du PNUD au titre desdits impôts, droits ou redevances, le fournisseur devra immédiatement consulter le PNUD afin de décider d'une procédure mutuellement acceptable.

3.2 Par conséquent, le fournisseur autorise le PNUD à déduire de la facture du fournisseur toute somme correspondant auxdits impôts, droits ou redevances, à moins que le fournisseur n'ait consulté le PNUD avant leur paiement et que le PNUD n'ait, dans chaque cas, expressément autorisé le fournisseur à payer lesdits impôts, droits ou redevances sous toute réserve. Dans ce cas, le fournisseur devra fournir au PNUD la preuve écrite de ce que le paiement desdits impôts, droits ou redevances aura été effectuée et dûment autorisée.

4. RISQUE DE PERTE

Les risques de perte, d'endommagement ou de destruction des biens seront régis par les Incoterms 2010, sauf accord contraire des parties au recto du présent bon de commande.

5. LICENCES D'EXPORTATION

Nonobstant tout INCOTERM 2010 utilisé dans le présent bon de commande, le fournisseur devra obtenir toute licence d'exportation requise au titre des biens.

6. CONVENANCE DES BIENS/CONDITIONNEMENT

Le fournisseur garantit que les biens, y compris leur conditionnement, sont conformes aux spécifications des biens commandés aux termes du présent bon de commande et conviennent à l'utilisation à laquelle ils sont normalement destinés et aux utilisations expressément portées à la connaissance du fournisseur par le PNUD, et qu'ils sont exempts de défaut de fabrication ou de matériau. Le fournisseur garantit également que les biens sont emballés ou conditionnés de manière adéquate pour assurer leur protection.

7. INSPECTION

7.1 Le PNUD disposera d'un délai raisonnable, postérieurement à la livraison des biens, pour les inspecter et pour rejeter et refuser d'accepter ceux qui ne seront pas conformes au présent bon de commande. Le paiement des biens en application du présent bon de commande ne pourra pas être considéré comme emportant acceptation de ceux-ci.

7.2 Toute inspection des biens effectuée avant leur expédition ne libérera le fournisseur d'aucune de ses obligations contractuelles.

8. VIOLATION DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le fournisseur garantit que l'utilisation ou la fourniture par le PNUD des biens vendus aux termes du présent bon de commande ne viole aucun brevet, modèle, nom commercial ou marque commerciale. En outre, en application de la présente garantie, le fournisseur devra garantir, défendre et couvrir le PNUD et l'Organisation des Nations Unies au titre de l'ensemble des actions ou

réclamations dirigées contre le PNUD ou l'Organisation des Nations Unies et concernant la prétendue violation d'un brevet, d'un modèle, d'un nom commercial ou d'une marque liée aux biens vendus aux termes du présent bon de commande.

9. DROITS DU PNUD

Si le fournisseur s'abstient de respecter ses obligations aux termes des conditions du présent bon de commande et, notamment, s'il s'abstient d'obtenir des licences d'exportation nécessaires ou de livrer tout ou partie des biens au plus tard à la date ou aux dates convenues, le PNUD pourra, après avoir mis en demeure le fournisseur de s'exécuter dans un délai raisonnable et sans préjudice de tout autre droit ou recours, exercer un ou plusieurs des droits suivants :

- 9.1 acquérir tout ou partie des biens auprès d'autres fournisseurs, auquel cas le PNUD pourra tenir le fournisseur responsable de tout coût supplémentaire ainsi occasionné ;
- 9.2 refuser de prendre livraison de tout ou partie des biens ;
- 9.3 résilier le présent bon de commande sans être redevable des frais de résiliation ou engager sa responsabilité à quelque autre titre que ce soit.

10. LIVRAISON TARDIVE

Sans limiter les autres droits et obligations des parties aux termes des présentes, si le fournisseur est dans l'incapacité de livrer les biens au plus tard à la date ou aux dates de livraison prévues dans le présent bon de commande, le fournisseur devra (i) immédiatement consulter le PNUD afin de déterminer le moyen le plus rapide de livrer les biens et (ii) utiliser des moyens de livraison accélérés, à ses frais (à moins que le retard ne soit dû à un cas de force majeure), si le PNUD en fait raisonnablement la demande.

11. CESSIION ET INSOLVABILITÉ

- 11.1. Le fournisseur devra s'abstenir, à moins d'avoir préalablement obtenu l'autorisation écrite du PNUD, de céder, de transférer, de nantir ou d'aliéner de toute autre manière le présent bon de commande, ou toute partie de celui-ci, ou ses droits ou obligation aux termes du présent bon de commande.
- 11.2. Si le fournisseur devient insolvable ou s'il fait l'objet d'un changement de contrôle en raison de son insolvabilité, le PNUD pourra, sans préjudice de tout autre droit ou recours, résilier immédiatement le présent bon de commande en remettant au fournisseur une notification écrite en ce sens.

12. UTILISATION DU NOM OU DE L'EMBLÈME DU PNUD OU DE L'ORGANISATION DES NATIONS UNIES

Le fournisseur devra s'abstenir d'utiliser le nom, l'emblème ou le sceau officiel du PNUD ou de l'Organisation des Nations Unies à quelque fin que ce soit.

13. INTERDICTION DE LA PUBLICITÉ

Le fournisseur devra s'abstenir de faire connaître ou de rendre public de toute autre manière le fait qu'il fournit des biens ou des services au PNUD, à défaut d'avoir obtenu, dans chaque cas, son autorisation expresse.

14. TRAVAIL DES ENFANTS

Le fournisseur déclare et garantit que lui-même et ses sociétés affiliées ne se livrent à aucune pratique contraire aux droits énoncés dans la Convention relative aux droits de l'enfant, y compris dans son article 32 qui prévoit notamment qu'un enfant ne peut être astreint à aucun travail comportant des risques ou susceptibles de compromettre son éducation ou de nuire à sa santé ou à son développement physique, mental, spirituel, moral ou social.

Toute violation de la déclaration et de la garantie qui précèdent autorisera le PNUD à résilier le présent bon de commande immédiatement par notification adressée au fournisseur, sans être redevable des frais de résiliation ou engager sa responsabilité à quelque autre titre que ce soit.

15. MINES

Le fournisseur déclare et garantit que lui-même et ses sociétés affiliées ne participent pas activement et directement à des activités ayant trait aux brevets, au développement, à l'assemblage, à la production, au commerce ou à la fabrication de mines ou à de telles activités au titre de composants principalement utilisés dans la fabrication de mines. Le terme « mines » désigne les engins définis à l'article 2, paragraphes 1, 4 et 5 du Protocole II annexé à la Convention de 1980 sur l'interdiction ou la limitation de l'emploi de certaines armes classiques qui peuvent être considérées comme produisant des effets traumatiques excessifs ou comme frappant sans discriminations.

Toute violation de la déclaration et de la garantie qui précèdent autorisera le PNUD à résilier le présent bon de commande immédiatement par notification adressée au fournisseur, sans être redevable des frais de résiliation ou engager sa responsabilité à quelque autre titre que ce soit.

16. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

16.1 Règlement amiable. Les parties devront faire tout leur possible pour régler à l'amiable les différends, litiges ou réclamations liés au présent bon de commande ou à sa violation, résiliation ou nullité. Lorsque les parties tenteront de parvenir à un tel règlement amiable par la conciliation, celle-ci devra se dérouler conformément au Règlement de conciliation de la CNUDCI qui sera alors en vigueur, ou selon toute autre procédure dont les parties pourront convenir entre elles.

16.2 Arbitrage. A moins que de tels différends, litiges ou réclamations liés au présent bon de commande ou à sa violation, résiliation ou nullité ne fassent l'objet d'un règlement amiable en application du paragraphe précédent du présent article sous soixante (60) jours à compter de la réception par l'une des parties de la demande aux fins de règlement amiable de l'autre partie, lesdits différends, litiges ou réclamations devront être soumis par l'une ou l'autre des parties à un arbitrage, conformément au Règlement d'arbitrage de la CNUDCI alors en vigueur, ainsi qu'à ses dispositions concernant le droit applicable. Le tribunal arbitral n'aura pas le pouvoir d'allouer des dommages et intérêts punitifs. Les parties seront liées par toute sentence arbitrale rendue dans le cadre d'un tel arbitrage à titre de règlement final desdits différends, litiges ou réclamations.

17. PRIVILEGES ET IMMUNITES

Aucune disposition des présentes conditions générales ou du présent bon de commande ou y relative ne pourra être considérée comme emportant renonciation aux privilèges et immunités de l'Organisation des Nations Unies, ainsi que de ses organes subsidiaires.

18. EXPLOITATION SEXUELLE

18.1 Le prestataire devra prendre l'ensemble des mesures appropriées pour empêcher la commission à l'encontre de quiconque d'actes d'exploitation ou d'abus sexuel par le prestataire lui-même, par l'un quelconque de ses employés ou par toute autre personne pouvant être engagée par le prestataire pour fournir tout service en application du contrat. A cet égard, toute activité sexuelle avec une personne de moins de dix-huit ans, indépendamment de toute loi relative au consentement, constituera un acte d'exploitation et d'abus sexuels à l'encontre d'une telle personne. En outre, le prestataire devra s'abstenir d'échanger de l'argent, des biens, des services, des offres d'emploi ou d'autres choses de valeur contre des faveurs ou des activités sexuelles ou de se livrer à des activités sexuelles constitutives d'actes d'exploitation ou dégradantes, et devra prendre l'ensemble des mesures appropriées pour interdire à ses employés ou aux autres personnes qu'il aura engagées d'agir de la sorte. Le prestataire reconnaît et convient que les présentes dispositions constituent une condition essentielle du contrat et que toute violation de la présente déclaration et de la présente garantie autorisera le PNUD à résilier le contrat immédiatement par notification adressée au prestataire, sans être redevable des frais de résiliation ou engager sa responsabilité à quelque autre titre que ce soit.

18.2 Le PNUD ne fera pas application de la règle précédente relative à l'âge lorsque l'employé du prestataire ou toute autre personne pouvant être engagée par celui-ci pour fournir des services en application du contrat sera marié à la personne de moins de dix-huit ans avec laquelle ledit employé ou ladite autre personne aura eu une activité sexuelle et lorsqu'un tel mariage sera reconnu comme étant valable par les lois du pays de citoyenneté dudit employé ou de ladite autre personne.

19.0 INTERDICTION DE FOURNIR DES AVANTAGES AUX FONCTIONNAIRES

Le prestataire garantit qu'il n'a fourni ou qu'il ne proposera à aucun fonctionnaire du PNUD ou de l'Organisation des Nations Unies un quelconque avantage direct ou indirect résultant du présent contrat ou de son attribution. Le prestataire convient que toute violation de la présente disposition constituera la violation d'une condition essentielle du présent contrat.

20. POUVOIR DE MODIFICATION

Conformément au règlement financier et aux règles de gestion financière du PNUD, seul le fonctionnaire autorisé du PNUD a le pouvoir d'accepter pour le compte du PNUD toute modification apportée au présent contrat, une renonciation à l'une quelconque de ses dispositions ou toute relation contractuelle supplémentaire avec le prestataire. Par conséquent, aucune modification du présent contrat ne sera valable et opposable au PNUD à moins de faire l'objet d'un avenant au présent contrat signé par le prestataire et le fonctionnaire autorisé du PNUD conjointement.