

## **Documento de Aclaraciones #3**

**SDC-75-2017**

### **“Equipos de T.I. para el INABIE”**

**Pregunta 1: Los equipos que ustedes están solicitando se instalarán aquí o en otra localidad?**

**Respuesta 1:** La instalación sería en la localidad donde se está ejecutando la visita técnica, que es en la Calle Max Henríquez Ureña.

**Pregunta 2: Con relación a los tiempos de entrega: Es de conocimiento que por todos los protocolos que implican estos equipos, y los permisos que debe dar la TSA para liberar los permisos de instalación no es posible ofrecer una entrega inmediata, y esto se suma a los tiempos de entrega de los fabricantes. Hay unos equipos que se clasifican como equipos de pedido puntual, estos equipos no están en almacén. ¿Que nos pueden decir al respecto? Favor establecer un tiempo mínimo requerido, ya que estos equipos no son de entrega inmediata.**

**Respuesta 2:** Entendemos la inquietud de los oferentes en este sentido y podemos ser flexibles con algunos de los equipos tales como la Caja de Storage de 16 Tera, Firewall UTM y el Switch de fibra SAN, debido a la clasificación de “equipos de pedido puntual”, sin embargo, preferimos un tiempo de 30 días calendarios luego de colocada la orden de compra debido a la urgencia que tenemos con estos equipos. En el caso de los demás, dígame computadoras de escritorio, impresoras, proyectores y certificados wildcard, podemos aceptar 15 días calendarios luego de colocada la orden de compra. Sin embargo cada proveedor deberá presentar su cronograma de entrega y ajustarse a el.

**Pregunta 3: Están solicitando para el storage 16 TB, favor especificar qué cantidad de cada cual se necesitan?**

**Respuesta 3:** 16GB. Usables 16GB con futuro upgrade que debe estar disponible. La caja debe poder tener disponible la habilitación futura de discos SSD.

**Pregunta 4: Cuál es la conectividad de los switches?**

**Respuesta 4:** Deben Manejar estas velocidades: 4/8/16 Gb FC

**Pregunta 5: Cuantos puertos se necesitan del lado de la caja?**

**Respuesta 5:** Cuatro (4) HVA

**Pregunta 6: Se van a incluir los cables en la instalación, ya que no lo especifica?**

**Respuesta 6:** Si, se deben incluir. Favor incluir todo lo necesario para la instalación.

**Pregunta 7: En cuanto al switch, podemos ver que las especificaciones están orientadas a un switch HP, al igual que ocurre con todos los equipos que están solicitando en este proceso, todas**

**las especificaciones están orientadas a una marca, cómo se va a manejar el proceso de evaluación si lo que dice el pliego es en base a lo cual se hará la evaluación?**

**Respuesta 7:** No estamos orientando la compra a ninguna marca en específica, sino que lo hicimos en base a la plataforma actualmente instalada, ya que el objetivo es que el equipo a comprar sea compatible con la plataforma actual sin generar alguna situación al momento de operar. Lo que queremos decir es que estos requerimientos son mínimos, por lo que los oferentes pueden presentar ofertas de equipos que cumplan igual o superior a lo solicitado sin importar la marca ofertada.

**Pregunta 8: Va a haber alguna migración de data? Favor describir el alcance.**

**Respuesta 8:** No se va hacer.

**Pregunta 9: Cual es la cantidad de personal que se va a certificar?**

**Respuesta 9:** 2 personas.

**Pregunta 10:Cuál es el alcance del entrenamiento? Favor especificar**

**Respuesta 10:** El alcance debe tener una etapa de transferencia de conocimiento y un entrenamiento para el uso de la herramienta en su totalidad.

- SAN Storage: configuración, manejo de LUNs (creación y manejo).

- UTM: transferencia de conocimiento y un entrenamiento para el uso de la herramienta en su totalidad aparte del examen para certificar el personal en la herramienta con el entrenamiento brindado dentro de la propuesta.

- Switch: transferencia de conocimiento y un entrenamiento para el uso de la herramienta en su totalidad.

**Pregunta 11: En cuanto a los requerimientos de las impresoras, no se habla de los tamaños del papel a utilizar, cual es el tamaño?**

**Respuesta 11:** Papel 8 ½ x11 y papel legal.

**Pregunta 12: Las bandejas de las impresoras, son estandarizadas o agregadas? Favor proveer la información.**

**Respuesta 12:** Las Bandejas de las impresoras solicitadas son las estandarizadas y tomarían un total de 500 hojas aproximadamente.

**Pregunta 13: No específica, el volumen que debe manejar cada bandeja.**

**Respuesta 13:** Aproximadamente 500 hojas.

**Pregunta 14: Pueden informarnos el presupuesto que ustedes manejan para este proceso?**

**Respuesta 14:** Esa información no está disponible.

**Pregunta 15: El PNUD paga impuestos?**

**Respuesta 15:** El PNUD no paga impuestos. Al momento de la adjudicación se solicita una proforma con el 18% de itbis transparentado para fines de solicitar la exención a la DGII.

**Pregunta 16: ¿Luego de esta visita técnica entendemos que, con el tiempo de cierre tan corto de este proceso, no podremos participar, está contemplado una extensión?**

**Respuesta 16:** Estamos extendiendo el presente proceso hasta las 4:00 p.m. del jueves 23 de Noviembre.

**Pregunta 17: En cuanto al Storage solicitan un esquema de discos híbrido, sin embargo no definen la cantidad o porcentaje de cada tipo ¿Nos podrían indicar cuantos Tb se deben cumplir con los SSD y cuantos deben ser en discos mecánicos?**

**Respuesta 17:** Los 16 tera deben ser de discos mecánicos pero la caja debe soportar SSD.

**Pregunta 18: ¿Nos pueden indicar cuantos IOPS aproximados debe entregar la solución?**

**Respuesta:** 8 GB

**Pregunta 19: En cuanto a la instalación ¿Nos podrían indicar cuál sería el alcance?**

**Pregunta 20: ¿Es necesario realizar migración de datos?**

**Respuesta 20:** No

**Pregunta 21: ¿Es necesario implementar algún hypervisor?**

**Respuesta 21:** No

**Pregunta 22: ¿Es necesario crear máquinas virtuales? ¿Cuántas?**

**Respuesta 22:** No

**Pregunta 23: ¿Es necesario realizar conversiones de servidores físicas a virtuales?**

**Respuesta 23:** No

**Pregunta 24:** En cuanto a los Switch Fiber Channel, estos switchs claramente son de HP específicamente de la serie SN6000B, solicitan números de partes para gbics AJ716B y compatibilidad con tecnología de Storage Essentials que es un software propietario de HP, esto evita que otro tipo de marcas puedan participar ¿Hay alguna razón en particular para que los switchs sean HP o es posible participar con otras marcas que cumplan o excedan las capacidades del mismo?

**Respuesta 24:** Ver respuesta No. 7

**Pregunta 25:** No especifican cuantos puertos necesitan si 24 o 48 puertos ¿Nos podrían indicar la cantidad exacta?

**Respuesta 25:** Se requiere uno de 24 puertos con 8 puertos activos y licenciadas con su GB/s.

**Unidad de Adquisiciones**