

## **DOCUMENTO ACLARACIONES 1**

### **Sdp-41-2017**

# **“Servicios de Implementación de Solución Informática para la Automatización de la Gestión de la Excelencia de SENASA”**

**Pregunta #1: ¿Existe un monto presupuestado para esta solicitud de servicios?**

**Respuesta #1:** El PNUD con los oferentes del monto presupuestado.

**Pregunta #2: ¿Los servicios se pueden ofrecer remotamente durante los 6 meses que mencionan y contemplar algunos viajes: Uno al inicio, uno para el deployment y otro de acompañamiento?**

**Respuesta #2:** Sí, se podría permitir tiempo no presencial siempre que la proporción de tiempo presencial y tiempo virtual no exceda el 80/20 y en todo caso debe estar explícito en el Plan de Implementación sujeto a la aprobación de la Gerencia de Tecnología y la Gerencia de Calidad del SeNaSa. Por tanto, los días necesarios para el buen desarrollo de la herramienta es una decisión del SeNaSa.

**Pregunta #3: ¿Si la empresa es extranjera, se requiere los documentos apostillados?**

**Respuesta # 3:** No es necesario, siempre y cuando cumpla con todos los documentos requeridos.

**Pregunta #4: ¿Este proceso solo incluye la implementación y parametrización de la herramienta?**

**Respuesta #4:** Sí, incluyendo las integraciones definidas en el TDR. La integración sería con MS Dynamic CRM y ERP, donde la integración busca proveer alguna interface de interoperabilidad que permita que los sistemas conversen entre ellos e incluir una lista base de interacciones que deberán formar parte de la implementación referentes a los KPI básicos de servicio, como tiempo de atención de solicitudes, cantidad de requerimientos atendidos en el tiempo, etc.

**Pregunta #5: ¿No están incluidos los procesos automatizar? Si la respuesta es sí, favor indicar cuales procesos serian?, Tiene diagramado estos procesos para poder estimar esfuerzos.**

**Respuesta #5:** Sí, los procesos a automatizar son los requeridos en el TDR, es decir, la gestión de riesgo, gestión de la documentación, etc. La gestión por proceso

**Pregunta #6: ¿Este Formulario se envía cuando ya la empresa es adjudicada? Formulario de Garantía de Pago por Adelantado.**

**Respuesta #6:** Sólo cuando lo requiera el proceso.