

**1. Item No. 1 del Lote 1:**

- a. Para estos equipos de escritorio no se especifica requerimiento de Sistema Operativo. Agradecemos por favor nos puedan confirmar qué versión de Sistema Operativo es la requerida. Usualmente estos equipos, tal cual, descritos, son suministrados con versión de Windows Profesional cuyo costo es representativo en el valor total del equipo.

**RESPUESTA: El requerimiento mínimo para el sistema operativo preinstado es: WINDOWS 10 PRO.**

- b. Entendemos por el término “similar” que podrían ofrecerse equipos de otras marcas y/o otras referencias dentro de la misma marca Dell. Favor podrían aclarar este punto.

**RESPUESTA: El termino o “similar” indica el estándar mínimo de cumplimiento obligatorio y lo marca el producto referenciado. Se aceptaran configuraciones similares en marcas reconocidas no clones.**

- c. Si se aceptaran otras marcas, ¿favor podrían mencionar las marcas aceptadas? Adicionalmente, ¿podrían ofrecerse equipos ensamblados, comúnmente conocidos como clones, siempre y cuando se respete la configuración solicitada?

**RESPUESTA: misma respuesta que el punto b.**

- d. Se solicita Core i5-9400. Se puede ofertar un procesador 8vª generación?

**RESPUESTA: SI**

- e. La fuente de los equipos comerciales normalmente tienen potencias entre 180 y 280 W y En esta partida solicitan fuente de 650 W. Se puede ofertar con la fuente que es suministrada por DELL?

**RESPUESTA: Corrección, se aceptaran PSU con potencias de 180W y 280 W**

- f. No indica si requiere sistema operativo, en cuyo caso deberían definir si quieren Windows 10 Home o Windows 10 Pro, o si quieren los equipos sin sistema operativo.

**RESPUESTA: El requerimiento mínimo para el sistema operativo preinstado es: WINDOWS 10 PRO.**

- g. En cuanto al monitor solicitan un modelo que trae panel IPS, lo cual causa que muestre colores más vivos e imágenes más nítidas, pero tienen un precio mayor a los monitores que trae panel TN y un tiempo de respuesta más lento. Se puede ofertar un monitor de 23” pulgadas Dell con cualquier tipo de panel?

**RESPUESTA: SI**

**2. Ítem No. 2 del Lote 1:**

- a. ¿Se puede ofrecer otra marca que cumpla mínimo con la especificación solicitada, o debe ser exactamente esa marca y referencia?

**RESPUESTA: Se aceptaran configuraciones similares en marcas reconocidas no clones.**

**3. Ítem 11 del Lote 1**

- a. El no break APC BE550G ya está discontinuado y en su lugar quedó el BE600. Se puede ofertar el BE600

**RESPUESTA: SI**

**4. ítem 3 del Lote 3.**

- a. ¿Con qué sistema operativo quieren la notebook: Windows 10 Home o Windows 10 pro, o sin sistema operativo?

**RESPUESTA: El requerimiento mínimo para el sistema operativo preinstado es: WINDOWS 10 PRO.**

**5. Ítem 22 del lote 4**

Para el equipo de ruteo y seguridad Huawei AR2240 es necesario indicar con que tarjeta de administración lo quieren, ya que las solicitudes hacen referencia a las 4 tarjetas.

**RESPUESTA: SRU100E**

**6. Hay equipos que no se pone eso , ejemplo :**

- a. Ítem 22 de Lote 4, Se puede ofertar otro?

**RESPUESTA: NO, se trata de modelos homologados para su uso en el territorio nacional.**

- b. - tem 23 del Lote 5: Pizarra Interactiva Mimio Tech, ¿se puede ofertar otra marca?

**RESPUESTA: NO, se trata de modelos homologados para su uso en el territorio nacional.**