



**RECRUTEMENT D'UN (E) CONSULTANT(E) NATIONAL(E) CHARGE (E)° DE LA CONCEPTION
DES MESSAGES ET PROGRAMMES DE SENSIBILISATION SUR LA CONSOLIDATION DE LA
PAIX ET LA RÉCONCILIATION POUR DIFFUSION À LA RADIO ET À LA TÉLÉVISION.**

018/TCD/08/2019/IC

22/08/2019

Pays : Tchad

Projet : Programme Régional de Stabilisation Intégré du Bassin du Lac Tchad

Lieu de travail : Provinces de N'Djaména, du Lac et du Hadjer Lamis

Titre des postes : Consultant (e) national (e) chargé(e) de la conception et de la diffusion des messages et programmes de sensibilisation sur la consolidation de la paix et la réconciliation à la radio et à la télévision.

Type de contrat : Contrat de Consultant Individuel

Durée de la mission : 90 jours de travail effectifs sur une période de quatre mois (01 septembre au 31 décembre 2019)

Date cible de début de la mission : 20 Septembre 2019

Les Termes de Références (TDR) complets sont à télécharger sur le site le <http://procurement-notices.undp.org/search.cfm>. Dans la case « country office », indiquer « CHAD »

Les cabinets intéressés sont invités à soumettre leurs offres (technique et financière) de service par courriel en fichiers séparés via l'adresse procurement.td@undp.org au plus tard le **jeudi 05 septembre 2019 à 12 heures précises**, heure de N'Djaména, en indiquant la référence **N° 018/TCD/08/2019/IC**. (Si cette référence n'est pas indiquée en **objet de votre mail**, votre offre ne peut être considérée).

Toute demande de clarification doit être envoyée par écrit ou par email à l'adresse suivante : faq.td@undp.org. L'unité compétente répondra par écrit ou par e-mail, et enverra à tous les

soumissionnaires les copies des réponses écrites avec toutes les clarifications nécessaires sans mentionner l'auteur de la question.

I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

Le programme Régional de Stabilisation Intégré du Bassin du Lac Tchad (PRSIBLT) est un ensemble d'activités mis en œuvre par le PNUD dans les provinces du Lac et du Hadjer Lamis pour une période de 04 ans allant de 2018 à 2022. Ce programme a pour but de contribuer à développer des mécanismes de gestion efficace des conflits et la prévention des crises, jetant ainsi les bases d'une paix durable dans le Bassin du Lac Tchad dans un contexte de conflit lié à Boko Haram. En somme, le programme s'attaque aux causes principales de l'insurrection de Boko Haram, en contribuant à la stabilisation du Bassin du Lac Tchad dans une perspective de relèvement et de développement durable.

Plusieurs activités liées à la sécurité communautaire, la gouvernance locale, la réconciliation et la réintégration des anciens combattants Boko Haram sont mises en œuvre. De sorte qu'il existe, pour le compte des réalisations du programme : un Plan Provincial de Sécurité et de Développement (en attente de validation finale au niveau national) ; cinq (05) comités locaux de prévention et résolution des conflits ainsi que cinq (05) comités de vigilance dans les localités de Bol, Bagassola, Liwa (Lac) et Mani, Guitté (Hadjer Lamis). D'autres activités de consolidation de la paix (festival culturel et sportif pour la cohabitation pacifique, dialogues et forums communautaires, etc.) et la réconciliation ont été menées de 2018 à nos jours.

Nous observons un faible engagement des communautés dans les activités de stabilisation. Ceci est dû, en partie, à une faible communication sur l'appui du PNUD dans la stabilisation ainsi que pour l'engagement communautaire dans la mise en œuvre des projets. Nous notons également une faible couverture radio communautaire dans les deux provinces couvertes par le projet (seulement 3 radios communautaires pour les 2 provinces : 1 à Bol, 1 à Karal et 1 Massakory dans le Hadjer Lamis). Ceci a pour conséquence, pour l'ensemble de la province du Lac par exemple, un faible accès aux radios communautaires en modulation de fréquence de 20,5%.

Cependant, les médias locaux, peuvent jouer un rôle capital dans l'engagement communautaire et le changement de comportement. Dès lors, il s'avère nécessaire de développer une stratégie qui initie des programmes médias pour l'engagement communautaire.

C'est dans ce cadre que le PNUD envisage de recruter un consultant national pour la conception et la diffusion des messages et programmes de sensibilisation sur la consolidation de la paix et la réconciliation à la radio et à la télévision.

II. OBJECTIFS

Objectif général :

Le consultant doit aider à la conceptualisation, à la conception, à la planification, à la mise en œuvre (diffusion), et au suivi-évaluation d'un ensemble d'activités avec les médias pour le changement de comportement en vue de soutenir la mission du PNUD dans la stabilisation du Bassin du Lac.

Objectifs spécifiques :

De façon spécifique, il sera question de :

- Identifier les acteurs clés de la stabilisation y compris les radios et télépartenaires ;
- Identifier les cibles principales (jeunes et femmes vulnérables, comités de vigilance, etc.)
- Identifier les canaux de communication appropriés et intégrés aux médias (théâtre, jeux publics, etc.) pour rejoindre ces cibles
- Organiser des ateliers d'élaboration et de validation de contenus de messages et de programmes ;
- Organiser le prétest des messages à diffuser ;
- Produire de supports communicationnels adaptés au contexte socioculturel et aux cibles identifiées ;
- Planifier les émissions et spots radios et en assurer le suivi ;
- Mettre sur pied des clubs d'écoute pour évaluer la prestation des stations partenaires ;
- Développer des activités de plaidoyer, mobilisation sociale et communication pour le changement de comportement/social afin d'engager les communautés.

III. MISSION DU CONSULTANT ET CONSISTANCE DE L'EXPERTISE.

Sous la supervision générale du Coordinateur National de Portefeuille Résilience et Stabilisation et directe du Coordonnateur terrain du Programme Stabilisation, le Consultant aura à accomplir les tâches suivantes :

1. Participation à une session d'orientation avec l'équipe de projet du PNUD ;
2. Elaboration du rapport préliminaire ;
3. Production des supports y compris les prétests ;
4. Organisation d'un atelier d'élaboration et de validation de messages et programmes
5. Le/la consultant(e) devra, en collaboration avec les médias locaux retenus et en tenant compte des objectifs du programme régional de stabilisation intégré du Bassin du Lac, contribuer au développement des activités liées aux changements de comportements en faveur de la paix et la réconciliation, notamment :
 - Développer le partenariat avec les acteurs locaux : leaders religieux et traditionnels, artistes, groupes organisés dans la communauté et société civile afin de solliciter leur implication dans la mise en œuvre ;
 - Assurer la conception, le développement, le pré-test, la production et l'évaluation des supports de communication (messages, programmes, dépliants) ;
 - Planifier et organiser avec les partenaires des émissions publiques sur les sites (jeux concours, débats publics) ;
 - S'assurer de la qualité de la production en veillant au contrôle de la qualité, la traduction, la révision de la mise en page ;

- Suivre et évaluer la diffusion des microprogrammes planifiés par les stations-radios ;
- Documenter les bonnes pratiques et les leçons apprises afin de les partager avec l'équipe du projet en temps réel pour utilisation par l'équipe de communication du PNUD ;
- Offrir une assistance technique en matière de techniques de mobilisation sociale et du plaidoyer aux médias et acteurs identifiés ;
- Rédiger des rapports mensuels, des comptes rendus de réunion et des histoires d'intérêt humain.

6. Production des livrables.

IV. MÉTHODOLOGIE, ORGANISATION ET DEROULEMENT DE LA MISSION

a) Déroulement et organisation

La durée de la mission est de 90 (quatre-vingt-dix) jours de travail effectifs repartis sur 120 jours calendaires. La mission se déroulera à N'Djamena, Bol, Bagassola, Liwa, Mani et Karal.

Un atelier de définition des supports à élaborer (messages et programmes) sera organisé à Bol. Le consultant travaillera en étroite collaboration avec l'équipe de projet stabilisation qui se chargera du suivi et de la validation technique de chaque étape selon un calendrier préétabli à la session d'orientation.

b) Méthodologie

Le candidat présentera une méthodologie détaillée du service technique à fournir.

V. LIVRABLES ATTENDUS

Le/la consultant(e) devra produire et fournir au PNUD les livrables suivants comme résultats initiaux, intermédiaires et finaux de sa mission :

- Un rapport de démarrage comprenant le plan de travail et la méthodologie à utiliser pour la consultance avec l'intégration des amendements et observations issues de la réunion de cadrage avec la Coordination du projet, à remettre par le Consultant 3 (trois) jours ouvrables après la tenue de réunion d'orientation avec la Coordination du projet ;
- Un rapport d'atelier de définition des supports à élaborer, par la mission de consultance, avec les différents acteurs 2 jours après la tenue de l'atelier ;
- Les supports de communication en versions physique et électronique (contenus de messages, programmes, dépliants, etc.) adaptés aux cibles, deux semaines après l'atelier ;
- Un plan media établi faisant ressortir l'ensemble des activités retenues (émissions, spots et activités publiques, etc.), les résultats attendus et le budget ;
- Un paquet de produits finis (émissions et spots produits sur clé USB) ;
- Au moins trois (3) histoires d'intérêt humain ainsi que les photos et vidéos ;
- Deux (2) rapports mensuels d'avancement et un rapport final.

VI. QUALIFICATIONS ET COMPETENCES REQUISES

Diplômes :

Pour être retenu le candidat devra disposer d'un diplôme universitaire de niveau Bac+4 en Sciences Sociales, Communication, Journalisme ou Relations Internationales.

Expérience professionnelle :

Le candidat doit disposer de l'ensemble d'expériences énumérées ci-dessous :

- Un minimum de trois (3) années d'expérience de travail pertinente en communication pour le développement (élaboration de plan de communication, plaidoyer, mobilisation sociale, communication pour le changement de comportement et social) ;
- Un minimum de trois (3) années d'expérience de travail pertinente en communication externe ;
- Au moins trois (3) années d'expérience de travail avec les médias et engagement communautaire ;
- Expérience professionnelle dans le domaine de prévention de l'extrémisme violent, de consolidation de la paix et réconciliation est un atout ;
- Une expérience de travail au sein du système des Nations Unies est un atout.

Compétences :

Le candidat devra disposer des compétences et aptitudes suivantes avérées en :

- Conception, développement, planification et mise en œuvre des programmes, ainsi que la capacité à transmettre les connaissances et les compétences ;
- Analyse, négociation, communication et plaidoyer ;
- Travail dans un environnement multiculturel et établissement des relations de travail harmonieuses et efficaces ;
- Utilisation de rendement courant des logiciels de bureautique (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), y compris la navigation Internet ;
- Maîtrise de la suite Adobe (InDesign, Photoshop, Illustrator) ;
- Rédaction des rapports et évaluation des activités.

Connaissances linguistiques :

- Avoir une excellente maîtrise du Français et de l'Arabe local ;
- La connaissance d'autres langues locales parlées sera un atout important ;
- Connaissance du contexte tchadien et particulièrement les provinces du Lac et Hadjer Lamis pour leur spécificité.

VII. COMPOSITION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Les candidats intéressés devront inclure dans leurs propositions les éléments suivants :

a) Une offre technique

1. Une note démontrant la bonne compréhension des présents Termes de Référence (2 pages maximum) et une note de présentation de la méthodologie envisagée pour la réalisation de la mission, dont la rédaction des supports didactiques et l'organisation de l'atelier (3 pages) ;
2. Le CV du candidat, démontrant notamment la qualification du candidat pour la mission et mettant en relief, avec toutes les références pouvant l'attester, ses pertinentes expériences dans les réalisations des missions similaires à celle de la présente consultance ; ainsi que la citation des contacts mail et téléphone d'au moins 3 (trois) personnes de référence pouvant valablement attester des compétences dans le domaine (5 pages maximum) ;
3. Le calendrier envisagé pour la réalisation de la mission ;
4. Disponibilité du candidat pendant les mois de **septembre, octobre, novembre et décembre 2019.**

b) Une offre financière

- 1) Une offre financière indiquant le budget global (hors taxes) sollicité pour mener la mission ainsi qu'un détail des prix et tarifs présentés (frais, per diem, transports, etc.) comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

N°	Composante de prix	Durée (Jours)	Prix. Unitaire	Montant
1	Honoraire			
2	Déplacement			
2.1	<i>Carburant</i>			
2.2	<i>Perdiem</i>			
3	Communication			

VIII. PROCEDURE D'EVALUATION DES OFFRES

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des propositions techniques est achevée avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières. Seront jugées qualifiées, les propositions techniques qui obtiendront 70% de la note maximale de 100 points ; cette note technique sera pondérée à 70%.

Dans une deuxième étape du processus d'évaluation, les offres financières seront ouvertes et comparées. Le contrat sera attribué au consultant techniquement qualifié ayant présenté le meilleur score combiné - rapport qualité/prix, évaluation cumulative - (Technique pondérée à 70% + Financière à 30%). Cette note financière combinée à 30% est calculée pour chaque proposition sur la base de la formule suivante : Note financière A = [(Offre financière la moins disante) / Offre financière de A] x 30.

Critère d'évaluation	Pondération	Total des points (100 pts)
<u>Offre technique</u>	70%	
Diplôme universitaire du niveau Bac+4 en communication, journalisme, Relations internationales, sciences sociales ou Développement international		10
Expertise avérée en communication pour le développement, en particulier la mobilisation et l'engagement communautaires confortés par un savoir-faire établi dans les thématiques IEC (Information, Education et Communication) de la citoyenneté, de la cohésion sociale et de la prévention de l'extrémisme violent		25
Références pertinentes à la réalisation des missions similaires		20
Bonne connaissance du Français et de l'Arabe		05
L'expérience de travail avec les organisations internationales		05
Connaissance du contexte social et culturel des provinces de la zone d'exécution du projet : le Lac et le Hadjer-Lamis		05
Méthodologie, chronogramme et plan de travail : bonne compréhension de la mission, clarté, pertinence et logique du plan de travail prenant en compte les aspects importants de l'étude, cadre méthodologique cohérent avec une définition de la structure des livrables attendus, cadre de suivi de l'étude avec le commanditaire.		30
<u>Offre financière</u>	30%	

Calendrier de réalisation des livrables et de leurs paiements

(En lien avec le chronogramme de la mission)

Livrables	Echéance de réalisation (en jours à compter de la date de démarrage de la mission)	Paiements dus
Paiements à la signature (sans livrable)		
Rapport de démarrage		
Rapport intermédiaire		
Rapport final		