

TERMES DE REFERENCE

POUR LE RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT (E) POUR UNE ETUDE SUR LES PROJETS D'ACCELERATEURS EN ENTREPRENEURIAT

I. Information sur le poste	
Titre du poste :	Consultant(e) – Expert(e) en Collecte et analyses de données sur les projets d'accélérateur en entrepreneuriat existants et leurs méthodologies de fonctionnement.
Unité Org. :	PNUD Tunisie
Durée :	15 jours répartis sur 1 mois
Type de Contrat :	IC
Début de la consultation :	01 Octobre 2019
Lieu d'affectation :	Tunis, Tunisie
Superviseur :	CTP du Projet ou Chargé de programme Etat de droit et Cohésion Sociale

II. Contexte général et justification
Sept ans après la révolution de janvier de 2011, la Tunisie a enregistré des avancées significatives dans la consécration d'un Etat de droit démocratique respectueux des libertés et droits fondamentaux en lien avec les aspirations de la population et les principes inscrits dans la Constitution de 2014. Le pays reste néanmoins confronté à de nombreux enjeux socio-économiques et institutionnels qui entravent son potentiel de développement et représentent l'une des sources de préoccupations majeures des citoyens et citoyennes. Selon une enquête récente de l'International Republican Institute, la crise économique et financière et le chômage sont considérés comme les principaux problèmes auxquels la Tunisie fait face, bien au-delà d'autres enjeux comme le terrorisme ou la corruption (qui figurent en 3e et 4e place respectivement). En effet, la croissance économique du pays reste faible avec une moyenne de 2,6% en 2018 contre 4,5% les cinq années ayant précédé la révolution. Le taux de chômage est aujourd'hui plus élevé qu'avant la révolution, et culmine à 15,5% lors du dernier trimestre de 2018 (contre 13% en 2010), bien qu'il ait régressé par rapport à 2011 (19%). Les femmes sont parmi les plus affectées avec un taux de chômage de 22,8% lors du dernier trimestre de 2018 (contre 12,5% pour les hommes). Les jeunes sont également très impactés avec un taux de 29,7% d'actifs non occupés parmi les jeunes diplômés au 3^{ème} trimestre de 2018. Parmi cette catégorie, les jeunes femmes diplômées sont d'autant plus vulnérables ; au 3^{ème} trimestre de 2018, 39,6% des femmes diplômées étaient actives non-occupées contre 18,4% chez les hommes. Pour contribuer à faire face à l'enjeu du chômage et fournir une alternative à l'emploi salarié tout en répondant aux défis identifiés, le Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi (MFPE) a développé en 2018 une Stratégie Nationale de l'Entrepreneuriat en Tunisie (SNEt) accompagné de son plan d'action. Le PNUD Tunisie, à travers le projet Entrepreneuriat pour le Développement (qui vient appuyer cette stratégie), a pour objectif : i) D'accélérer la mise en œuvre des politiques nationales de promotion de l'entrepreneuriat ; ii) D'appuyer l'essor de l'économie sociale et solidaire aux niveaux national et territorial à travers des projets d'entrepreneuriat social et de micro-entreprises menés par des jeunes et des groupes vulnérables ; iii) De renforcer l'autonomisation économique des femmes et leur accès au marché. Cette consultation s'inscrit dans le cadre du projet « Entrepreneuriat pour le développement » et a pour objectif d'identifier et d'analyser tous les projets qui ont été faits sur les accélérateurs en matière d'entrepreneuriat, afin d'en définir un modèle applicable aux espaces entrepreneur.

III. Objectifs général et tâches à effectuer
Objectif Général : La mission définie par les présents termes de référence vise à appuyer la mise en œuvre des activités du projet « Entrepreneuriat pour le développement » à travers une étude sur tous les projets concernant les accélérateurs d'entrepreneuriat existants en Tunisie. L'objectif général est de mettre l'accent sur les bonnes pratiques de ces différents projets et d'identifier les modes de fonctionnement de chacun afin de les intégrer et d'en tirer avantage dans la conception du design des nouvelles structures d'accompagnement.

Objectifs Spécifiques :

Sous la supervision du/de la Conseiller(e) Technique Principal(e) du projet ou du Chargé de Programme, l'expert(e) devra assurer les missions suivantes :

Une collecte et analyse des données sur tous les projets qui existent en Tunisie sur les accélérateurs d'entrepreneuriat.

La mission aura pour objectifs spécifiques de :

- Identifier tous les accélérateurs en matière d'entrepreneuriat existants en Tunisie.
- Analyse de ces différents projets, leurs méthodologies d'intervention et de fonctionnement afin de faire ressortir les bonnes pratiques en matière d'accompagnement des entrepreneurs.
- Identification des différentes méthodologies, tri et sélection de celles les plus pertinentes et les plus adaptables aux espaces entreprendre.
- Proposer un modèle pour l'espace entreprendre.
- Identification de modèles internationales et qui 'n'ont pas été encore adaptés en Tunisie et pouvant être porteurs pour le projet E&D.

Tâches à effectuer :

- Etablir une feuille de route pour la réalisation de cette mission.
- Identifier l'ensemble des accélérateurs en entrepreneuriat présents en Tunisie (société civile, secteur privé, ONG, PTF...), et réaliser sur cette base un mapping.
- Desk review des études ?
- Benchmarking ?
- Interviewer tous les accélérateurs afin de comprendre davantage sur leurs méthodologies de fonctionnement et leur approche d'intervention auprès des entrepreneurs.
- Analyser les bonnes pratiques des accélérateurs en matière d'accompagnement des entrepreneurs.
- Comparer les différents modèles.
- Proposer un ou deux modèles les plus adaptables aux espaces entreprendre.
- Préparer une présentation exposant les résultats de la mission en fonction de la feuille de route prédéfinie.

Ce mapping et analyse devront faire ressortir les sections spécifiques suivantes :

- Entrepreneuriat Féminin
- Economie Sociale et Solidaire
- Entrepreneuriat des personnes en situation d'handicap/sous-section Handicap Féminin
- Entrepreneuriat des personnes en situation de vulnérabilité...

Missions transversales :

- Veiller à l'intégration du genre dans l'ensemble des activités et missions mises en œuvre :
- Favoriser l'inclusion multipartites à la fois intra-institutionnelles (ministères pertinents, agences nationales) et intersectoriels (institutions, secteur privé, société civile, organisations représentatives).
- Mettre en exergue les synergies potentielles interagences UN et inter-projets PNUD pertinentes.

IV. Résultats et livrables attendusRésultats attendus :

Une analyse des accelerator labs de la Tunisie et adaptabilité à l'EE

Livrables :

Tableau récapitulatif des produits attendus :

Produits attendus	Durée de réalisation	Validation
Feuille de route de la mission	2 jours après signature du contrat	CTP du Projet ou Chargé de programme Etat de droit et Cohésion sociale
Mapping des accélérateurs+ Desk Review.	5 jours après signature du contrat	

Un rapport détaillé (Méthodologie et fonctionnement) de tous les accélérateurs en matière d'entrepreneuriat en Tunisie.	15 jours après la signature du contrat		
Une présentation ppt d'un modèle potentiellement adaptable aux espaces entreprendre et qui sera projetée devant les partenaires et acteurs clés de l'écosystème entrepreneuriale.	15 jours après la signature du contrat		

VI. Compétences

Compétences liées aux Nations Unies

- Démontre son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des Nations Unies ;
- Promeut la vision, la mission et les buts stratégiques des Nations Unies ;
- Respecte les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité.

Compétences liées au contrat :

- Bonne connaissance des acteurs clés de l'écosystème entrepreneuriale dans le sud.
- Maîtrise des techniques de recherche.
- Excellence capacité d'analyse de contenu.
- Capacité avérée à appliquer les bonnes pratiques et à prodiguer des conseils analytiques ;
- Démontre de très bonnes capacités de communication tant écrites qu'orales ;
- Bonne capacité dans l'utilisation des outils informatiques ;
- Sensibilité aux questions liées au genre ;
- Connaissance du mandat du PNUD et des ODD ;
- Excellente capacité à préparer des rapports de qualité.
- Très bonne connaissance des institutions nationales

VII. Qualifications requises

Education :	Master, Maîtrise ou diplôme d'ingénieur en économie, sciences politiques, sciences sociales, ou domaine pertinent pour les missions attendues.
Expérience :	• 3 expériences acquises dans la réalisation de Mapping dans le domaine de l'entrepreneuriat ou domaine affilié. • 5 expériences acquises dans l'analyse et l'évaluation des projets dans le domaine de l'entrepreneuriat ou domaine affilié. • 7 ans d'expérience acquise, dans une structure nationale ou internationale, en matière d'entrepreneuriat, innovation, accélérateur ou autres domaines pertinents pour les missions attendues.
Connaissance linguistique :	Excellente maîtrise de l'arabe et du français. Bonne maîtrise de l'anglais.
Informatique :	Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, Power Point, Email sous environnement Microsoft)

VIII. Contenu et évaluation des offres

a. Contenu des offres :

Les consultant.es individuel.les ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature, devrait comprendre obligatoirement les pièces ci- dessous listées :

Offre technique :

- Un **CV** mis à jour signé par le/a consultant/e, **ne dépassant pas trois (03) pages** incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ;
- Une **note méthodologique ne dépassant pas trois (03) pages** sur l'approche à adopter pour la mise en œuvre de la mission ;

Offre financière :

Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :

Eléments	Montant en TND
Total pour une durée de 15 jours	

b. Evaluation des offres

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 3 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du curriculum vitae, de la note méthodologique et de l'entretien : 70 % de la note globale.
- **Evaluation financière** en se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation techniques verront leurs offres financières examinées.

A. Evaluation technique

A.1 Evaluation préliminaire

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection comme défini ci-dessous :

Grille d'évaluation techniques de la candidature			Max pts
1	Diplôme en économie, sciences politiques, sciences sociales, ou domaine pertinent pour les missions attendues.		6 pts
	Licence ou autre spécialité.....0 pts		
	Master ou Maitrise ou diplôme d'ingénieur.....5 pts		
	Doctorat6 pts		
2	Expérience acquise dans la réalisation de Mapping dans le domaine de l'entrepreneuriat ou domaine affilié.		10 pts
	< 3 expériences.....0 pts		
	3 expériences.....7 pts		
	4 à 5 expériences.....8 pts		
3	6 expériences ou plus10 pts		11 pts
	Expérience acquise dans l'analyse et l'évaluation des projets dans le domaine de l'entrepreneuriat ou domaine affilié.		
	< 5 expériences.....0 pts		
	5 expériences..... 6pts		
4	6 expériences.....7 pts		13 pts
	7 expériences ou plus9 pts		
	Une expérience antérieure dans la proposition de méthodologie.....+2pts		
	Années d'expérience acquise, dans des structures nationales ou internationales, en matière d'entrepreneuriat, d'innovation, d'accélérateur ou autres domaines pertinents pour les missions attendues.		
5	< 7 ans d'expériences.....0 pts		20 pts
	7 ans à 9 ans d'expérience8 pts		
	A partir de 9 ans et plus10 pts		
	Une expérience dans le domaine de l'ESS.....+2pts		
6	Une expérience antérieure dans le domaine de l'entrepreneuriat féminin.....+1pts		40 pts
	Note méthodologique : Appréciation de la note méthodologique		
	Les aspects importants de la tâche à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée selon les orientations des TDR	10 pts	
7	La présentation est-elle claire et le déroulement des activités et la planification sont-ils logiques, réalistes et garantissent-ils une réalisation efficace du projet	10 pts	100 pts
	Entretien Oral		
Total Max			100 pts

A.2. Entretien oral

Seuls les candidat(e)s ayant obtenu au moins 40/60 points de la note préliminaire (critère 1 à 5) passeront l'entretien oral.

L'entretien oral sera évalué sur 40 pts.

B. Evaluation financière – Maximum 30 points.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière :

$p = y (\mu / z)$, où;

p = points pour la proposition financière évaluée;

y = nombre maximal de points pour la proposition financière;

μ = prix de la proposition la moins chère;

z = prix de la proposition évaluée.

IX. Modalité de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants démontrant leurs qualifications : CV détaillé, la note méthodologique de la mission et l'offre financière.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org

- Poste au bureau du PNUD à Tunis, A l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center Tour A, Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC- Expert(e) en Entrepreneuriat / Projet « Entrepreneuriat pour le développement ».

Le dernier délai pour l'envoi des candidatures est le 16 septembre 2019 à 17h00.

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

X. Lieu et durée

La mission durera 15 jours répartis sur 1 mois avec possibilité de prolongement. La mission sera basée au bureau de pays du PNUD (Les Berges du Lac) à Tunis, avec des déplacements dans le pays (à intégrer les frais dans l'offre financière).

XI. Modalités de paiement

Le paiement se fera selon les modalités suivantes :

Produits attendus	Validation	Paie ment
Feuille de route de la mission	CTP du Projet ou Chargé de programme Etat de droit et Cohésion sociale	100%
Mapping des accélérateurs+ Desk Review.		
Un rapport détaillé (Méthodologie et fonctionnement) de tous les accélérateurs en matière d'entrepreneuriat en Tunisie.		
Une présentation ppt d'un modèle potentiellement adaptable aux espaces entreprendre et qui sera projetée devant les partenaires et acteurs clés de l'écosystème entrepreneuriale.		