

**DOCUMENTOS DE RESPUESTAS
PROCESO A2019-000692**

OBJETO: Diseñar, programar e implementar la página web del Programa Mojana Vida y Clima que apoye la difusión del conocimiento sobre cambio climático en la gestión del agua.

A continuación, se da respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas por escrito por parte de algunos posibles proponentes, dentro del tiempo establecido para tal fin:

PREGUNTA 1: Can USA firms bid on this RFP?

RESPUESTA: Si, sin embargo, es importante resaltar que la locación de los trabajos es en Bogotá Colombia y se requiere un trabajo importante con el equipo técnico del proyecto y un trabajo de producción con las comunidades de la Mojana.

PREGUNTA 2: Who is the incumbent vendor?

RESPUESTA: PNUD Colombia

PREGUNTA 3: What is the estimated budget?

RESPUESTA: Por normas y procedimientos del PNUD el presupuesto es información confidencial, se espera que los proponentes presenten precios de mercado.

PREGUNTA 4: How many vendors will be awarded?

RESPUESTA: Uno y sólo uno de los proveedores de servicios.

PREGUNTA 5: How many copies of the proposal do we need to submit?

RESPUESTA: Deben presentarse: Un (1) Original y Una (1) Copia.

PREGUNTA 6: Para el cargo de Director o coordinador del proyecto solicitamos a la entidad no se limite el perfil y permitan que la experiencia del profesional se de 5 años con experiencia específica en la coordinación de proyectos relacionados con proyectos y campañas de comunicación, esto con el fin de generar pluralidad en el proceso y no solicitar un perfil casi imposible, dado que el trabajo en campañas de comunicación es muy amplio y es poco probable que una persona tenga experiencia de 10 años en solo temas ambientales.

RESPUESTA: Ver adenda No. 7

PREGUNTA 7: Para el cargo de Profesional especializado solicitamos a la entidad no solicitar “3 años de experiencia en diseño de materiales y publicaciones en temas de medio ambiente...” y solicitar que la experiencia sea de 3 años de experiencia en diseño de materiales y publicaciones en y que por lo menos conste que ha estado vinculado ya allá participado en 3 proyectos en temas del medio ambiente.

RESPUESTA: No se acepta la solicitud.

PREGUNTA 8: Para el cargo de programador solicitamos a la entidad que el perfil se limite solo a carreras de ingeniería de sistemas y/o diseño gráfico, ya que las carreras de “Diseño, diseño industrial, artes plásticas, visuales y/o gráficas” no son a fin con la programación web y mucho menos con desarrollo de software.

RESPUESTA: No se acepta la solicitud

PREGUNTA 9: Sistematización de conocimiento sobre los impactos al cambio climático para la gestión del agua en la región: ¿Cuánta información debe sistematizarse? ¿La información del conocimiento será sistematizada por PNUD o el contratista debe sistematizarlo?

RESPUESTA: La información será sistematizada por el PNUD.

PREGUNTA 10: Home y páginas internas: cuántos módulos tendrá la página oficial y cuántos en las internas, es decir, reportes, noticias, integración, CMS, landings page? (Qué número de páginas internas se espera?) Lo anterior, con el objetivo de realizar el costo del diseño y desarrollo y así mismo, para realizar una oferta económica más detallada.

RESPUESTA: Ver adenda No. 7

PREGUNTA 11: Experiencia específica: cómo se puede validar el nivel básico de inglés para la empresa de acuerdo a este requisito? Lo anterior, puesto que nuestra empresa cumple con el requisito pero no tenemos una certificación que lo especifique. Solicitamos estudiar este requisito.

RESPUESTA: Se puede validar con certificados de experiencia en donde se hayan realizado piezas de comunicación en el idioma inglés (plataforma web, videos, historias, entre otros)

PREGUNTA 12: Experiencia específica: solicitamos la posibilidad de estudiar que las certificaciones de experiencia específica se relacionen con: “Diseño, programación e implementación de páginas web y en desarrollo de medios y contenidos digitales, aplicados en portales” ya que los lenguajes de programación muchas veces no son escritos ni en las certificaciones ni en los contratos. Agradecemos amablemente su estudio.

RESPUESTA: Se puede presentar el producto en donde se evidencie se haya usado dicho lenguaje, respaldado por la certificación.

PREGUNTA 13: Diseños: PNUD otorgará los diseños y la línea gráfica que desea para el proyecto, o el contratista deberá iniciarlo de cero?

RESPUESTA: Sí, la línea gráfica ya está definida y se le será entregado a la Firma seleccionada para este contrato.

PREGUNTA 14: Recopile materiales y sirva de repositorio de publicaciones, videos, mapas, etc, acerca de este tema: de qué forma el contratista debe realizar la recopilación?

RESPUESTA: La plataforma será la encargada de recopilar la información, no será tarea del contratista.

PREGUNTA 15: Producción: a qué se refiere con producción? Fotografías, videos, diseño gráfico? En qué formatos deben ser entregados? Se tienen ya contenido visual creado por PNUD o el contratista debe empezar de cero?

RESPUESTA: Ver Adenda 7

PREGUNTA 16: Proponer el uso de recursos multimedia como videos y fotos/ Producción y diseño de contenidos definidos en diversos formatos: el contratista debe realizar trabajo de campo para recolectar las fotografías y los videos? Si es así por favor estimar un promedio de los videos y fotografías esperados para poder realizar una oferta económica exacta.

RESPUESTA: Ver adenda No. 7 – Visitar comunidades en los municipios de San Marcos, San Benito Abad y Ayapel para la toma de material fílmico y fotográfico en coordinación con el PNUD.

PREGUNTA 17: Memorias (incluyendo acta y fotos) del taller conjunto para diseño de arquitectura de contenidos de acuerdo a objetivos definidos: Se debe realizar solo 1 taller? Para cuántas personas y en qué instalaciones? En las del oferente o las del contratante?

RESPUESTA: Se debe realizar un Taller para 25 personas en Bogotá, se debe considerar todos los costos de salón, alimentación para una jornada de un día de trabajo.

PREGUNTA 18: Hosting: cuánto será la duración del hosting para la página web?

RESPUESTA: Ver adenda 7

PREGUNTA 19: Respecto de la experiencia mínima el pliego establece el presentar certificaciones en:

Diseño, desarrollo e implementación de páginas web y en desarrollo de medios o contenidos, digitales, aplicados en portales, dentro de los cuales se demuestre contar con conocimiento en word press y HTML5 y conocimientos básicos de inglés.

Respetuosamente, se solicita tener en cuenta y aceptar experiencia en implementación de páginas web, sistemas de información, sitios web, geoportales web, y bases de datos en plataformas web.

Por otra parte, se sugiere que los conocimientos básicos en inglés, sean solicitados a uno de los profesionales, y no a la firma contratante como tal, por cuanto la operación en Colombia, implica que la mayoría de proyectos sean implementados en español, sin perjuicio de que se este en la capacidad de implementar el proyecto en inglés, a través de alguno de los profesionales que apoyarán el proyecto.

RESPUESTA: No se acepta la solicitud. Se mantiene la misma experiencia de la firma

RESPUESTA: Se puede presentar el producto en donde se evidencie se haya usado el idioma inglés, respaldado por la certificación de experiencia de la firma.

PREGUNTA 20: Respecto de la experiencia calificable, se solicita que se aclare si se entiende proyectos en temas de " desarrollo" los relacionados con servicios públicos domiciliarios.

RESPUESTA: No, Solo temas de desarrollo sostenible y medio ambiente.

PREGUNTA 21: Respecto al rol de Director de Proyecto: respetuosamente se solicita que como parte de la experiencia específica se consideren la coordinación de proyectos relacionados con desarrollo e implementación de portales web y sistemas de información web en temas relacionados con medio ambiente, recursos naturales y/o territorio.

RESPUESTA: Ver Adenda 7.

PREGUNTA 22: Equipo mínimo de trabajo requerido: solicitamos amablemente que para el perfil de Director o Coordinador del proyecto se estudie la posibilidad de que la experiencia específica con temas de proyectos y campañas en temas de medio ambiente sea tenida en cuenta de 3 años en adelante. Lo anterior, con el objetivo de que haya más pluralidad de oferentes, pese a que las empresas expertas en el objeto de este proceso: diseño, desarrollo, programación e implementación de páginas web, la mayoría de veces cuenta con un equipo de trabajo transversal para la dirección o coordinación de proyectos de desarrollo web así como personal para diseño web para distintas temáticas y no solo para temas de medio ambiente, por lo tanto, a pesar de tener una amplia y excelente experiencia en coordinación de este nivel no todos los proyectos se enfocan en temas de medio ambiente por lo cual sería mucho más difícil cumplir con los (10) años solicitados por la entidad.

RESPUESTA: Ver adenda No. 7

PREGUNTA 23: OBSERVACIONES AL EQUIPO DE TRABAJO: ☒ Recursos del Proponente en términos de equipo Se deben describir con los equipos que cuenta la organización y que se pondrán a disposición en caso de ser adjudicatario del contrato. Solicitamos amablemente a la entidad indicar cual es el equipo mínimo requerido, detallando: roles, profesiones, experiencia, certificaciones de estudios y cantidad de estos.

RESPUESTA: El equipo mínimo requerido es el solicitado en los Pliegos

PREGUNTA 24: OBSERVACIÓN A LA EXPERIENCIA DE LA FIRMA: ☒ El Proveedor de Servicios deberá facilitar: ✓ Una reseña de su experiencia de acuerdo con lo solicitado en esta SDP, incluyendo Nombre del proyecto y país de contratación, Detalles de contacto del cliente y referencia, Valor del contrato, Período de actividad y estado y tipos de actividades realizadas ✓ Las Certificaciones de experiencia de la firma, incluyendo el recibo a entera satisfacción o certificaciones de recibo a entera satisfacción o copia del Acta de liquidación, emitidas por las entidades contratantes, correspondientes a la experiencia específica incluida en la propuesta por el proponente. Solicitamos amablemente indicar cuantas certificaciones de experiencia se deberán acreditar en el presente proceso.

RESPUESTA: Ver literal G de los Términos de Referencia.

PREGUNTA 25: OBSERVACIÓN EN CUANTO AL TIEMPO DE EJECUCIÓN: Solicitamos amablemente a la entidad confirmar el tiempo de duración del contrato del presente proceso.

RESPUESTA: 3, 5 meses de acuerdo a lo indicado en los TDR.

PREGUNTA 26: En la experiencia específica del personal para el perfil Director o coordinador del proyecto se solicita:

Experiencia específica: 10 años de experiencia específica en la coordinación de proyectos relacionados con proyectos y campañas de comunicación en temas de medio ambiente.

Agradecemos a la entidad buscando la pluralidad de oferentes ajustar el requerimiento de la siguiente manera:

Experiencia específica: 10 años de experiencia específica en la coordinación de proyectos relacionados con proyectos web y/o campañas de comunicación en temas de medio ambiente.

RESPUESTA: Ver adenda No. 7

PREGUNTA 27: En la experiencia específica del personal para el perfil Profesional especializado se solicita:

Experiencia específica: 3 años de experiencia en diseño de materiales y publicaciones en temas de medio ambiente y para diferentes públicos y experiencia en diseño de productos web y programación de diferentes formatos de comunicación.

Agradecemos a la entidad buscando la pluralidad de oferentes ajustar el requerimiento de la siguiente manera:

Experiencia específica: 3 años de experiencia en diseño de materiales y publicaciones en temas de medio ambiente para diferentes públicos y/o experiencia en diseño de productos web y programación de diferentes formatos de comunicación.

RESPUESTA: Ver adenda 7

PREGUNTA 28: En los objetivos específicos del proyecto se plantea la generación de formatos digitales de alto impacto.

Agradecemos a la entidad especificar el tipo y la cantidad de piezas digitales que se deben generar para así poder tener una base de estimación económica.

RESPUESTA: Ver Adenda No. 7

PREGUNTA 29: En los términos de la invitación se indica que se debe: recopilar materiales y sirva de repositorio de publicaciones, vídeos, mapas, etc, acerca de este tema.

Agradecemos a la entidad especificar si actualmente se tiene contenido digital producido para ser publicado o se debe plantear la organización y producción de todos los contenidos digitales a ofrecer en el sitio web, de ser así favor entregar detalle de las especificaciones con el fin de tener una base de estimación económica.

RESPUESTA: Ver respuesta pregunta 14. Y ver adenda 7.

PREGUNTA 30: En la experiencia específica del personal para el perfil Director o coordinador del proyecto se solicita:

Experiencia específica: 10 años de experiencia específica en la coordinación de proyectos relacionados con proyectos y campañas de comunicación en temas de medio ambiente.

Agradecemos a la entidad buscando la pluralidad de oferentes ajustar el requerimiento de la siguiente manera:

Experiencia específica: 6 años de experiencia específica en la coordinación de proyectos relacionados con proyectos web y/o campañas de comunicación en temas de medio ambiente.

RESPUESTA: Ver adenda No. 7

PREGUNTA 31: Numeral 2. Objetivos

b) Específicos: Al referirse a “Generar formatos digitales de alto impacto...”, aclarar qué formatos están contemplados para la difusión de los contenidos.

RESPUESTA: Ver adenda 7

PREGUNTA 32: Eje de Diseño, 6º ítem

Al referirse a “Producción y diseño de contenidos definidos en diversos formatos”, aclarar qué tipo de piezas/contenidos se deberán producir, ejemplo: Infografías con la información proveída por el cliente, Vídeos de la zona de influencia del programa Mojana vida y clima, entre otros.

RESPUESTA: Ver Adenda 7

PREGUNTA 33: Eje de Programación, 7º ítem

Aclarar quiénes serán los usuarios finales de la plataforma web, si existirán usuarios técnicos y si es así qué tipos de ajustes o manipulación de datos van a realizar.

RESPUESTA: Si existen usuarios técnicos y la plataforma lo que busca es difundir información técnica, no requerirá por ahora cruces de análisis de información.

PREGUNTA 34: Eje de Requerimientos del sistema, 4º ítem

Aclarar duración de vigencia estimada del hosting y el dominio, teniendo en cuenta que la compra de estos se realiza por anualidades.

RESPUESTA: 5 años Ver adenda No. 7.

PREGUNTA 35: Aclarar quién es el autor de los contenidos del sitio web, si dichos contenidos están editados o si cuentan con corrección de estilo o es responsabilidad del consultor hacerlo.

RESPUESTA: El PNUD es el autor. Algunos de los contenidos tendrá que producirlos el contratista de acuerdo a los requisitos del producto No 5 de los TdR. Y también será responsabilidad mismo hacer las correcciones de estilo de los contenidos..

PREGUNTA 36: Aclarar si los documentos, fotografías, videos, diagramas, mapas o cualquier otro tipo de contenido del sitio web que se incluirán en el repositorio de la página requieren edición del consultor y en caso afirmativo existe una referencia de la cantidad de los mismos.

RESPUESTA: Si se requerirá edición del contratista, en los contenidos descritos en el producto No 5. Ver adenda 7