



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

Santiago, 29 de octubre 2019

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS AL PROCESO CHL/SDC/120/2019

### “Adquisición, montaje, instalación y configuración de equipamiento de sistema audiovisual para sala centro de monitoreo de buses del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM)”

1.- ¿Cuentan con tomas de corriente 220v en el muro de videowall? Se requieren 10 tomas dobles.

**Respuesta:** *En el muro no existen las tomas de corrientes dobles. Deberán ser provistas por el oferente, según las bases en su artículo 15.*

2.- ¿cuántas fuentes se desplegarán en el videowall?

**Respuesta:** *Actualmente existen 4 fuentes de video, las que corresponden a cámaras de tránsito de UOCT, Fiscalización, Intermodal y Metro. Estas fuentes irán aumentando a medida que se vayan concretando distintos proyectos de colaboración que está llevando a cabo el DTPM. Revisar Anexo 1, artículos 4 y 5.*

3.- ¿cuál es el horario del trabajo?

**Respuesta:** *A convenir, dado que la sala de monitoreo funciona 24x7*

4.- ¿De cuantas pulgadas son las pantallas para videowall?

**Respuesta:** *Según las Especificaciones Técnicas, se requieren pantallas de 55”*

5.- Artículo 3: Procesador videowall Core i7/600W. Puede ser un Xéon E5 que es mejor y ya que está pensado para salas de datos, multipropósito y uso 24/7. Los Core se especializan en juegos y no están enfocados principalmente al uso 24/7?

**Respuesta:** *Se ha realizado una corrección en las Especificaciones Técnicas. Se requiere Procesador para videowall 24x7, i7 8va Gen o Xeon E5 o superior.*

6.- Artículo 4: Tarjeta gráfica videowall. 4 puertos de salida DisplayPorts/HDMI. Basado en que el sistema es un 5x2 el cual requiere de 10 señales gráficas. ¿Podrían ser dos tarjetas



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

gráficas de 6 salidas Full HD y que cumplen con todo lo especificado? Esta tarjeta trae además conexión de red para mejorar el video streaming de las posibles señales a video a integrar.

**Respuesta: Ver corrección en las Especificaciones Técnicas. Se pide una de las dos opciones.**

7.- Artículo 1: pantallas videowall de alta resolución. Videowall configuración 5x2. ¿Las pantallas deben ser de 55'' pulgadas? ¿Al decir pantallas se asume monitor border less o también puede proyector tal como es el sistema actual de Transantiago?

**Respuesta: La configuración 5x2 de 55'' es la definida actualmente para cubrir la mayor superficie de la pared. Si el proveedor desea mejorar esta configuración, puede hacerlo, y debe justificar la mejora. No se requieren proyectores como los utilizados en el actual sistema.**

8.- Por favor ¿nos pueden informar si pudiéramos ofrecer nuestra propuesta para la Solicitud de Cotización que se indica arriba, en USD Dólares Americanos, y si ustedes efectuaran el pago en esta misma moneda?

**Respuesta: De acuerdo con las especificaciones técnicas, la moneda a cotizar y de pago es en pesos chilenos (CLP)**

9.- En relación con el servicio postventa; es confuso el uso del término "unidad de reemplazo", ya que se trata de un sistema compuesto por múltiples componentes. Por tanto ¿es aplicable para estos?

**Respuesta: Como se indica en el llamado, se aplica a cualquier componente que cese su funcionamiento antes del año desde la adquisición (cables, monitores, teclados, etc.)**

10.- El "reemplazo" por cese de funcionamiento en un plazo de año, ¿está referido a recambio por fallas atribuidas a defectos de fabricación, contenidas en las condiciones de garantía del proveedor, o se refiere a recambio ante todo evento?

**Respuesta: Se refiere a fallas cubiertas por la garantía estándar del fabricante.**



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

11.- Un sistema como el solicitado no requiere de mantenimiento preventivo, pues no cuenta con piezas sometidas a desgaste. Solo encarecerá el costo de la propuesta. Se recomienda mantenimiento correctivo por evento. Favor comentar

***Respuesta: La mantención preventiva incluye todo lo que el proveedor estime conveniente para el correcto funcionamiento del video wall, como revisión de equipamiento, limpieza, revisión de baterías de UPS, etc.***

12.- Sólo nos es factible proponer un servicio de mantenimiento 8/5. Esto además significará menores costos. Favor comentar

***Respuesta: Se debe tener en consideración que lo especificado en las bases es lo mínimo requerido, por lo que cualquier cambio que se realice para mejorar a propuesta o para reducirla, se debe justificar claramente.***

13.- En relación con la documentación, nos es factible entregar la documentación técnica de los equipos en español. No obstante, se puede hacer una guía de uso y resolución de problemas en este idioma. Favor comentar

***Respuesta: Se puede presentar documentación en inglés o español, de preferencia en este último idioma.***

14.- En relación con el pago, por compromisos a proveedores es necesario diferenciar el pago por entrega de los bienes, de la entrega en operación del sistema. Al menos informar plazos al respecto. Favor comentar

***Respuesta: Según las bases, el pago será al 100% a la entrega y habilitación completa de los bienes y servicios.***

15.- En relación con la instalación; se recomienda mantener la altura del videowall, de forma de mantener su correcta visualización por escritorios más alejados, pero redundará en un menor tamaño de pantallas. Favor comentar

***Respuesta: Esto ya fue analizado, y por ahora se mantendrán las especificaciones publicadas, en favor de maximizar el área de visualización.***



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

16.- El retiro del sistema de videowall existente probablemente dejará marcas visibles de su instalación. No se comentan la realización de terminaciones en la licitación. ¿Cuentan con contratistas para ello?

**Respuesta: No existe ningún otro servicio contratado para la instalación. Si se requiere algún trabajo adicional producto de esta adquisición y que no esté contemplado en las bases, se deberá realizar una contratación adicional. Detallar en la propuesta cualquier trabajo adicional que se deba realizar.**

17.- En relación con las especificaciones técnicas; el requerimiento de un procesador de videowall, así como de tarjetas de video en cantidad y características determinadas, está asociado a las especificaciones de un procesador ya discontinuado. ¿es factible proponer un procesado de videowall que cumpla las características de despliegue requeridas, aunque disponga de una configuración diferente de tarjetas de video?

**Respuesta: Las especificaciones técnicas fueron cambiadas y se pueden ofertar las opciones que el oferente estime conveniente, teniendo como base lo que las mismas solicitan.**

18.- Favor especificar la cantidad exacta y tipo de fuentes de video o señales a desplegar

**Respuesta: Actualmente existen 4 fuentes de video, las que corresponden a cámaras de tránsito de UOCT, Fiscalización, Intermodal y Metro. Estas fuentes irán aumentando a medida que se vayan concretando distintos proyectos de colaboración que está llevando a cabo el DTPM. Revisar Anexo 1, artículos 4 y 5.**

19.- En relación con los 17 usuarios, con objeto de simplificar el cableado y operación ¿es factible proponer un equipo all in one con pantalla curva?

**Respuesta: Se puede ofertar un All in One pero debe cumplir con los requerimientos minutos señalados en el Artículo 8 y 9**

20.- ¿El rack puede tener un tamaño diferente de 17U si basta para el equipamiento a entregar?

**Respuesta: Se requiere el rack especificado en las especificaciones técnicas.**



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

21.- Favor aclarar si la UPS es para el sistema de videowall únicamente o debe incluir a los equipos de los 17 usuarios.

**Respuesta: En el anexo 1, artículo 12, se indica que es para sistema de video wall y equipos de usuarios.**

22.- En relación con la entrega no es factible el suministro 100% en un plazo de 15 días hábiles, debido a la necesaria importación de equipamiento.

**Respuesta: Se ha modificado las Especificaciones Técnicas, aumentando el plazo de entrega.**

Atentamente,

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO – CHILE



UNIDAD DE ADQUISICIONES-PNUD CHILE