



**PROGRAMME DES NATIONS UNIES POUR LE DEVELOPPEMENT
TUNISIE**

TERMES DE REFERENCES

**Pour le recrutement d'un expert pour l'élaboration d'un cahier des charges pour la conception
et la réalisation d'un portail interactif virtuel
dédié à l'entrepreneur.e**

I. Information sur le poste

Titre du poste :	Consultant(e) – Expert(e) pour l'élaboration d'un cahier des charges pour le portail de l'entrepreneur.e
Unité Org. :	PNUD Tunisie
Durée :	20 jours répartis sur 45 Jours
Type de Contrat :	IC
Début de la consultation :	15 Novembre 2019
Lieu d'affectation :	Tunis, Tunisie
Superviseur :	CTP du Projet ou Chargé de programme Etat de droit et Cohésion Sociale

II. Contexte général et justification

Sept ans après la révolution de janvier de 2011, la Tunisie a enregistré des avancées significatives dans la consécration d'un Etat de droit démocratique respectueux des libertés et droits fondamentaux en lien avec les aspirations de la population et les principes inscrits dans la Constitution de 2014.

Le pays reste néanmoins confronté à de nombreux enjeux socio-économiques et institutionnels qui entravent son potentiel de développement et représentent l'une des sources de préoccupations majeures des citoyens et citoyennes. Selon une enquête récente de l'International Republican Institute, la crise économique et financière et le chômage sont considérés comme les principaux problèmes auxquels la Tunisie fait face, bien au-delà d'autres enjeux comme le terrorisme ou la corruption (qui figurent en 3e et 4e place respectivement).

En effet, la croissance économique du pays reste faible avec une moyenne de 2,6% en 2018 contre 4,5% les cinq années ayant précédé la révolution. Le taux de chômage est aujourd'hui plus élevé qu'avant la révolution, et culmine à 15,5% lors du dernier trimestre de 2018 (contre 13% en 2010), bien qu'il ait régressé par rapport à 2011 (19%). Les femmes sont parmi les plus affectées avec un taux de chômage de 22,8% lors du dernier trimestre de 2018 (contre 12,5% pour les hommes). Les jeunes sont également très impactés avec un taux de 29,7% d'actifs non occupés parmi les jeunes diplômés au 3ème trimestre de 2018. Parmi cette catégorie, les jeunes femmes diplômées sont d'autant plus vulnérables ; au 3ème trimestre de 2018, 39,6% des femmes diplômées étaient actives non-occupées contre 18,4% chez les hommes.

Pour contribuer à faire face à l'enjeu du chômage et fournir une alternative à l'emploi salarié tout en répondant aux défis identifiés, le Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi (MFPE) a développé en 2018 une Stratégie Nationale de l'Entrepreneuriat en Tunisie (SNET) et un plan d'action.

Le PNUD Tunisie, à travers le projet Entrepreneuriat pour le Développement, a pour objectif i) d'accélérer la mise en œuvre des politiques nationales de promotion de l'entrepreneuriat ; ii) d'appuyer l'essor de

l'économie sociale et solidaire aux niveaux national et territorial à travers des projets d'entrepreneuriat social et de micro-entreprises menés par des jeunes et des groupes vulnérables ; iii) de renforcer l'autonomisation économique des femmes et leur accès au marché. Dans le cadre du premier objectif mentionné, le PNUD prévoit l'appui à la mise en place de la stratégie nationale de l'entrepreneuriat et, notamment, du cadre réglementaire et institutionnel prévu dans le programme Cataly-SME, et de l'appui à la restructuration de l'accompagnement des entrepreneur.es prévu par le Programme Take-off.

Cette consultation s'appuiera en particulier sur la mise en œuvre du programme Take-Off de la stratégie nationale de l'entrepreneuriat. Ce programme prévoit la mise en place d'un portail dédié à l'entrepreneur.e et visant à, entre autres, i) faciliter l'accès au statut auto-entrepreneur.e, prévu par le projet de loi sur l'auto-entrepreneur.e élaboré par le MFPE, ii) informer sur les services d'accompagnement aux entrepreneur.es, iii) suivre le parcours de l'entrepreneur.e, iv) suivre et évaluer les offres d'accompagnement proposées par le MFPE.

Ce portail se veut une base de référence pour les entrepreneur.e.s afin d'accéder à l'information, aux procédures et démarches à suivre et d'harmoniser les pratiques en cours. Il s'agit d'un portail interactif électronique (virtuel) dédié au renforcement de la communication l'échange entre les entrepreneur.e.s et tous les acteurs étatique, paraétatique, société civile ONG et secteur privé ayant un lien direct avec cette thématique.

Ces présents TDR, vise à recruter un.e consultant.e pour élaborer le concept d'un portail regroupant tous les conseils, actualités et actions mises en place dans le cadre des activités des entrepreneur.e.s ainsi que le cahier des charges de la première version du portail. Ce document servira également le cadre général qui régit l'élaboration de ce portail et essayent de définir les objectifs de celui-ci.

III. Objectifs général et tâches à effectuer

Objectif Général :

La mission définie par les présents termes de référence vise à élaborer un cahier des charges pour un portail dédié aux entrepreneures et porté par une UGP hébergé au sein du ministère de la formation professionnelle et de l'emploi et qui sera composé par les structures suivantes

- L'ANETI
- Les centres d'affaires
- La BTS
- L'APII
- L'APIA
- Les pépinières d'entreprises
- Les cybers parc
- Les acteurs de l'écosystème privé (co-workink space, incubateurs et accélérateurs...)
- Les ONG
- Autres à définir

Objectifs spécifiques :

La mission aura pour objectifs spécifique de :

- Préparer un planning détaillé, précis et réalisable de la mission. Un calendrier sera validé par le Comité de suivi qui comprend le MFPE, le PNUD.
- Identifier des initiatives de portails similaires en Tunisie (réalisées, en cours et potentiellement ceux prévue) ; ce desk review servira afin de capitaliser et valoriser les meilleurs pratiques tout en

évitant toute redondance.

- Réaliser un Benchmarking au niveau international des meilleurs portails similaires portant sur l'entrepreneuriat en général et l'auto-entrepreneuriat en particulier
- Identification des acteurs clés de l'écosystème entrepreneurial et les acteurs clés potentiels à la réalisation de la conception du portail
- Organiser avec les acteurs clés de l'écosystème entrepreneurial au moins deux ateliers de cadrage. Le cahier de charges pour le portail digital doit être réalisé à travers un processus consultatif notamment auprès du MFPE et de ses différents services concernés (informatique, ESS, SNE, SNEt), de l'ANETI et de ses services spécifiques concernés (micro-entreprises, Espaces Entreprendre, ...)
- Intégrer le concept de l'innovation dans différentes rubriques du cahier des charges et de l'organisation de cette mission. Une innovation qui porte notamment sur la/les technologies utilisées mais également sur le concept et l'usage ainsi que l'expérience utilisateur afin de garantir l'identification, recrutement et fidélisation des bénéficiaires.
- Développer un cahier des charges pour la création de la première version d'un portail en ligne dédié à l'entrepreneur.e en considérant les objectifs du portail et les attentes mentionnées lors des réunions de cadrage.

Résultats attendus :

- **Une note conceptuelle** : Justification du concept proposé qui couvre les besoins des auto-entrepreneur.e.s en général en entrepreneur.e.s tout le long de leur parcours entrepreneurial (de l'avant à la post création et scale-up...). Cette note conceptuelle détaillera les buts et objectifs du portail
- **Une stratégie** d'identification, de recrutement et de fidélisation des bénéficiaires (entrepreneur.e.s en général en auto-entrepreneur.e.s en particulier).
- **Un cahier des charges** pour un portail virtuel

IV. Livrables attendus

Le prestataire doit restituer les livrables suivants en français :

- **Livable 1** : Feuille de route de l'exécution de la mission comportant un planning détaillé, précis et réalisable de la mission prenant en considération la 1^{ère} réunion de cadrage
 - o Précisions : la feuille de route ne dépassera pas 2 pages et sera composée d'un chronogramme précisant la mission
- **Livable 2** : Rapport incluant : Desk review et benchmarking. Le desk review inclura les best practices et potentialité de synergies. Le desk review des initiatives de portails similaires en Tunisie (réalisées, en cours et potentiellement celles prévues). Le benchmarking identifiera les meilleurs portails similaires portant sur l'entrepreneuriat en général et l'auto-entrepreneuriat en particulier
 - o Précisions : le rapport sera sous format numérique en langue française, ne dépassera pas 10 pages et sera didactique. Le Desk review comportera au minima : un tableau des différentes initiatives existante ; une partie sur les best practices ; une partie sur les potentialités de synergies. Le benchmarking comportera au minima : un tableau des best practices existantes et une partie sur les opportunités d'insérer cela dans le modèle tunisien.
- **Livable 3** : Mapping des acteurs clés de l'écosystème entrepreneurial et les acteurs clés potentiels à la réalisation de la conception du portail.
 - o Précisions : le mapping sera sous format numérique en langue française, ne dépassera pas 10 pages et sera didactique. Il comportera au minima un tableau des acteurs clés de

l'écosystème entrepreneurial et une partie sur les acteurs à mobiliser pour la réalisation du portail.

- **Livrable 4** : Note conceptuelle et 1^{ère} version du cahier des charges pour la création d'un portail dédié à l'entrepreneur.e en considérant les objectifs du portail et les attentes mentionnées lors des réunions de cadrage. La note conceptuelle justifiera le concept proposé qui couvre les besoins des auto-entrepreneur.e.s en général en entrepreneur.e.s tout le long de leur parcours entrepreneurial (de l'avant à la post création et scale-up...). Cette note conceptuelle détaillera les buts et objectifs du portail. Le cahier de charge détaillera les spécificités techniques nécessaires à la mise en place du portail et au recrutement du prestataire.
 - o Précisions : La note conceptuelle ne dépassera pas 10 pages, sera sous format numérique et didactique. La note conceptuelle détaillera les buts et objectifs du portail, les acteurs clés, et le parcours entrepreneurial au niveau du portail. Elle aura en annexe les rapports (2p max) des ateliers de cadrage. Le cahier de charge détaillera les spécificités techniques du portail et sera réalisé sur la forme de TdR publiable pour le recrutement d'un prestataire.
- **Livrable 5** : Version finale de la note conceptuelle et du cahier des charges pour la création d'un portail dédié à l'entrepreneur.e. Cette dernière version prendra en considération les remarques faites par les parties prenantes sur la 1^{ère} version partagée.
 - o Précisions : La note conceptuelle ne dépassera pas 10 pages, sera sous format numérique et didactique. La note conceptuelle détaillera les buts et objectifs du portail, les acteurs clés, et le parcours entrepreneurial au niveau du portail. Elle aura en annexe les rapports (2p max) des ateliers de cadrage. Le cahier de charge détaillera les spécificités techniques du portail et sera réalisé sur la forme de TdR publiable pour le recrutement d'un prestataire.

Tableau récapitulatif des produits attendus

Produits attendus	Durée de réalisation	Validation
Livrable 1 : Feuille de route de l'exécution de la mission comportant un planning détaillé, précis et réalisable de la mission prenant en considération la 1 ^{ère} réunion de cadrage	2j	CTP du Projet ou Chargé de programme Etat de droit et Cohésion sociale
Livrable 2 : Rapport incluant : Desk review et benchmarking.	3j	
Livrable 3 : Mapping des acteurs clés de l'écosystème entrepreneurial et les acteurs clés potentiels à la réalisation de la conception du portail.	3j	
Livrable 4 : Note conceptuelle et 1 ^{ère} version du cahier des charges pour la création d'un portail dédié à l'entrepreneur.e	9j	
Livrable 5 : Version finale de la note conceptuelle et du cahier des charges pour la création d'un portail dédié à l'entrepreneur.e.	3j	

V. Compétences	
Compétences liées aux Nations Unies	
<ul style="list-style-type: none"> - Démontre son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des Nations Unies ; - Promeut la vision, la mission et les buts stratégiques des Nations Unies ; - Respecte les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité. 	
Compétences liées au contrat :	
<ul style="list-style-type: none"> - Excellente capacité à rédiger un cahier des charges de qualité. - Bonne connaissance des institutions nationales et internationales travaillant sur la thématique de l'entrepreneuriat. - Sensibilité à l'aspect genre et innovation. - Capacité avérée à appliquer les bonnes pratiques et à prodiguer des conseils analytiques ; - Démontre de très bonnes capacités de communication tant écrites qu'orales ; - Capacité à créer et gérer un réseau de partenaires ; 	

VI. Qualifications requises	
Critère	
Education :	Diplôme universitaire, de préférence Bac+ 5 en informatique, système d'information, ou domaine pertinent pour la mission
Expériences :	De préférence, 5 ans d'expérience dans le domaine des TIC et autres expériences pertinentes De préférence, 2 références acquises dans l'élaboration de projet similaires. De préférence 1 référence dans la conception de contenu d'un portail entrepreneurial
Connaissance linguistique :	Excellente maîtrise de l'arabe et du français.

VII. Contenu et évaluation des offres	
<p>a. Contenu des offres :</p> <p>Les consultant.es individuel.les ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature, devrait comprendre obligatoirement les pièces ci- dessous listées :</p> <p style="padding-left: 40px;">Offre technique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un CV mis à jour signé par le/a consultant/e, ne dépassant pas trois (03) pages incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ; • L'Annexe 1 dument complétée et signée • Une note méthodologique ne dépassant pas trois (03) pages sur l'approche à adopter pour la mise en œuvre de la mission ; <p style="padding-left: 40px;">Offre financière :</p>	

Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :

Eléments	Montant en TND
Total pour une durée de 14 jours	

b. Evaluation des offres

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 3 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du curriculum vitae, de la note méthodologique et de l'entretien : 70 % de la note globale.
- **Evaluation financière** en se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation techniques verront leurs offres financières examinées.

A. Evaluation technique

A.1 Evaluation préliminaire

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection comme défini ci-dessous :

Grille d'évaluation techniques de la candidature		Max pts		
1	Master TIC ou domaine assimilé. Pas d'expérience.....0 pts Master ou diplôme d'ingénieur.....4 pts Doctorat6 pts	6 pts		
	Expérience dans le domaine des TIC et autres expériences pertinentes < 5 ans d'expériences.....0 pts 5 à 7 ans d'expériences.....4 pts Plus que 7 à 8 ans d'expériences6 pts 8 ans d'expériences ou plus8 pts		8 pts	
	Expérience acquise, dans une structure nationale ou internationale, dans l'élaboration d'un cahier des charges pour un portail virtuel < 2 expériences.....0 pts 2 expériences.....4 pts 3 à 4 expériences.....6 pts 5 expériences ou plus8 pts			8 pts
	Expérience acquise dans la conception de contenu d'un portail entrepreneuriale < 1expériences.....0 pts 1 expériences.....2 pts 2 à 4 expériences.....4 pts 5 expériences ou plus6 pts Une expérience antérieure dans l'application de méthodologies participatives.....+2pts			
Note méthodologique : Appréciation de la note méthodologique	30 pts			
Les aspects importants de la tâche à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée selon les orientations des TDR		15 pts		
La présentation est-elle claire et le déroulement des activités		15 pts		

	et la planification sont-ils logiques, réalistes et intégrant des éléments d'innovation (technologie et usage) tout en garantissent-ils une réalisation efficace du projet	
5	Entretien Oral	40 pts
6	Total Max	100 pts

A.2. Entretien oral

Seuls les candidat(e)s ayant obtenu au moins 30/60 points de la note préliminaire (critère 1 + 2 +3) passeront l'entretien oral.

L'entretien oral sera évalué sur 40 pts.

B. Evaluation financière – Maximum 30 points.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière :

$p = y (\mu / z)$, où;

p = points pour la proposition financière évaluée;

y = nombre maximal de points pour la proposition financière;

μ = prix de la proposition la moins chère;

z = prix de la proposition évaluée.

VIII. Modalité de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants démontrant leurs qualifications : CV détaillé, la note méthodologique de la mission et l'offre financière.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org

- Poste au bureau du PNUD à Tunis, A l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center Tour A, Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC- consultant portail/ Projet « Entrepreneuriat pour le développement ».

Le dernier délai pour l'envoi des candidatures est le 18 Novembre 2019 à 17h00.

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

IX. Lieu et durée

La mission durera 20 jours répartis sur 45 Jours. La mission sera basée à Tunis.

X. Proposition financière et modalités de paiement

Le/la consultant/e devra faire parvenir une offre financière incluant tous ses frais, y-compris le taux journalier d'honoraires.

Le paiement se fera sur une tranche, suite à la validation des livrables dans le cadre de la mission par le

chargé de programme Etat de droit et Cohésion Sociale du PNUD :

Livrables validés par le chargé de programme	Tranche à payer
Livable 1 : Feuille de route de l'exécution de la mission comportant un planning détaillé, précis et réalisable de la mission prenant en considération la 1 ^{ère} réunion de cadrage	30%
Livable 2 : Rapport incluant : Desk review et benchmarking.	
Livable 3 : Mapping des acteurs clés de l'écosystème entrepreneurial et les acteurs clés potentiels à la réalisation de la conception du portail.	
Livable 4 : Note conceptuelle et 1 ^{ère} version du cahier des charges pour la création d'un portail dédié à l'entrepreneur.e	70%
Livable 5 : Version finale de la note conceptuelle et du cahier des charges pour la création d'un portail dédié à l'entrepreneur.e.	

ANNEXE.1: Fiche Technique : Curriculum Vitae

Nom :	Nombre d'années d'expérience :
Prénom :	
Nationalité :	Adresse de résidence
Sexe :	N° de téléphone :
Date de naissance :	E-mail :
Situation familiale :	

Etudes

Période des études	Etablissement	Diplôme obtenu

Parcours professionnel

Période	Employeur	Fonction

Projets réalisés

Période	Contact Employeur	Contact Client	Détail du projet	Description du projet
			Date début : Date fin : Rôle dans le projet :	
			Date début : Date fin : Rôle dans le projet :	

Langues

Je, soussigné déclare sur l'honneur l'exactitude des informations fournies ci-dessus

Nom et prénom du personnel : Le soumissionnaire :

Date :

Fait le..... A

Signature

Signature