

**DOCUMENTOS DE RESPUESTAS**  
**PROCESO A2019-0001036**  
**08 de noviembre de 2019**

**OBJETO: Adquisición de equipos de computo**

A continuación, se da respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas por escrito por parte de algunos posibles proponentes, dentro del tiempo establecido para tal fin:

---

**PREGUNTA 1:** En el soporte del servidor la entidad solicita "Next Business Day Onsite Service" nosotros al tener un nivel de partner bastante alto con HPE y HP Inc. Nuestros equipos ofrecidos serán de este fabricante por tal motivo solicitamos que el nivel de soporte para los oferentes de esta casa fabricante sea el "HPE FOUNDATION CARE SERVICE".

**RESPUESTA:** La frase "Next Business Day Onsite Service" hace alusión a que el servicio debe prestarse a más tardar al día siguiente a la fecha del reporte del incidente o falla, independientemente del nombre que cada fabricante le dé a su servicio postventa.

---

**PREGUNTA 2:** Solicitamos aclaración si las Cal requeridas son por usuario o por dispositivo.

**RESPUESTA:** Las CAL solicitadas son "por dispositivo". Ver adenda 3.

---

**PREGUNTA 3:** Sugerimos a la entidad que pida Windows server 2019 que es la última versión de server y que garantiza las últimas actualizaciones que tiene Microsoft.

**RESPUESTA:** Se acepta la observación del proponente, el licenciamiento debe ser Windows Server en la versión más reciente liberada y certificada por el fabricante.

---

**PREGUNTA 4:** En que superficie se deben instalar las pantallas?

**RESPUESTA:** Ladrillo estucado.

---

**PREGUNTA 5:** La instalación de la UPS se hace a 0 metros. Por lo tanto, la entidad debe tener toda la infraestructura requerida para la instalación de la UPS porque nosotros enviaríamos nuestro recurso desde Bogotá a ejecutar la obra.

**RESPUESTA:** La instalación se realizará a cero metros. Sin embargo, el proponente al que se adjudique el proceso deberá verificar previamente que se cumplan las condiciones para la instalación, de acuerdo al manual de instalación del fabricante de la UPS. Se contará con el circuito para la instalación de la UPS. Ver adenda 3

---

**PREGUNTA 6:** Confirmar si la red eléctrica ya cuenta con las protecciones (Breaker) de entrada y salida de la UPS o se deben suministrar?

**RESPUESTA:** Sí cuenta. Ver adenda 3

---

**PREGUNTA 7:** Confirmar si ya existen las colas (cables) de entrada y salida para conectar a la UPS o se deben suministrar?

**RESPUESTA:** Si se cuenta.

---

**PREGUNTA 8:** Confirmar el tiempo de garantía para la UPS?

**RESPUESTA:** Está fijada con los demás equipos y debe ser de 3 años.

---

**PREGUNTA 9:** Confirmar si durante el tiempo de garantía se requiere realizar mantenimientos? ¿cuantas rutinas por año?

**RESPUESTA:** Los mantenimientos preventivos deben realizarse de acuerdo a lo indicado en el manual del fabricante y el proponente al que se adjudique el proceso deberá cumplirlo de acuerdo a dichas indicaciones, durante el período de garantía.

---

**PREGUNTA 10:** Confirmar si durante el tiempo de garantía requiere atención de emergencias? ¿y que disponibilidad para la atención de dichas emergencias?

**RESPUESTA:** Si es requerido; el tiempo de atención se fija en 48 horas, luego de la fecha del reporte del incidente o falla. Ver agenda 3.