

**Notice de sélection  
pour recrutement de Consultant Individuel  
IC/156FSI/2019**

Date: 19 Novembre 2019

---

<b>Pays :</b>	République Centrafricaine
<b>Intitulé :</b>	Recrutement d'un consultant national en réseaux et base de données
<b>Durée de la mission :</b>	<u>Deux mois</u>
<b>Lieu d'affectation :</b>	<b>Bangui</b>

Prière d'envoyer vos propositions (propositions technique et financière) dûment signées à l'adresse e-mail [achats.cf@undp.org](mailto:achats.cf@undp.org) avec mention de la référence et intitulé du dossier.

**Votre proposition devra être reçue au plus tard le 06 Décembre 2019**

N'hésitez pas à écrire à l'adresse [registry.cf@undp.org](mailto:registry.cf@undp.org) pour toute information complémentaire.

---

## **II. Contexte organisationnel**

La République centrafricaine (RCA) est marquée depuis plusieurs années par une crise politique et sécuritaire qui a atteint son apogée en 2013, poussant près de 20% de la population à quitter son domicile. Cette crise a également provoqué l'effondrement de l'Etat de droit, la destruction des Tribunaux et prisons, ainsi que de nombreuses et graves violations des droits de l'homme dont la plupart est restée impunie.

Depuis le déploiement de la Mission des Nations Unies pour la Stabilisation en Centrafrique (MINUSCA) en septembre 2014 et l'élection d'un nouveau Président de la République en 2015, le pays retrouve progressivement la stabilité et les institutions de la République sont à nouveau fonctionnelles et actives.

En appui à l'Etat centrafricain, les Nations Unies apportent, à travers le Point Focal Global pour l'Etat de droit, la Justice et la Sécurité (GFP), en matière d'Etat de droit. C'est dans cette perspective, que le PNUD, la MINUSCA et ONUFEMMES ont développé le Projet conjoint d'Appui à la Lutte contre les Violations des Droits de l'Homme et à la Relance de la Justice en Centrafrique, qui lutte contre les graves violations des droits de l'homme et la protection des communautés, notamment les groupes vulnérables. L'appui en matière de justice se concentre à la fois sur les questions de relance de la justice criminelle, le renforcement des capacités de l'administration pénitentiaire et la mise en place d'un système de fourniture de l'aide légale aux plus démunis.

Dans le cadre de l'appui à l'administration pénitentiaire, des efforts sont déployés par le Gouvernement Centrafricain, avec l'appui des Nations Unies, pour sécuriser les maisons d'arrêt et de correction de Bangui, ainsi que dans les principales villes du pays (Berberati, Bossangoa, Bouar et Bambari). Cet appui se matérialise par la réhabilitation des infrastructures pénitentiaires, l'équipement des prisons et la formation du

personnel pénitentiaire. L'objectif visé est l'amélioration des conditions de détention et de travail du personnel pénitentiaire dans son ensemble. Par ailleurs, le projet apporte son appui technique à la Direction Générale des Services pénitentiaires dans la réflexion et la planification stratégique des actions, l'amélioration de la gestion des données statistiques pénitentiaires et l'inspection des établissements pénitentiaires.

Dans le souci de permettre une gestion plus efficace de ces différents appuis, le Bureau du PNUD RCA recrute un/e consultant national en réseau et base de données qui aura à apporter son expertise technique dans le déploiement et le fonctionnement d'une base de données pénitentiaire dans le cadre du projet d'informatisation des greffes pénitentiaires.

### III. Tâches / Résultats clés attendus

Le **Consultant national en réseaux et base de données** effectue toutes les tâches incombant à sa fonction et plus spécifiquement, il sera chargé de :

- Auditer et mettre à jour le logiciel de base de données pénitentiaires et réviser la documentation qui y est associée ;
- Assurer la formation des utilisateurs et administrateurs et mettre à jour le manuel d'utilisation pour des références ultérieures ;
- Déployer le logiciel sur les serveurs, paramétrer les postes clients et autres installations et accessoires et mettre en place les infrastructures de réseaux si nécessaires ;
- Administrer les autorisations d'accès pour les utilisateurs et administrateurs et assurer le suivi des statistiques de performances d'accès à la base de données ;
- Mettre à jour (si nécessaire) les programmes, corriger les éventuels bugs et mettre en place des dispositifs de sauvegarde (back up), l'archivage et la purge des données.
- Garantir la disponibilité et la qualité des données par le maintien et l'amélioration des performances et fonctionnalités ;
- Assurer la maintenance des outils informatiques et bureautiques (ordinateurs, imprimantes, photocopieurs) du Ministère de la Justice, des établissements pénitentiaires et des juridictions ;
- Réaliser toutes autres tâches sur la demande du PNUD ou de la MINUSCA en lien avec les attributions de sa fonction ;

### IV. Impact des Résultats

Les résultats clés attendus du Consultant sont les suivants :

- L'administration pénitentiaire dispose d'un système de gestion informatisée des détenus fonctionnels et à jour ;
- Les personnels en charge de l'administration et d'utilisation du système de gestion informatisée sont formés et autonomes ;
- Les équipements informatiques et bureautiques en lien avec le système de gestion informatisée sont fonctionnels ;
- Un dispositif de sauvegarde fiable et sécurisé est mis en place et accessible aux utilisateurs ;
-

## V. Compétences requises

### Compétences Fonctionnelles :

#### Niveau 1.1. : Recherche de base et analyse

- Rechercher les meilleures pratiques et initier de nouvelles, manières plus effectives de faire les choses.

#### Connaissance et expertise techniques

#### Niveau 1.1. : Connaissance fondamentale des processus, méthodes et procédures

- Comprendre les principaux processus et méthodes de travail en rapport avec le poste
- Avoir une connaissance de base des procédures et politiques organisationnelles relatives au poste et les appliquer de manière consistante au travail.
- S'efforcer de maintenir à jour ses connaissances à travers l'auto-formation et d'autres moyens d'apprentissage.
- Démontrer une bonne connaissance des technologies de l'information et les appliquer dans l'accomplissement de ses tâches.

#### Promouvoir le Changement Organisationnel et le Développement

#### Niveau 1.1: Présentation de l'information sur les meilleures pratiques dans le changement organisationnel

- ❑ Démontrer l'habilité à identifier des problèmes et proposer des solutions.

#### Elaboration et Implémentation de Nouveaux Systèmes de Gestion

#### Niveau 1.1: Recherche de données et mise en œuvre des systèmes de gestion

- ❑ Utiliser les informations / bases de données / autres systèmes de gestion.

#### Clientèle

#### Niveau 1.1: Maintenance de relations effectives avec les clients

- ❑ Faire des retours d'informations aux clients internes et externes d'une manière appropriée et succincte et en temps opportun.
- ❑ Organiser et prioriser le plan de travail pour répondre aux besoins et délais des clients.

#### Promouvoir la Responsabilité et la Gestion Axée sur les Résultats

#### Niveau 1.1: Collecter et disséminer l'information

- ❑ Collecter et disséminer l'information sur la meilleure pratique en termes de responsabilité et de systèmes de gestion axée sur les résultats.

### Compétences de base

- ❑ Démonstration / sauvegarde de l'éthique et de l'intégrité
- ❑ Démonstration d'une connaissance de base et d'un grand sens de jugement
- ❑ Développement personnel, prise d'initiatives.
- ❑ Agir comme un membre d'équipe et faciliter le travail en équipe
- ❑ Facilitation et encouragement à une communication ouverte au sein de l'équipe, communication effective
- ❑ Création des synergies à travers le contrôle de soi
- ❑ Gestion des conflits
- ❑ Formation et partage des connaissances et encourager à former les collègues.  
**La promotion de la formation et la gestion / partage des connaissances sont la responsabilité de tout personnel.**
- ❑ Information et prise de décision transparente.

<b>VI. Qualifications requises</b>	
Education :	Être titulaire d'un diplôme en informatique au moins bac + 3 avec une spécialisation en réseaux et conception de base de données (MySQL) ou tout autre spécialisation pertinente ; avoir un CCNA /CCNP/MCSE est atout
Expérience :	Avoir une expérience d'au moins trois ans dans la conception et le déploiement de base données ; le développement des applications orientées objet et client-serveur ; la conception, l'installation et maintenance des réseaux informatiques ; une expérience en réparation des équipements informatiques et bureautiques serait un plus.
Autres compétences :	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Être capable de dispenser des formations, de rédiger des rapports ainsi que les manuels divers ;</li> <li>- Avoir un sens d'organisation, de gestion du temps et de priorisation des tâches ;</li> <li>- Avoir une aptitude à la communication ;</li> <li>- Avoir la disponibilité dans le cadre de son travail</li> <li>-</li> </ul>
Informatique	<p>Réseaux, base de données, conception de sites web ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Base de données : Oracle10g/11g, MSSQL Server 2005/2008/2012, Access, MySQL, PostgreSQL - Plateformes système : Windows Server 2003/2008/2012, Windows 2000/XP/VISTA/7/8/10, VMware EXSi 5.5/6.0, Linux (Ubuntu, CentOS, Debian)</li> <li>- Langages : Basic, C/C++, Java, SQL, Python, HTML5/CSS3, PHP, JavaScript etc</li> <li>- Outils : Suite MS Office 2003/2007/2010/2013/2016, MS Project, GantProject, VB6, Netbeans, WinDev, Dreamweaver, CMS (SPIP, DRUPAL, JOOMLA, WORDPRESS), Etc.</li> <li>- Networks/Protocoles : LAN &amp; WAN, Optic Fiber, Intranet, Extranet, Internet, Client-server, P2P, Wi-Fi, Télécoms, TCP/IP, WINS, DNS, DHCP, SMTP, FTP, VPN, TELNET, Etc.</li> </ul>
Langue(s)	Maîtrise du Français. Connaissance de base de l'anglais.

## VII. Critères d'évaluation

1. **Évaluation technique** : les candidats qui auront plus de 70% des points seront retenus pour l'étape suivante. Le tableau des critères techniques :

Évaluation technique		Note maximum	Consultants				
			A	B	C	D	E
1.	<p><b>Critère 1</b> : Qualification</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Être titulaire d'un diplôme en informatique (au moins bac + 3) avec une spécialisation en réseaux et conception de base de données (MySQL) ou toute autre spécialisation pertinente.....150 points</li> </ul>	150					
2.	<p><b>Critère 2</b> : Au minimum 03 ans d'expérience professionnelle dans la conception et le déploiement de base données ; le développement des applications orientées objet et client-serveur ; la conception, l'installation et maintenance des réseaux informatiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Moins de 03 ans.....Éliminé</li> <li>Entre 03 et 05 ans .....100 points</li> <li>Entre 05 et 10 ans .....150 points</li> <li>Plus de 10 ans .....200 points</li> </ul>	200					
3.	<p><b>Critère 3</b> : Informatique – Démontrer la maîtrise de :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Base de données : Oracle10g/11g, MSSQL Server 2005/2008/2012, Access, MySQL, PostgreSQL - Plateformes système : Windows Server 2003/2008/2012, Windows 2000/XP/VISTA/7/8/10, VMware EXSi 5.5/6.0, Linux (Ubuntu, CentOS, Debian)</li> <li>Langages : Basic, C/C++, Java, SQL, Python, HTML5/CSS3, PHP, JavaScript etc</li> <li>Outils: Suite MS Office 2003/2007/2010/2013/2016, MS Project, GantProject, VB6,</li> </ol>	200					

	<p>Netbeans, WinDev, Dreamweaver, CMS (SPIP, DRUPAL, JOOMLA, WORDPRESS), Etc.</p> <p>4. Networks/Protocoles : LAN &amp; WAN, Optic Fiber, Intranet, Extranet, Internet, Client-server, P2P, Wi-Fi, Télécoms, TCP/IP, WINS, DNS, DHCP, SMTP, FTP, VPN, TELNET, Etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucune maîtrise des domaines susmentionnés.....Éliminé</li> <li>• Maîtrise de 01 ou 02 des domaines susmentionnés.....100 points</li> <li>• Maîtrise de 3 ou 4 des domaines susmentionnés.....200 points</li> </ul>						
<b>4.</b>	<b>Critère 4</b> : Plan de travail, Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TdRs.	<b>450</b>					
<b>Total</b>		<b>1000</b>					

2. **Évaluation financière** : Après vérification de l'adéquation entre les propositions financière et technique, chaque offre financière (F) recevra une note financière (NF) calculée par comparaison avec la proposition financière la moins disante (Fm) de la manière suivante :  $NF = 100 \times F_m / F$  (F étant le prix de la proposition financière).

3. **Note finale** : Pour finir, les propositions seront ensuite classées en fonction de la note totale pondérée: Note Globale =  $0,7 \times N_t + 0,3 \times N_f$ . L'Offre sera adjudgée à l'égard de la soumission ayant obtenu la note totale pondérée la plus élevée tout en tenant compte des principes généraux du PNUD (coût et efficacité). Le PNUD ne s'engage en aucun cas à choisir forcément le Consultant offrant le plus bas prix.

**Documents à soumettre avec la candidature :**

- CV (avec un état exhaustif des expériences spécifiques dans le domaine de réseaux, base de données, conception de sites web) ;
- Offre Technique sur la méthodologie préconisée pour atteindre les objectifs de cette consultation ;
- Offre financière (détaillé par livrable/Nb de jour de travail). Le consultant devra présenter une offre lumpsum de cette consultation comprenant tous les frais liés à cette prestation (transport aérien, séjour, alimentation, taux journalier, ...).