



*Au service
des peuples
et des nations*

Termes de référence

Recrutement d'un/e consultant/e d'appui en communication au cluster Climat, Environnement, Energie et Réduction des Risques (CERC)

1. Contexte :

Le programme Climat, Environnement, Energie et Réduction des Risques (CERC) du bureau du Programme des Nations Unies pour le Développement en Tunisie, met en œuvre en synergie avec les autres programmes du PNUD et en collaboration avec diverses parties prenantes, un ensemble de projets visant la préservation des écosystèmes et l'utilisation rationnelle des ressources naturelles, la réduction de risques de catastrophes, la transition énergétique tout en intégrant le changement climatique, l'égalité genre et l'innovation comme axes transversaux au niveau national, que régional et local.

Le cluster privilégie une approche programmatique intégrée visant à contribuer à mettre en œuvre les Objectifs de Développement Durable. Il répond d'une part aux exigences du plan de développement quinquennal 2016-2020 pour la Tunisie et d'autre part, au nouveau plan stratégique du PNUD 2018-2021, et notamment les axes relatifs aux modes de développement durable et au renforcement de la résilience. Le programme est l'un des piliers de l'axe 2 du Document Programme du Pays (Country Programme Document) pour la période 2015-2020 portant sur « un nouveau modèle de développement économique et social équitable, inclusif, durable et résilient, générateur de richesses et d'emplois ».

Actuellement, le PNUD est en phase finale de la mise en œuvre de son programme pays et commence la planification pour une nouvelle phase à partir de 2021. Dans ce cadre, le cluster CERC souhaite renforcer la communication stratégique et le plaidoyer sur les réalisations sur la période 2015-2019 dans les thématiques en lien avec l'environnement et le climat. Ceci permettra d'une part une communication sur des résultats clés et d'autre part préparer à l'intégration de ces résultats institutionnel dans la planification future. Le plaidoyer servira également à sensibiliser les nouveaux décideurs et des acteurs clés (parlementaires, gouvernement, instances, etc..) sur les thèmes d'intervention du CERC afin d'appuyer l'adoption de certains documents stratégiques qui serviront une planification informée sur le risque climatique, ou encore l'intégration des priorités environnementale dans les prochains documents de planification nationale et locale.

Dans ce cadre, le PNUD souhaite recruter un/e consultant/e national/e en communication pour appuyer le programme CERC à documenter, communiquer et valoriser les résultats du cluster autour des thématiques adressées par le programme.

2. Objectif de la mission et approche de travail :

Sous la supervision du team leader du cluster CERC et en étroite collaboration avec les équipes des projets du cluster, le/la consultant/e a pour tâches le suivant :

Lot1 : Elaboration d'un plan de communication du cluster et identification et appui à la mise en œuvre d'actions prioritaires Le/la consultant/e élaborera le plan de communication sur la base de la revue des plans de communication développés par les projets mais également d'entretiens avec le team leader et les projets, sans oublier les plans d'action de 2020 des projets.

Le plan de communication devra dégager :

- 1- *Des actions prioritaires en matière de communication sur l'année 2020* tout en considérant la mise en place d'une grille de critères à confirmer avec les projets.
- 2- Pour chacune des actions prioritaires identifiées, *développer une fiche communication afin d'en faciliter la mise en œuvre par les projets*. Les éléments suivants sont à intégrer dans la fiche (mais ce n'est pas exhaustif) :
 - Description/Résumé de l'activité incluant : l'objectif général de l'action de communication, les objectifs spécifiques, le responsable de mise en œuvre, la période de mise en œuvre etc...
 - Messages clés, groupes cibles, canaux et supports de diffusion et de communication etc...
 - Approche d'intervention ...
- 3- Assurer l'appui à et le suivi de la mise en œuvre *d'au moins cinq actions prioritaires de communication* sur des sujets stratégiques à convenir avec le PNUD; Le/a consultant/e appuiera également sur la production de produits de communication accompagnant ces actions pour s'assurer que les messages clés y sont clairement définies et répondent aux objectifs de l'action de communication.
- 4- Sur la base des actions de communication mises en œuvre, *élaborer une synthèse visant à documenter les actions de COM menées* et mettant en exergue les principaux messages communiqués et les résultats de ces actions. Le/la consultant/e développera ce document par axe d'intervention : Résilience et changement climatique, transition énergétique etc.. Le format de ce rapport, qui servira aussi d'outil de communication au programme CERC, sera identifié et discuté avec les équipes des projets et la Team leader du cluster.

Lot 2 : Appui à la revue de livrables spécifiques développés dans le cadre des projets :

- 1- Revue de 5 documents de communication relatif à des actions stratégiques menées dans le cadre des projets du cluster (e.g résumé d'étude, document de communication sur les réalisations du cluster sur les cinq dernières années etc..). La revue couvrira le contenu afin de s'assurer qu'il est cohérent avec l'objectif et la cible de la communication. Mais également durant la phase de proposition et revu de la conception/Edition des documents avec l'agence spécialisée afin de s'assurer de la cohérence du design avec le contenu. Le/a consultant/e appuiera à préparer la diffusion de ces livrables avec une approche à intégrer dans le plan de COM du projet (à considérer dans le lot1) afin de bien définir les canaux de diffusion en fonction du contenu du document
- 2- En collaboration avec le projet NAMA d'appui au plan solaire tunisien, le/a consultant/e appuiera la définition de la meilleure approche à convenir avec l'Agence Nationale pour la Maitrise de l'Energie en vue d'appuyer la communication sur la maitrise de l'énergie et définir les axes des termes de référence de l'action.

Lot 3 : Développement d'une stratégie de communication pour le cluster CERC

Dans le cadre de la préparation au nouveau cycle de programmation du PNUD, le/la consultant/e est amené à identifier une stratégie de communication qui accompagnera l'intervention stratégique du programme CERC sur les cinq prochaines années.

La stratégie de communication sera élaborée sur la base de concertation avec les équipes des projets et la team leader du cluster, mais également le chargé de COM du PNUD Tunisie. Le/la consultant/e :

- a. Effectuera une analyse SWOT de l'environnement de communication du cluster ;
- b. Définira les axes communication stratégique sur le court et moyen terme ;
- c. Identifiera les groupes cibles, les messages clés ainsi que les canaux et support de communication.

Il/elle identifiera des actions phares de communication pour assurer un démarrage efficace du nouveau cycle de programmation en fonction des projets du cluster ;

Le/la consultant/e développera également une note d'orientation pour faciliter la mise en œuvre de la stratégie.

NB : Sur toutes les étapes du travail et en plus du cluster CERC, le/a consultant/e collaborera également avec le chargé de COM du bureau du PNUD notamment sur les orientations stratégiques afin de s'assurer de l'alignement des messages et de l'approche du CERC avec celle du PNUD Tunisie.

3. Durée des travaux et livrables

L'effort estimé de ce travail est de **60** hommes/jours de travail effectif étalé sur une période de 08 mois. Le paiement des honoraires sera effectué sur la base ci-dessous

	Livrable	Echéance	% contrat
<u>Lot 1</u> : Plan de communication du cluster CERC	Plan de Communication du cluster pour l'année 2020	20 février 2020	15% à l'approbation du livrables
	Rapport sur la mise en œuvre des deux actions prioritaires avec la production de produits de communication y afférents Synthèse visant à documenter les actions de COM menées	15 Avril 2020	15% à l'approbation du livrable
	Rapport sur la mise en œuvre des deux actions prioritaires avec la production de produits de communication y afférents Synthèse visant à documenter les actions de COM menées	15 Juin 2020	15% à l'approbation du livrable
<u>Lot 2</u> : Appui à la revue de livrables spécifiques développés dans le cadre des projets	Rapport sur la revue de documents de communication relatif à des actions stratégiques menées dans le cadre des projets du cluster	30 juin 2020	15% à l'approbation du livrables

	Rapport de l'appuyer à la communication sur la maîtrise de l'énergie et définition des axes des termes de référence de l'action.	30 mars 2020	15% à l'approbation du livrables
Lot 3 : Stratégie de communication du CERC	<p><u>Rapport intégrant :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La stratégie de COM du cluster CERC - Les actions phares de communication - La note d'orientation pour la mise en œuvre de la stratégie COM du cluster CERC. 	30 Mars 2020	25% à l'approbation du livrable

4. Qualifications requises :

- Un diplôme universitaire dans l'une des disciplines suivantes : Science de la communication, management organisationnel, Sciences humaines, ou tout autre diplôme pertinent à la présente mission
- Une expérience professionnelle de 5 ans en matière de communication et relations publiques ;
- 02 références similaires à la présente mission : développement de stratégie et de plan d'action, élaboration de supports de communication, relation publique, élaboration d'articles, etc...
- 03 références de travail de communication en matière de changement climatique, Environnement, Energie et Réduction des risques de catastrophe ;
- Une référence de travail avec le PNUD ou une autre agence UN et/ou de développement est un atout ;

5. Conditions de soumission et d'évaluation des offres :

a. Conditions de soumission:

Les consultants individuels ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature, devrait comprendre obligatoirement les pièces ci- dessous listées :

- Offre technique:
 - Un CV mis à jour signé par le/a consultant/e incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts des références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ;
 - Une note méthodologique ne dépassant pas cinq (03) pages sur l'approche à adopter pour la mise en œuvre de la mission ;
 - Le chronogramme d'exécution de la mission
- Offre financière

L'offre financière doit être détaillée selon le tableau suivant :

Taux Homme/jour	Nbre H/J	Montant total en TND
	60	

b. Evaluation des offres :

Les offres seront évaluées selon la base suivante : 70% score technique ; 30% score financier.

L'évaluation de l'offre technique se fera comme suit :

Critères	100pts
<i>Section A : Background et références de l'expert</i>	70
Un diplôme universitaire dans l'une des disciplines suivantes : Science de la communication, management organisationnel, Sciences humaines, ou tout autre diplôme pertinent à la présente mission <ul style="list-style-type: none"> • Master ou équivalent0 points • Doctorat, PhD ou équivalent.....05 points 	05
Une expérience professionnelle de 5 ans matière de communication et relations publiques <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 5 ans.....0 points • Entre 5 et 10 ans 10 points • 10 ans et plus15 Points 	15
02 références similaires à la présente mission : développement de stratégie et de plan d'action, élaboration de supports de communication, relation publique, élaboration d'articles, etc... <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 02 références0 points • Entre 03 et 06 références 10 points • 7 références et plus20 Points 	20
03 références de travail de communication en matière de changement climatique, Environnement, Energie et Réduction des risques de catastrophe <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 02 références0 points • Entre 03 et 06 références 10 points • 7 références et plus20 Points 	20
Une référence de travail avec le PNUD ou une autre agence UN et/ou de développement est un atout <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 01 références0 points • Entre 02 et 04 références 05 points • 5 références et plus10 Points 	10
<i>Section B : Note méthodologique¹</i>	30

¹ Appréciation de la note méthodologique et du planning d'exécution par le comité d'évaluation : clarté de l'approche, cohérence et réponse aux délais de la mission

Les aspects importants de la tâche à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée selon les orientations des TdR et sont-elles adaptées au contexte national ?	15
La présentation est-elle claire et le déroulement des activités et la planification sont-ils logiques, réalistes et garantissent-ils une réalisation efficace du projet ?	15

Les offres techniques ayant obtenu un score moins de 70 points /100 seront rejetées sans passer au dépouillement financier

Annexe 1 : Liste des projets du cluster CERC

- **Projet « NAMA d'appui au Plan Solaire Tunisien »** : Le projet est exécuté par l'Agence Nationale pour la Maitrise de l'Energie avec l'appui du PNUD et financé par le GEF. Il vise à appuyer le gouvernement Tunisien à développer une mesure d'atténuation appropriée au niveau national (NAMA) pour le plan solaire tunisien (PST), à savoir une NAMA d'appui au PST, qui permettra ainsi de mettre en place un environnement favorable pour promouvoir les investissements nécessaires à l'opérationnalisation du PST et réduire les émissions de GES d'une manière vérifiable et transparente. Le projet appuiera ainsi un changement d'échelle de la politique de développement des énergies renouvelables et sa transformation en une politique de transition énergétique.
- **Projet « Appui à la tarification carbone pour la mise en œuvre de la NDC et la transition bas carbone en Tunisie »** : Le projet est exécuté par le PNUD en tant que « delivery partner » et en collaboration avec l'Agence Nationale pour la Maitrise de l'Energie (en tant que point focal du PMR). Il vise à mettre en œuvre un ensemble d'activités permettant de renforcer les capacités des parties prenantes et à développer et implémenter des instruments de tarification du carbone afin d'accélérer la transition énergétique et concrétiser les objectifs de la contribution nationale déterminée (NDC) en s'alignant sur la trajectoire du développement bas-carbone.
- **Projet « Appui à la NDC Tunisienne »** : le projet est exécuté par le PNUD en étroite collaboration avec le Ministère des Affaires Locales et de l'Environnement. Il vise à promouvoir le leadership du gouvernement, la coordination inter et intra-parties prenantes et le renforcement des capacités institutionnelles pour la mise en œuvre de la NDC tunisienne dans le cadre de l'Accord de Paris.
- **Projets des « activités habilitantes au titre de la convention cadre des Nations Unies pour le Changement Climatique- CCNUCC »** : Ces projets sont exécutés par le Ministère des Affaires Locales et de l'Environnement avec l'appui du PNUD. Ils visent à renforcer les capacités des différents partenaires impliqués dans la mise en œuvre de la Convention cadre des Nations Unies sur les Changements Climatiques (CCNUCC) et d'appuyer le gouvernement tunisien à répondre à ses engagements en tant que partie non-annexe 1 de la convention.
- **Projet « Lutter contre les vulnérabilités et les risques liés aux changements climatiques dans les zones côtières vulnérables de la Tunisie »** : le projet est exécuté par l'Agence de Protection et d'Aménagement du Littoral avec l'appui du PNUD. Il vise à promouvoir des stratégies d'adaptation innovantes, des technologies et des options de financement pour répondre aux risques supplémentaires posés par les changements climatiques sur les populations et les principaux secteurs socio-économiques dans les zones côtières les plus vulnérables de la Tunisie.
- **Projet d'« Appui au renforcement des capacités nationales et locales pour la réduction de risques de catastrophes en Tunisie »** : le projet est exécuté par le PNUD en étroite collaboration avec le Ministère des Affaires Locales et de l'Environnement, l'Institute national de météorologie, l'Office national de la protection civile et 8 communes tunisiennes : Ain Drahem, Boussalem, Gabes, Kasserine, Mateur, Nabeul, Siliana et Tataouine. Le projet vise au développement et à la mise en œuvre d'un cadre cohérent, articulé et aligné avec les cadres et accords internationaux pour la réduction des risques de catastrophes (RRC). Le programme est destiné à appuyer une réforme des cadres normatifs et institutionnels qui régissent la RRC, à mettre en place une plateforme multisectorielle

pour la gestion des connaissances qui lui sont relatives, à promouvoir une culture de la prévention des risques parmi la population ainsi qu'à doter les collectivités locales notamment des zones d'intervention pilotes (Ain Drahem, Boussalem, Gabes, Kasserine, Mateur, Nabeul, Siliana et Tataouine) d'outils de planification pour le renforcement de sa résilience face aux risques de catastrophes.