

Preguntas y Respuestas

A

Solicitud de Propuestas a N° CHL/SDP/161/2019

“Elaboración de propuesta para la actualización de los Estándares para Bibliotecas Escolares CRA en Chile”

Santiago, viernes 10 de enero de 2020

1. ¿Se pueden seleccionar los mismos establecimientos en la etapa cualitativa y en la etapa de validación?

R: Existe la posibilidad de repetición de establecimientos.

2. En la etapa cualitativa, se solicitan 50 establecimientos para realizar 10 focus groups conformados por grupos homogéneos de encargados CRA o directivos. ¿Al respecto, serían 10 focus group en total o por tipo de actor (es decir 20)?

R: Son 10 focus group en total, distribuyendo según relevancia la cantidad de grupos que serán de encargados CRA y directivos, además de tomar como referencia las variables de segmentación presentes en las Bases de Licitación.

3. Para conformar grupos homogéneos de encargados CRA o directivos de distintas escuelas, requerimos que estas pertenezcan al mismo territorio (por temas logístico de reunir a funcionarios de distintos establecimientos). Por lo tanto, para realizar 10 focus group se requiere seleccionar al menos 10 territorios y conformar grupos de 5 personas. ¿Está ok ese criterio metodológico? ¿o se requiere de un número mayor de participantes por focus group?

R: un focus group debe integrarse de entre 6 a 8 participantes. El territorio geográfico depende de la institución, lo importante a la hora de armar cada grupo es que estos sean separados por grupo objetivo y que tome alguna de las variables de segmentación presentes en las Bases de Licitación.

4. Sobre la propuesta de muestra para el levantamiento de información en los establecimientos se especifica en las bases las siguientes variables de segmentación: zona geográfica, tipo de



establecimiento, dependencia y tamaño de matrícula. *¿Qué otros criterios deben considerarse para la selección de los establecimientos?*

R: No es necesario utilizar todas se las variables de segmentación, estas se presentan como referencia, se podría incluso incorporar nuevas que puedan ser más relevantes para la institución como, por ejemplo: desempeño de la biblioteca CRA (alto o bajo), cantidad de bibliotecas en el establecimiento, y cualquier otra que a la institución se le ocurra.

5. *Para seleccionar a profesionales de entrevista con expertos, ¿qué otros criterios deben ser considerados?*

R: Además de lo señalado en las bases, podrían incorporarse expertos internacionales, de fundaciones, expertos en estándares de calidad de gestión u cualquier otro experto relacionado con el tema de estándares y de bibliotecas escolares.

6. *¿Alcanzará a estar lista encuesta censal como insumo para usar en este proyecto? ¿Cómo se espera su uso para los estándares?*

R: La licitación de la cual se sacarán los resultados de la encuesta censal ya está adjudicada y esperamos tener los resultados a tiempo para ser incorporados a la investigación. La importancia de estos datos es que son los únicos insumos censales que se utilizarán para el desarrollo de estos estándares.



Unidad de Adquisiciones