

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS - PNUD/SDP-003/2020
Diseño y elaboración de Software Monitoreo y Evaluación del Proyecto Paisajes Productivos Sostenibles

1. Consulta

¿En qué estado del Perú serán las capacitaciones?

Respuesta

Las capacitaciones se llevarán a cabo en Lima.

2. Consulta

Respecto a los plazos, notamos que indican 145 días en 4 meses, pero aún trabajando los 7 días de la semana no es posible lo solicitado. ¿Se refieren a 145 días en 5 meses?

Respuesta

El plazo del servicio es de 06 meses. Ver Enmienda No. 3.

3. Consulta

Dado el alcance de la necesidad, quisiéramos saber si es posible extender el plazo a seis meses, haciendo implementaciones parciales.

Respuesta

Ver respuesta a la consulta No. 2.

4. Consulta

Para abarcar el alcance de la necesidad en el plazo solicitado consideramos apropiado utilizar una metodología ágil para la etapa de análisis y diseño que nos permita en poco tiempo obtener un prototipo del sistema y comenzar a programar con rapidez, eso requiere reunir una semana a todos los actores claves del proyecto durante al menos siete horas por día. ¿es esto posible? (los actores clave serán definidos en la primera semana de inicio del proyecto).

Respuesta

En principio si es posible, el Proyecto propondrá la lista de actores. Dado que se ampliará el plazo total del servicio los tiempos deberían variar máximo entre 3 a 4 horas diarias, entre 5 a 7 días.

5. Consulta

¿Cuál es el volumen de usuarios web estimado?

Respuesta

50 usuarios diarios con proyección a incrementarse a 100 (20% con acceso transaccional y el 80% solo consultas).

6. Consulta

¿Cuál es el volumen de usuarios mobile estimado?

Respuesta

El estimado es de 100 usuarios diarios (10% con acceso transaccional y el 90% solo consultas).

7. Consulta

En la propuesta solicitan que el proveedor proporcione el alojamiento del sistema. ¿Por cuánto tiempo requieren alojamiento? Y una vez finalizado ¿se espera renovar el servicio de alojamiento con el proveedor o el sistema será trasladado a un alojamiento propio del gobierno peruano?

Respuesta

El proveedor como parte del servicio proporcionará alojamiento del software, no se trasladará el sistema a otro alojamiento. Se espera que el Proyecto pueda cargar información hasta diciembre 2024, y que la información esté disponible al menos por un periodo de 10 años adicionales.

8. Consulta

Una vez liberado y puesto en marcha el sistema cuenta con seis meses de garantía. Pasado este plazo, ¿requerirán soporte a producción para atender a los usuarios por consultas o dudas, o para solucionar problemas técnicos?

Respuesta

Afirmativo, la propuesta deberá incluir los costos de soporte anual hasta el 2024. El PNUD se reserva el derecho de adjudicar el proceso con o sin este servicio.

9. Consulta

Indican que el tipo de contrato es de servicio profesional, pero solicitan perfil de empresa y documentación de persona moral. ¿En función a lo mencionado, podrían presentarse personas físicas o solo empresas?

Respuesta

La presente convocatoria es solo para Personas Jurídicas, la documentación de las personas naturales es para el Equipo que estará a cargo del proceso de parametrización. Respecto al contrato, es la nomenclatura que se utiliza para nuestros contratos de servicio con personas jurídicas.

10. Consulta

De acuerdo con los dashboard requeridos interpretamos que la información a ingresar es: actividades, beneficiarios, indicadores, presupuesto, plan, conocimiento. Esta enumeración nos permite identificar los “objetos de datos” y así podemos dimensionar características de la estructura de datos del sistema. Además de la información de ingreso antes enumerada, ¿qué otra información se requiere ingresar al sistema en el Módulo ingresar/modificar información?

Respuesta

Será necesario revisar el dimensionamiento exacto en la etapa de análisis a fin de identificar los objetos de datos con mayor precisión. Sin embargo, los dashboard inicialmente previstos son: beneficiarios (desagregados por género, edad, pueblo indígena, productividad, ha. cultivada, entre otros), dashboard indicadores, dashboard de ejecución financiera, dashboard actividades (planificación), dashboard reportes. Cabe resaltar que, dentro de las características técnicas, se considera que la empresa debe asegurar las copias de respaldo de toda la información que se cargue en el software.

11. Consulta

¿Se espera que la carga de datos sea en tiempo real?

Respuesta

Afirmativo.

12. Consulta

Además de Excel y Shape file, ¿qué otros formatos de archivo se esperan usar como carga de datos?

Respuesta

Se espera utilizar TXT, SurveyCTO, Stata y otros formatos que se detecten en la etapa de análisis.

13. Consulta

¿Nos pueden brindar mayor detalle sobre la necesidad “Módulo que integra el marco de resultados con el plan de trabajo para eficiente planificación”?

Respuesta

En este módulo se espera mostrar, en base al marco de resultados, las actividades planificadas (Planes de Trabajo Anuales) y su presupuesto asociado.

14. Consulta

¿Se espera que el sistema integre una calculadora para crear los indicadores a partir de las variables de datos o se importarán los resultados por indicador con un archivo o formato mediante importación?

Respuesta

Se espera que el sistema implemente dashboards que combinen la carga de información (importación), con los datos ingresados al sistema; y sobre esa base realice los cálculos correspondientes. Asimismo, en la etapa de análisis se espera identificar como se integra la información importada (carga de archivos), versus la información del sistema que finalmente se refleja en los cálculos del dashboard.

15. Consulta

¿Qué información se espera obtener de ERP Atlas del PNUD?

Respuesta

Desde el ERP Atlas del PNUD se obtiene la información financiera de la ejecución del Proyecto. Dicha información será exportada en archivos formato Excel o Txt (ver Item 3 h. Términos de Referencia), y mediante la opción de importación de archivos se subirá al sistema. Por lo tanto, no se requerirá ninguna aplicación (API) para integrar el ERP Atlas de PNUD con el nuevo sistema.

16. Consulta

¿PNUD proporcionará API para integrar Atlas con el nuevo sistema?

Respuesta

Ver respuesta a la consulta No 15.

17. Consulta

¿Dispondremos de acceso a los servidores o todo lo realizaremos en nuestras plataformas hasta la instalación del mismo proyecto?

Respuesta

El Proyecto no cuenta con servidores. Todo el proceso se realizará en la plataforma de la empresa, y la instalación será en el hosting que provea la empresa.

18. Consulta

¿Cuál es límite presupuestal que tiene esta propuesta? ¿Hay algún tope máximo?

Respuesta

Por políticas internas, el PNUD no publica los montos referenciales. Se espera que las empresas participantes presenten su mejor oferta en base a la información proporcionada en las Bases del proceso.

19. Consulta

¿Nos podrían compartir más información de la plataforma ATLAS? La requerimos para estimar la complejidad de la integración con nuestro sistema.

Respuesta

La información por descargarse de la plataforma ATLAS, se refiere a la ejecución financiera del proyecto, que permite rendición de cuentas de los montos ejecutados, de acuerdo con la estructura del marco de resultados del Proyecto. Adicionalmente, ver respuesta a la consulta No 15.

20. Consulta

¿Es totalmente indispensable que el sistema soporte los exploradores MS Explorer/Edge/Safari? o es válido que solo funcione en Chrome.

Respuesta

El Sistema debe funcionar de manera indispensable en los siguientes exploradores: 1)Chrome, 2)Firefox y 3) MS Explorer/Edge.

21. Consulta

¿Es necesario que el sistema cuente con una aplicación iOS o esto puede ser reemplazado por un sistema web responsive (que se ejecuta en un navegador móvil en lugar de una aplicación nativa)?

Respuesta

La aplicación podría ser reemplazada por sistema web responsive para el sistema operativo iOS. Ver Enmienda No. 3.

Lima, 20 de enero de 2020