

**ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ПОСТАВКУ
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТИПА QLIK SENSE® ENTERPRISE ИЛИ ЭКВИВАЛЕНТ ДЛЯ
КОМПЛЕКСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРОВАРОВ С НИЗКОЙ
СТОИМОСТЬЮ**

ДАТА: 05.02.2020

ТЕМА: Запрос на предоставление коммерческого предложения

ССЫЛКА: RFQ/004/20 ПОСТАВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТИПА QLIK SENSE® ENTERPRISE ИЛИ
ЭКВИВАЛЕНТ

СРОК: 18:00 часов Ташкентского времени, 24 февраля 2020 года

Уважаемые дамы/господа,

Просим вас предоставить Ваше предложение на программный продукт, описанные ниже.

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТИПА QLIK SENSE®
ENTERPRISE ИЛИ ЭКВИВАЛЕНТ ДЛЯ КОМПЛЕКСНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Согласно Указу Президента Республики Узбекистан от 12 декабря 2017 года №5278 «О мерах по коренному реформированию национальной системы оказания государственных услуг населению» Агентству государственных услуг поручено создание ситуационного центра, в том числе с внедрением механизмов дистанционного видеонаблюдения за оказанием государственных услуг в режиме реального времени, мониторинга, оценки качества и оперативности в данной сфере.

Конкретными задачами комплексного программного обеспечения (далее комплексное ПО) являются:

- Обеспечение работоспособности мониторинга в режиме реального времени за оказанием государственных услуг в Центрах государственных услуг;
- Сбор, обработка и визуализация данных по заданным критериям и параметрам;
- Возможностью получения отчетов и статистики в разрезе сотрудников, услуг и прочих данных;
- Повышение производительности труда персонала;
- Возможность создавать и изучать гибкие интерактивные визуальные представления;
- Манипуляции с данными и самостоятельный анализ больших данных;
- Оценка эффективности и быстрое обеспечение и доступность данных независимо от источника;
- Гибкий и быстрый отклик в ответ на обращение услугополучателей, а также операторов ЦГУ;
- Оперативное и оптимальные принятие решений основываясь на выявляемые данные через комплексное ПО;
- Сбор данных из разрозненных источников данных и приведение их в единый формат;

- Возможность пользователям создавать интерактивные отчеты, без привлечения IT специалистов.
- Комплексное ПО для Ситуационного центра (далее СЦ) Агентства Государственных Услуг Республики Узбекистан (далее АГУ) должен проектироваться с учетом существующей IT инфраструктуры АГУ с возможностью его дальнейшего развития.

В состав СЦ АГУ должны входить следующие Программного обеспечения для управления:

1. Подсистема Бизнес Аналитики (Business Intelligence, BI).
2. Подсистема ПО для управления визуализацией данных на видеостене.

Задачи подсистемы Бизнес Аналитики являются:

- Основной задачей системы Бизнес Аналитики является сбор, обработка и визуализация данных по заданным критериям и параметрам;
- Мониторинг за деятельностью центров государственных услуг с возможностью получения отчетов и статистики в разрезе сотрудников, услуг и прочих данных;
- Предоставление возможности принятия управленческих решений на базе собранных и обработанных данных для руководителей.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДСИСТЕМЕ БИЗНЕС АНАЛИТИКИ

- BI система (платформа) должна позволять пользователю сформировать отчет, как в табличной форме, так и в визуальной (графики, диаграммы). Изменение данных в табличной форме должно автоматически видоизменять показатели и форму визуальной части;
- Должна быть предусмотрена функция, когда пользователь самостоятельно изменяет табличную форму отчета (добавляет колонку с расчетным показателем). При этом у него должен быть гибкий инструмент использования формул (возможно заранее настроенных), фильтров и сортировок;
- Работа с OLAP-кубами (источник данных) должна быть организована с возможностью строить динамические отчеты (прописать сложный код пользователем с соответствующими правами.);
- BI система должна позволять формировать отчеты в режиме дашборд с возможностью «проваливания» в более детальные показатели (от общего показателя до составляющих, которые его формируют). При использовании режима дашборд должна быть возможность использовать фильтры и сортировки;
- Технологическая платформа должна позволять формировать (просматривать) отчеты на мобильных устройствах (планшет, смартфон) с помощью web-доступа;
- Технологическая платформа должна позволять системе BI подключиться (использовать) к разным источникам данных (Excel, Access, SAP BW, 1C, SQL базы и другие);
- BI должен позволять создавать отчеты (вручную, или путем загрузки шаблона), генерацию которых могут инициировать сторонние пользователи (например, подрядчики). При этом параметры формирования подрядчики могут задавать самостоятельно (например, дата);
- BI платформа должна позволять формировать автоматические рассылки отчетов путем формирования их письмом на e-mail;
- Система должно поддерживать возможность обработки данных в оперативной памяти (in-memory);
- Система должна иметь встроенный ETL модуль для загрузки и трансформации данных;
- При формировании, система не должна нагружать транзакционный источник данных;
- Система должна иметь встроенные механизмы хранения для загруженных данных;
- В систему BI должна быть интегрированы используемые у Заказчика система управления очередью и система оценки качества обслуживания посетителей;
- Система BI должна иметь возможность подключения других систем Заказчика в будущем;

- В рамках данного проекта поставщик ВІ Системы должен обеспечить подключение к системе управления очередями, а также системе оценки качества обслуживания;
- ВІ система должна иметь возможность подключения в будущем прочих систем Агентства Государственных Услуг путём подключения баз данных или через API;
- *В систему должны быть включены не менее 6 пользовательских лицензий для сотрудников Заказчика;*
- *Срок действия лицензий и поддержки должен быть не менее 5 лет.*

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДСИСТЕМЕ ПО ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ВИЗУАЛИЗАЦИЕЙ ДАННЫХ НА ВИДЕОСТЕНЕ

- ПО должно поддерживать работу в среде ОС Microsoft Windows 7 и новее;
- ПО должно иметь возможность работы без подключения к аппаратному видеопроцессору;
- ПО должно поддерживать вывода изображения на видеопроцессор в формате 4К;
- ПО должно поддерживать потоковое вещание видео в формате 4К;
- ПО должно поддерживать работу с аудио;
- ПО должно поддерживать вывод изображения с разных источников;
- ПО должно иметь возможно преднастройки шаблонов вывода изображения в количестве не менее 50 шт;
- ПО должно поддерживать работу с LED панелями;
- ПО должно иметь функцию автообнаружения устройств;

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКУ

Поставщик должен предоставить оригинал или сканированную копию авторизационного письма или иное на форме производителя, подтверждающее поставку программного обеспечения в рамках данного проекта на территорию Республики Узбекистан.

Поставщик должен иметь локальный офис или субподрядную организацию, имеющую в штате не менее 2 сертифицированных технических специалистов для выполнения работ по запуску и настройке системы на территории Заказчика и поддержки во время гарантийного периода со временем реакции на инциденты и выездом на объект (не более 2х часов).

4. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Поставщик должен выполнить все работы, включая установку, подключение, конфигурирование и настройку ПО скупаемым оборудованием, тестирование, а также ввод в опытную эксплуатацию, а затем в промышленную эксплуатацию поставляемого комплексного ПО.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ГАРАНТИИ

Гарантийная поддержка и сервисное обслуживание производится силами авторизованных партнёров производителя на территории Республики Узбекистан.

Все программное обеспечение в рамках данного тендера должно включать в себя гарантию и поддержку – не менее 60 месяцев после подписания акта выполненных работ. В течение гарантийного срока авторизованный партнёр должен осуществлять поддержку, а также возможный объём доработок за дополнительную плату.

В рамках гарантийного периода все программное обеспечение должно иметь:

- Дистанционная диагностика и поддержка;
- Доступ к техническим ресурсам;
- Лицензия на использование обновлений программного обеспечения;
- Поддержка программного обеспечения;
- Обновления программных продуктов и документации;

Поставщик гарантирует, что качество поставляемого ПО соответствует всем техническим требованиям, указанным в настоящем техническом требовании. Также должен представить при поставке ПО все документы, подтверждающие его качество и функционал в соответствии с действующими стандартами, утвержденными на данный вид ПО.

При этом срок службы и поддержки ПО не должен быть менее 5 лет с момента подписания акта выполненных работ.

6. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПОСТАВКИ

Поставка товара должна быть выполнена по адресу: г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 16 А.

Поставка товара будет осуществлена **в течение 45 (сорок пять) календарных дней** со дня подписания сторонами контракта.

Поставщик за свой счет и на свой риск выполняет все условия, связанные с экспортом товара в страну поставки.

Риск утраты либо повреждения товара переходит от Поставщика к Заказчику после поставки товара в склад покупателя.

Поставщик обязан известить Заказчика по телефону, электронной почте или иными средствами связи об отгрузке товара не позднее, чем за 48 часов после отгрузки.

При поставке товара должны быть приложены: товарная накладная; счёт-фактура, паспорт (сертификат), инструкция по эксплуатации.

7. ОБУЧЕНИЕ

Поставщик должен провести тренинг в г. Ташкент для представителей заказчика по администрированию поставляемых комплексов и дальнейшей работе с ними.

№	Описание	Академический час
1	Обучение по установке и настройке системы	16
2	Обучение по поддержке и апгрейду системы	16

*** Контингент, место проведения теоретических и практических занятий обеспечивается со стороны проекта ПРООН.**

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Прямая поддержка производителя представителями компании внутри страны с привлечением минимум двух специалистов инженеров.
- Обновления программного обеспечения;
- Поддержка по телефону и электронной почте;
- Проведение четырех дневного обучения по пользованию системами ситуационного центра для Агентства государственных услуг.

ITEM NO.	Наименование	К-во	Продолжительность лицензии	Спецификация продукта	Цена за единицу (указать валюту)	Общая стоимость (указать валюту)
1.	Подсистема бизнес аналитики (business intelligence, bi).	6	5 лет			
2.	Подсистема по для управления визуализацией данных на видеостене.	1	Неограничено			
3.	4-х дневное обучение в г. Ташкент	1				
4.	Техническая поддержка	1				
	ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ¹					
	Гарантия не менее 5 лет					
	Другие Расходы (пжл. укажите)					
	ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ РАСХОДЫ					

Примечания:

1. Технические детали предлагаемой/ых модели/ей ДОЛЖНЫ быть предоставлены вместе с предложением.

Общие условия и положения ПРООН являются неотъемлемой частью данного ЗАПРОСА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ и должны быть рассмотрены всеми заявителями.

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html>.

При подаче предложения, заявители прямо соглашаются соблюдать настоящие Общие условия и положения.

Любой заказ на закупку, полученный в результате этого процесса, должен содержать их в полном объеме.

Отправьте свое предложение, заполнив правую колонку формы приведённой ниже:

¹ Цены товаров должны соответствовать условиям INCO, указанным в RFQ

Требования ПРООН	Ответ заявителя
Срок действия предложения: ☒ 60 дней В исключительных случаях ПРООН может просить кандидата о продлении срока действия Предложения, первоначально указанного в данном Запросе. В таком случае в письменной форме подтверждается продление срока коммерческого Предложения, без каких-либо его изменений.	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет":
Предлагаемый период гарантии: Не менее 5 лет	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет":
Описание гарантийного покрытия: Все программное обеспечение в рамках данного тендера должно включать в себя гарантию и поддержку – не менее 5 лет после подписания акта выполненных работ. В течение гарантийного срока авторизованный партнёр должен осуществлять поддержку, а также возможный объём доработок за дополнительную плату (См. выше требования к гарантии Технической Спецификации)	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет":
Требуемые документы: Сертификаты качества (ISO, функционал в соответствии с действующими стандартами, основные технические характеристики поставляемого продукта и имеющиеся сертификаты и т.д.);	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет":
Описание службы послепродажного обслуживания (если применимо): ☒ Гарантия на приборы не менее 5 лет ☒ Техническая поддержка ☒ Предоставление Отдела обслуживания при вывозе для обслуживания/ремонта ☐ Другие: обмен на новый продукт на любой товар, если выявится дефект и/или брак на момент поставки Поставщиком	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет":

Условия поставки (связанные с INCOTERMS 2010): ☐ FCA ☐ CPT ☐ CIP Груз должен быть отправлен на имя ПРООН в РУз с приложением следующих документов: инвойс (2 оригинала), и документы, подтверждающие качество продукта, лицензия в любом удобном методом. ☐ DAP адрес: ☒ Другие: онлайн доступ г. Ташкент, ул. Амира Тимура, 16 а. Таможенное оформление², при необходимости, осуществляется со стороны Представительства Программы Развития ООН (ПРООН)	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____
Условия оплаты: Оплата местным Поставщикам (юридический адрес в Узбекистане): ☒ В узбекских сумах (UZS): производится посредством 100% после доставки и приемки товара ПРООН банковским переводом на счет Поставщика Для иностранных поставщиков в долларах США (зарегистрированных вне Узбекистана): ☒ оплата в размере 100% после доставки и приемки товара ПРООН банковским переводом на счет Поставщика	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____
Условия доставки: Не более 45 календарных дней после даты подписания контракта обеими сторонами Внимание: если срок поставки, указанный в ценовом предложении, превышает срок поставки, указанный выше, соответствующее предложение может быть отклонено.	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____
Все документы, включая каталоги, инструкции и руководства по эксплуатации, должны быть на: ☒ Английском или Русском языках ☐ Французском ☐ Испанском ☐ Другие:	☐ Да ☐ Нет ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____
Ликвидированные убытки: ☐ Не будет наложено ☒ Будет наложено в следующих условиях: Процентная цена контракта за день задержки: 0.5% от общей суммы контракта за каждый день просрочки до максимальной суммы 10% от суммы контракта и последующее аннулирование контракта без права возмещения понесенных затрат.	☐ Принимается ☐ Не принимается ☐ Пожалуйста, объясните в случае "Не принимается": _____

² Должно быть связано с выбранными условиями INCOTERMS.

Максимальное количество дней задержки: 30 календарных дней. После чего ПРООН может расторгнуть контракт.	
Пожалуйста, подтвердите, что ваша компания не включена в список Совета Безопасности ООН 1267/1989, список Отдела закупок ООН или другой список несоответствия ООН;	☐ Не включена ☐ Включена ☐ Пожалуйста, объясните в случае “Включена”: _____
Пожалуйста, подтвердите, что вы принимаете Кодекс поведения поставщиков ООН, доступный по ссылке https://www.un.org/Depts/ptd/about-us/un-supplier-code-conduct	☐ Принимается ☐ Не принимается ☐ Пожалуйста, объясните в случае “Не принимается”: _____

Мы просим предоставить ваше должным образом подписанное и запечатанное ценовое предложение на фирменном бланке компании и дополнительные детали, как указано выше, не позднее **18:00 часов Ташкентского времени, 24 февраля 2020 года.**

Вы также можете доставить ваше предложение физически в запечатанном конверте в здание Организации Объединенных Наций, по адресу: ул. Тараса Шевченко, 4, Ташкент 100029, Узбекистан.

В качестве альтернативы вы можете отправить ваше предложение по электронной почте в формате .pdf на bids.uz@undp.org³. Предложение, представленное по электронной почте, не должно превышать **10 МБ**, содержать вирусы и составлять не более чем 3 сообщений электронной почты. В противном случае таковые Предложения будут отклонены.

Ваша заявка должна содержать следующую ссылку либо на конверте, либо в теме электронного сообщения:

RFQ/004/20 ПОСТАВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ТИПА QLIK SENSE® ENTERPRISE ИЛИ ЭКВИВАЛЕНТ⁴

Пожалуйста, следуйте этим инструкциям и помните о сроках. Предложения, предоставленные другими способами или по другим адресам, не будут приниматься.

ПРООН рассмотрит присуждение контракта предложению, которое полностью соответствует всем требованиям и содержит самую низкую цену. ПРООН оставляет за собой право проводить пост-квалификационные действия, запрашивая дополнительные документы/разъяснения/информацию, если сочтет это необходимым.

Любое предложение, не отвечающее требованиям, будет отклонено. ПРООН освобождена от обязательств принимать какие-либо предложения.

Любое обращение за дополнительной информацией или запросы должны быть отправлены в Отдел закупок за три рабочих дня до истечения предельного срока подачи предложений в письменном виде на электронный адрес pu.uz@undp.org.

С уважением,
Отдел Закупок

³ Предложения, представленные на другие адреса электронной почты, не будут приниматься и будут отклонены.

⁴ Предложения, которые не содержат указанную тему или ссылку на номер тендера в строке темы сообщения электронной почты или на конверте, не будут открыты и будут отклонены.