



*Au service
des peuples
et des nations*

PROJET D'ASSISTANCE ELECTORALE EN TUNISIE (PAET)

Termes de Références

**Recrutement de deux consultants en Technologie de l'Information et de la Communication (TIC)
(Consultants nationaux)**

Janvier 2020

1. Information sur le poste de consultant individuel

| | |
|--------------------------|--|
| Titre : | Consultant en Technologie de l'Information et de la Communication |
| Nombre de postes | 2 |
| Contrat : | IC National |
| Rapport à soumettre : | Spécialiste en Technologie de l'Information et de la Communication |
| Location : | Tunis |
| Période : | 10 mois du 1 ^{er} Mars au 31 Décembre 2020. |
| Langues requises : | français, l'anglais est un atout |
| Date de début : | 1 ^{er} Mars 2020 |
| Date de fin du contrat : | 31 Décembre 2020 |

Contexte organisationnel

Après le soulèvement populaire de janvier 2011, la Tunisie est entrée dans une transition démocratique entraînant une refonte complète de son système politique et un changement escompté à long-terme de ses institutions en charge de la gouvernance.

Le Projet d'Assistance Électorale Tunisie (PAET) du PNUD est établi sur la base de l'expérience et du travail réalisés par le projet Soutien au processus électoral en Tunisie (SPELTU), créée en 2011 à la demande du gouvernement transitoire de la Tunisie. Alors que SPELTU était axé sur les événements électoraux, et en fait il avait fourni une assistance technique et opérationnelle aux autorités nationales en charge de la gestion des processus électoraux en 2011 et 2014, le projet PAET cherche à capitaliser sur le bon déroulement des élections législatives et présidentielles de 2014, dans le but de consolider les capacités des autorités électorales, en particulier la Haute Autorité de Communication Audiovisuelle (HAICA) à travers un programme de renforcement des capacités à long terme.

Aligné sur les objectifs du Plan stratégique du PNUD et du Plan cadre d'Aide au développement des Nations Unies (UNDAF), du Programme de pays (CPD) du PNUD et du Plan d'Action du Programme de pays (CPAP) du PNUD, les interventions du projet PAET cherchent à renforcer les processus démocratiques qui contribuent à la consolidation de l'unité nationale tunisienne en augmentant la participation politique dans les processus électoraux inclusifs et transparents.

Dans ce contexte, le PNUD à travers le projet PAET assistera la contrepartie nationale dans l'évaluation, la planification et la promotion des partenariats en vue de soutenir des élections, le développement des capacités nationales et l'obtention des connaissances à partir des expériences mondiales, assurant qu'un cadre électoral approprié est en place pour l'organisation des scrutins crédibles, l'achat des biens et services en cas de besoins, et la communication et le rapportage des résultats aux acteurs nationaux et internationaux ainsi que la société tunisienne au sens le plus large. Pour veiller à ce que le soutien de la communauté internationale soit fourni d'une manière efficace, cohérente et coordonnée, et en lien avec les principes de l'efficacité de l'aide,

C'est dans le contexte ci-dessus que le projet PAET du PNUD voudra engager deux consultants en TIC pour contribuer à la réforme du système d'information de la HAICA.

2. Mission

Sous la direction du spécialiste en TIC du projet PAET, le consultant en TIC sera chargé de :

Contribution à la réforme des systèmes d'informations de la HAICA

- Contribuer à l'évaluation et au diagnostic des systèmes d'informations de la HAICA ;
- Contribuer à l'analyse et à la spécification fonctionnelle de la Nouvelle plateforme du monitoring des médias audiovisuelles de la HAICA.

- Contribuer aux développements et aux tests sur la nouvelle plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA.
- Contribuer au déploiement, configuration et installation de la nouvelle plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA ;
- Contribuer à la Formation, passage des compétences et à la rédaction de la documentation technique et fonctionnelle de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels.

Assistance à la gestion des projets de la TIC menée par le projet PAET au profit de la HAICA :

- Contribuer au pilotage des projets de réforme des systèmes d'information de la HAICA ;
- Assister la HAICA dans l'organisation d'un atelier sur le factchecking ;
- Rédiger les termes de références pour l'acquisition des équipements informatiques au profit de la HAICA ;
- Contribuer à la mise à jour des outils de suivi des projets relatifs aux risques et aux problèmes ;
- Assister aux réunions de pilotage des projets TIC avec la HAICA ;
- Rédiger les PVs des réunions ;
- Assurer le suivi et gérer les relations avec les fournisseurs IT ;
- Contribuer à la préparation de toute la documentation relative aux projets TIC menés par PAET : les rapports d'avancement, les rapports de changements, les rapports des réceptions finales, etc. ;
- Gérer les livraisons et les deadlines ;
- Assister la HAICA à améliorer leurs capacités de gestion de projets TIC en utilisant les normes et les bonnes pratiques internationales.

3. Résultats attendus

Les résultats attendus sont les suivants :

- La Mise en œuvre de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels au profit de la HAICA.
- Réussir et mener à terme les projets TIC planifiés par PAET au profit de ses partenaires nationaux.

4. Planning des paiements

Le paiement sera sur 10 tranches suivant le tableau ci-dessous à raison d'une tranche par mois, après validation d'un rapport d'avancement des travaux de développement effectués à la HAICA par le spécialiste en TIC du PNUD

| Livrables | Période | % |
|--|------------|-----|
| Un Rapport sur l'état d'avancement de l'analyse des besoins, la spécification technique, la compréhension et le raffinement des TdRs de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Mars 2020 | 10% |
| Un Rapport sur l'état d'avancement de la conception des différents modules (conception de la base des données, conception des interfaces graphiques, etc.) des différents modules de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Avril 2020 | 10% |

| | | |
|--|----------------|-----|
| Un Rapport sur l'état d'avancement de la conception des différents modules (conception de la base des données, conception des interfaces graphiques, etc.) des différents modules de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Mai 2020 | 10% |
| Un Rapport sur l'état d'avancement du développement du module gestion des infractions audiovisuelles de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Juin 2020 | 10% |
| Un Rapport sur l'état d'avancement du développement du module gestion des publicités audiovisuelles de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Juillet 2020 | 10% |
| Un Rapport sur l'état d'avancement du développement du module du monitoring du pluralisme politique durant les campagnes électorales de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Août 2020 | 10% |
| Un Rapport sur l'état d'avancement du développement du module du monitoring du pluralisme politique hors période électorales de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Septembre 2020 | 10% |
| Un Rapport sur l'état d'avancement du développement du module d'indexation et d'archivage des vidéos de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Octobre 2020 | 10% |
| Un Rapport sur l'état d'avancement du développement du module du monitoring du pluralisme politique durant les campagnes électorales de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Novembre 2020 | 10% |
| Un Rapport sur l'état d'avancement du développement du module tableau de bord et génération des statistiques de la plateforme de monitoring des médias audiovisuels de la HAICA | Décembre 2020 | 10% |

5. Durée

Le consultant devra compléter sa mission pour une durée de 10 mois entre le 1er Mars 2020 et le 31 Décembre 2020.

6. Profil du consultant

- Au moins un diplôme de master (Bac+5) ou équivalent en informatique ou en une discipline connexe.
- Au moins une expérience d'une année dans le développement des solutions, des applications et des systèmes informatiques.
- Une expérience avec le React JS, Node JS, Elastic Search, Les bases de données no SQL, est fortement souhaitée.
- Capacités à faire une analyse fonctionnelle et technique,
- Très bonnes capacités rédactionnelles en langue française
- Capacités à animer des formations.

- Capacité à travailler en équipe.
- Capacité de vulgariser les connaissances.
- Excellente maîtrise du français, l'anglais est un atout.

7. Soumission des documents et Evaluation des dossiers

Les candidats intéressés doivent soumettre les documents suivants :

- Curriculum vitae ;
- Copies des attestations de travail ;
- Copies des diplômes ;
- Une proposition financière indiquant le montant à percevoir ;

Critères spécifiques de la soumission

| Critères | Poids | Points maxi |
|---|--------------|--------------------|
| <u>Techniques</u> | 100% | 100 points |
| Critère A : Diplôme universitaire en Informatique <ul style="list-style-type: none"> • Diplôme de Technicien en informatique.....(10 points) • Diplôme de maîtrise en informatique.....(12 points) • Diplôme de Master en informatique..... (15 points) | 20% | 20 |
| Critère B : Expérience générale dans le domaine de la Technologie de l'Information et de la Communication (TIC) <ul style="list-style-type: none"> • De 1 à 2 ans.....(10 points) • De 3 à 4 ans.....(12 points) • 5 ans et Plus..... (15 points) | 15 % | 15 |
| Critère C : Une expérience avec le React JS, Node JS, Elastic Search, Les bases de données no SQL, <ul style="list-style-type: none"> • Une expérience.....(10 points) • Deux expériences.....(12 points) • Trois expérience et Plus..... (15 points) | 15% | 15 |
| Critère D : Entretien Oral | 50% | 50 |

Évaluation des offres (soumissions) financières :

- Toute offre n'ayant pas obtenu la note technique minimale requise (70 points) ne sera pas retenue pour l'évaluation financière.
- À l'offre financière la moins onéreuse (parmi les offres retenues) est attribuée la note maximale de 100 points ;

Evaluation financière – Maximum 30 points.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière :

$p = y (\mu / z)$, où;

p = points pour la proposition financière évaluée;

y = nombre maximal de points pour la proposition financière;

μ = prix de la proposition la moins chère;

z = prix de la proposition évaluée.

Sélection de la meilleure offre :

- La note globale d'une offre n est calculée comme suit :

$$NGn = \frac{70\% * NTn}{100} + \frac{30\% * NFn}{100}$$

NGn = note globale de l'offre n ;

NTn = note technique de l'offre n (70 points ≤ NTn ≤ 100 points) ;

NFn = note financière de l'offre n.

- L'offre retenue sera celle qui aura obtenu la meilleure note globale NGn.