



RÉPUBLIQUE ALGÉRIENNE
DÉMOCRATIQUE ET POPULAIRE



Au service
des peuples
et des nations

Termes de Référence

« Consultant International – Gestion des travaux associatifs »

1. Information générale	
Intitulé de la mission	Formation du personnel des services extérieurs sur la gestion des travaux associatifs
Projet	Appui à la réinsertion sociale des détenus
Lieu d'affectation	Alger, Algérie
Durée de la mission	35 jours de travail étalés sur 9 mois de contrat
Date prévue de début	01/03/2020
Superviseur	Directeur National du projet et le Chargé de programme
Réf. Du dossier	PROJ/ 00078395/2020-03

2. Contexte
<p>Le projet « Appui à la réinsertion sociale des détenus » signé par le Gouvernement algérien et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) le mercredi 18 décembre 2013 a pour objectif de renforcer la prise en charge des détenus en phase intra et post carcérale, en matière de réinsertion sociale et répondre davantage aux préoccupations et attentes de cette frange de la société qui la plupart du temps souffre de marginalisation. Le projet consacrera un intérêt primordial au facteur humain pour la mise en place de mécanismes de développement durables, dans la continuité de l'appui du PNUD au projet réalisé conjointement durant la période 2003-2007, en tenant compte du renforcement des capacités et l'introduction d'outils modernes de gestion en impliquant la société civile dans les différentes étapes de réinsertion et en intégrant la dimension genre.</p> <p>Quatre axes d'interventions sont prévus :</p> <ol style="list-style-type: none">Elaboration de programmes adaptés pour la prise en charge individuelle des détenus ;Adaptation et extension des services d'évaluation et d'orientation des détenus ;Implication avancée de la société civile dans le processus de réinsertion intra et post carcéral des détenus;Echanges Sud-Sud des meilleures pratiques suivies dans le cadre des réformes nationales. <p>Depuis 2014, le PARSD a travaillé au renforcement des capacités des organisations de la société civile dans leur rôle d'accompagnatrice du détenu. A cet effet, des campagnes de sensibilisation et de formation ont été organisées au profit des associations nationales et locales réparties sur l'ensemble du territoire. Le projet a par ailleurs assuré des missions d'échange au niveau international afin de permettre aux acteurs en contact avec le milieu carcéral de mieux s'imprégner de la thématique de la réinsertion sociale du détenu.</p> <p>En 2019, du personnel associatif a été formé sur l'accompagnement social et l'accompagnement psychologique des ex détenus dans le but d'assurer leur suivi post carcéral.</p> <p>Justification :</p> <p>L'analyse du potentiel de l'intervention de la société civile et l'évaluation de certaines actions relatives à l'accompagnement du détenu à sa sortie de l'établissement pénitentiaire ont fait ressortir des ambitions qu'il était nécessaire d'exploiter. C'est sur la base des résultats de cette analyse et des leçons tirées des dix années d'expérience avec les organisations de la société civile (OSC) qu'en 2019, du personnel associatif a été formé sur</p>

l'accompagnement social et l'accompagnement psychologique des ex détenus dans le but d'assurer leur suivi post carcéral. En complément de ces deux formations, il a été nécessaire d'envisager de former le personnel des services extérieurs sur la gestion des interventions associatives afin de mieux organiser et d'assurer la coordination des tous les intervenants dans la réinsertion.

3. Objet de la mission

Mission :

L'expert international aura comme mission principale la formation du personnel des services extérieurs de la DGAPR (60 personnes réparties en 3 groupes) sur la planification, la gestion et la coordination des travaux associatifs.

L'ensemble des tâches décrites ci-dessous seront réalisées sous la supervision du Directeur national du projet et de la chargée de programme.

Tâches :

- 1- Etude du contexte de l'intervention et de ses besoins.
- 2- Conception des programmes de formation.
- 3- Formation du personnel des services extérieurs sur les outils de gestion des travaux associatifs.
- 4- Facilitation du voyage d'échange sur site de l'expert .
- 5- Visite d'évaluation et de mise à niveau au besoin du personnel formé.

4. Produits attendus (livrables)

Les livrables à soumettre, l'échéancier de soumission et les termes de paiement sont indiqués dans le tableau ci-après :

Livrables	Échéancier	Condition de Soumission des Livrables	Condition de Paiement
Livable 1 : Rapport de la mission d'étude du contexte accompagné du canevas de formation	Deux (2) semaines Après la visite de terrain	Livable à soumettre en format numérique en langue française.	10 % A l'approbation du rapport .
Livable 2 : Le support de la formation et les présentations adaptées	15 jours avant la date de démarrage des formations.	Livable à soumettre en format numérique sur flashdisk et en version papier .	10 % à l'approbation des deux outils de formation demandés.
Livable 3 : Animation des formations	Trois semaines de formation de 20 personnes chacune.	Présence aux ateliers de formation confirmée par des fiches de présences et d'évaluation des participants	20% à la fin des cycles de formation.

Livrable 4: Rapports de formations	Une (01) semaine après le déroulement de chaque session de formation.	Livrable à soumettre en format numérique en français.	10% A l'approbation du rapport.
Livrable 5 Facilitation du voyage d'échange sur site de l'expert	45 jours après la formation	Programme de visites + accompagnement.	20% après la mission d'échange.
Livrable 6 : Animation de l'atelier d'évaluation	3 mois après la formation	Présence à l'atelier + rapport de l'atelier	20% A l'approbation du livrable 6
Livrable 7 : Rapport final traçant le déroulement de la mission, les leçons apprises ainsi que des recommandations.	2 semaines après la L'atelier d'évaluation	Livrable à soumettre en version numérique	10 % du montant du contrat à l'approbation du livrable 7

NB:Une réunion de démarrage sera organisée avec le consultant, après la signature du contrat et permettra de discuter et confirmer le chronogramme de mise en œuvre de la mission. Le PV de la réunion de démarrage fera partie intégrante du contrat. Lors de cette réunion, le consultant recevra la documentation disponible au PNUD pouvant l'aider à entamer la mission.

5. Durée et Lieu d'affectation

- La mission sujette aux présents termes de référence se déroulera sur une durée de 9 mois. L'étude du contexte, les 3 semaines de formations ainsi que l'atelier d'évaluation auront lieu à Alger.

6. Compétences et qualifications requises

Education :

Être titulaire au minimum d'un master en sciences sociales ou équivalent.

Expérience et Compétences :

- Expérience avérée dans les services de probation ou services extérieurs.
- Expérience dans la maîtrise des nouvelles technologies en matière de gestion.
- Expérience avérée dans la planification et l'organisation des activités associatives.

Compétences fonctionnelles :

- De grandes capacités de communication orale et de pédagogie, et une grande aptitude dans la gestion des relations humaines.
- Connaissance approfondie de l'organisation des associations et de leur fonctionnement.
- Connaissance approfondie du rôle des associations dans la réinsertion du détenu.

Langues :

- Une excellente maîtrise du français
- La connaissance de l'arabe serait un atout.

7. Critères d'évaluation des offres

Les offres seront évaluées en deux étapes selon les critères suivants :

8. **Evaluation technique** Le tableau des critères techniques :

Les offres qualifiées ayant obtenues 70 % à l'évaluation technique passeront à l'évaluation financière.

9. **Evaluation financière :**

Chaque offre financière (F) recevra une note financière (NF) calculée par comparaison avec l'offre financière du moins-disant (Fm) de la manière suivante : $NF=100 \times F_m / F$ (F étant le prix de l'offre financière).

Evaluation Technique*		Note* maximum
1.	<p>Un diplôme universitaire Dans les sciences sociales ou équivalent.</p> <p>Master...10 points Magistère ...15 Doctorat...20</p>	20
2.	<p>Note méthodologique relative au contenu et l'approche à adopter pour l'exécution de la mission selon ses TDR</p> <p>*présentation : 8 points *planification : 6 points *cohérence : 6 points</p>	20
4.	<p>Expérience professionnelle dans le travail de liaison entre l'administration pénitentiaire et les associations partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> •Inférieure à 5..... 10 point •Entre 5 et 10 ans ... 20 points •Plus de 10 ans30 points 	30
6	Entretien	30
	Total	100

Pour finir, les propositions seront classées en fonction de leurs notes technique (Nt) et financière (Nf) combinées, avec application des pondérations (70% pour la proposition technique ; 30% pour la proposition financière) ; pour aboutir à une note globale (NG).

Le marché sera attribué à l'offre ayant obtenu la note globale (NG) pondérée la plus élevée tout en tenant compte des principes généraux du PNUD (coût et efficacité).

10. Dossier de soumission

- Formulaire de confirmation d'intérêt et de disponibilité dûment rempli et signé ;
- CV dûment renseigné avec précision des missions et expériences se rapportant aux termes de références, et en indiquant les adresses emails de personnes pouvant être contacté par le PNUD pour vérification de références
- 1/ Proposition technique : Brève description de la méthode de travail, planogramme et méthodologie proposée indiquant de quelle manière elle abordera et réalisera la mission attribuée.
- 2/ **Proposition financière** indiquant le montant total tout compris du contrat et toute dépense relative au déplacement vers le lieu d'affectation (Alger) qui seront détaillés conformément au modèle joint à la Lettre de manifestation d'intérêt.

En annexes :

Lettre de confirmation d'intérêt et de disponibilité

Conditions générales d'un contrat individuel